Hanwha Vision

CÂMARA DE REDE

Manual do usuário

TNO-A9084ER

CE

Câmara de rede

Manual do usuário

Direitos autorais

©2026 Hanwha Vision Co., Ltd. Todos os direitos reservados.

Marca comercial

Cada uma das marcas aqui incluídas se encontram registradas. O nome deste produto e as outras marcas registadas mencionadas neste manual são marcas registradas de sua respetiva companhia.

Restrição

Os direitos autorais em este documentos são reservados. Em nenhuma circunstância poderá o mesmo ser reproduzido, distribuído ou alterado, no todo ou em parte, sem autorização formal.

Renúncia

A Hanwha Vision esforça-se ao máximo para verificar a integridade e exatidão do conteúdo deste documento, mas nenhuma garantia formal deve ser fornecida. O uso deste documento e dos resultados subseqüentes deve ser inteiramente responsabilidade do usuário. A Hanwha Vision reserva-se o direito de alterar o conteúdo deste documento sem aviso prévio.

※ Design e especificações estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

※ O ID inicial de administrador é “admin” e a senha deverá ser definida ao fazer o logon pela primeira vez.
Por favor, mude sua senha a cada três meses para proteger suas informações pessoais de forma segura e para evitar os prejuízos causados pelo roubo de informação.
Repare, por favor, que a segurança e quaisquer outros problemas causados pelo mau gerenciamento de senhas é da responsabilidade do usuário.

INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

1. Leia estas instruções.

2. Guarde estas instruções.

3. Preste atenção a todos os avisos.

4. Siga todas as instruções.

5. Não utilize este leitor próximo à água.

6. Limpe a área contaminada na superfície do produto com um pano macio e seco ou úmido.
(Não use detergentes ou produtos cosméticos que contenham álcool, solventes, tensoativos ou componentes de óleo pois eles podem deformar ou causar danos no produto.)

7. Não bloqueie as aberturas de ventilação. Instale de acordo com as instruções do fabricante.

8. Não o instale perto de fontes de calor, como radiadores, sistemas de aquecimento ou outros aparelhos que produzam calor, (incluindo amplificadores).

9. O plugue polarizado ou de aterramento desempenha uma importante função de segurança. Um plugue polarizado contém duas lâminas com uma mais larga do que a outra. Um plugue do tipo-terra contém duas lâminas e um terceiro pino de aterramento. A lâmina larga ou o terceiro pino são fornecidos para sua segurança. Se o plugue fornecido não encaixar na tomada, chame um eletricista para trocar a tomada inadequada.

10. O cabo de alimentação deve ser posicionado de maneira que não seja deformado nem comprimido, especialmente nos plugues, em tomadas elétricas e nos pontos de saída do leitor.

11. Utilize apenas conexões / acessórios especificados pelo fabricante.

12. Utilize apenas carrinhos, bases, tripés, suportes ou mesas especificados pelo fabricante ou vendidos com o leitor. Ao utilizar um carrinho, tenha cuidado ao deslocá-lo com o leitor, para evitar ferimentos caso tombem.



13. Desligue este leitor da tomada durante tempestades com raios ou quando não for utilizá-lo por um longo período.

14. Todos os serviços de manutenção devem ser executados por técnicos qualificados. A manutenção será necessária quando o leitor for danificado de alguma forma, como danos ao cabo de alimentação ou plugue, derramamento de líquidos ou queda de objetos sobre o leitor, exposição à chuva ou umidade, mau funcionamento ou queda.

15. Este produto deve ser fornecido com uma fonte de alimentação certificada pela UL, identificada como “Classe 2” ou “LPS” ou “PS2” e classificada como PoE (48Vdc), 0,23A.

16. Este produto tem o objetivo de ser fornecido com energia de isolamento.

17. Se você usar força excessiva ao instalar o produto, a câmera pode ficar danificada e avariada. Você pode danificar o produtos ao instalá-lo à força, usando ferramentas incompatíveis.

18. Não instale o produto em um local onde existem ou podem ser geradas substâncias químicas ou névoa de óleo. Como os óleos comestíveis como óleo de soja podem danificar ou deformar o produto, não instale o produto na cozinha ou perto da mesa da cozinha.
Isso pode danificar o produto.

19. Ao instalar o produto, tenha cuidado para não permitir que a superfície do produto seja manchada com alguma substância química.
Alguns solventes químicos tais como purificadores ou adesivos podem causar danos na superfície do produto.

20. Se você instalar/desmontar o produto de uma forma que não a recomendada, as funções de produção/desempenho não podem ser garantidas.
Instale o produto consultando “Instalação e conexão” no manual do usuário.

21. Instalar ou usar o produto na água pode causar danos sérios no produto.

22. Apesar de uma rápida mudança de temperatura poder causar congelamento dentro da caixa, não haverá nenhum problema com o vídeo.

23. Este dispositivo foi verificado com o cabo STP. Recomenda-se o uso do aterramento GND adequado e do cabo STP para proteger de forma eficaz o seu produto e propriedade contra voltagem transitória, trovoada e interrupção das comunicações.

24. A temperatura de operação do produto é de -40 °C a +60 °C (-40 °F ~ +140 °F)

AVISO

PARA REDUZIR O RISCO DE INCÊNDIO OU CHOQUE ELÉTRICO, NÃO EXPONHA ESTE PRODUTO À CHUVA OU UMIDADE. NÃO INSIRA OBJETOS METÁLICOS PELAS GRADES DE VENTILAÇÃO OU POR OUTROS ORIFÍCIOS NO EQUIPAMENTO.

O aparelho não deve ser exposto a goteiras ou respingos e não deve servir de base para recipientes com líquido, como vasos.

Para evitar ferimentos, este aparelho deve ser conectado com firmeza à parede/teto de acordo com as instruções de instalação.

CUIDADO



CUIDADO

RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO NÃO ABRA



CUIDADO : PARA REDUZIR O RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO, NÃO REMOVA A TAMPA (OU PARTE TRASEIRA). NÃO EXISTEM PEÇAS INTERNAS QUE POSSAM SER REPARADAS PELO USUÁRIO. OS SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO DEVEM SER EXECUTADOS POR TÉCNICOS QUALIFICADOS.

EXPLICAÇÃO DOS SÍMBOLOS GRÁFICOS



O raio com uma seta na ponta dentro de um triângulo eqüilátero destina-se a alertar o usuário sobre a presença de "tensão perigosa" dentro da caixa do produto, cuja grandeza talvez seja suficiente para constituir risco de choque elétrico nas pessoas.



O ponto de exclamação dentro de um triângulo eqüilátero tem o objetivo de alertar o usuário sobre a presença de importantes instruções de operação e manutenção (serviço) na literatura que acompanha o produto.

Construção de Classe I

Um aparelho com construção de CLASSE I deve ser conectado a uma tomada elétrica com uma conexão de terra para proteção.

Bateria

As baterias(a unidade da bateria ou baterias instaladas) não devem ser expostas a calor excessivo, como luz do sol, fogo ou situações semelhantes.

A bateria não pode ser substituída.

Proibição de abuso da bateria

- Não instale e utilize o tipo incorreto de bateria.
- Não deixe a bateria em um local que possa esmagá-la ou cortá-la, pois pode explodir.
- Não deixe a bateria em um ambiente com altas temperaturas.
- Não deixe a bateria em um ambiente de baixa pressão.

Dispositivo de desconexão

Desconecte o plugue de fonte de alimentação do aparelho, se estiver com defeito. E chame um técnico de reparos em seu local.

Fora dos Estados Unidos, ele poderá ser usado; o código HAR com adaptações de uma agência aprovada é empregado.

CUIDADO

Risco de explosão se a bateria for substituída por um tipo incorreto de bateria.
Descarte as baterias usadas de acordo com as instruções.

Estas instruções de manutenção devem ser praticadas apenas pela equipe técnica qualificada.
Para reduzir o risco de choque elétrico, não execute qualquer outra manutenção que não seja a contida nas instruções de operação, a menos que você seja qualificado para executá-la.

Use a energia de entrada apenas com uma câmera e outros dispositivos não devem estar conectados.

A porta USB-C do produto é destinada apenas à configuração inicial e não deve ser usada para nenhuma outra finalidade.

Quando a caixa de um produto novo é aberta (ou durante o uso inicial do produto), pode haver acúmulo de umidade no vidro da câmera. A umidade acumulada desaparecerá naturalmente algumas horas após a câmera ser ligada.

Não aperte ou afrouxe aleatoriamente a válvula Gore.

O ITE deve ser conectado apenas para redes PoE sem roteamento para a planta exterior.

Leia as seguintes precauções recomendadas de segurança com atenção.

- Não coloque este aparelho em uma superfície irregular.
- Não o instale em uma superfície onde ficará exposto à luz direta do sul, perto de equipamentos que emitem calor ou áreas extremamente frias.
- Não coloque este aparelho próximo de materiais condutores.
- Não tente reparar pessoalmente este aparelho.
- Não coloque um copo de água sobre o produto.
- Não o instale perto de fontes magnéticas.
- Não bloqueie as aberturas de ventilação.
- Não coloque objetos pesados sobre o produto.
- Por favor, use luvas protetoras ao instalar/remover a câmera. A alta temperatura da superfície do produto pode causar queimaduras.

O Manual do Usuário é um guia contendo informações sobre como usar o produto.
O significado dos símbolos no manual é o seguinte.

- Referência: caso existam informações que ajudam a usar o produto
- Nota: caso exista qualquer possibilidade de ocorrerem danos ao produto e ao ser humano causados pelo não cumprimento das instruções

※ Leia este manual quanto aos itens de segurança antes de usar o produto e mantenha-o em local seguro.

Não garantimos a qualidade de produtos de terceiros (ex.: lentes, acessórios) comprados separadamente.

Em ambientes de instalação específicos, pode haver interferência em comunicações de rádio. Quando ocorrer interferência de ondas eletromagnéticas entre o produto e o dispositivo de comunicação de rádio, recomenda-se manter uma certa distância entre os dois ou alterar a direção da antena de recebimento.

Câmera para uso em locais perigosos

Class I Division 2 Groups A, B, C, D, T5
Class II Division 2 Groups F, G T85°C

c UL us
LISTED E551427

Ex ec IIC T5 Gc
Ex tc IIIC T66°C Dc

Ex II 3 G
II 3 D

IECEx UL 26.0021X
UL 26 ATEX 3528X

Tamb -40°C ≤ Ta ≤ +60°C
Rating : PoE(48V ⎓) 0.23A, 11.2W

LINK PARA INFORMAÇÕES SOBRE O SERVIÇO

https://supportportal.hanwhavision.com/

INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA (PRODUTOS À PROVA DE EXPLOSÃO)

Siga cuidadosamente este conteúdo para evitar perigos pessoais ou danos materiais por meio do uso correto do produto.

Risco de explosão

- Este produto deve ser instalado e mantido por técnicos qualificados de acordo com as normas nacionais como EN/IEC 60079-14 e EN/IEC 60079-17 (normas aplicáveis).
- Nunca abra o produto com fornecimento de energia em uma área à prova de explosão.
- Instale o produto utilizando ferramentas adequadas.
- O fabricante recomenda a utilização de ferramentas à prova de explosão.
- Recomenda-se realizar testes de conexão e tarefas de manutenção em uma área não à prova de explosão.
- O aterramento é necessário para reduzir o risco de ignição do produto quando instalado em uma área potencialmente explosiva.
- "Certifique-se de conectar o dispositivo ao aterramento de proteção.
  Neste momento, recomenda-se a utilização de um cabo de aterramento aprovado. "
- Antes de ligar o produto em uma área potencialmente explosiva, certifique-se de que todas as conexões estejam devidamente fechadas.
- Se a temperatura da superfície do dispositivo aumentar devido à luz solar direta, o grau de temperatura da superfície será determinado usando apenas a temperatura do ar ambiente, sem considerar a luz solar direta.
- Certifique-se de que todos os dispositivos sejam certificados para a aplicação instalada e as condições do ambiente.
- Quaisquer alterações não aprovadas pelo fabricante não são cobertas pela garantia.
- O invólucro deve ser protegido contra impactos, correspondendo ao baixo risco de perigo mecânico.
- A faixa de temperatura ambiente é de -40 °C a +60 °C.
- Não abra em uma atmosfera explosiva.
- Para reduzir o risco de ignição em atmosferas perigosas, desconecte o equipamento do circuito de alimentação antes de abri-lo.
- Este equipamento deve ser instalado de forma que evite o risco de propagação de descarga de corona.
- Não afrouxe nem torça o condutor de aterramento de proteção.
- Para o aterramento, o terminal O-lug ou U-lug deve ser montado e fixado com parafuso e arruela na ranhura de uma tampa traseira.
- Um dispositivo de desconexão acessível deve ser incorporado à fiação da instalação predial.
- Mantenha o equipamento devidamente fechado durante a operação.
- Use peças de aço inoxidável para fixar o suporte em superfícies externas.
- Use apenas peças de reposição recomendadas pelo fabricante.
- Não troque ou repare asas rotas de chama dos compartimentos do produto.
- Não desmonte a porca para vidro.

- As instruções para evitar a ignição em ambientes potencialmente explosivos devido a descargas eletrostáticas devem estar em conformidade com a norma IEC TS 60079-32-1.

Condições específicas de uso

- As juntas à prova de chamas não estão incluídas no escopo do reparo.
- O risco de descargas eletrostáticas deve ser minimizado; consulte as instruções de instalação.
- O equipamento só deve ser instalado em locais onde haja baixo risco de danos mecânicos.
- O equipamento só deve ser utilizado em uma área com grau de poluição de, no mínimo, 2, conforme definido na norma IEC/EN 60664-1.
- Devem ser tomadas medidas para impedir que a tensão nominal seja excedida por perturbações transitórias superiores a 140%.
- Para evitar descargas eletrostáticas, só toque no aparelho depois de limpar o painel frontal com um pano úmido ou de colocar luvas antiestáticas, a fim de evitar a acumulação de carga eletrostática.
- Consulte as instruções de instalação para obter orientações sobre o recorte e a montagem.
- Lista das normas aplicadas
  - ✓ IEC 60079-0, Edition 7, Issue Date 12/2017
  - ✓ IEC 60079-7, Edition 5.1, Issue Date 06/2015
  - ✓ IEC 60079-31, Edition 3, Issue Date 01/2022
  - ✓ CENELEC EN IEC 60079-0, Issue Date 07/2018
  - ✓ CENELEC EN IEC 60079-7, Issue Date 12/2015
  - ✓ CENELEC EN 60079-31, Issue Date 09/2014

Riscos de choque elétrico

- Quando a instalação ou manutenção for realizada com o disjuntor LIGADO, certifique-se de que o produto esteja desligado.
- Um dispositivo de corte de energia deve ser incluído nas unidades elétricas para detectar riscos, possivelmente desligando a energia, se necessário.
- Recomenda-se a utilização de um disjuntor de fuga à terra (máximo de 16 A) para a unidade eléctrica conectada ao dispositivo.
- A distância mínima entre os contatos do disjuntor deve ser de 3 mm (0,1”).
- Não utilize cabos desgastados ou corroídos.
- Todos os cabos devem estar em conformidade com a IEC 60332-1-2, IEC 60332-1-3 e IEC/EN 60079-14.
- Durante a instalação, verifique se as características da fonte de alimentação da instalação correspondem às exigidas pelo produto.
- Este equipamento não é adequado para uso em locais onde crianças podem estar presentes.
- AVISO – RISCO POTENCIAL DE CARGA ELETROSTÁTICA – CONSULTE AS INSTRUÇÕES.

Precauções para o trabalho

- Verifique se o método de instalação está em conformidade com os regulamentos e especificações à prova de explosão.
- Após a conexão, recomenda-se testar o produto em uma área que não seja à prova de explosão e depois instalá-lo.
- Utilize cabos adequados e resistentes às temperaturas de operação.
- Todos os cabos não utilizados deverão ser isolados eletricamente.
- Certifique-se de instalar o produto somente em um local padrão.
- Prossiga com a instalação após verificar se a fonte de alimentação do produto tem tecnologia PoE ou tensão CC e se é adequada.
- O fabricante não assume qualquer responsabilidade por quaisquer danos causados por modificações não autorizadas, utilização de peças sobressalentes não originais e instalação, manutenção e reparação por técnicos não qualificados.
- Para serviços técnicos, entre em contato com técnicos qualificados.
- Este produto deve ser reparado por técnicos treinados ou reparado sob a supervisão do fabricante.
- Durante a reparação, utilize apenas peças originais do fabricante.
- Siga rigorosamente as instruções de manutenção deste manual.

Compreensão do procedimento de instalação

- Os instaladores deverão cumprir as diretrizes gerais de prevenção de acidentes durante o manuseio do produto.
- Antes da instalação, verifique se os componentes correspondem aos deste manual.
- A instalação em área à prova de explosão deve ser realizada por técnicos qualificados.
- O fabricante não assume qualquer responsabilidade por quaisquer danos causados pelo uso indevido do dispositivo mencionado neste manual. O fabricante também se reserva o direito de alterar peças sem aviso prévio.
- Como o usuário assume a responsabilidade de selecionar o local onde o produto será instalado, não são fornecidos quaisquer acessórios para fixar o produto. É responsabilidade do instalador selecionar os acessórios apropriados para a aplicação.
  Utilize um método de instalação e materiais capazes de suportar pelo menos 4 vezes o peso do produto.
- Para manutenção do produto inteiro, recomenda-se enviar o produto ao fabricante para reparo.

INDHOLD

VISÃO GERAL 3

3 Instruções Importantes de Segurança
6 Link para informações sobre o serviço
6 Instruções importantes de segurança (produtos à prova de explosão)
10 Especificações Recomendadas para PC
10 Especificações de Cartão de Memória Micro SD/SDHC/SDXC
10 Especificações recomendadas por NAS
11 Acessórios opcionais para instalação

INSTALAÇÃO E CONEXÃO 12

12 Itens Fornecidos
13 Informações Resumidas
15 Instalação
28 Conectando a Outro Dispositivo

CONEXÃO E CONFIGURAÇÃO DE REDE 33

33 Conectando a Câmera Diretamente à Rede Local
34 Conectando a Câmera Diretamente a um DHCP com Base no Modem DSL/Cabo
35 Usando o ConfigPro
35 Iniciando um servidor
35 Pesquisar a câmera automaticamente
36 Configurar o endereço IP
39 Registrar a câmera manualmente
39 Configurar IP automaticamente
40 Configuração do Avanço da Faixa da Porta (Mapeamento de Porta)
41 Conectando à Câmera a Partir de um PC Local Compartilhado
41 Conectando à Câmera a Partir de um PC Remoto Por Meio da Internet

VISUALIZADOR DA WEB 42

42 Conectando à Câmera
44 Configuração de senha
44 Login
44 Configuração da visualização on-line da câmera

APÊNDICE 45

45 Solução de Problemas

ESPECIFICAÇÕES RECOMENDADAS PARA PC

- CPU : Intel(R) Core(TM) i7 3,4 GHz ou superior
- RAM : 8Gb ou superior
- Navegador recomendado: Chrome
- Navegadores suportados: Chrome, Safari, Firefox, MS Edge(chromium based)
- SO suportado : Windows, Mac, Linux, Android, iOS, Chrome
- Ambiente de verificação
  - ✓ Windows 10 ou versão posterior: versão mais recente do Chrome, versão mais recente do Firefox, versão mais recente do MS Edge
  - ✓ Versão mais recente do Mac e versão com suporte, ref. https://en.wikipedia.org/wiki/MacOS

※ O desempenho da reprodução de vídeo do Web Viewer depende do desempenho da CPU e GPU do usuário.

ESPECIFICAÇÕES DE CARTÃO DE MEMÓRIA MICRO SD/SDHC/SDXC

- Capacidade recomendada: 16 GB a 1 TB (Tipo MLC recomendado)
- Produtos recomendados (linha de produtos da Hanwha Vision): Industrial
  - ✓ SPP-E10T (1 TB)
  - ✓ SPP-E512G (512 GB)
  - ✓ SPP-E256G (256 GB)
  - ✓ SPP-E128G (128 GB)

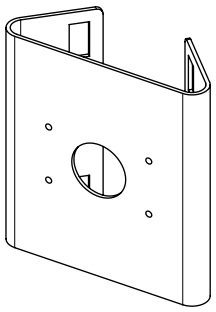
  * O modelo Industrial oferece confiabilidade significativamente maior (em termos de ciclos de leitura/gravação e temperaturas altas/baixas) em comparação com o tipo MLC.
- Fabricantes recomendados por terceiros / Tipo de produto:
  - ✓ SanDisk / High Endurance, MAX ENDURANCE
  - ✓ Western Digital / Purple QD101
  - ✓ Transcend / High Endurance

ESPECIFICAÇÕES RECOMENDADAS POR NAS

- Capacidade recomendada : É recomendado 200 GB ou superior.
- Para esta câmera, é recomendado o uso de um NAS com as seguintes especificações do fabricante.
  Produtos recomendados : QNAP NAS, Synology NAS

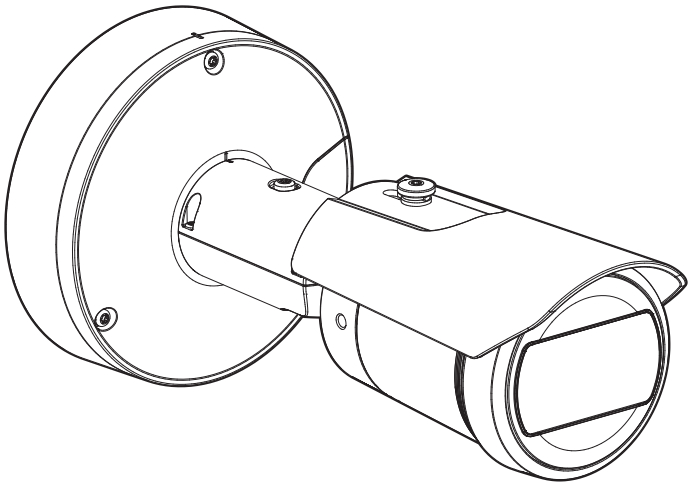
ACESSÓRIOS OPCIONAIS PARA INSTALAÇÃO

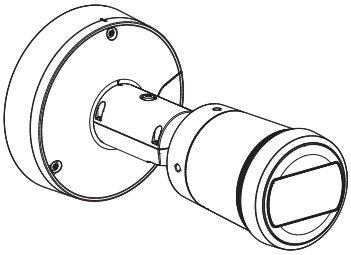
Você pode comprar os acessórios opcionais apropriados que estão disponíveis.

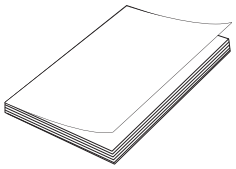
Nome do modelo	TNO-A9084ER
Montagem de haste (Montagem direta)	 SBP-302PM

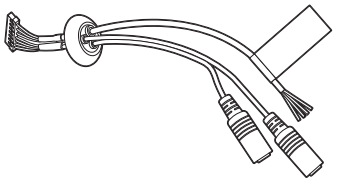
ITENS FORNECIDOS

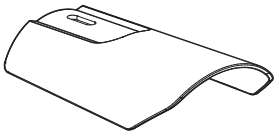
Dado que para cada país de vendas, os acessórios não são os mesmos.



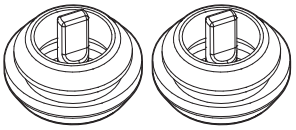


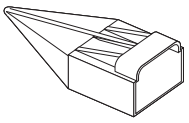




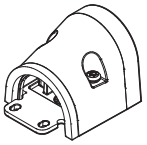






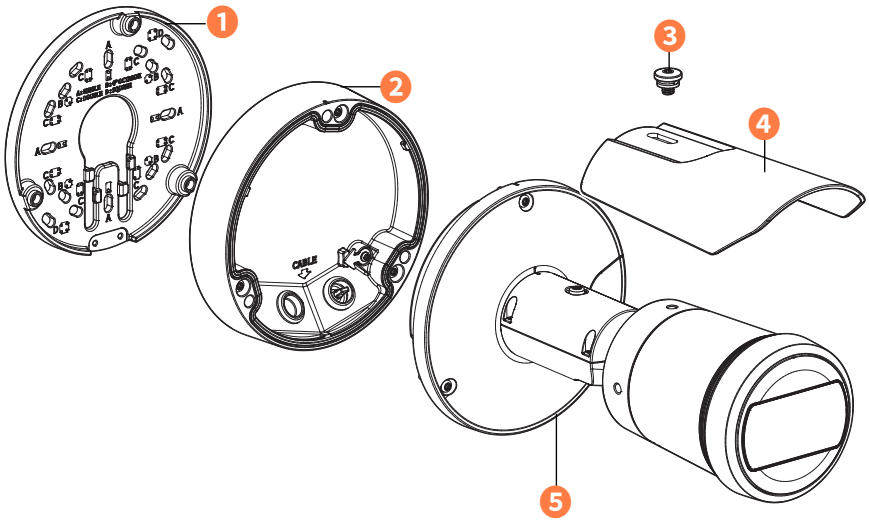




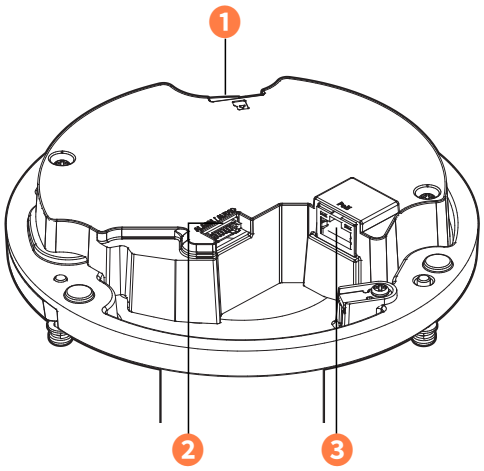


- O formato da lente da câmera pode diferir a depender dos nomes do modelo.
- Quanto aos parafusos usados na instalação, use parafusos M4, L30 ou superiores.

INFORMAÇÕES RESUMIDAS

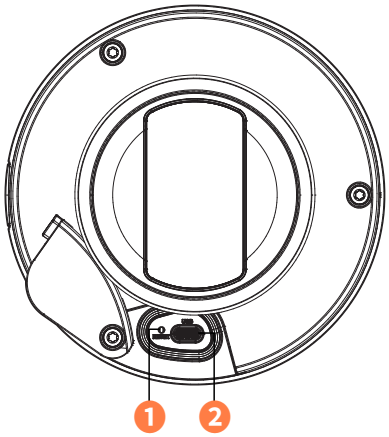


① Suporte
② Tampa da base
③ Parafuso de fixação à prova da luz solar
④ À prova da luz solar
⑤ Corpo da câmera



① Compartimento de cartão micro SD
② Porta do cabo de áudio e alarme
③ Porta PoE

instalação e conexão



① Botão Redefinir
② Porta USB tipo C

- Limpe a superfície suja da lente suavemente com um pano ou tecido para lente embebido em álcool etílico.

INSTALAÇÃO

- O conector da câmera conectado ao cabo externo não é à prova d'água. Recomenda-se instalar este produto abaixo da borda dos beirais para evitar que o cabo fique exposto externamente.

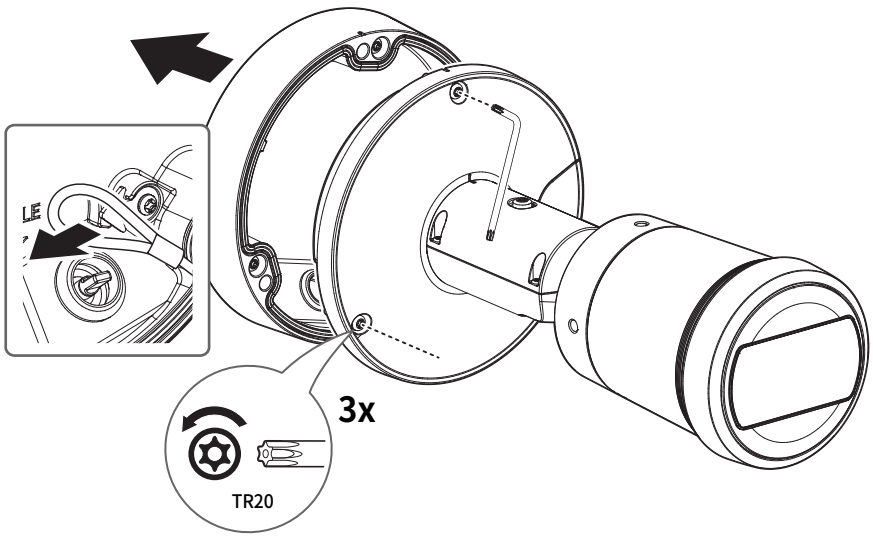
Precauções antes da instalação

Certifique-se de ler as seguintes instruções antes de instalar a câmera:

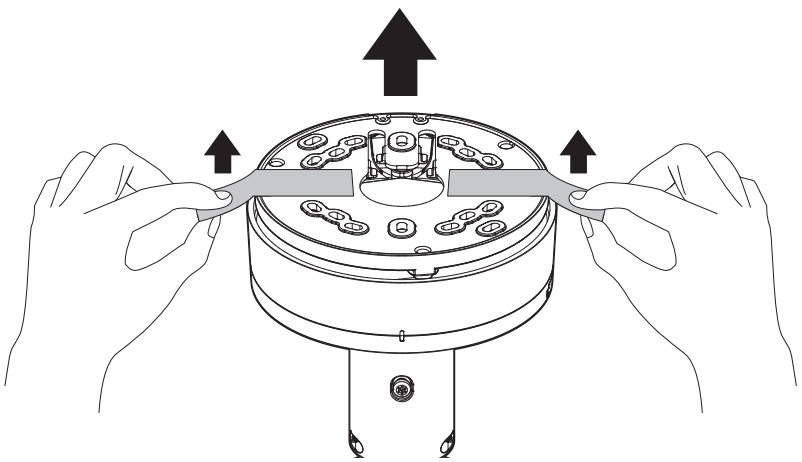
- Selecione um local de instalação que possa suportar pelo menos 5 vezes o peso da câmera.
- Cabos presos ou desencapados podem causar danos ao produto ou um incêndio.
- Por motivos de segurança, mantenha outras pessoas longe do local de instalação.
  E coloque os pertences pessoais longe do local, apenas por precaução.
- Se o produto for instalada com força excessiva, isso pode causar danos na câmera devido a avaria. Forçar a montagem usando ferramentas incompatíveis pode danificar o produto.
- Não use o buraco do protetor solar para qualquer finalidade que não seja para ligar o protetor solar.

Desmontando

1. Remova a tampa inferior girando os parafusos de fixação do corpo da câmera no sentido anti-horário.
   - Convém notar que não é necessário desapertar completamente os parafusos.

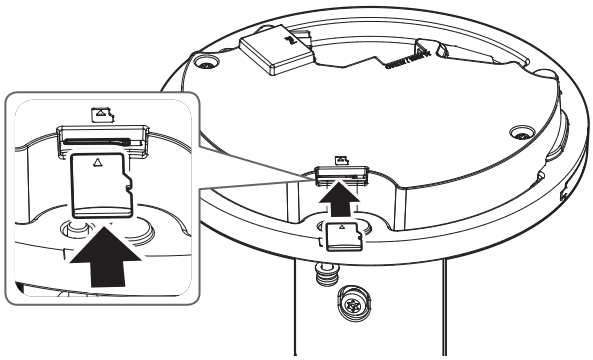


2. Remova a fita de fixação da tampa inferior e da placa de montagem e, depois, remova a placa de montagem.



Inserindo um cartão Micro SD

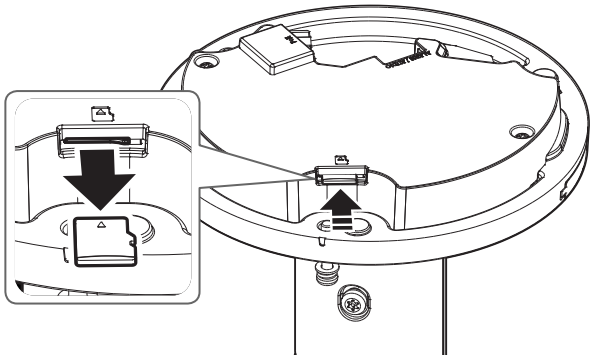
Insira o cartão Micro SD no compartimento do cartão Micro SD no módulo da câmera, na direção da seta.



- Antes de instalar a câmera, o cartão Micro SD deve ser inserido enquanto a fonte de alimentação e o corpo estiverem separados.
- Não o insira com força na direção contrária. Pode danificar o seu cartão Micro SD e o seu produto.
- Quando chove ou a umidade é alta, não é recomendada a inserção ou a ejeção de um cartão Micro SD.
- Ao instalar/remover o cartão Micro SD, verifique se você colocou o corpo do produto em uma superfície lisa antes de trabalhar com ele, para evitar acidentes devido à perda de peças que se soltam.

Removendo um cartão Micro SD

Pressione com cuidado a extremidade exposta do cartão Micro SD, conforme mostrado na figura, para ejetá-lo do slot.

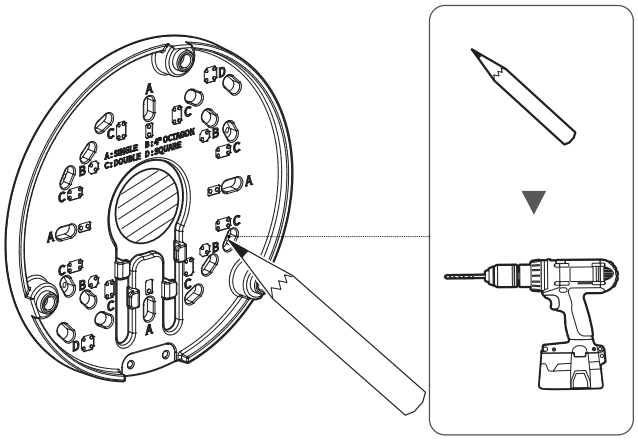


- Antes de remover o cartão Micro SD, em <**Configurar** (⚙)>-<**Evento**>-<**Armazenamento**>, defina o dispositivo para <**Desl.**> e pressione o botão [**Aplicar**] e desligue a câmera.
- Se desligar a câmera ou remover o micro cartão Micro SD que contém dados do produto, os dados podem se perder ou se danificar.

Instalação (Suporte)

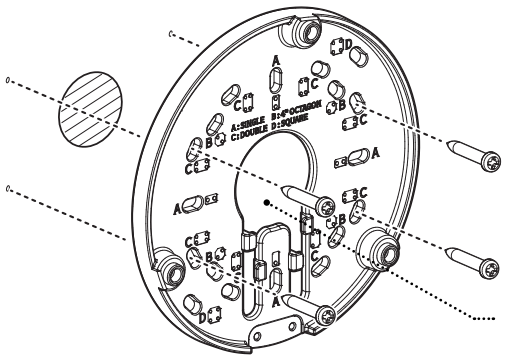
[Instalar diretamente na parede/teto]

1-1. Coloque a placa de montagem na posição desejada considerando a direção a ser monitorada, marque os locais para fazer os furos para parafusos e cabos. Em seguida, faça os furos.



1-2. Fixe o suporte usando os parafusos adequados.

1-3. Passe os cabos necessários dentre os cabos de rede e áudio/alarme pelo furo na placa de montagem.

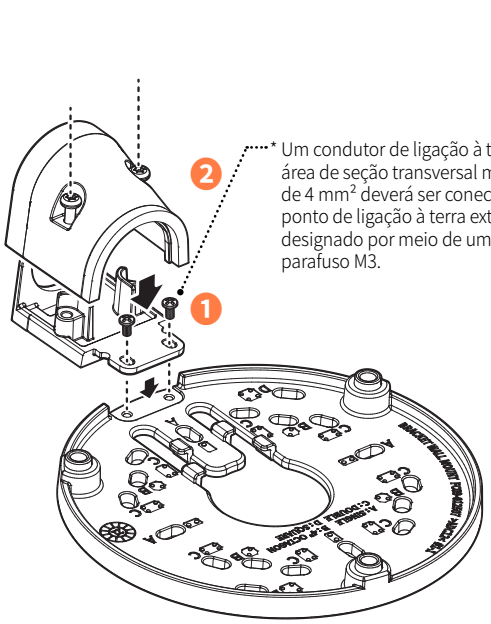


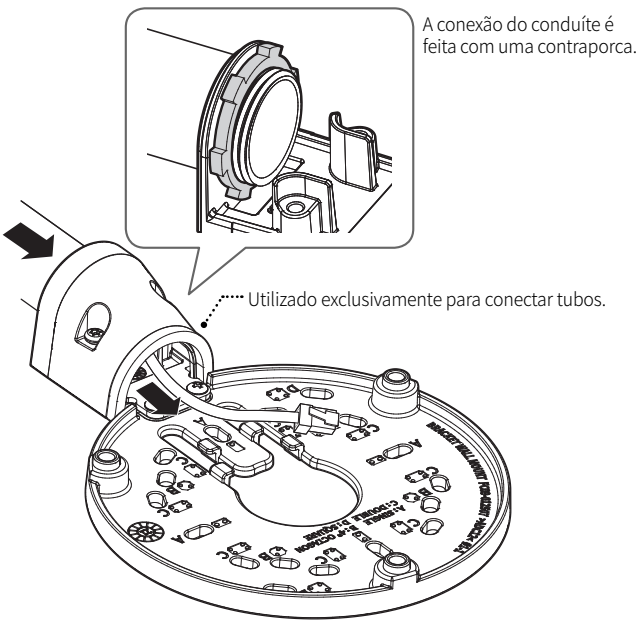
[Installing using pipe]

2-1. Conecte o adaptador de conduíte fornecido à placa de montagem.

2-2. Encaixe o tubo no adaptador de conduíte.

* As entradas de cabos/condutos devem ser equipadas com prensa-cabos certificados pela ATEX/IECEx, com as mesmas técnicas de proteção e graus de proteção IP.





① Fixe dois parafusos
② Coloque a tampa (Fixe dois parafusos)

2-3. Fixe a placa de montagem usando os parafusos adequados.

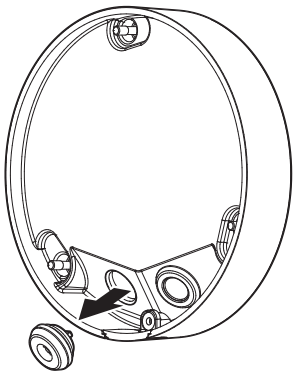
2-4. Passe os cabos necessários dentre os cabos de rede e áudio/alarme pelo tubo.

Instalação (Tampa da base)

- Use uma bucha de cabo compatível com o cabo de rede para conectar.
  - Câmera principal: usar um cabo com um diâmetro de Ø5 a 6,5
- Você só pode usar um cabo de rede com um diâmetro de Ø6,5 ou menos.

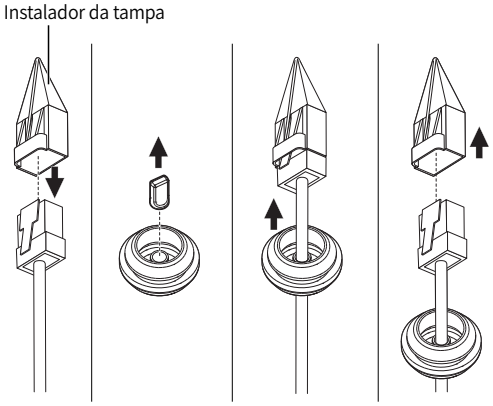
[Instalar o cabo de rede](IP66/IP67)

1. Conforme mostrado na figura abaixo, destaque o casquilho do cabo da tampa inferior.

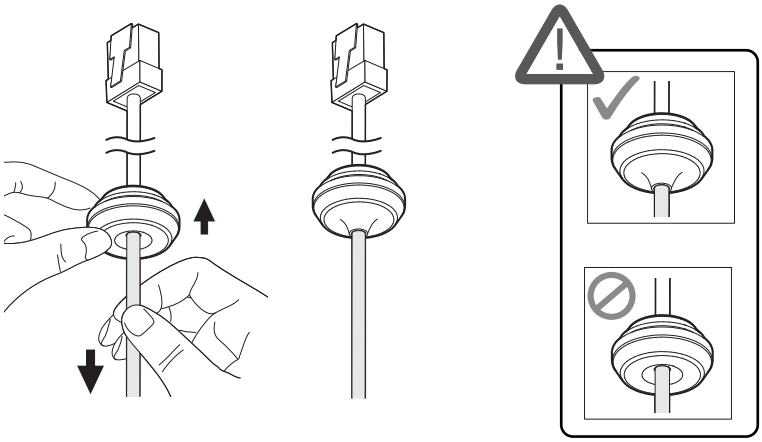


2. Corte a parte saliente do casquilho do cabo de 1 furo que foi removido da tampa inferior.

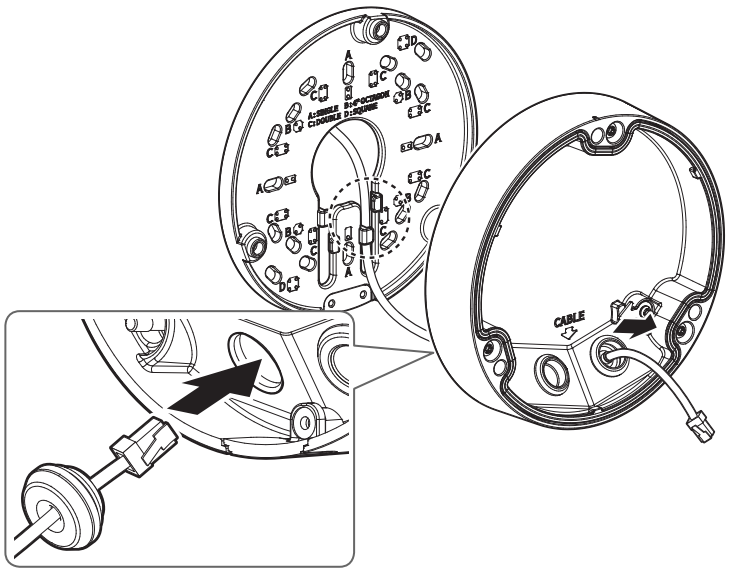
3. Use o instalador da tampa para passar o cabo RJ45.



4. Para proteção contra água, puxe para baixo o cabo abaixo da bucha dos cabos, conforme mostrado na imagem.



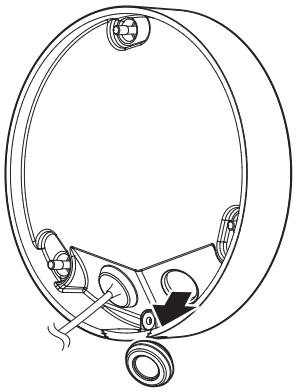
5. Insira o casquilho do cabo de rede na tampa inferior.



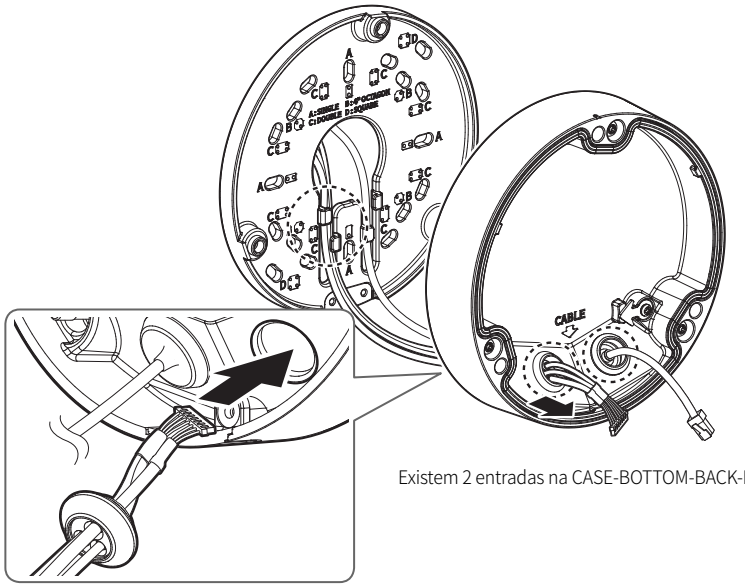
instalação e conexão

[Instalar cabos de áudio/alarme]

1. Conforme mostrado na figura abaixo, destaque o casquilho do cabo da tampa inferior.



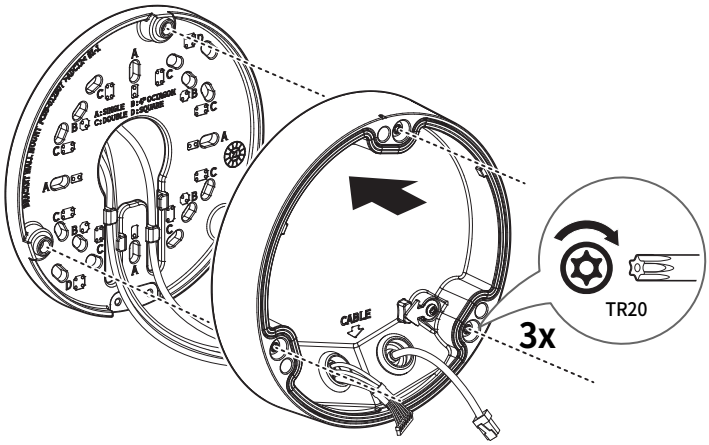
2. Coloque a bucha dos cabos de áudio/alarme fornecidos na tampa da base.



Existem 2 entradas na CASE-BOTTOM-BACK-BOX

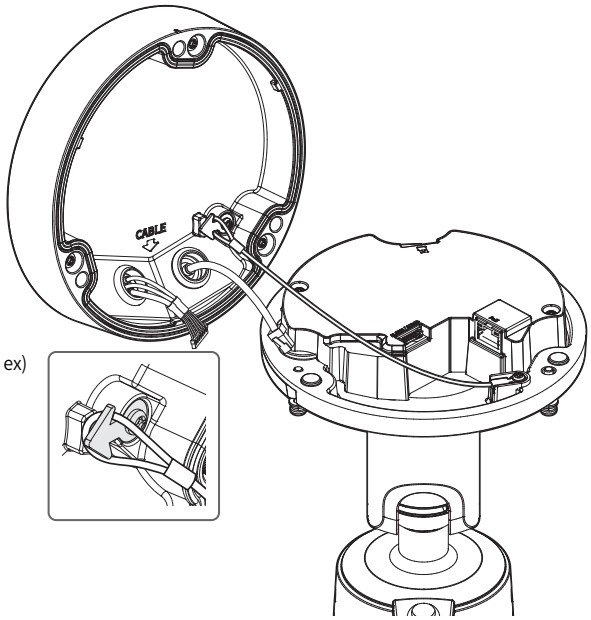
3. Junte o suporte à tampa da base.

- Ao colocar a tampa inferior, verifique se os cabos estão passando pelos ganchos de fixação de cabos do suporte.

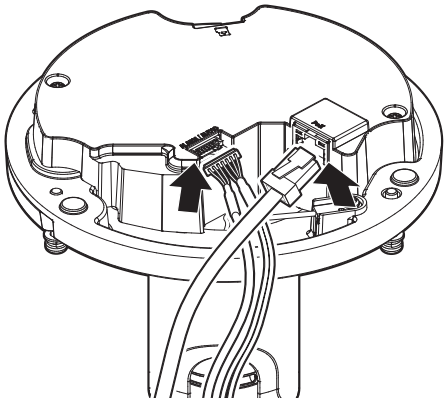


Instalando o corpo da câmera

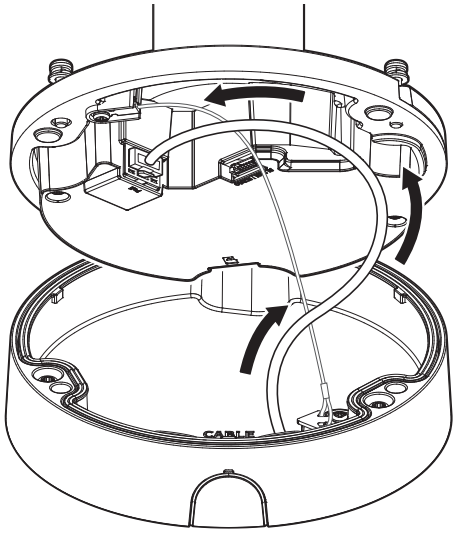
1. Pendure o cabo de segurança em um gancho parecido com uma seta, na tampa da base.



2. Conecte o cabo de rede e o conector do cabo de áudio/alarme às respectivas portas no corpo da câmera

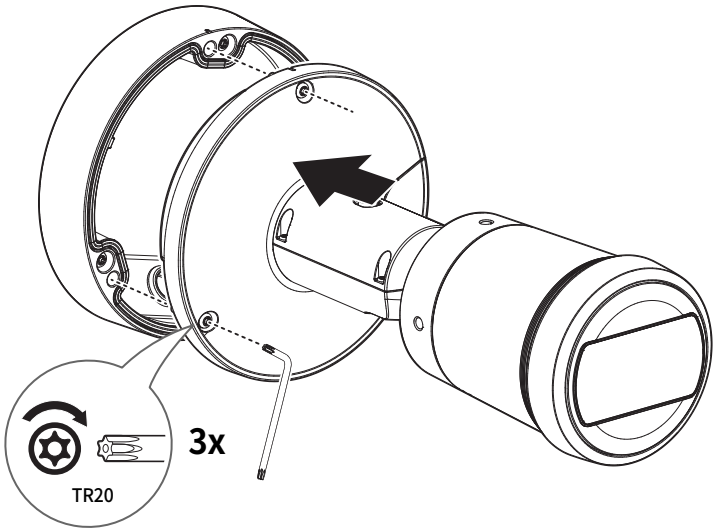


- Coloque o cabo de rede de forma circular, conforme mostrado na imagem abaixo.



3. Conecte o corpo da câmera à tampa inferior.

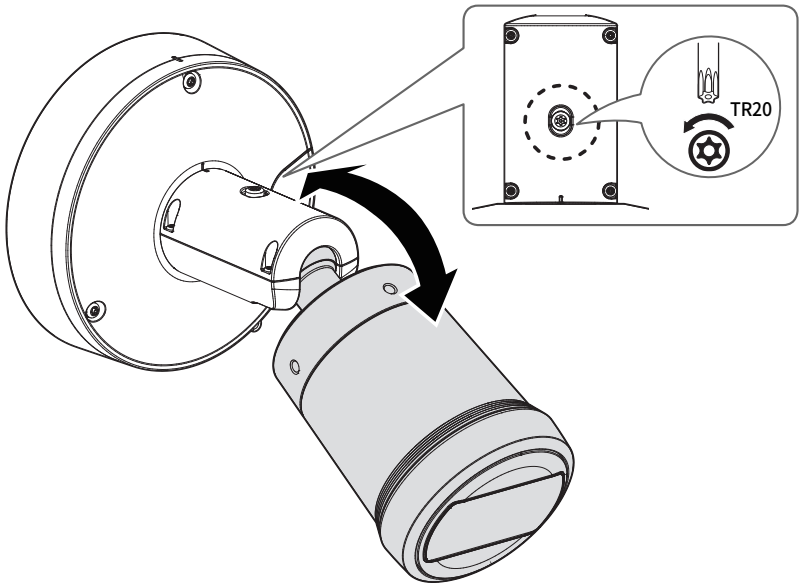
- Aperte firmemente os parafusos de fixação para que não haja problemas de danos causados por água.



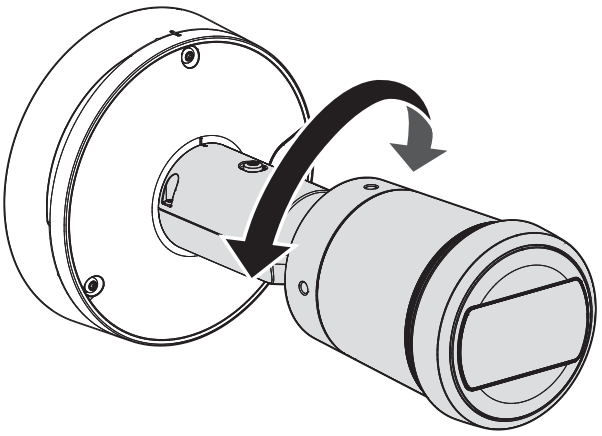
4. Ajuste a direção da câmera usando a chave Torx.

- Convém notar que não é necessário desapertar completamente os parafusos.
- Conecte um dispositivo de monitoramento à porta USB tipo C e, em seguida, ajuste-o e faça o monitoramento.

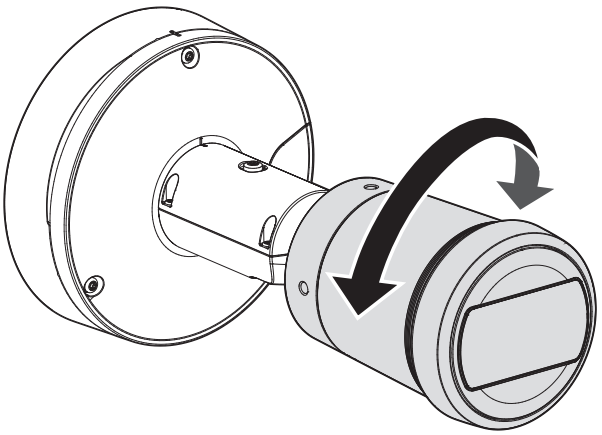
- Quando você ajustar a posição da câmera usando um suporte, por favor, afrouxe o parafuso do suporte, ajuste a câmera, e aperte-o. Se tentar ajustá-lo à força, estando o parafuso apertado, pode riscar ou causar outros problemas.



<Inclinação>

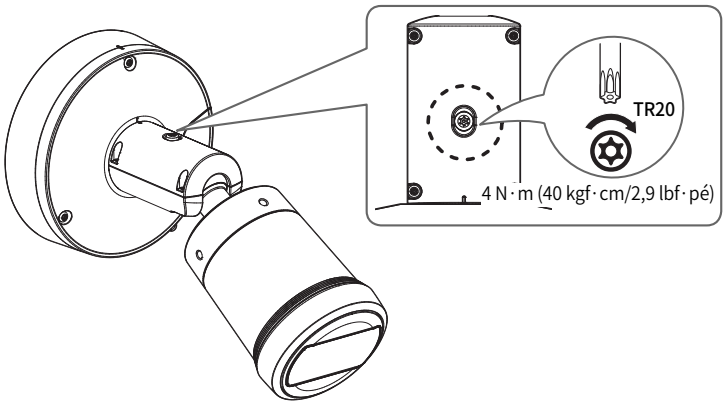


<Expansão>

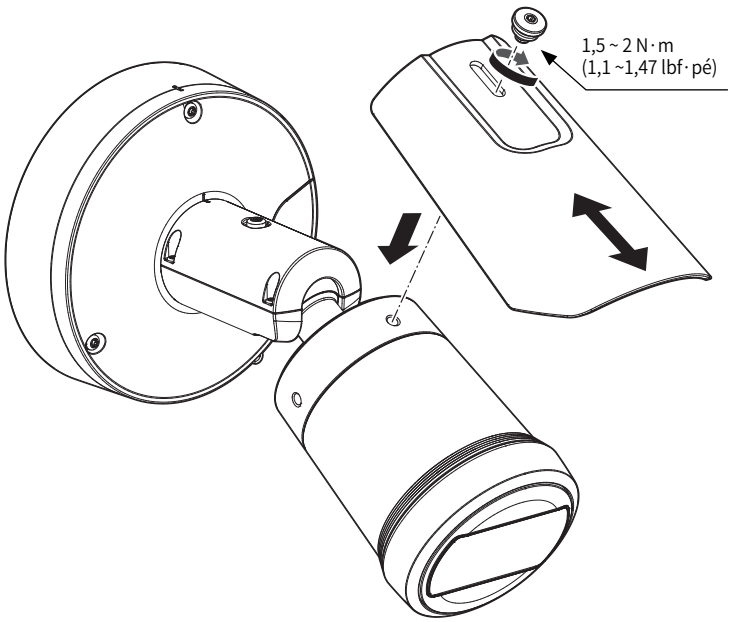


<Rotação da lente>

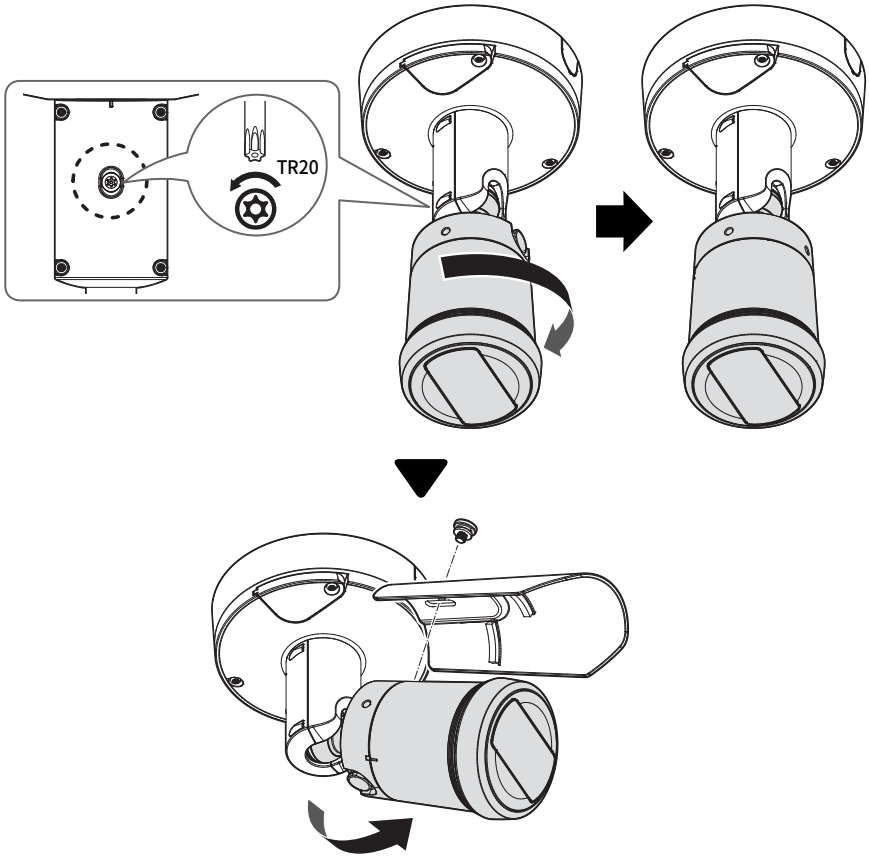
5. Após concluir o ajuste de rotação da lente, aperte novamente os parafusos de ajuste de rotação da lente para fixá-los.



6. Use os parafusos de montagem e as arruelas dentadas da proteção solar para prendê-la ao corpo da câmera.



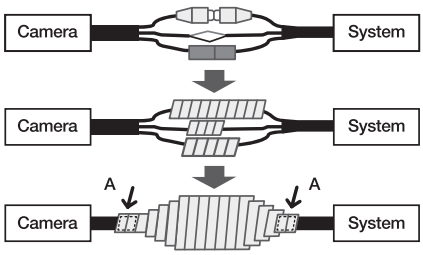
◆ Ao instalar a câmera no teto, ajuste a rotação da lente para 180° antes de utilizá-la.



Impermeabilização das conexões de cabos

Ao instalar a câmera, impermeabilize-a com fita de borracha butílica à prova d'água (pode ser adquirida em lojas) para que a água não vaze pelo vão do cabo conectado na parte externa.

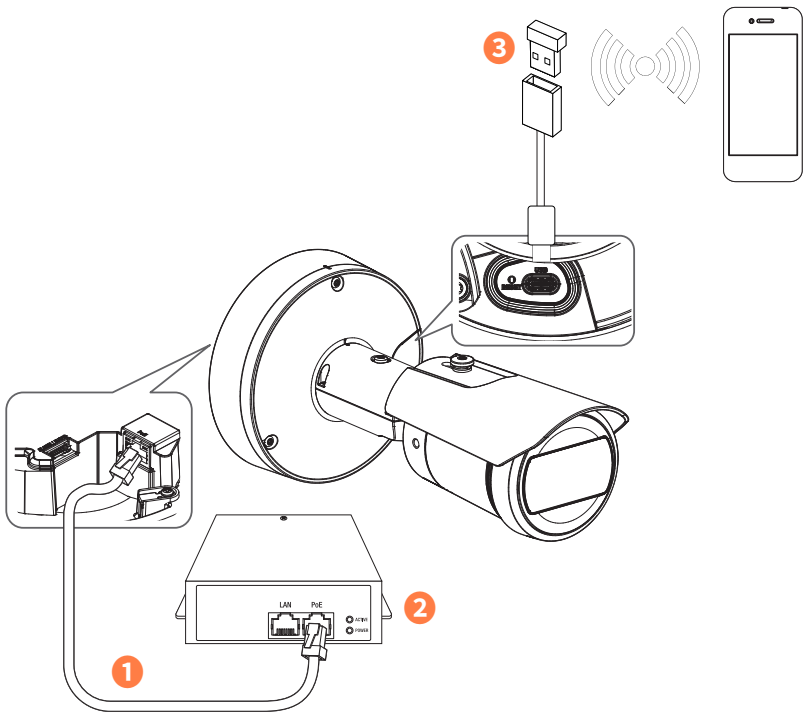
1. Conecte os cabos de rede e de áudio/alarme, etc.
2. Envolva o revestimento do cabo negro (Área A) e a área de ligação do cabo com tape impermeável (borracha butílica) de modo que mais de metade da fita de borracha de butilo esteja sobreposta.



◆ Se o invólucro do cabo não se encontrar adequadamente impermeabilizado, pode diretamente provocar vazamento. Certifique-se de proteger o cabo com uma densa camada de tape.

◆ A tape de borracha butílica é fabricada a partir de borracha de butilo que pode ser esticada até ao dobro de seu comprimento normal.

CONECTANDO A OUTRO DISPOSITIVO



① Ethernet
② Injetor PoE ou switch
③ WiFi dongle

- As portas USB tipo C do produto são utilizadas para se comunicar com o aplicativo instalado no smartphone através do dongle WiFi. A porta USB tipo C se destina exclusivamente para fins de instalação e não deve ser utilizada durante a operação do produto.

Alimentação e rede

Conecte o dispositivo PoE à porta PoE da câmera.

- Conecte e use um roteador ativado para PoE.
- Use um dispositivo PoE compatível com o padrão IEEE 802.3af.

Especificação do Cabo de Rede

Item	Conteúdos	Comentário
Conector	RJ-45(10/100BASE-T)	
Ethernet	10/100BASE-T	10/100 Mbps
Cabo	Categoria 5e ou superior	
Distância Máxima	100 m	Resistência CC ≤ 0.125 Ω/m
Suporte PoE	IEEE 802.3af	

Ligando a WiFi

Configuração da Câmera

1. Conecte o adaptador OTG (Tipo C) e o adaptador WiFi à porta USB Tipo C.

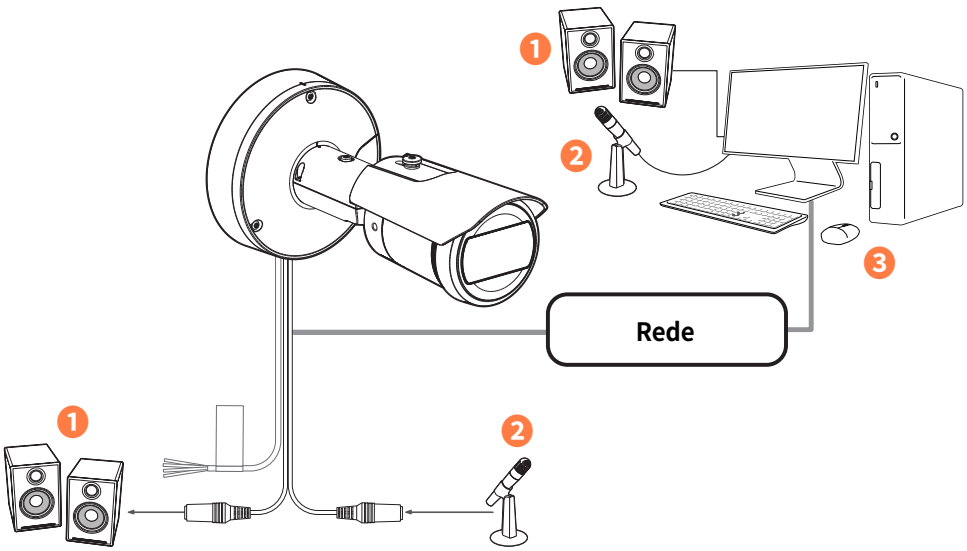
Configuração de Smartphone

1. Instale o aplicativo Instalação Wisenet.
2. Selecione o SSID da câmera após ligar o WiFi.
3. Execute o aplicativo Instalação Wisenet.
4. Quando você acessa à câmera, o vídeo será ligado
5. Você pode ajustar o ângulo de visualização vendo o vídeo através de seu smartphone.

Fabricante de dongle recomendado

Fabricante	Modelo
NETIS	WF2123 n300
EDIMAX	EW-7811Un V2 (Nova ver.)
IP Time	N100mini
IP Time	N150L
TP-LINK	TL-WN823N V1
TP-LINK	TL-WN725N
ASUS	USB-N13
ASUS	USB-N10 NANO
NETGEAR	WNA3100M
IODATA	WN-G150UMW
IODATA	WN-S150UM
TOTOLINK	N300UM

Conectando à entrada/saída de áudio



① Alto-falante
② Microfone
③ PC

1. Conecte a porta **MIC** da câmera no microfone ou a porta **LINE OUT** do amplificador ao qual o microfone está conectado.
2. Conecte a porta **SPEAKER** da câmera nos alto-falantes ou a porta **LINE IN** do amplificador ao qual os alto-falantes estão conectados.
3. Verifique as especificações para a entrada de áudio.

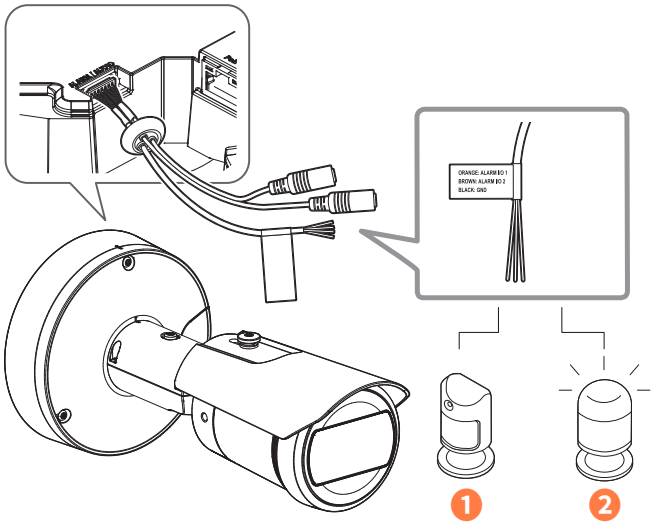
- **Codec de áudio**
  - ✓ Entrada de Áudio : G.711(PCM): 8 kHz (64Kbps), G.726(ADPCM): 8 kHz (16/24/32/40 Kbps), AAC-LC: 16 kHz (48Kbps), OPUS: 48 kHz (64Kbps)
- **Áudio full duplex**
- **Entrada de áudio** : Selecionável (microfone/Linha de entrada), Tensão suportada: 2,5VCC (4mA), Impedância de entrada: 25KΩ, Conector TRS de 3,5 mm
- **Saída de áudio** : Linha de saída (Conector TRS de 3,5 mm (a conexão mono balanceada não é compatível)), Saída máxima: 0,5Vrms, Impedância de saída de linha : 600Ω

◆ Caso você acesse o visualizador Web e selecione um microfone externo como fonte de entrada de áudio em <**Vídeo e áudio**> - <**Configuração de áudio**>, são recomendadas as especificações a seguir:
  - Gama de frequência: 40-16.000 Hz
  - Impedância: 1.500 Ω
  - Sensibilidade: -40±3 dB (7,1-14,1 mV)

◆ Em qualquer um dos casos a seguir, o desempenho da classificação do som pode ser prejudicado ou apresentar mau funcionamento:
  - Se sons de disparo forem ouvidos continuamente em um curto intervalo (ex.: som de metralhadora) em vez de somente um som de disparo;
  - Se o ruído estiver muito alto para que ele e o som almejado possam ser distinguidos;
  - Se dois ou mais sons diferentes forem registrados simultaneamente;
  - Se a classificação do som for aplicada enquanto se utiliza a função de remoção de ruído em um local silencioso;
  - Se a fonte dos sons de palmas ou gritos estiver perto da câmera (a 1 metro);
  - Se um som que não pertence a nenhuma das categorias de classificação do som (som de aviões, de sirene etc.) for ouvido em volume elevado de repente;
  - Se o microfone externo não cumpre as especificações recomendadas

Conectando à caixa da porta de E/S

Conecte o cabo de Alarme I/O à porta correspondente da caixa de portas.



① Sensor
② Alarme

Conector relacionado com o alarme

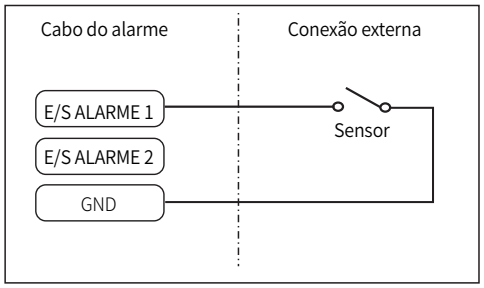
◆ Garanta que liga o cabo de áudio/alarme fornecido antes de usar.

Cor do cabo	Função	Descrição
LARANJA : E/S ALARME 1, CASTANHO : E/S ALARME 2	E/S ALARME 1, E/S ALARME 2	Essas duas portas são configuradas por meio do visualizador Web, uma vez que podem ser usadas como entrada ou saída de alarme ※ Alterações de E/S de alarme podem ser feitas por meio da configuração do Webviewer.
PRETO	GND	É um terminal terra.

Para conectar a um sensor externo

Para usar como entrada de alarme: Conecte uma porta de [**E/S ALARME**] e o outro terminal à porta [**TERRA**].

Alarme no diagrama de fiação (exemplo)



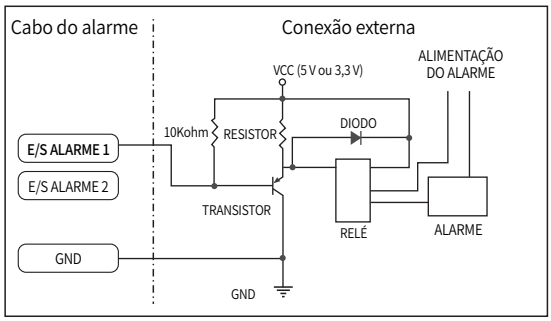
<Se E/S ALARME 1 for configurado como um terminal de entrada>

Para conectar a uma saída de alarme

A conexão usando o método de coletor aberto de dispositivos (por ex. sirene e luz piscante) que excedem as especificações de voltagem e corrente pode causar danos.

Consulte o diagrama de conexão de saída de alarme abaixo.

Diagrama de fiação de saída de alarme (exemplo)



<Se E/S ALARME 1 for configurado como um terminal de saída>

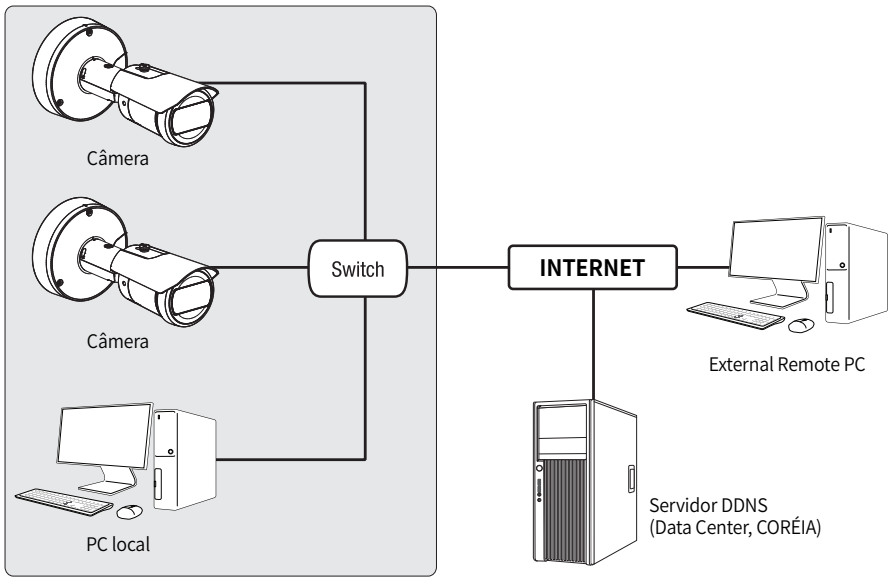
conexão e configuração de rede

É possível ajustar as definições da rede de acordo com suas configurações de rede.

CONECTANDO A CÂMERA DIRETAMENTE À REDE LOCAL

Conectando a câmera a partir de um PC local na LAN

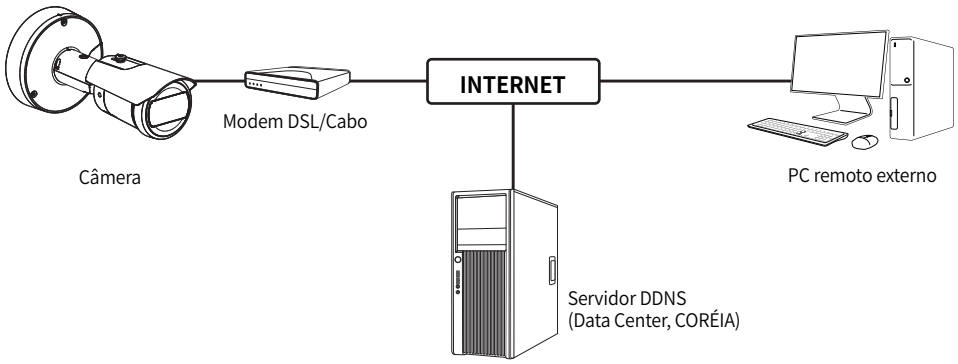
1. Inicie um navegador de Internet ao PC local.
2. Insira o endereço IP da câmera na barra de endereços do navegador.



<Rede local>

- Um PC remoto em uma Internet externa fora da rede LAN talvez não consiga se conectar à câmera instalada na intranet se o encaminhamento de porta não estiver corretamente configurado ou se um firewall estiver configurado.
  Neste caso, para resolver o problema, entre em contato com o administrador de rede.
- Por padrão de fábrica, o endereço IP será atribuído a partir do servidor DHCP automaticamente.
  Se não houver servidor DHCP disponível, o endereço IP será configurado como 192.168.1.100.
  Para alterar o endereço IP, utilize o ConfigPro.
  Para obter mais detalhes sobre o uso do ConfigPro, consulte "**Usando o ConfigPro**".

CONECTANDO A CÂMERA DIRETAMENTE A UM DHCP COM BASE NO MODEM DSL/CABO



1. Conecte o PC do usuário diretamente à câmera de rede.
2. Execute o ConfigPro e altere o endereço IP da câmera para que você possa usar o navegador da web em seu desktop para se conectar à câmera.
3. Use o navegador da Internet para conectar-se ao visualizador da web.
4. Vá para a página [**Configurar**].
5. Vá para [**Rede**] – [**DDNS**] e defina as configurações do DDNS.
6. Mova-se para [**Basic**] – [**IP & Porta**] e defina o tipo de IP como [**DHCP**].
7. Conecte a câmera, que foi removida do PC, diretamente para o modem.
8. Reinicie a câmera.

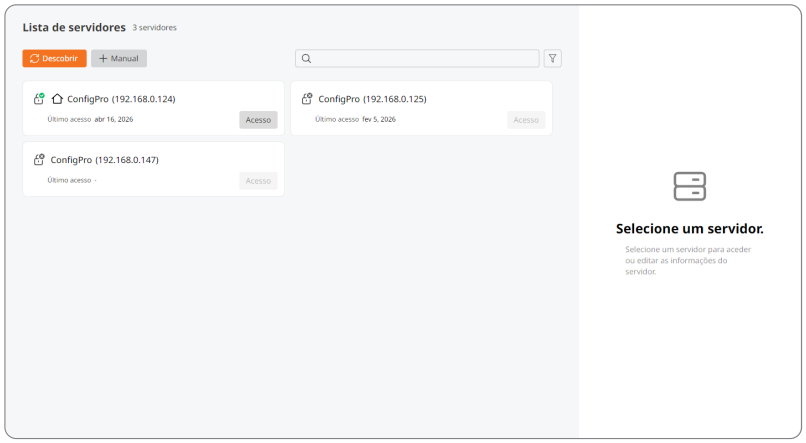
- Para informação sobre como definir o DDNS, consulte a ajuda online do Visualizador Web.
- Para informação sobre como definir o formato de IP, consulte a ajuda online do Visualizador Web.

Usando o ConfigPro

- O software ConfigPro pode ser baixado na página do modelo em <**Products** (**Produtos**)> -<**Software**> -<**Management** (**Gerenciamento**)> no site da Hanwha Vision (https://www.HanwhaVision.com).
- Para obter instruções detalhadas sobre como usar o ConfigPro, consulte o menu <**Manuals** (**Manuais**)> na página.

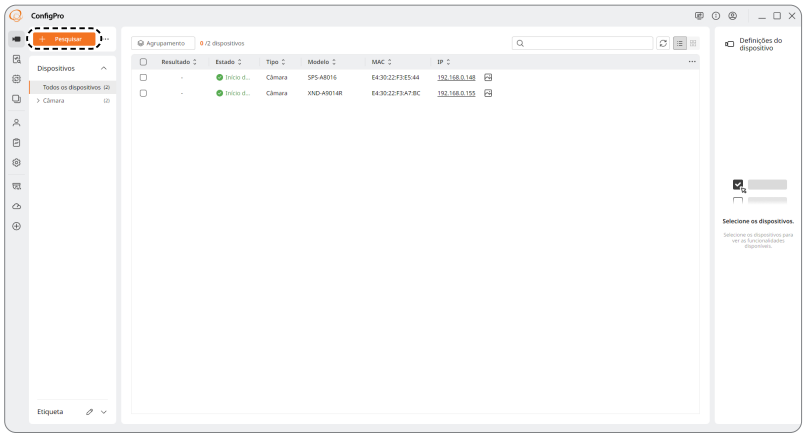
INICIANDO UM SERVIDOR

Na lista de servidores de rede, você pode selecionar o servidor onde as câmeras estão instaladas e fazer login.



PESQUISAR A CÂMERA AUTOMATICAMENTE

Se a câmera estiver conectada à mesma rede que o servidor registrado no ConfigPro, você poderá encontrar a câmera de rede usando a função de pesquisa.



1. Clique em <**Pesquisar**> na página principal do ConfigPro.
2. Encontre a câmera na lista.
   - Marque o endereço MAC no adesivo junto à câmera.

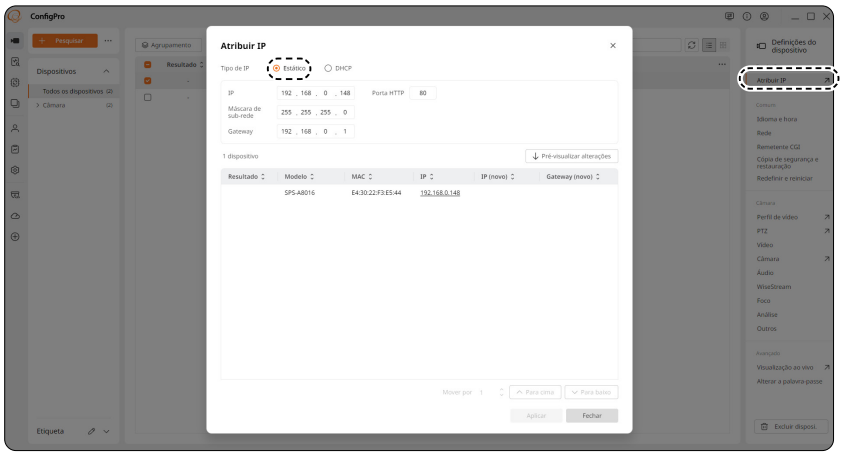
CONFIGURAR O ENDEREÇO IP

Se você quiser alterar as configurações de rede da câmera, o aviso <**Início de sessão bem-sucedido**> deve ser exibido em <**Status**>.

Configurar o IP estático

Insira e configure manualmente o endereço IP e as informações da porta.

Ao configurar uma câmera



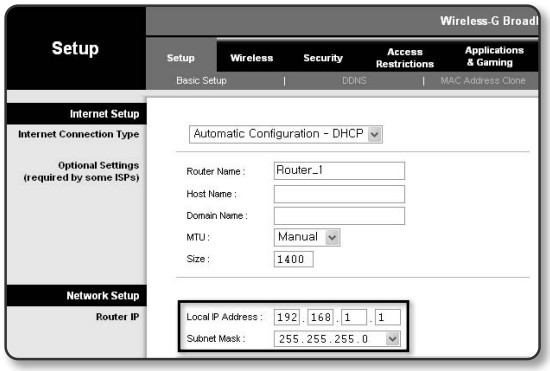
1. Na lista de pesquisa, selecione uma câmera para alterar suas configurações de IP.
2. No lado direito da tela do ConfigPro, clique em <**Atribuir IP**>.
3. Selecione <**Estático**>.
   - As informações do IP da câmera serão exibidas conforme definido anteriormente.
4. Preencha as categorias relativas a IP e porta.
5. Clique no botão [**Pré-visualizar alterações**] para verificar o endereço IP que será atribuído.

Se não estiver usando um Roteador de banda larga

Peça o valor definido pelo gerenciador de rede para <**IP Address** (**endereço IP**)>, <**Subnet Mask** (**máscara de sub-rede**)> e <**Gateway**>.

- HTTP Port : Usada para acessar a câmera usando o navegador da Internet, definida, por padrão, como 80.
- RTSP Port : Uma porta que controla o streaming em tempo real. O valor inicial é 554.

Se estiver usando um Roteador de banda larga



- IP Address : Insira um endereço que esteja no intervalo de IPs fornecido pelo Roteador de banda larga.
  Por ex) 192.168.1.2~254, 192.168.0.2~254,
  192.168.XXX.2~254
- Subnet Mask : A <**Subnet Mask**> do Roteador de banda larga será a <**Subnet Mask**> da câmera.
- Gateway : O <**Local IP Address**> do Roteador de banda larga será o <**Gateway**> da câmera.

◆ As configurações podem ser diferentes dependendo do modelo do Roteador de banda larga conectado.
Para obter mais informações, consulte o manual do usuário do roteador aplicável.

◆ Para obter mais informações sobre o encaminhamento de porta do roteador de banda larga, consulte "**Configuração do Avanço da Faixa da Porta (Mapeamento de Porta)**".

Se o Roteador de banda larga tiver mais de uma câmera conectada

Defina as configurações relacionadas ao IP e as configurações relacionadas à porta de modo distinto entre si.

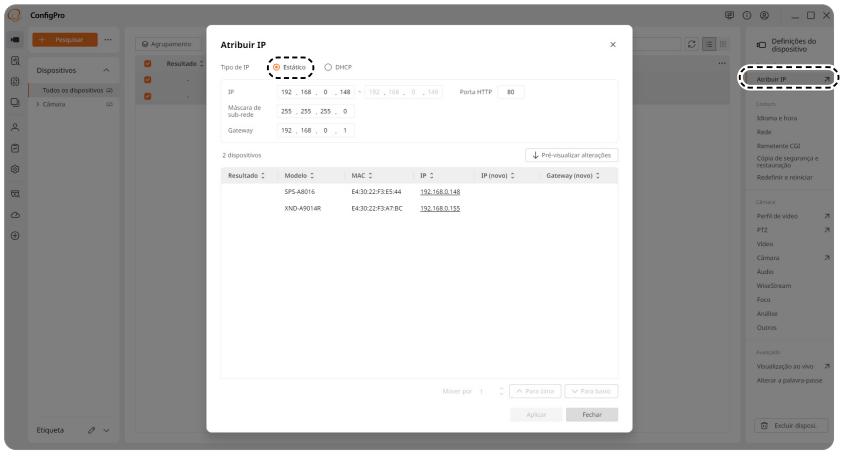
Por ex)

Categoria		Câmera #1	Câmera #2
Configurações relacionadas ao IP	IP Address	192.168.1.100	192.168.1.101
	Subnet Mask	255.255.255.0	255.255.255.0
	Gateway	192.168.1.1	192.168.1.1
Configurações relacionadas à porta	HTTP Port	8080	8081
	RTSP Port	554	555

◆ Se a <**HTTP Port**> estiver configurada para um valor que não seja 80, você terá que fornecer o número de <**Port**> na barra de endereço do navegador de Internet antes que possa acessar a câmera.
Por ex) http://IP address : HTTP Port
http://192.168.1.100:8080

6. Clique no botão [**Aplicar**].
7. Se aparecer a mensagem de êxito, clique em [**OK**].

Ao configurar várias câmeras

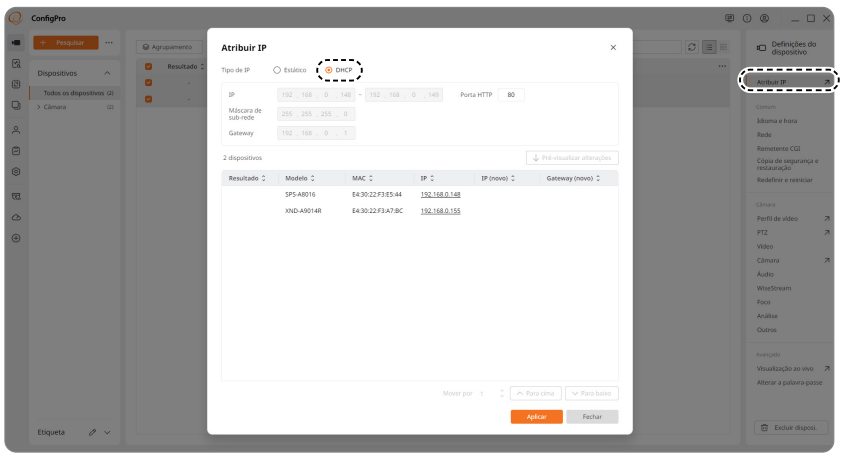


1. Na lista, clique na câmera para a qual você deseja alterar a configuração de IP.
2. No lado direito da tela do ConfigPro, clique em <**Atribuir IP**>.
3. Selecione <**Estático**>.
4. Insira o endereço inicial do intervalo de endereços IP a ser atribuído.
5. Clique no botão [**Pré-visualizar alterações**] para verificar o endereço IP que será atribuído.
6. Clique no botão [**Aplicar**] para iniciar a atribuição de IP.
7. Se a mensagem de sucesso for exibida, clique em [**OK**].

Configurar o IP dinâmico

Obtenha o endereço IP no DHCP

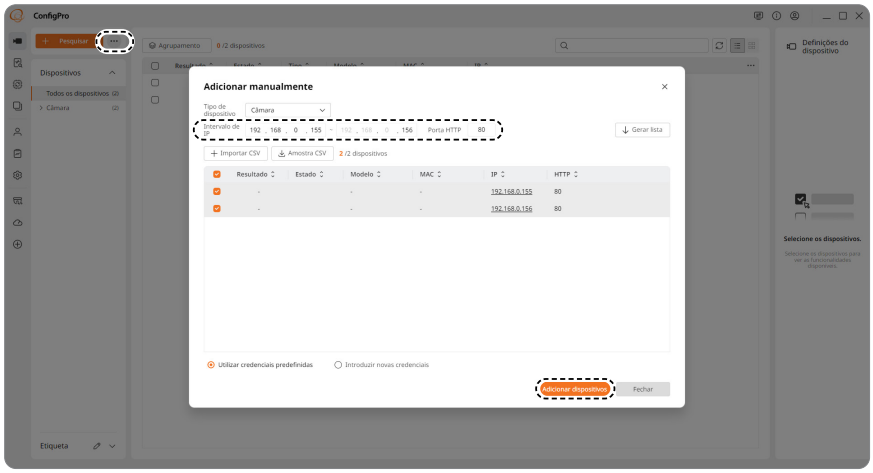
- Exemplo do ambiente de IP dinâmico
  - ✓ Se um Roteador de banda larga, com câmeras conectadas, estiver designado a um endereço IP pelo Servidor DHCP
  - ✓ Se estiver conectando a câmera diretamente ao modem usando os protocolos DHCP
  - ✓ Se os IPs estiverem designados ao servidor DHCP interno através da LAN



1. Na lista de pesquisa, selecione uma câmera para alterar suas configurações de IP.
   - Você pode configurar várias câmeras ao mesmo tempo, selecionando-as juntas.
2. No lado direito da tela do ConfigPro, clique em <**Atribuir IP**>.
3. Selecione <**DHCP**>.
4. Clique no botão [**Aplicar**] para iniciar a atribuição de IP.
5. Verifique o sucesso da atribuição de IP através do item <**Resultado**>.

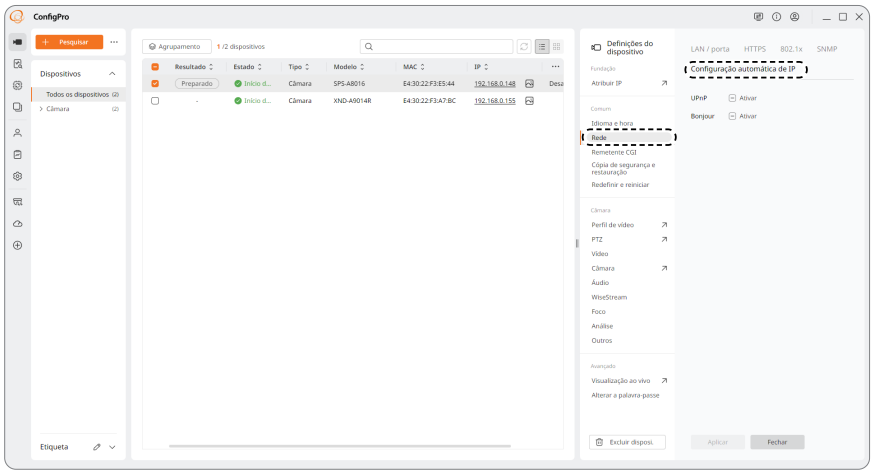
REGISTRAR A CÂMERA MANUALMENTE

Caso a câmera não seja encontrada usando a função de pesquisa, você pode inserir manualmente as informações de IP para localizá-la e registrá-la remotamente.



1. Na tela principal do ConfigPro, clique no botão <**...**> à direita de <**Pesquisar**>.
2. Insira o intervalo de endereços IP que deseja pesquisar e clique no botão [**Gerar lista**].
3. Selecione os dispositivos que deseja registrar e clique no botão [**Adicionar dispositivos**].
4. Confirme se a câmera está registrada.
   - Marque o endereço MAC no adesivo junto à câmera.

CONFIGURAR IP AUTOMATICAMENTE

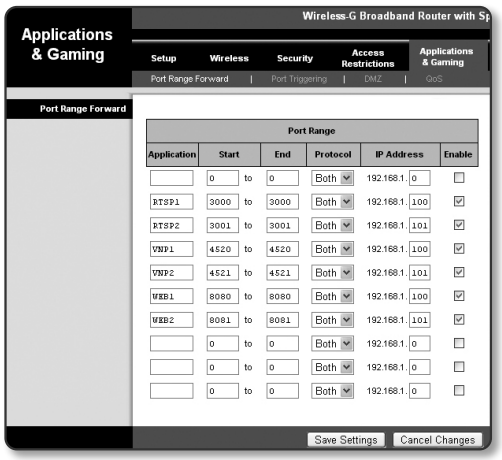


1. Na lista, clique na câmera para a qual você deseja configurar automaticamente o IP.
2. No lado direito da tela do ConfigPro, clique em <**Rede**>.
3. Clique <**Configuração automática de IP**> na guia à direita.
4. Para usar os protocolos <**UPnP**> ou <**Bonjour**>, selecione <**Ativar**> e clique no botão [**Aplicar**].

CONFIGURAÇÃO DO AVANÇO DA FAIXA DA PORTA (MAPEAMENTO DE PORTA)

Se você instalou um Roteador de banda larga com uma câmera conectada, será necessário configurar o avanço da faixa da porta no Roteador de banda larga para que um PC remoto possa acessar a câmera em seu interior.

Avanço manual da faixa da porta



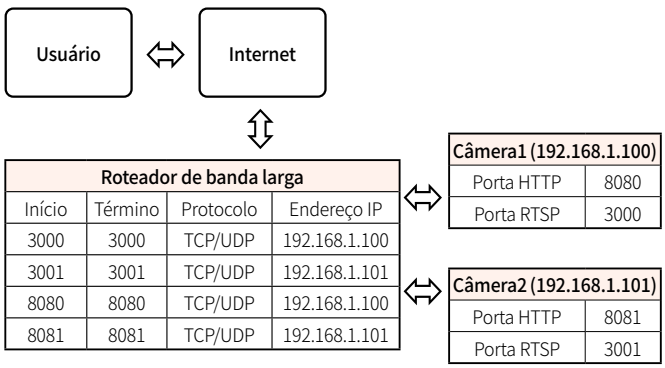
1. A partir do menu Setup do Roteador de banda larga, selecione <**Applications & Gaming**> - <**Port Range Forward**>.
   Para configurar o avanço da faixa da porta para um Roteador de banda larga de terceiros, consulte o guia do usuário desse Roteador de banda larga.
2. Selecione <**TCP**> e <**UDP Port**> para cada câmera conectada ao Roteador de banda larga.
   O número de cada porta a ser configurada ao router de IP deve ser definida de acordo com o número de porta designado em <**Configurar**> - <**Basic**> - <**IP & Porta**> no visualizador da web da câmera.
3. Quando concluído, clique em [**Save Settings**].
   Suas configurações serão salvas.

- A configuração de encaminhamento de porta é um exemplo de configuração do roteador de IP CISCO.
- As configurações podem ser diferentes dependendo do modelo do Roteador de banda larga conectado.
  Para obter mais informações, consulte o manual do usuário do roteador aplicável.

Configurando o avanço da faixa da porta para várias câmeras de rede

- Você pode definir uma regra de encaminhamento de porta no Roteador de banda larga por meio da página de configuração do mesmo na Web.
- Um usuário pode alterar cada porta usando a tela de configuração da câmera.

✓ Quando a Câmera1 e Câmera2 estiverem conectadas a um roteador :



Roteador de banda larga			
Início	Término	Protocolo	Endereço IP
3000	3000	TCP/UDP	192.168.1.100
3001	3001	TCP/UDP	192.168.1.101
8080	8080	TCP/UDP	192.168.1.100
8081	8081	TCP/UDP	192.168.1.101

Câmera1 (192.168.1.100)	
Porta HTTP	8080
Porta RTSP	3000

Câmera2 (192.168.1.101)	
Porta HTTP	8081
Porta RTSP	3001

- O encaminhamento de porta pode ser feito sem configuração adicional do roteador caso o roteador ofereça suporte à função UPnP (Universal Plug and Play).
  Após ligar a rede da câmera, selecione a caixa de seleção do menu <**Conexão rápida**> em <**DDNS**> em "**Configurações ➡ Rede ➡ DDNS**".

CONECTANDO À CÂMERA A PARTIR DE UM PC LOCAL COMPARTILHADO

1. Execute o ConfigPro.
2. Selecione um servidor de rede no qual as câmeras estão instaladas e faça login.
3. Após o login, a lista de câmeras conectadas ao servidor será exibida.
4. Clique duas vezes em uma câmera para acessá-la.
   O navegador da Internet inicia e se conecta à câmera.

- Você também pode acessar a câmera de modo que você digita o endereço IP da câmera encontrada na barra de endereços do navegador da Internet.

CONECTANDO À CÂMERA A PARTIR DE UM PC REMOTO POR MEIO DA INTERNET

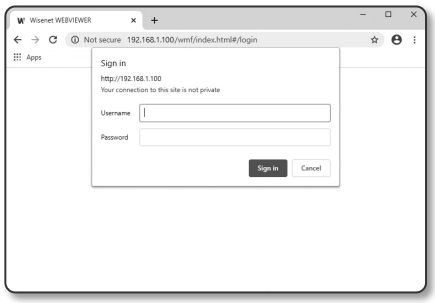
Em um computador remoto fora do cluster de rede do roteador de banda larga, os usuários podem acessar câmeras com a rede do roteador de banda larga, por meio da URL de DDNS dinâmico da câmera.

1. Antes de acessar uma câmera na rede do Roteador de banda larga, você deve ter configurado o avanço de faixa de porta para o Roteador de banda larga.
2. No PC remoto, ative o navegador da Internet e digite o endereço de URL DDNS da câmera ou o endereço IP do Roteador de banda larga na barra de endereço.
   Por ex) http://ddns.hanwha-security.com/ID

- Para usar o DDNS, cadastre-se na página do DDNS (http://ddns.hanwha-security.com) e registre o produto em [**Meu DDNS dinâmico**]>[**Registrar produto**].

CONECTANDO À CÂMERA

Normalmente, você



1. Inicia o navegador da Internet.
2. Digita o endereço IP da câmera na barra de endereço.
   Por ex)
   ♢ Endereço IP (IPv4) : 192.168.1.100 ➡ http://192.168.1.100
   – É exibida a janela de login.
   ♢ Endereço IP (IPv6) : 2001:230:abcd: ffff:0000:0000:ffff:1111 ➡ http://[2001:230:abcd:ffff:0000:0000:ffff:1111]
   – É exibida a janela de login.

Se a porta HTTP for diferente de 80

1. Inicia o navegador da Internet.
2. Digita o endereço IP e o número da porta HTTP da câmera na barra de endereço.
   Por ex)
   ♢ Endereço IP : 192.168.1.100:Número da porta HTTP(8080) ➡ http://192.168.1.100:8080
   – É exibida a janela de login.

Usando URL

1. Inicia o navegador da Internet.
2. Digita o URL DDNS da câmera na barra de endereço.
   Por ex)
   Endereço URL : http://ddns.hanwha-security.com/ID do produto
   – É exibida a janela de login.

! ◆ A conexão de rede é apenas desativada no ambiente LAN.

Conectar via UPnP

1. Execute o cliente ou sistema operativo no suporte do protocolo UPnP.
2. Clique no nome da câmera para pesquisa.
   No sistema operativo Windows, clique no nome da câmera pesquisado a partir do menu de rede.
   – É exibida a janela de login.

Conectar via Bonjour

1. Execute o cliente ou sistema operativo no suporte do protocolo Bonjour.
2. Clique no nome da câmera para pesquisa.
   No sistema operativo Mac, clique no nome da câmera pesquisado a partir da aba Bonjour de Safari.
   – É exibida a janela de login.

◆ Para usar o protocolo UPnP ou Bonjour, consulte "**Configurar IP automaticamente**".

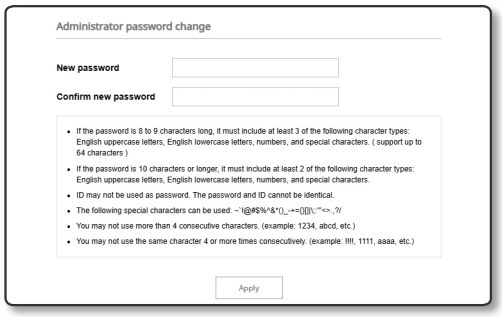
Para verificar o endereço DDNS

Se a câmera estiver conectada diretamente a um modem de cabo com base DHCP ou modem DSL, o endereço IP irá mudar de cada vez que tenta conectar ao ISP (a empresa à qual você aderiu).
Se esse for o caso, você não será informado do endereço IP alterado por DDNS.

Uma vez que você registrar um dispositivo baseado em IP dinâmico com o servidor DDNS, poderá facilmente verificar o IP alterado quando tentar acessar o dispositivo.
Para registrar o seu dispositivo no servidor <**DDNS**>, visite http://ddns.hanwha-security.com e registre o dispositivo primeiro; em seguida, configure <**Rede**> - <**DDNS**> do Visualizador da Web para <**DDNS**> e forneça o <**ID do produto**>usado no registro do DDNS.

CONFIGURAÇÃO DE SENHA

Quando você acessar o produto pela primeira vez, você deve registrar o logon e senha.



- Para uma nova senha com 8 a 9 caracteres, você deve usar pelo menos 3 letras maiúsculas/minúsculas, números e caracteres especiais. Para uma senha com 10 caracteres ou mais, você deve usar pelo menos 2 dos tipos mencionados. (suporta até 64 caracteres)
  - Caracteres especiais são permitidos. : ~ ` !@#$%^&*( )_-+={ }[ ]\;:"< >.,?/
- Não é possível usar espaço na senha.
- A senha e a ID não podem ser idênticas.
- Para garantir mais segurança, não crie senhas que usem caracteres repetidos ou em sequência no teclado.
- Lembre-se da senha definida, pois será necessário redefinir o produto pressionando o botão [**RESET**] caso perca a senha.

LOGIN

Sempre que você acessar a câmera, a janela de logon é exibida.
Insira o ID do usuário e a senha para acessar a câmera.



1. Digite “admin” na caixa de entrada <**User name**>.
   O ID do administrador, “admin”, pode ser alterado no Web Viewer.
2. Digite a senha no campo de entrada <**Password**>.
3. Clique em [**Sign in**].
   Se você efetuou login com sucesso, verá a tela do Visualizador ao vivo.

- Quando você acessa o visualizador da câmera web, preste atenção especial à segurança, verificando se os dados de imagem estão criptografados.

- Você experimentará a melhor qualidade de vídeo se o tamanho da tela estiver em 100%. A redução da proporção pode cortar a imagem nas margens.

CONFIGURAÇÃO DA VISUALIZAÇÃO ON-LINE DA CÂMERA

1. Clique no ícone [**Configuração** (⚙)].
2. A janela de Configurações é exibida.
3. Você pode configurar as definições das informações básicas, vídeo, áudio, rede, evento, análise e sistema da câmera através da rede.
4. Clique em <**Ajuda** (?)> para visualizar as descrições detalhadas de cada função.

SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

PROBLEMA	SOLUÇÃO
Quando um usuário do Windows 10 acessa o visualizador web através do Chrome ou Firefox, o volume do som do microfone se altera periodicamente.	• Isso é o que acontece quando o driver do microfone é configurado para o driver Realtek. Instale o dispositivo Áudio de Alta Definição (Driver Padrão do Windows) ou o driver de terceiros como o driver do microfone.
Quais são as especificações para arquivos WAVE necessárias para reproduzir áudio no momento de um evento?	• Recomenda-se uma taxa de amostragem de 48.000 KHz ou menos. • Para bits por amostra (bps), recomenda-se até 8/16 bits. • Somente o formato de codificação PCM é compatível.
Não é exibido nenhum vídeo ao acessar o visualizador web com plug-in gratuito no navegador Safari via HTTPS.	• Na janela pop-up de autenticação exibida quando acessa inicialmente a https, clique em "Ver Certificado de Autenticação" e selecione a caixa de seleção “Confiar sempre ao ligar ao IP do visualizador da web escolhido". • Se o visualizador web continuar falhando ao exibir um vídeo depois de você selecionar "Seguinte" na janela de mensagem em baixo, pressione a tecla Command + Q para sair do navegador Safari, acesse de novo e siga os procedimentos referidos acima.
Não consigo acessar a câmera de um navegador da Web.	• Verifique se as configurações de rede da câmera são apropriadas. • Verifique se todos os cabos de rede foram conectados corretamente. • Se foi conectada usando DHCP, verifique se a câmera consegue obter os endereços IP dinâmicos sem qualquer problema. • Se a câmera estiver conectada a um Roteador de banda larga, verifique se o encaminhamento da porta está corretamente configurado.
O visualizador foi desconectado durante o monitoramento.	• Os visualizadores conectados são desconectados após qualquer alteração na câmera ou nas configurações de rede. • Verifique todas as conexões da rede.
A câmera conectada à rede não é detectada no programa ConfigPro.	• Se outro programa (processo) estiver utilizando a porta 7711 no Gerenciador de Tarefas ou no Monitor de Recursos do Windows, encerre-o e tente pesquisar novamente. • Desative as configurações de firewall em seu PC e pesquise a câmera novamente.
Sobreposição de imagens.	• Verifique se duas ou mais câmeras estão configuradas para um único endereço de multicast em vez de diferentes endereços. Se um único endereço for usado para várias câmeras, as imagens poderão ficar sobrepostas.
Nenhuma imagem é exibida.	• Se o método de transmissão estiver configurado para multicast, verifique se há um roteador que ofereça suporte para multicast na rede local à qual a câmera está conectada.
A voz não é gravada mesmo que as configurações de entrada de áudio estejam definidas.	• Você deve ativar a caixa de seleção <**Entrada áudio**> em <**Basic**> ➡ <**Perfil de vídeo**>.
O <Detecção de movim.> do <Análises> é definido como <Ativar>, mas não me chega nenhuma notificação por e-mail, mesmo quando ocorreu um evento de análise.	• Verifique as configurações na seguinte seqüência: A. Verifique <**Data e horário**>. B. A <**Detecção de movim.**> deve ser configurada para <**Ativar**>. C. Verifique se a opção de <**E-mail**> do menu de <**Configuração de evento**> está marcada como Usar.
Nenhum sinal é encontrado na porta de saída de alarme mesmo quando um evento de análise inteligente de vídeo é gerado.	• Verifique as configurações da porta de saída de alarme.
Não é possível gravar no cartão Micro SD.	• Verifique se o cartão de memória está defeituoso. • Ao substituir o cartão Micro SD, isso deve ser feito com o produto desconectado da fonte de energia.

PROBLEMA	SOLUÇÃO
O cartão Micro SD está inserido, mas a câmera não está funcionando corretamente.	• Verifique se o cartão Micro SD está inserido na direção correta. A operação do cartão Micro SD formatado por outros dispositivos não é garantida com esta câmera. • Formate o cartão Micro SD novamente pelo menu <**Configurar**> ➡ <**Evento**> ➡ <**Armazenamento**>.
Uma ID registrada com o NAS.	• Confirma se as informações registradas em NAS estão corretas.
Faz o relatório da falha de configuração de NAS.	• Confirme que o endereço IP de NAS é válido. • Confirme que o ID/senha do NAS é válido. • Confirme que pode acessar à pasta designada como pasta básica usando a ID do dispositivo NAS. • Confirme que os itens SMB/CIFS ide NAS não estão marcados. • Confirme que o endereço IP de NAS e o endereço IP da câmera estão no mesmo formato. Exemplo) o valor inicial de NAS e da máscara de subrede da câmera é 255.255.255.0. Se o endereço IP for 192.168.20.32 então o endereço IP de NAS deve estar no intervalo entre 192.168.20.1~192.168.20.255. • Verifique se tentou acessar como outros usuário sem formatar a pasta básica salva ou usada. • Confirme que usou o equipamento NAS recomendado.

Este equipamento foi testado e constatado como atendendo os limites para um dispositivo digital Classe A, de acordo com a seção 15 das Regras FCC. Estes limites se destinam a fornecer uma proteção razoável contra interferência prejudicial quando o equipamento for operado em uma ambiente comercial.
Este equipamento gera, utiliza e pode irradiar energia de radiofreqüência e, se não instalado e utilizado de acordo com o manual de instruções poderá causar interferência prejudicial às comunicações de rádio. A operação deste equipamento em uma área residencial irá provavelmente causar interferência prejudicial e neste caso o usuário será solicitado a corrigir a interferência às suas próprias expensas.

A Hanwha Vision respeita e preserva o meio ambiente em todos os estágios de produção e toma várias medidas para oferecer aos clientes aparelhos mais ecológicos.
A marca Eco representa a determinação da Hanwha Vision em criar aparelhos ecológicos e indica que o aparelho satisfaz a diretriz RoHS da União Européia.

Eliminação correta deste produto (Lixo de equipamentos elétricos e eletrônicos)

(Aplicável na União Européia e em outros países europeus com sistemas de coleta seletiva.)

A presença desta marca no produto ou na respectiva literatura indica que ele não deve ser eliminado com outros resíduos domésticos no fim da sua vida útil. Para evitar possíveis danos ao ambiente ou à saúde causados pela eliminação não controlada de lixo, separe-o de outros tipos de lixo e recicle-o de forma adequada para promover a reutilização sustentável de recursos materiais.

Os usuários domésticos devem entrar em contato com o comerciante do qual adquiriram este produto, ou com o órgão governamental local, para obter detalhes e explicações sobre como garantir que este produto seja reciclado de modo seguro.

Os usuários comerciais devem entrar em contato com os respectivos fornecedores e verificar os termos e condições do contrato de compra. O produto não pode ser misturado a outros lixos comerciais para eliminação.

Eliminação correcta das baterias existentes neste produto

(Aplicável na União Europeia e noutros países europeus com sistemas de recolha de baterias separados.)

Esta marca, apresentada na bateria, manual ou embalagem, indica que as baterias existentes neste produto não devem ser eliminadas juntamente com os resíduos domésticos indiferenciados no final do seu período de vida útil. Onde existentes, os símbolos químicos Hg, Cd ou Pb indicam que a bateria contém mercúrio, cádmio ou chumbo acima dos níveis de referência indicados na Directiva CE 2006/66. Se as baterias não forem correctamente eliminadas, estas substâncias poderão ser prejudiciais para a saúde humana ou para o meio ambiente.

Para proteger os recursos naturais e promover a reutilização dos materiais, separe as baterias dos outros tipos de resíduos e recicle-as através do sistema gratuito de recolha local de baterias.