Hanwha Vision

СЕТЕВАЯ КАМЕРА

Руководство пользователя

TNO-A9084ER

CE

Сетевая Камера

Руководство пользователя

Авторское право

©2026 Hanwha Vision Co., Ltd. Все права защищены.

Все права защищены

Каждый из торговых знаков далее в документе является зарегистрированным. Название данного продукта и другие торговые знаки, упоминаемые в данном руководстве, являются зарегистрированными торговыми знаками соответствующих компаний.

Ограничения

Данный документ защищен авторским правом. Данный документ ни при каких обстоятельствах не разрешается воспроизводить, распространять или изменять, полностью или частично, без документально подтвержденного разрешения.

Отказ от ответственности

Компания Hanwha Vision тщательно проверяет достоверность и правильность содержимого данного документа, однако не несет официальной ответственности за представленную информацию. Пользователь несет полную личную ответственность за использование этого документа и за последующие результаты. Компания Hanwha Vision оставляет за собой право изменять содержание документа без предварительного уведомления.

※ Конструкция и характеристики устройства могут быть изменены без предварительного уведомления.

※ Первоначальный ID администратора - “admin”, а пароль следует задать при первом входе в систему.
Для надежной защиты личной информации и предотвращения ущерба от кражи данных меняйте пароль каждые три месяца.
Имейте в виду, что ответственность за безопасность а также за любые проблемы, связанные с ненадлежащим обращением с паролем, несет пользователь.

ВАЖНЫЕ ПРАВИЛА ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ

1. Прочтите эти правила.
2. Сохраните эти правила.
3. Принимайте во внимание все предупреждения.
4. Следуйте всем правилам.
5. Не используйте изделие вблизи воды.
6. Очищайте загрязненные места на поверхности изделия мягкой, сухой или влажной тряпкой.
   (Не используйте моющие средства либо косметические продукты, содержащие спирт, растворители. либо ПАВ, либо смазочные материалы, поскольку они могут привести к деформации или повреждению продукта.)
7. Не загораживайте никакие вентиляционные отверстия. Выполните установку изделия в соответствии с инструкциями изготовителя.
8. Не устанавливайте изделие рядом с источниками тепла, такими, как радиаторы, решетки системы отопления, или другими устройствами, которые генерируют тепло (включая усилители).
9. В целях безопасности не отказывайтесь от использования вилок поляризованного или заземляющего типа. Вилка поляризованного типа имеет два ножевых контакта, один из которых шире другого. Вилка заземляющего типа имеет два контакта и третий заземляющий штырь. Широкое лезвие третьего заземляющего штыря предусмотрено для вашей безопасности. Если вилка поставляемого вместе с аппаратом шнура питания не подходит для вашей розетки, попросите опытного электрика заменить старую розетку.
10. Не наступайте на шнур питания и не допускайте его защемления, особенно вблизи от штепсельной вилки, в месте подключения к розетке и там, где шнур выходит из изделия.
11. Пользуйтесь только теми приспособлениями/ принадлежностями, которые рекомендованы изготовителем.
12. Используйте устройство только с тележкой, подставкой, штативом, кронштейном и столом, указанными производителем или приобретенными вместе с устройством. Во избежание травм вследствие опрокидывания тележки с устройством соблюдайте осторожность при ее передвижении.



13. Отсоединяйте устройство от сети во время грозы или если оно не используется в течение длительного времени.
14. Все работы, связанные с техническим обслуживанием изделия, должны выполняться квалифицированными специалистами по техническому обслуживанию. Обслуживание изделия требуется выполнять, когда изделие получило какое-либо повреждение, например, был поврежден его шнур питания или вилка шнура питания, внутрь изделия попала жидкость или посторонние предметы, изделие подверглось воздействию дождя или влаги, изделие не работает должным образом, а также после падения изделия.
15. Данное устройство должно запитываться от блока питания, внесенного в список UL, с маркировкой «Class 2», или «LPS», или «PS2» и рассчитано на передачу питания по кабелю Ethernet (48 В постоянного тока), 0,23 А.
16. Это изделие предназначено для использования с изолированным источником питания.
17. Если при установке изделия прилагать чрезмерные усилия, возможно повреждение с нарушением работы камеры.Если с силой устанавливать устройство, пользуясь неподходящими инструментами, возможно повреждение устройства.
18. Не допускается установка устройства в местах, где присутствуют или могут появляться химические вещества или пары масла, Поскольку пищевые масла, например, соевое, могут вызвать повреждение или привести к деформации устройства, не устанавливайте его на кухне или вблизи кухонного стола. В противном случае возможна порча устройства.
19. При установке устройства будьте осторожны, не допускайте попадания химических веществ на его поверхность.
    Некоторые химические растворители, например, очистители или клеящие вещества, могут сильно повредить поверхность продукта.
20. Если монтировать/демонтировать устройство не рекомендованным образом, нельзя гарантировать выполнение функций/соответствие характеристик устройства.
    Устанавливайте устройство, обратившись к разделу “Установка и подключение” в руководстве пользователя.
21. Установка или эксплуатация устройства в воде может привести к значительному повреждению изделия.
22. Быстрое изменение температуры может привести к появлению инея внутри купола, однако это не скажется на качестве видеозаписи.
23. Это устройство было проверено с помощью кабеля STP. Для эффективной защиты этого устройства и другого вашего имущества от скачков напряжения, ударов молнии и разрывов связи рекомендуется использовать соответствующее заземление через выход GND и кабель STP.
24. Рабочая температура устройства составляет от –40 до +60 °C (от –40 до +140 °F)

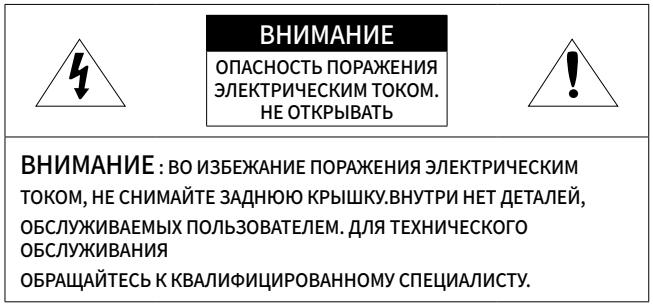
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

ВО ИЗБЕЖАНИЕ ПОВРЕЖДЕНИЙ, СЛЕДСТВИЕМ КОТОРЫХ МОЖЕТ БЫТЬ ПОЖАР ИЛИ ПОРАЖЕНИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ, НЕ ДОПУСКАЙТЕ ПОПАДАНИЯ ДАННОГО ИЗДЕЛИЯ ПОД ДОЖДЬ ИЛИ В УСЛОВИЯ ВЫСОКО Й ВЛАЖНОСТИ. ЗАПРЕЩАЕТСЯ ВСТАВЛЯТЬ КАКИЕ-ЛИБО МЕТАЛЛИЧЕСКИЕ ПРЕДМЕТЫ В ВЕНТИЛЛЯЦИОННЫЕ РЕШЕТКИ ИЛИ ДРУГИЕ ОТВЕРСТИЯ В ОБОРУДОВАНИИ.

Не подвергайте устройство воздействию жидкостей. Не следует также ставить на него предметы, наполненные жидкостью, например вазы.

Во избежание травм данное устройство должно быть надежно закреплено на стене/потолке в соответствии с инструкциями по установке.

ВНИМАНИЕ



ОПИСАНИЕ ГРАФИЧЕСКИХ ОБОЗНАЧЕНИЙ



Молния со стрелкой в равностороннем треугольнике предупреждает пользователя об “опасном напряжении” в корпусе изделия, которое может представлять риск поражения электрическим током.



Восклицательный знак в равностороннем треугольнике предупреждает пользователя о важных инструкциях по работе и обслуживанию в руководстве, которое прилагается к устройству.

Класс Конструкции I

Устройства КЛАССА I следует подключать к ЭЛЕКТРО розетке с защитным заземлением.

Батарея

Не подвергайте батареи (батарейный блок) чрезмерному нагреванию под воздействием солнечных лучей, огня и т.п.

Батарею невозможно заменить.

Неправильная эксплуатация батареи

- Запрещено устанавливать и использовать батарею неправильного типа.
- Не допускайте механического раздавливания или разрезания батареи. Это может привести к ее взрыву.
- Не подвергайте батарею воздействию высоких температур.
- Не подвергайте батарею воздействию низкого давления.

Отключение устройства

Отсоедините вилку кабеля питания от устройства в случае повреждения. Обратитесь к местному специалисту по ремонту.

При использовании за пределами США с соединениями одобренными соответствующим органом, может использоваться кодировка HAR.

обзор

ВНИМАНИЕ

Существует риск взрыва при замене батарее на батарею несоответствующего типа.
Утилизируйте использованные батареи в соответствии с инструкциями.

Настоящие инструкции по обслуживанию предназначены только для квалифицированных специалистов.
Во избежание поражения электрическим током не следует выполнять работы по обслуживанию, описанные в инструкциях по эксплуатации, если вы не обладаете соответствующей квалификацией.

К источнику входного питания может подсоединяться только одна камера.

Порт USB-C на устройстве предназначен только для начальной настройки и не должен использоваться в каких-либо других целях.

При вскрытии упаковки нового устройства (или во время первого использования) на стекле камеры может скапливаться влага. Скопившаяся влага испарится естественным образом в течение нескольких часов после включения.

Не ослабляйте и не затягивайте клапан GORE без необходимости.

Оборудование ITE подключается только к сети питания по PoE без маршрутизации на оборудование наружной установки.

Внимательно прочитайте приведенные ниже правила техники безопасности.

- Не ставьте устройство на неровную поверхность.
- Не устанавливайте устройство на поверхность, подверженную прямым солнечным лучам, рядом с нагревательным оборудованием или в очень холодном месте.
- Не устанавливайте это устройство вблизи электропроводящего.
- Не следует ремонтировать устройство самостоятельно.
- Не следует ставить на устройство стаканы с водой.
- Не устанавливайте поблизости источники магнитного поля.
- Не допускайте заграждения вентиляционных отверстий.
- Не ставьте тяжелые предметы на устройство.
- При установке/демонтаже камеры надевайте защитные перчатки. Высокая температура поверхности изделия может вызвать ожог.

Руководство пользователя содержит инструкции по использованию продуктов.

В руководстве используются следующие обозначения.

- Справка : сведения по использованию устройства
- Примечание : На случай возможных повреждений имущества или вреда здоровью людей в результате несоблюдения инструкций

※ Прочтите это руководство по безопасности перед использованием устройств и сохраните его в безопасном месте.

Качество приобретаемых отдельно сторонних продуктов (например, объективов или принадлежностей) не гарантируется.

В некоторых условиях установки могут возникать помехи радиосвязи. Если данное устройство и какое-либо устройство радиосвязи создают взаимные электромагнитные помехи, рекомендуется разнести их на достаточное расстояние или изменить направление приемной антенны.

Камера для использования во взрывоопасных зонах

Class I Division 2 Groups A, B, C, D, T5
Class II Division 2 Groups F, G T85°C

c UL us
LISTED E551427

Ex ec IIC T5 Gc
Ex tc IIIC T66°C Dc

Ex II 3 G
II 3 D

IECEx UL 26.0021X
UL 26 ATEX 3528X

Tamb -40°C ≤ Ta ≤ +60°C
Rating : PoE(48V ⎓) 0.23A, 11.2W

ССЫЛКА НА ИНФОРМАЦИЮ ОБ ОБСЛУЖИВАНИИ

https://supportportal.hanwhavision.com/

ВАЖНЫЕ ИНСТРУКЦИИ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ (ВЗРЫВОЗАЩИЩЕННЫЕ ИЗДЕЛИЯ)

Чтобы избежать аварийных ситуаций и повреждения оборудования, строго соблюдайте представленные здесь инструкции по его использованию.

Опасность взрыва

- Установка и техническое обслуживание данного оборудования должны производиться квалифицированными специалистами с соблюдением национальных стандартов, например ГОСТ IEC 60079-14 и ГОСТ IEC 60079-17 (применимые стандарты).
- Во взрывоопасных зонах запрещено открывать оборудование с подключенным питанием.
- Установка оборудования должна производиться с использованием соответствующих инструментов.
- Производитель рекомендует использовать взрывобезопасные инструменты.
- Проверку соединений и работы по техническому обслуживанию рекомендуется выполнять вне взрывоопасной зоны.
- При установке в потенциально взрывоопасной зоне для снижения риска воспламенения оборудования необходимо использовать заземление.
- Обязательно подключите устройство к защитному заземлению.
  Для этого рекомендуется использовать сертифицированный кабель заземления.
- Перед включением изделия в зоне, где существует опасность взрыва, убедитесь, что все соединения надежно затянуты.
- Если температура поверхности устройства повышается под воздействием прямого солнечного света, то для определения температурного класса поверхности следует брать только температуру окружающего воздуха без учета воздействия солнечных лучей.
- Убедитесь, что все устройства сертифицированы в соответствии с условиями применения и окружающей среды.
- Гарантия не распространяется на любые изменения, которые не были одобрены производителем.
- Корпус должен быть защищен от ударных воздействий, чтобы снизить риск механического повреждения.
- Диапазон температур окружающей среды: от -40 °C до +60 °C.
- Не открывать во взрывоопасной среде.
- Чтобы уменьшить риск воспламенения взрывоопасных сред, перед открытием оборудования отсоединяйте его от цепи питания.
- Оборудование необходимо устанавливать так, чтобы избежать риска распространения кистевого разряда.
- Не допускайте разбалтывания или перекручивания провода защитного заземления.
- Для подключения заземления необходимо установить в углубление на задней крышке O-образную или U-образную проушину и закрепить ее с помощью болта и шайбы.
- В установочную проводку здания должно быть включено легкодоступное устройство отключения.
- Во время эксплуатации узел должен быть плотно закрыт.
- Для монтажа на поверхностях за пределами помещений используйте крепеж из нержавеющей стали.
- Для замены используйте только запасные детали, рекомендованные производителем.
- Не модифицируйте и не ремонтируйте взрывонепроницаемые соединения корпуса изделия.

- Не демонтируйте стеклянную гайку.
- Требования по предотвращению возгорания в потенциально взрывоопасных средах в результате электростатических разрядов должны соответствовать стандарту IEC TS 60079-32-1.

Особые условия использования

- Взрывозащищенные соединения не входят в объем ремонта.
- Необходимо свести к минимуму риск возникновения электростатических разрядов; см. инструкцию по установке.
- Оборудование следует устанавливать только в местах, где риск механического повреждения минимален.
- Оборудование должно эксплуатироваться только в зоне с уровнем загрязнения не ниже 2-й степени в соответствии с определением, приведенным в стандарте IEC/EN 60664-1.
- Должны быть приняты меры, предотвращающие превышение номинального напряжения в результате переходных возмущений более чем на 140 %.
- Во избежание электростатического разряда прикасайтесь к устройству только после того, как протрете переднюю панель влажной салфеткой или наденете антистатические перчатки, чтобы избежать накопления электростатического заряда.
- Рекомендации по вырезу и монтажу см. в инструкции по установке.
- Перечень применяемых стандартов
  - ✓ IEC 60079-0, Edition 7, Issue Date 12/2017
  - ✓ IEC 60079-7, Edition 5.1, Issue Date 06/2015
  - ✓ IEC 60079-31, Edition 3, Issue Date 01/2022
  - ✓ CENELEC EN IEC 60079-0, Issue Date 07/2018
  - ✓ CENELEC EN IEC 60079-7, Issue Date 12/2015
  - ✓ CENELEC EN 60079-31, Issue Date 09/2014

Опасность поражения электрическим током

- Если во время установки или технического обслуживания прерыватель цепи находится в положении ВКЛ, необходимо удостовериться в том, что оборудование обесточено.
- Электрическое оборудование должно быть оснащено устройством отключения питания на случай возможного обнаружения угрозы.
- Для электрического оборудования, подключенного к устройству, рекомендуется использовать автоматический выключатель с защитой от утечки на землю (максимум 16 A).
- Зазор между контактами автоматического выключателя должен составлять не менее 3 мм.
- Не используйте изношенные или корродированные кабели.
- Все кабели должны соответствовать стандартам ГОСТ IEC 60332-1-2, ГОСТ IEC 60332-1-3 и ГОСТ IEC 60079-14.
- Во время установки проверьте, соответствуют ли характеристики источника питания объекта требованиям, установленным для оборудования.
- Оборудование не предназначено для эксплуатации в местах, где могут находиться дети.
- ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ — ВОЗМОЖНАЯ ОПАСНОСТЬ НАКОПЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОСТАТИЧЕСКОГО ЗАРЯДА — СМ. ИНСТРУКЦИИ.

Меры предосторожности при выполнении работ

- Удостоверьтесь, что способ установки соответствует нормативным требованиям и спецификациям для взрывобезопасного оборудования.
- После подключения рекомендуется проверить оборудование вне взрывоопасной зоны и только после этого производить установку.
- Используйте подходящие кабели, которые способны выдерживать рабочие температуры.
- Все неиспользуемые кабели должны быть электрически изолированы.
- Оборудование следует устанавливать только в стандартном местоположении.
- Перед установкой удостоверьтесь, что для подачи питания к оборудованию используется подходящий источник PoE или постоянного тока.
- Производитель не несет ответственности за повреждения, вызванные несанкционированными изменениями и использованием контрафактных запасных частей, а также возникшие при выполнении установки, технического обслуживания или ремонта неквалифицированным персоналом.
- По вопросам технического обслуживания и текущего ремонта обращайтесь к квалифицированным специалистам.

- Ремонт оборудования должен производиться обученными специалистами или под контролем производителя.
- Для ремонта используйте только оригинальные детали, поставляемые производителем.
- Строго соблюдайте инструкции по техническому обслуживанию, приведенные в настоящем руководстве.

Соблюдение процедуры установки

- При обращении с оборудованием специалисты по установке должны соблюдать общие правила техники безопасности.
- Перед установкой проверьте, соответствуют ли компоненты тем, которые описаны в настоящем руководстве.
- Установка во взрывоопасной зоне должна производиться квалифицированными специалистами.
- Производитель не несет ответственности за любые повреждения, вызванные неправильным использованием устройства, описанного в настоящем руководстве. Также производитель оставляет за собой право заменять детали без предварительного уведомления.
- Поскольку выбор места для установки оборудования осуществляется пользователем, принадлежности для крепления оборудования в комплект поставки не входят. Установщик несет ответственность за выбор подходящих принадлежностей.
  Используйте такой способ монтажа и такие материалы, которые способны выдержать нагрузку, как минимум в 4 раза превышающую вес изделия.
- Если возникнет необходимость в техническом обслуживании всего оборудования, рекомендуется для проведения ремонта отправить его производителю.

СОДЕРЖАНИЕ

ОБЗОР 3

3 Важные правила техники безопасности
6 Ссылка на информацию об обслуживании
6 Важные инструкции по технике безопасности (взрывозащищенные изделия)
10 Рекомендуемая Конфигурация Пк
10 Рекомендуемые характеристики карт памяти Микро SD/SDHC/SDXC
10 Рекомендуемые Технические Характеристики NAS
11 Дополнительные принадлежности для установки

УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ 12

12 Комплект Поставки
13 Общий Обзор
15 Установка
28 Подключение к Другому Устройству

СЕТЕВОЕ СОЕДИНЕНИЕ И НАСТРОЙКА 33

33 Подключение Камеры Напрямую к Локальной Сети
34 Прямое Подключение Камеры к Модему DSL/ кабельному Модему С Поддержкой Протокола DHCP
35 Использование ConfigPro
35 Запуск сервера
35 Автоматический поиск камеры
36 Настройка IP-адреса
39 Регистрация камеры вручную
39 Автоматическая настройка IP
40 Настройка Переадресации Диапазона Портов (Распределение Портов)
41 Подключение к Камере с Локального Компьютера Общего Доступа
41 Подключение к Камере с Удаленного Компьютера Через Интернет

ИНТЕРАКТИВНАЯ ПРОГРАММА ПРОСМОТРА 42

42 Подключение к Камере
44 Установка пароля
44 Вход
44 Настройка Web Viewer

ПРИЛОЖЕНИЕ 45

45 Поиск и Устранение Неполадок

РЕКОМЕНДУЕМАЯ КОНФИГУРАЦИЯ ПК

- Процессор : Intel(R) Core(TM) i7 3,4 Ггц или больше
- ОЗУ: 8 ГБ или больше
- Рекомендуемый браузер: Chrome
- Поддерживаемые браузеры: Chrome, Safari, Firefox, MS Edge(chromium based)
- Поддерживаемые ОС : Windows, Mac, Linux, Android, iOS, Chrome
- Среда проверки
  - ✓ Windows 10 или более поздней версии: Chrome последней версии, Firefox последней версии, MS Edge последней версии
  - ✓ Mac: последняя версия и поддерживаемая версия
    см. https://en.wikipedia.org/wiki/MacOS

※ Производительность просмотра видео в Web Viewer зависит от производительности процессора и графической платы компьютера пользователя.

РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ КАРТ ПАМЯТИ МИКРО SD/SDHC/SDXC

- Рекомендуемая емкость : от 16 Гбайт до 1 ТБ (Рекомендуется тип MLC)
- Рекомендуемые продукты (линейка продукции Hanwha Vision): Industrial
  - ✓ SPP-E10T (1 ТБ)
  - ✓ SPP-E512G (512 Гбайт)
  - ✓ SPP-E256G (256 Гбайт)
  - ✓ SPP-E128G (128 Гбайт)

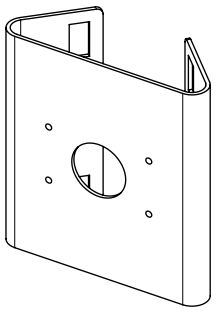
  * Модель «Industrial» отличается значительно более высокой надёжностью (с точки зрения количества циклов чтения/записи и устойчивости к высоким и низким температурам) по сравнению с моделью типа MLC.
- Производители, рекомендованные третьими сторонами / Тип продукции:
  - ✓ SanDisk / High Endurance, MAX ENDURANCE
  - ✓ Western Digital / Purple QD101
  - ✓ Transcend / High Endurance

РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ NAS

- Рекомендуемый объем : Рекомендуемый объем – не менее 200 ГБ.
- Для этой модели камеры рекомендуется использование NAS со следующими техническими характеристиками производителя.
  Рекомендуемые продукты : QNAP NAS, Synology NAS

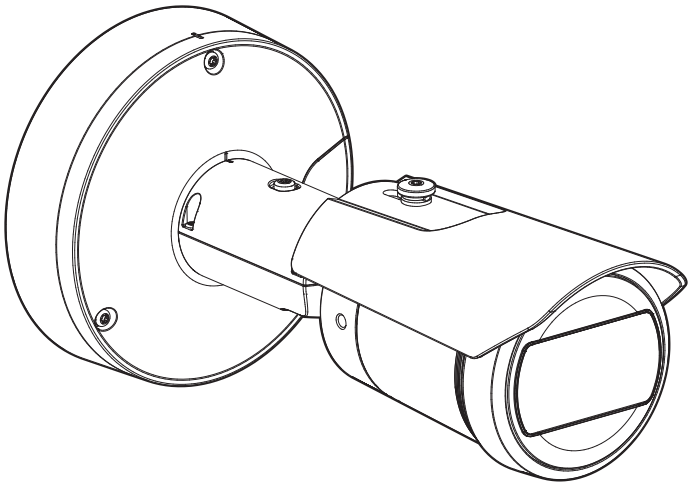
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПРИНАДЛЕЖНОСТИ ДЛЯ УСТАНОВКИ

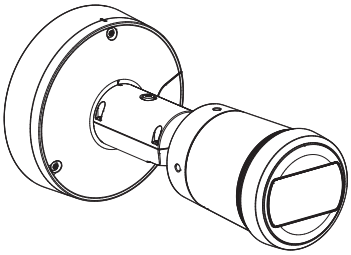
Вы можете приобрести дополнительные принадлежности.

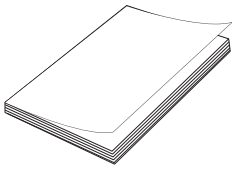
Наименование модели	TNO-A9084ER
Крепление к столбу (Прямая сборка)	 SBP-302PM

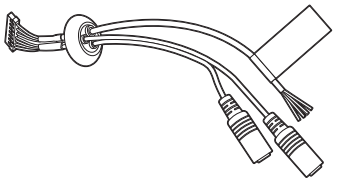
КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

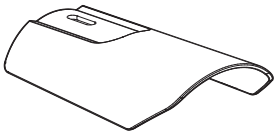
У изделий, продаваемых в разных странах, принадлежности могут отличаться.



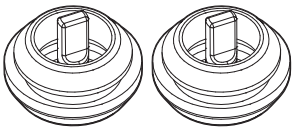


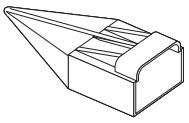




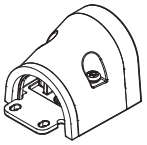








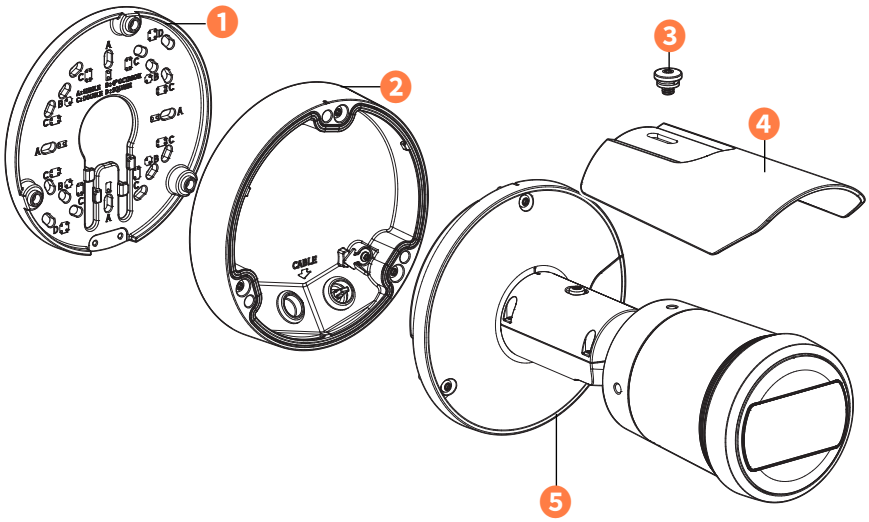




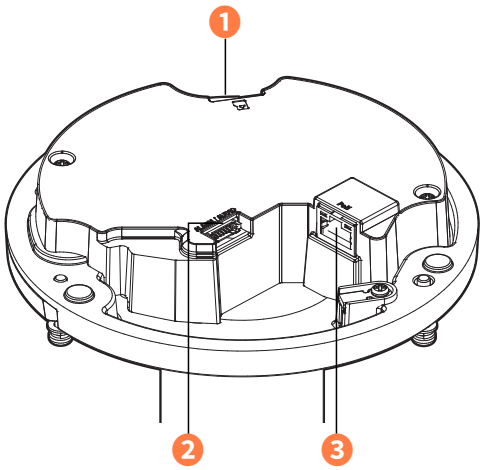
- Форма объектива камеры может отличаться в зависимости от конкретной модели.
- В качестве саморезов для установки используйте винты M4, L30 или выше.

установка и подключение

ОБЩИЙ ОБЗОР

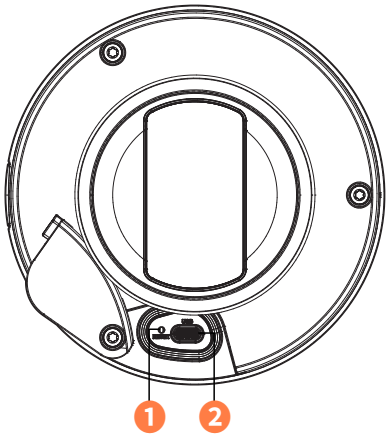


① Пластина для монтажа
② Нижняя крышка
③ Винт крепления солнцезащитного козырька
④ Солнцезащитный козырек
⑤ Модуль камеры



① Гнездо для карты microSD
② Разъем для подключения звукового кабеля и кабеля сигнала тревоги
③ Порт PoE

установка и подключение



① Кнопка сброса
② Порт USB type-C

- Аккуратно протрите загрязненную поверхность объектива тканью для чистки оптики или тканью с этанолом.

УСТАНОВКА

- Разъем камеры для подключения к внешнему кабелю не защищен от воды. Рекомендуется устанавливать продукт под крышей, чтобы защитить его от попадания влаги и других частиц.

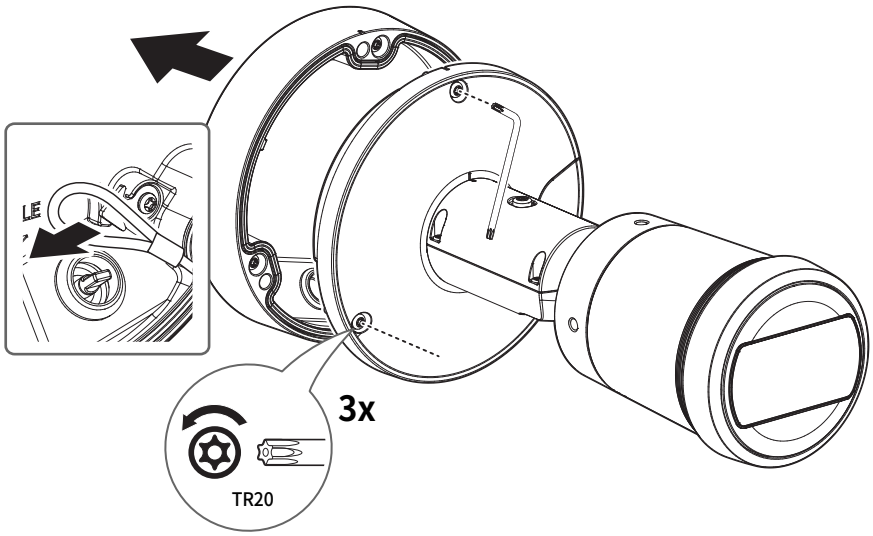
Меры предосторожности, принимаемые перед установкой

Прежде чем устанавливать камеру, обязательно прочтите приведенные далее инструкции.

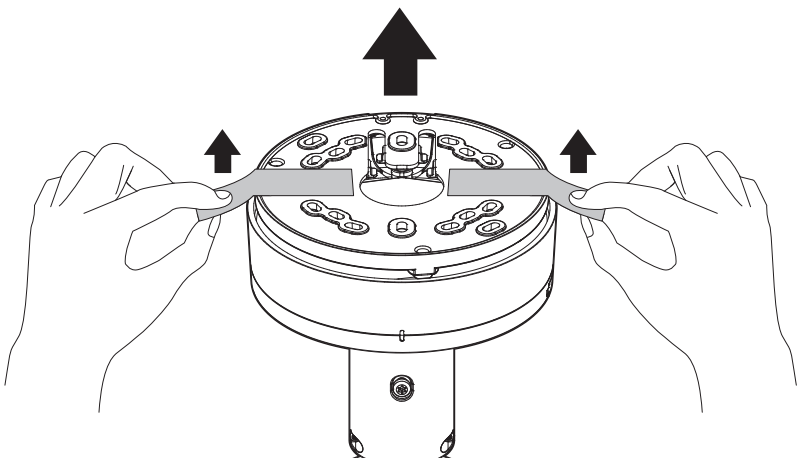
- Выберите место для установки, которое сможет выдержать вес, минимум в 5 раз превышающий вес самой камеры.
- Кабели с поврежденной или снятой изоляцией могут стать причиной повреждения устройства или возгорания.
- С целью предосторожности попросите посторонних лиц покинуть место установки. На всякий случай уберите все посторонние личные вещи.
- Если аппарат устанавливать с чрезмерным усилием, это может привести к повреждению камеры из-за неправильной работы. При сборке неподходящими инструментами с приложением усилий возможно повреждение аппарата.
- Не используйте отверстие, предназначенное для подсоединения солнечного козырька, в иных целях.

Разборка

1. Снимите кожух основания, вывернув крепежные винты на основании камеры против часовой стрелки.
   - Обратите внимание на то, что ослабевать винты полностью не нужно.

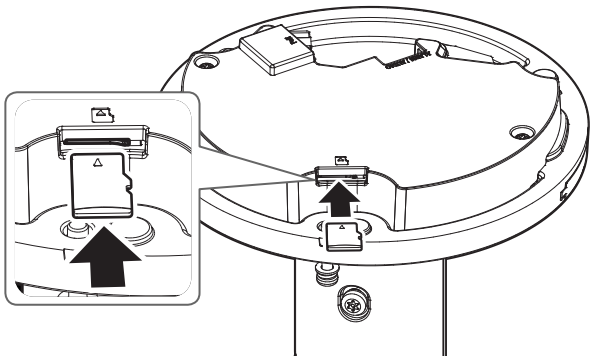


2. Удалите фиксирующую ленту с кожуха основания и монтажной пластины, а затем снимите монтажную пластину.



Установка карты Micro SD

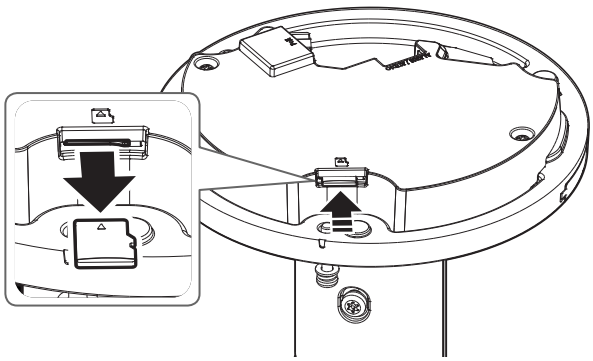
Вставьте карту Micro SD в соответствующее гнездо модуля камеры в направлении, указанном стрелкой.



- Карту Micro SD следует поместить в гнездо до установки камеры, когда она еще не подключена к источнику питания.
- Попытки неправильно вставить карту памяти Micro SD в гнездо могут привести к повреждению карты и всего устройства.
- Не рекомендуется вставлять или вынимать карту памяти Микро SD во время дождя или при высокой влажности.
- Перед установкой/извлечением карты Micro SD убедитесь, что устройство находится на ровной поверхности, во избежание потери или падения каких-либо деталей.

Извлечение карты Micro SD

Осторожно нажмите на выступающий конец карты Micro SD, как показано на рисунке, чтобы высвободить ее из гнезда.

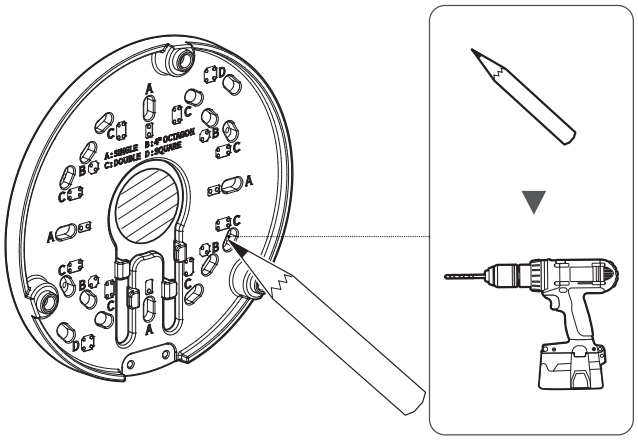


- Перед извлечением карты Micro SD в меню <**Установка** (⚙)>-<**Событие**>-<**Накопитель**> установите для этого устройства состояние <**Выкл.**>, нажмите кнопку [**Применить**] и выключите камеру.
- Если Вы выключите камеру или извлечете из продукта карту Micro SD, содержащую данные, то эти данные могут быть потеряны или повреждены.

Установка (Пластина для монтажа)

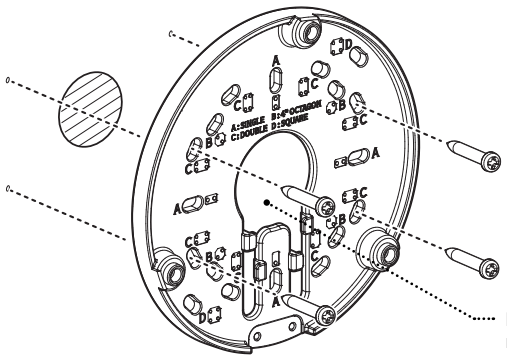
[Установка непосредственно на стене или потолке]

1-1. Установите монтажную пластину на место, учитывая направление наблюдения; отметьте места для винтовых и кабельных отверстий и просверлите их.



1-2. Закрепите пластину для монтажа с помощью подходящих винтов.

1-3. Выведите необходимые кабели — сетевой, аудиокабель, кабель сигнализации — через отверстие в монтажной пластине.



• Не включено

Используется исключительно для прокладки кабелей через стену.

установка и подключение

[Установка с использованием трубы]

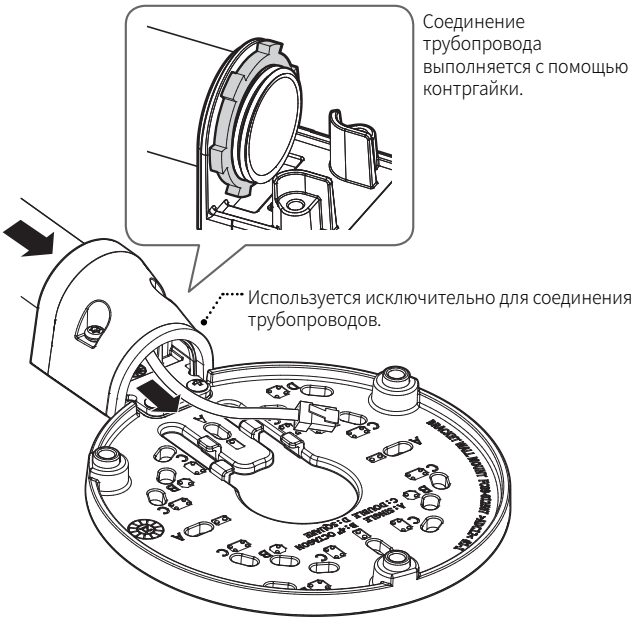
2-1. Присоедините прилагаемый переходник для кабелепровода к монтажной пластине.

2-2. Установите трубу на переходник кабельного канала.

* Места ввода кабелей/труб должны быть оборудованы кабельными вводами, сертифицированными по стандартам ATEX/IECEx, с теми же средствами защиты и степенью защиты IP.



* Соединительный проводник с минимальной площадью поперечного сечения 4 мм^2 должен быть подключен к предусмотренной внешней точке заземления с помощью винта M3.



Соединение трубопровода выполняется с помощью контргайки.

Используется исключительно для соединения трубопроводов.

① Затяните два винта

② Наденьте крышку (Затяните два винта)

2-3. Закрепите монтажную панель с помощью подходящих винтов.

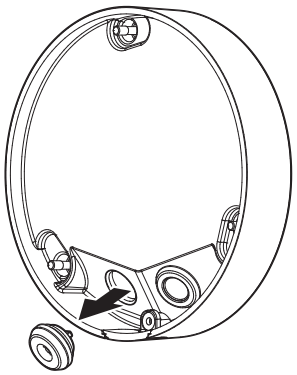
2-4. Выведите необходимые кабели — сетевой, аудиокабель и кабель сигнализации — через трубу.

Установка (Нижняя крышка)

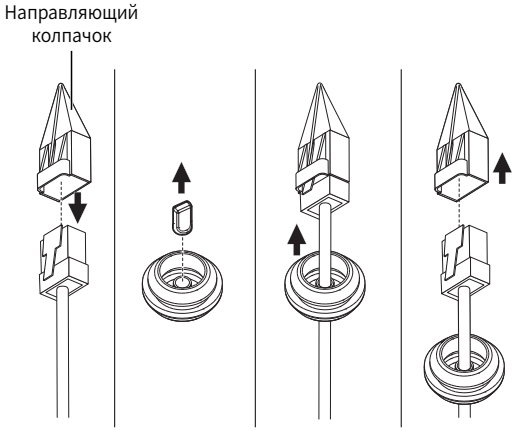
- Для подключения кабеля локальной сети используйте совместимый кабельный ввод.
  - Основной канал камеры: используйте кабель диаметром от 5 до 6,5.
- Используйте только сетевой кабель диаметром не более 6,5 мм.

[Установка кабеля локальной сети](IP66/IP67)

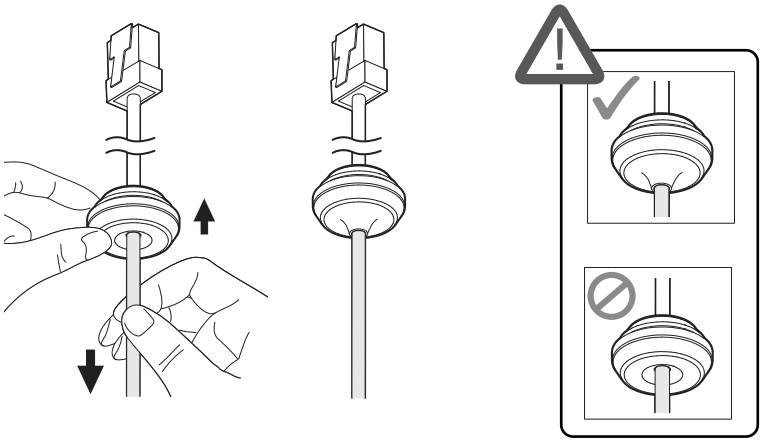
1. Снимите кабельный ввод с кожуха основания, как показано на рисунке ниже.



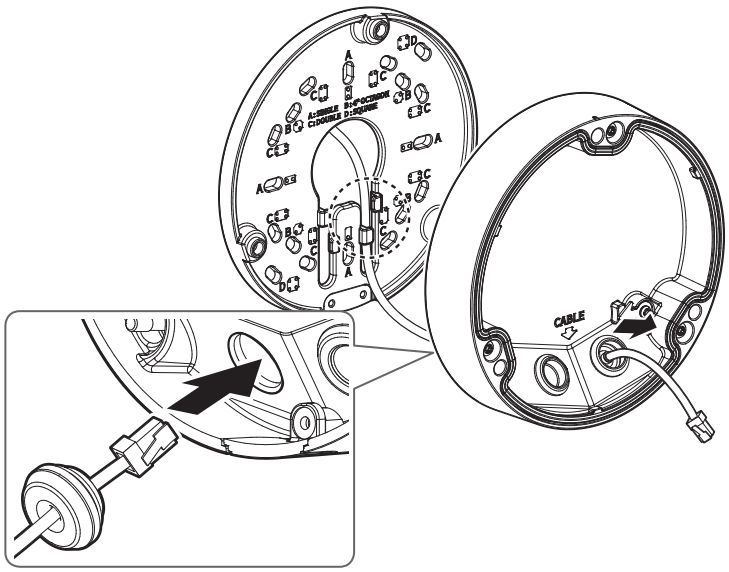
2. Извлеките заглушку из отверстия в кабельном вводе кожуха основания.
3. Пропустите кабель RJ45 через отверстие, используя направляющий колпачок.



4. Для защиты от попадания влаги проведите кабель через кабельную втулку, как показано на рисунке ниже.

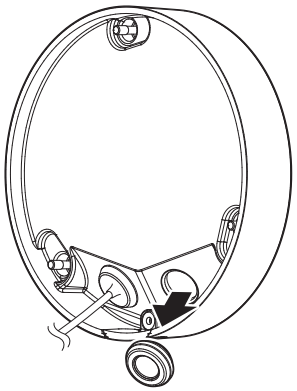


5. Вставьте кабельный ввод сетевого кабеля в нижнюю крышку.

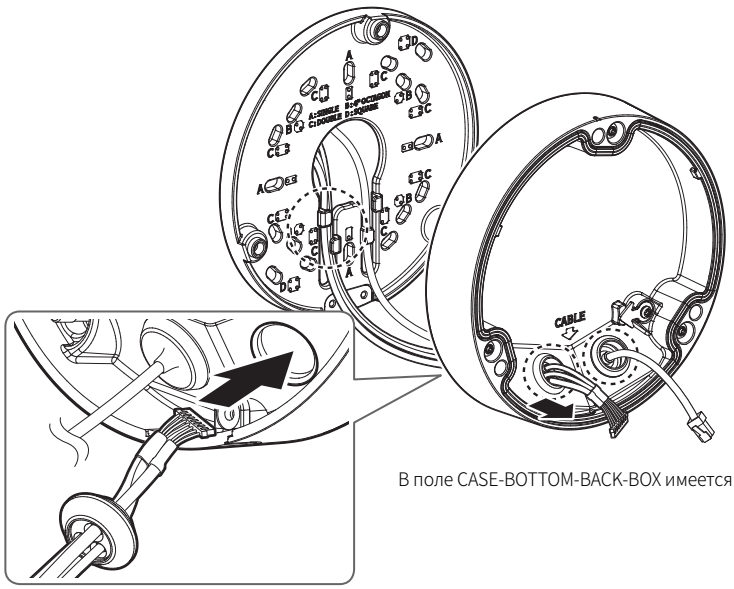


[Подсоединение аудиокабеля и кабеля сигнала тревоги]

1. Снимите кабельный ввод с кожуха основания, как показано на рисунке ниже.



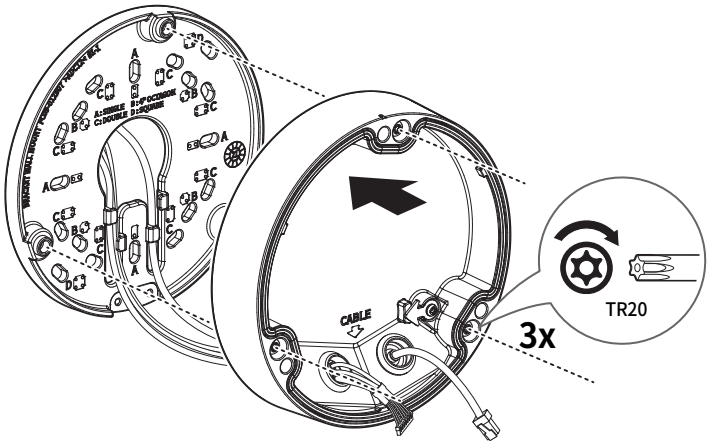
2. Закрепите кабельный ввод аудиокабеля и кабеля сигнала тревоги, входящих в комплект, в нижней крышке.



В поле CASE-BOTTOM-BACK-BOX имеется 2 записи

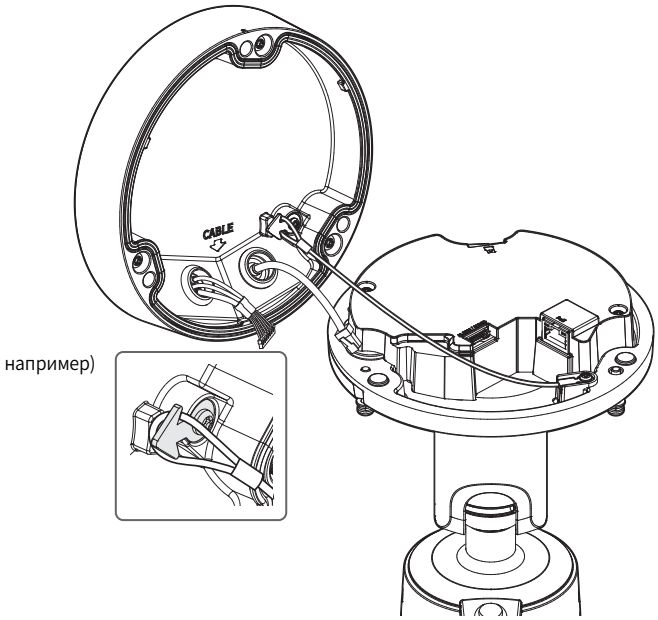
3. Прикрепите пластину для монтажа к нижней крышке.

- При установке нижней крышки убедитесь, что кабели проходят через крепежные крючки на пластине.

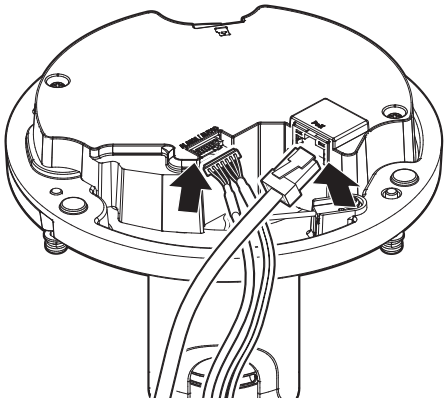


Установка корпуса камеры

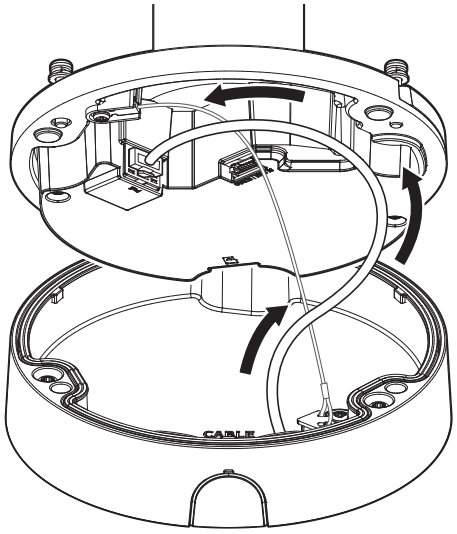
1. Повесьте страховочный трос на крючок в виде стрелы на нижней крышке.



2. Подключите сетевой кабель и разъем аудиокабеля / кабеля сигнализации к соответствующим портам на корпусе камеры.

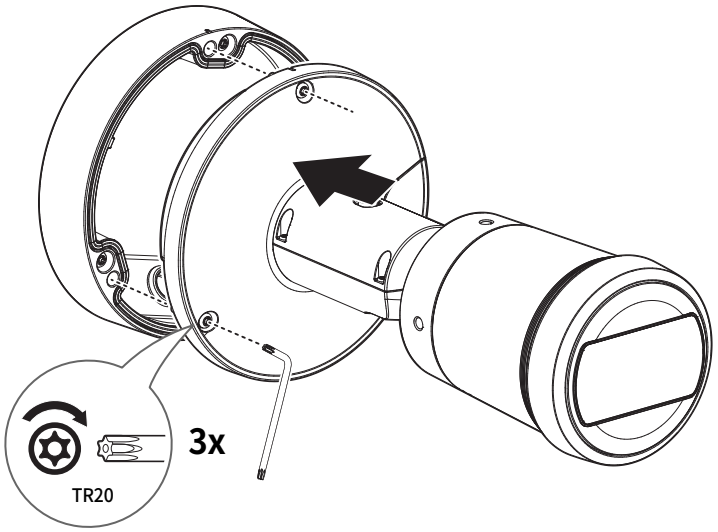


- Разместите сетевой кабель круглой формы, как показано на рисунке ниже.



3. Присоедините основной модуль камеры к нижней крышке.

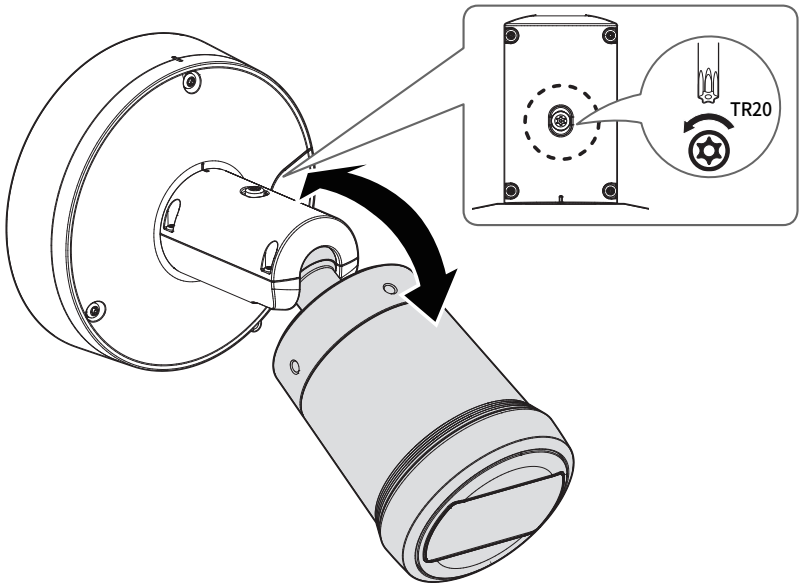
- Плотно затяните крепежные винты, чтобы влага не попадала внутрь.



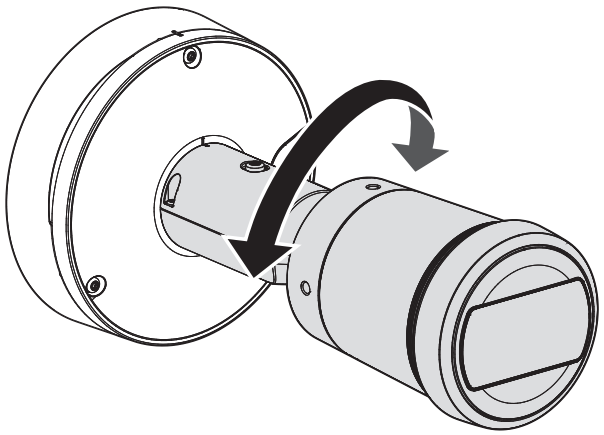
4. Отрегулируйте направление камеры с помощью гаечного ключа Torx.

- Обратите внимание на то, что ослабевать винты полностью не нужно.
- Подключите устройство наблюдения к порту USB type-C и скорректируйте направление объектива, чтобы камера была направлена в нужную область.

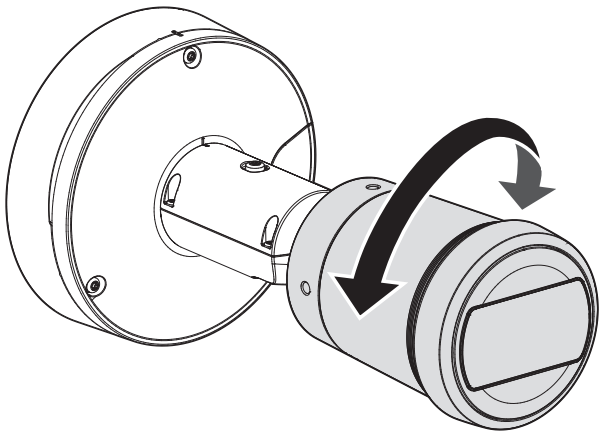
- Для регулировки положения камеры на кронштейне отверните винты кронштейна, настройте камеру и затяните винты. Если пытаться регулировать положение при затянутых винтах с приложением силы, это может привести к появлению трещин и другим проблемам.



<Наклон>

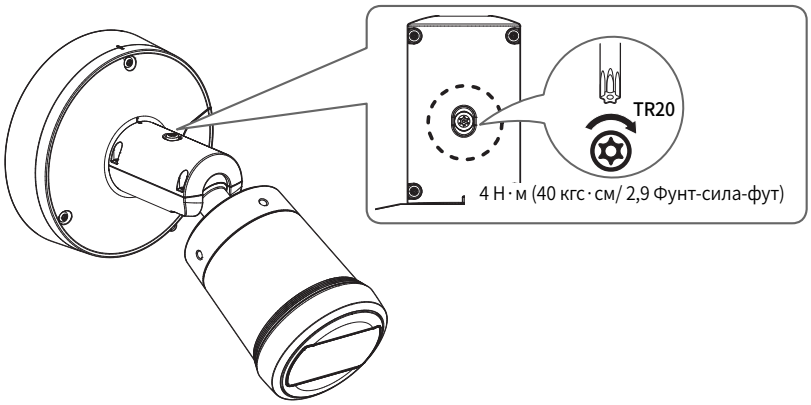


<Панорамирование>

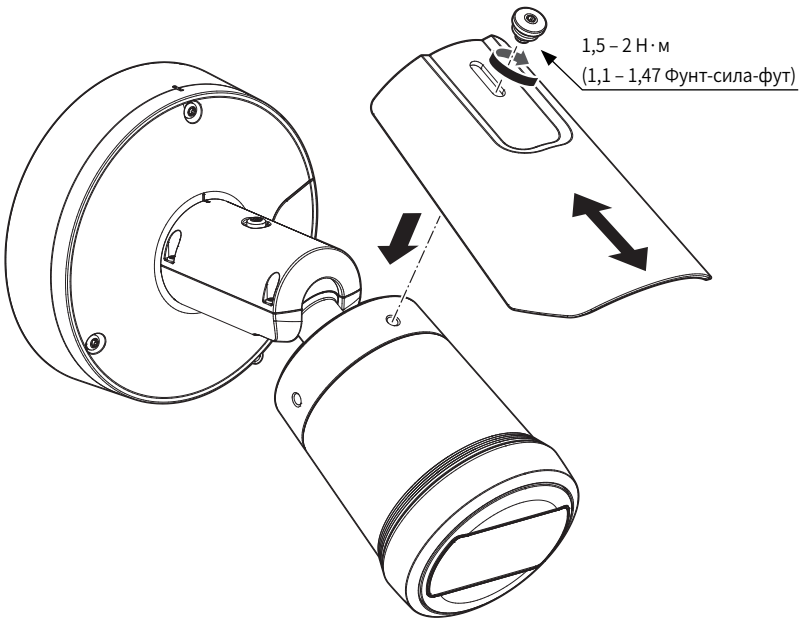


<Вращение объектива>

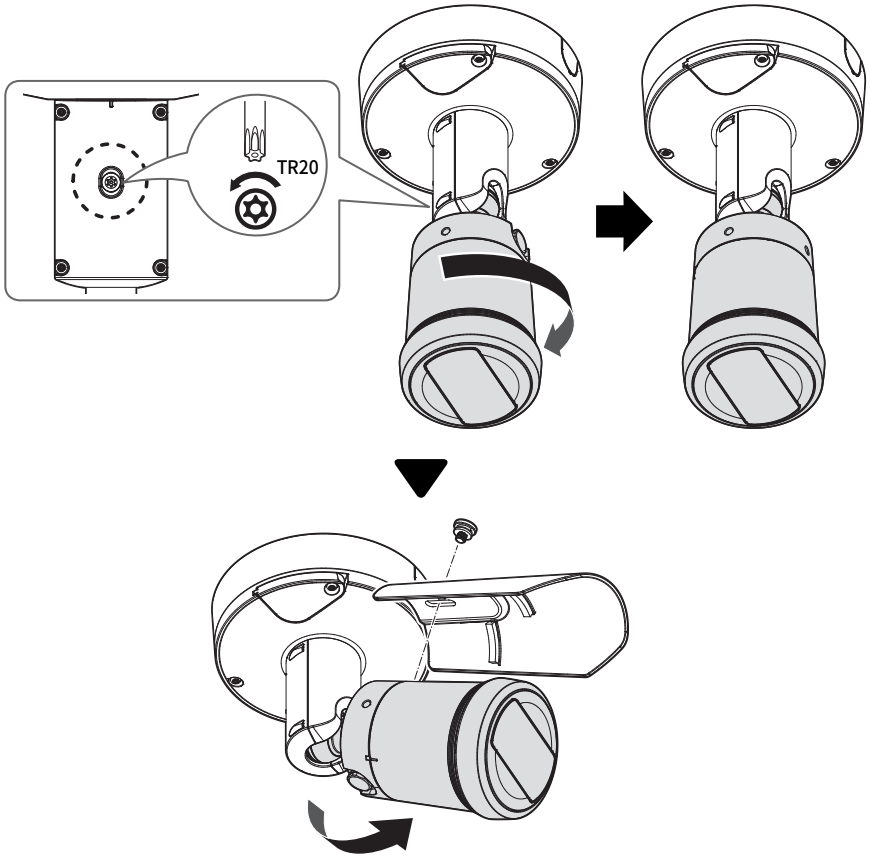
5. Завершив регулировку поворота объектива, снова затяните винты регулировки поворота объектива, чтобы зафиксировать угол.



6. Чтобы прикрепить солнцезащитный козырек к корпусу камеры, используйте соответствующие крепежные винты и зубчатые шайбы.



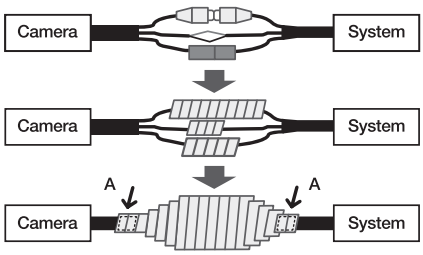
- При установке камеры на потолок поверните объектив на 180°, чтобы использовать ее.



Гидроизоляция кабельных соединений

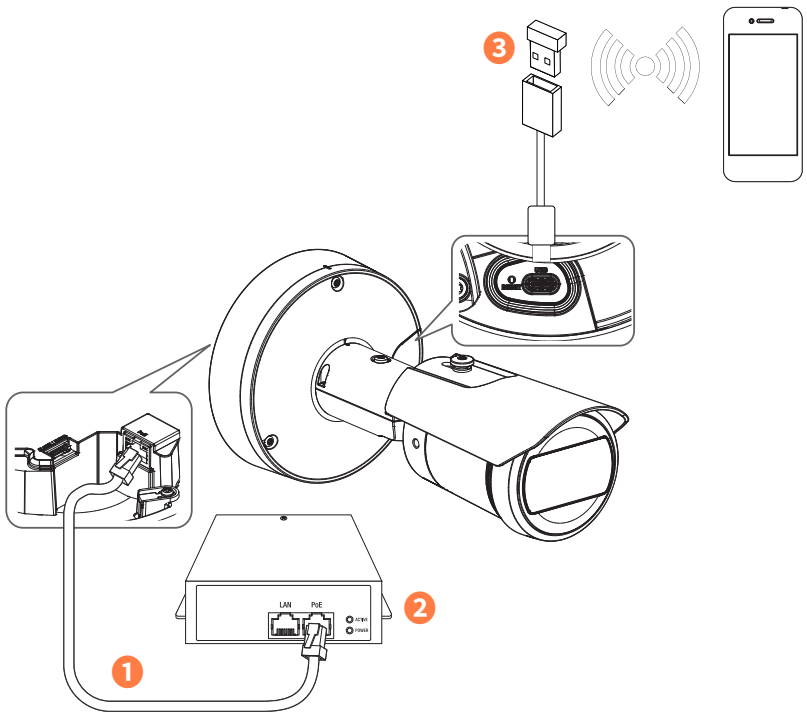
При установке камеры изолируйте соединения влагозащитной бутилкаучуковой лентой (можно приобрести в магазине), чтобы избежать просачивания воды через зазор в месте подключения внешнего кабеля.

1. Подключите кабель (сетевой, аудио, сигнализации и т. д.).
2. Оберните черный кабельный кожух (Зона A) и зону присоединения кабеля водонепроницаемой лентой (бутилкаучук) так, чтобы лента бутилкаучука перекрывалась больше чем на половину.



- Если не обеспечена надлежащая водонепроницаемость кабельного кожуха, это может стать причиной течи. Удостоверьтесь, что кабель обмотан толстым слоем ленты.
- Водонепроницаемая лента сделана из бутилкаучука, который может растягиваться по длине более чем в два раза.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ДРУГОМУ УСТРОЙСТВУ



① Ethernet
② Инжектор PoE или коммутатор
③ Адаптер WiFi

- Порты USB Type-C с подключенным адаптером WiFi используются для связи с приложением, установленным на смартфоне.
  Порт USB Type-C предназначен исключительно для задач установки и не должен использоваться во время эксплуатации устройства.

Подключение к питанию и к сети

Подключите устройство с поддержкой PoE к порту PoE камеры.

- Подключите к камере маршрутизатор с поддержкой PoE.
- Используйте устройство с поддержкой PoE, которое соответствует стандарту IEEE 802.3af.

Спецификация сетевого кабеля

Пункт	Содержание	Примечание
Разъем	RJ-45(10/100BASE-T)	
Ethernet	10/100BASE-T	10/100 Mbps
Кабель	Категория 5e или выше	
Макс. расстояние	100 m	Сопротивление пост. тока ≤ 0,125 Ω/м
Поддержка питания по PoE	IEEE 802.3af	

Подключение WiFi

Настройка камеры

1. Подключите переходник OTG (Type C) и адаптер Wi-Fi к порту USB Type C.

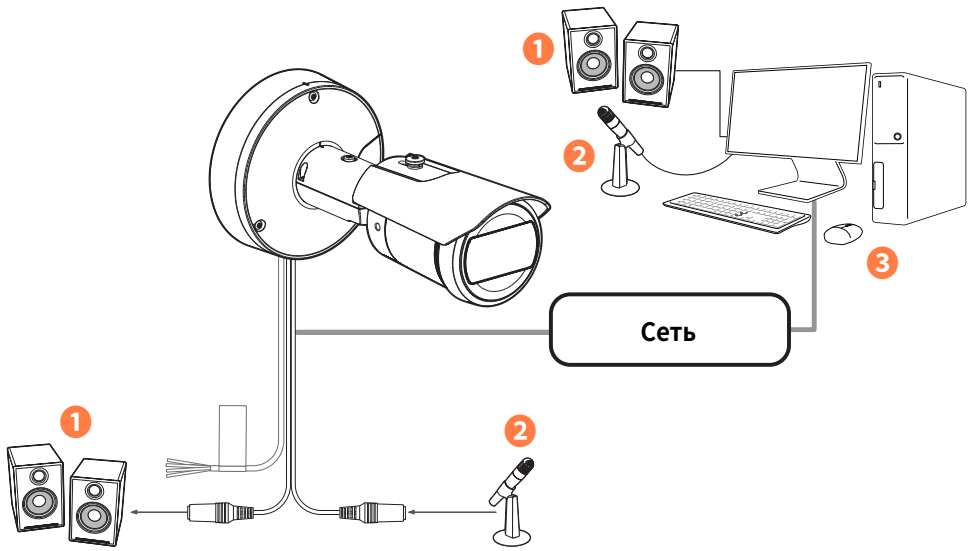
Настройка смартфона

1. Установите приложение для установки Wisenet.
2. После включения Wi-Fi выберите SSID камеры.
3. Запустите приложение для установки Wisenet.
4. После входа в камеру будет подключено видео
5. Угол обзора камеры можно регулировать во время просмотра видео на смартфоне.

Рекомендуемый производитель адаптеров

Производитель	Модель
NETIS	WF2123 n300
EDIMAX	EW-7811Un V2 (Новая версия)
IP Time	N100mini
IP Time	N150L
TP-LINK	TL-WN823N V1
TP-LINK	TL-WN725N
ASUS	USB-N13
ASUS	USB-N10 NANO
NETGEAR	WNA3100M
IODATA	WN-G150UMW
IODATA	WN-S150UM
TOTOLINK	N300UM

Подсоединение звукового ввода/вывода



① Динамик
② Микрофон
③ ПК

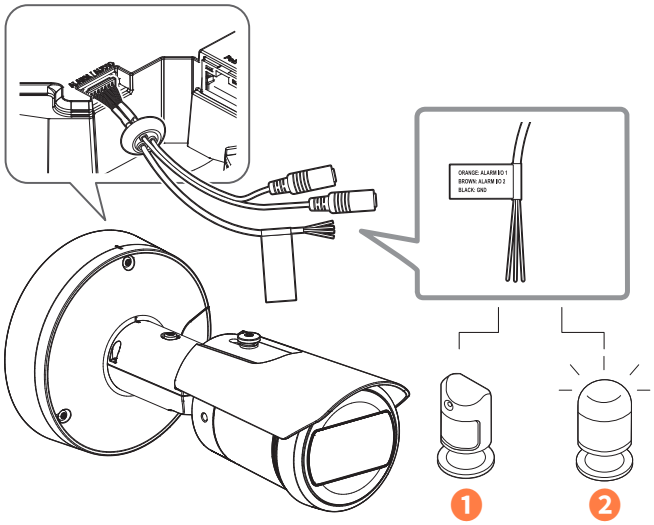
1. Подключите микрофон к порту **MIC** камеры или соедините порты MIC и **LINE OUT** усилителя, к которому подсоединен микрофон.
2. Подключите динамик к порту **SPEAKER** камеры или соедините порты SPEAKER и **LINE OUT** усилителя, к которому подсоединен динамик.
3. Проверьте характеристики для аудиовхода.

- **Аудиокодек**
  - ✓ Аудио вход : G.711 (PCM): 8 кГц (64 Кбит/с), G.726 (ADPCM): 8 кГц (16/24/32/40 Кбит/с), AAC-LC: 16 кГц (48 Кбит/с), OPUS: 48 кГц (64 Кбит/с)
- **Дуплексное аудио**
- **Звуковой вход** : Выбираемый (микрофон/линейный вход), поддерживаемое напряжение: 2,5 В постоянного тока (4 мА), входное сопротивление: 25 кΩ, 3,5 мм разъем TRS
- **Звуковой выход** : Линейный выход (3,5 мм разъем TRS (симметричное моноподключение не поддерживается)), максимальный сигнал: 0,5 В (действующее значение), Сопротивление выходного канала Line out : 600Ω

- При выборе внешнего микрофона в качестве источника звука в разделе <Видео и аудио> — <Настройка аудио> в Web Viewer рекомендуется указать следующие характеристики.
  - Частотный диапазон: 40–16 000 Гц
  - Импеданс: 1500 Ом
  - Чувствительность: –40±3 дБ (7,1–14,1 мВ)
- Любой из следующих пунктов может привести к снижению эффективности или неправильной работе системы классификации звука.
  - Если звуки выстрелов доносятся продолжительное время с небольшими интервалами (например, звуки автомата), а не однократно.
  - Если шум слишком громкий и необходимо выделить конкретный звук.
  - Если одновременно зарегистрировано два и более звука.
  - Если функция классификации звуков запущена во время работы функции удаления шума в тихом месте.
  - Если источник хлопков или крика находится слишком близко к камере (в пределах 1 м).
  - Если внезапно доносится громкий звук, не относящийся ни к одной категории (звук самолета, сирены и пр.).
  - Если внешний микрофон не соответствует рекомендуемым характеристикам.

Подключение к блоку портов ввода-вывода

Подсоедините кабель ввода/вывода сигнала тревоги к соответствующему порту платы.



① Сенсор
② Сигнал тревоги

Разъем сигнализации

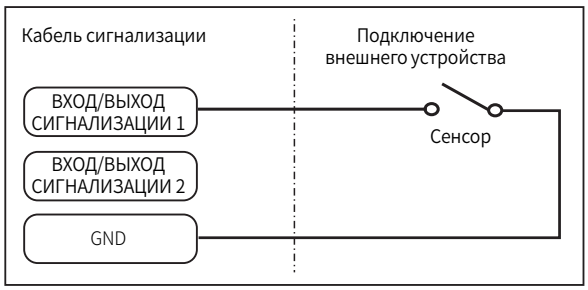
◆ Перед использованием обязательно подключите входящий в комплект аудиокабель / кабель сигнализации.

Цвет провода	Название	Описание
ОРАНЖЕВЫЙ : ВХОД/ВЫХОД СИГНАЛИЗАЦИИ 1 **КОРИЧНЕВЫЙ : ВХОД/ВЫХОД СИГНАЛИЗАЦИИ 2**	ВХОД/ВЫХОД СИГНАЛИЗАЦИИ 1, ВХОД/ВЫХОД СИГНАЛИЗАЦИИ 2	Эти два порта настраиваются через программу веб-просмотра и могут использоваться как вход или выход сигнализации ※ Для изменения входов/выходов сигнализации используются настройки WebViewer.
ЧЕРНЫЙ	GND	Вывод заземления.

Подключение к внешнему датчику

Чтобы использовать в качестве входа сигнализации, подключитесь к одному из проводов [**ВХОД/ВЫХОД СИГНАЛИЗАЦИИ**], а другую клемму подключите к проводу [**ЗАЗЕМЛЕНИЕ**].

Схема подключения в качестве входа сигнализации (пример)



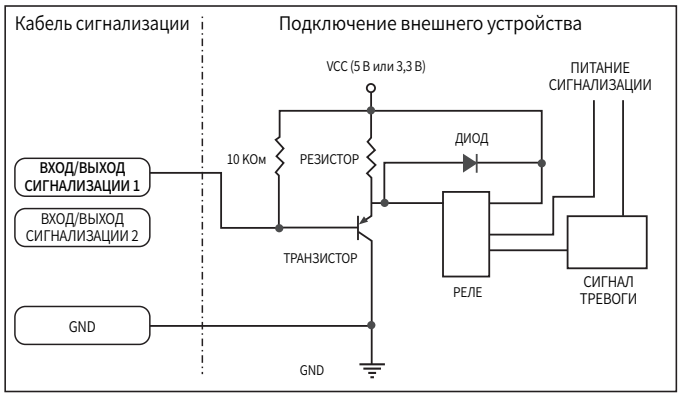
<Если ВХОД/ВЫХОД СИГНАЛИЗАЦИИ 1 установлен в качестве входа>.

Подключение в качестве выхода сигнализации

Если устройства (например, сигнальные лампы и сирены) подключены по схеме «открытый коллектор» и их ток и напряжение превышают допустимые, то это может вызвать повреждение сигнализации.

См. ниже пример схемы подключения в качестве выхода сигнализации.

Схема подключения в качестве выхода сигнализации (пример)



<Если ВХОД/ВЫХОД СИГНАЛИЗАЦИИ 1 установлен в качестве выхода>

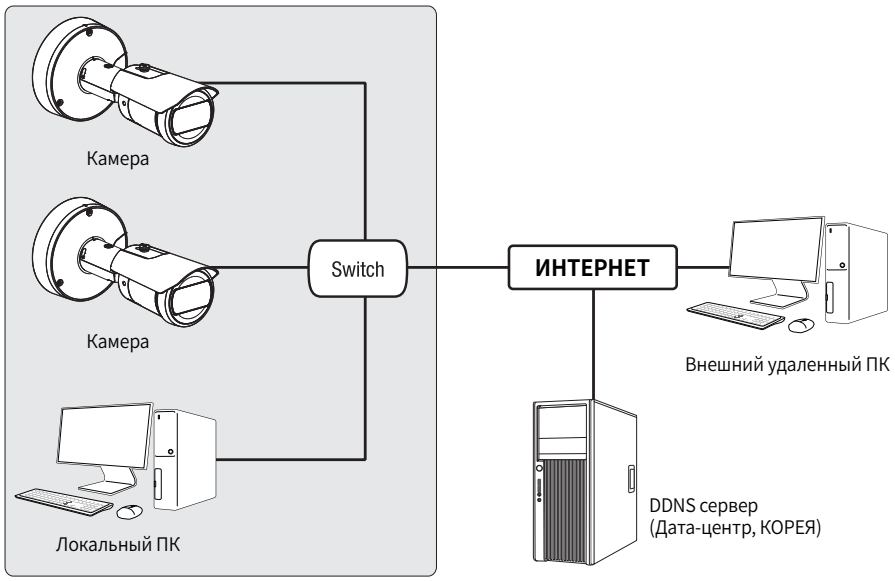
сетевое соединение и настройка

Можно выставить сетевые настройки согласно сетевой конфигурации.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ КАМЕРЫ НАПРЯМУЮ К ЛОКАЛЬНОЙ СЕТИ

Подключение к камере через локальный ПК в локальной сети

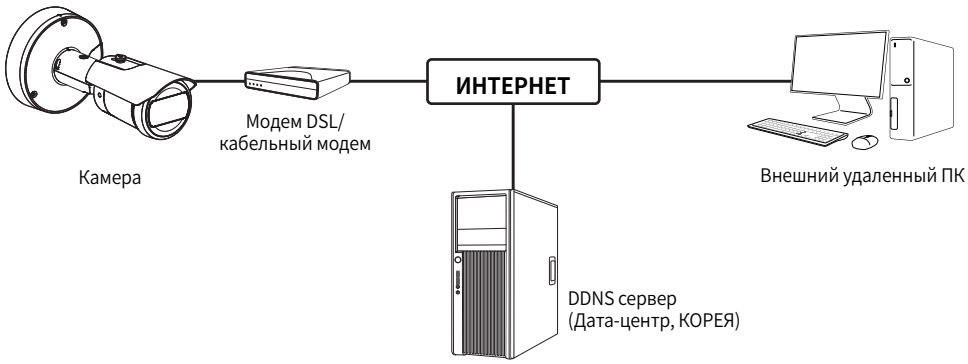
1. Запустите Интернет-браузер на локальном ПК.
2. Введите адрес IP-роутера в адресной строке браузера.



<Локальная сеть>

- Удаленный ПК во внешней сети или в Интернете не может подключиться к камере, установленной в интранет, если не задана правильная переадресация портов или установлен файрвол.
  В этом случае обратитесь к системному администратору для устранения проблемы.
- Согласно заводским настройкам по умолчанию, IP-адрес назначается сервером DHCP автоматически.
  Если сервер DHCP отсутствует, будет задан следующий IP-адрес: 192.168.1.100.
  Чтобы изменить IP-адрес, воспользуйтесь ConfigPro.
  Более подробную информацию об использовании ConfigPro см. в разделе «**Использование ConfigPro**».

ПРЯМОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ КАМЕРЫ К МОДЕМУ DSL/КАБЕЛЬНОМУ МОДЕМУ С ПОДДЕРЖКОЙ ПРОТОКОЛА DHCP



1. Подсоедините напрямую ПК пользователя с сетевой камерой.
2. Запустите ConfigPro и измените IP-адрес камеры, чтобы для подключения к ней можно было использовать веб-браузер вашего ПК.
3. Установите подключение к интерактивной программе просмотра в веб-браузере.
4. Перейдите на страницу [**Настройка**].
5. Перейдите на страницу [**Сеть**] - [**DDNS**] и настройте параметры DDNS.
6. Перейдите по меню [**Basic**] - [**IP & Порт**] и задайте тип IP для [**DHCP**].
7. Подсоедините камеру, отключенную от ПК, непосредственно к модему.
8. Перезапустите камеру.

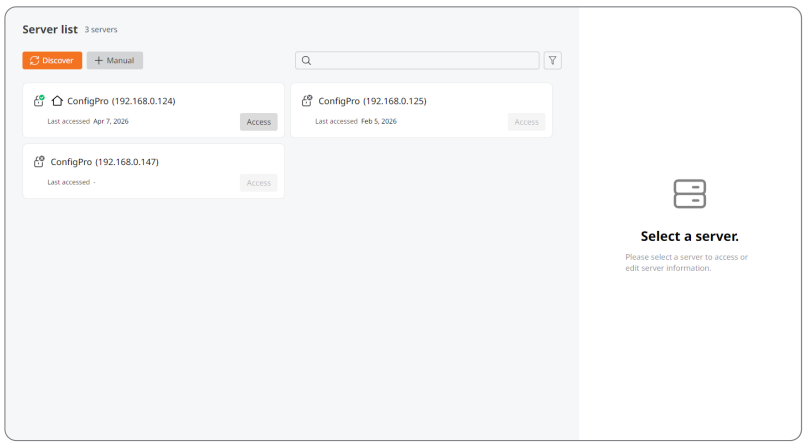
- За информацией об установке DDNS обратитесь к онлайновой справке программы Web Viewer.
- За информацией о задании формата IP-адреса обратитесь к онлайновой справке программы Web Viewer.

Использование ConfigPro

- Программное обеспечение ConfigPro можно загрузить на странице модели в разделе <**Products** (**Продукты**)> — <**Software** (**ПО**)> — <**Management** (**Управление**)> на веб-сайте Hanwha Vision (https://www.HanwhaVision.com).
- Чтобы узнать больше об использовании ConfigPro, перейдите в меню <**Manuals** (**Руководства**)> на этой странице.

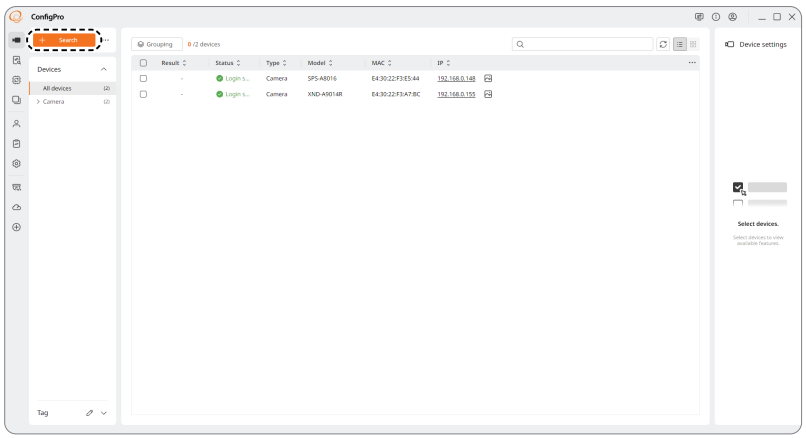
ЗАПУСК СЕРВЕРА

В списке сетевых серверов можно выбрать сервер, на котором установлены камеры, и войти в систему.



АВТОМАТИЧЕСКИЙ ПОИСК КАМЕРЫ

Если камера подключена к той же сети, что и сервер, зарегистрированный в ConfigPro, сетевую камеру можно будет найти с помощью функции поиска.



1. Нажмите <**Search** (**Поиск**)> на главной странице ConfigPro.
2. В открывшемся списке выберите нужную камеру.
   - Проверьте MAC-адрес на наклейке, прикрепленной к камере.

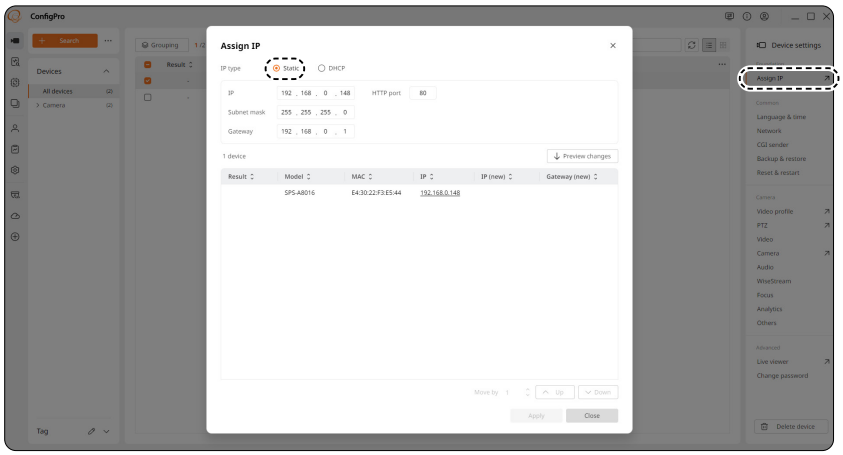
НАСТРОЙКА IP-АДРЕСА

Чтобы изменить сетевые настройки камеры, в поле <**Status**(**Статус**)> должен отображаться значок <**Login success**(**Вход выполнен успешно**)>.

Настройка статического IP

Вручную ведите IP-адрес и информацию о порте.

Настройка одной камеры



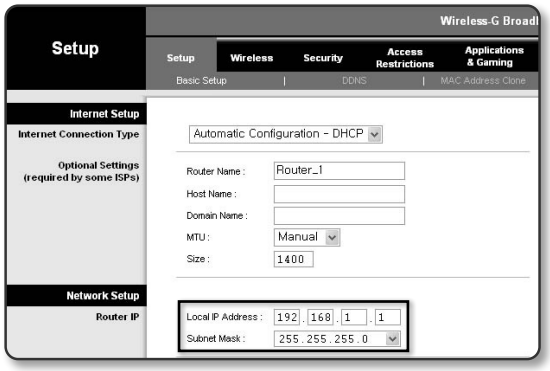
1. В списке результатов поиска выберите камеру, чтобы изменить ее параметры IP.
2. В правой части экрана ConfigPro нажмите <**Assign IP** (**Задать IP-адрес**)>.
3. Выберите <**Static**>.
   - В данных параметров IP камеры будут отображаться введенные значения.
4. Заполните категории IP-адреса и порта.
5. Нажмите кнопку [**Preview changes** (**Предварительный просмотр изменений**)], чтобы проверить IP-адрес, который будет назначен.

В случае отсутствияШирокополосный маршрутизатор

Попросите сетевого администратора выдать вам значения <**IP Address** (**IP-адрес**)>, <**Subnet Mask** (**Маска подсети**)>, <**Gateway** (**Шлюз**)>.

- HTTP Port : Используется для получения доступа к камере через веб-обозреватель. Значение по умолчанию - 80.
- RTSP Port: Порт, который управляет потоковой передачей в реальном времени. По умолчанию установлено значение 554.

В случае использованияШирокополосный маршрутизатор



- IP Address : введите адрес, который соответствует IP-диапазону, заданному Широкополосный маршрутизатор.
  пр) 192.168.1.2~254, 192.168.0.2~254,
  192.168.XXX.2~254
- Subnet Mask : параметр <**Subnet Mask**> Широкополосный маршрутизатор соответствует параметру <**Subnet Mask**> камеры.
- Gateway : параметр <**Local IP Address**> Широкополосный маршрутизатор соответствует параметру <**Gateway**> камеры.

◆ Параметры могут различаться в зависимости от модели Широкополосный маршрутизатор.
Для получения дополнительных сведений см. руководство пользователя соответствующего маршрутизатора.

◆ Дополнительную информацию о переадресации портов на широкополосном маршрутизаторе см. в разделе "**Настройка Переадресации Диапазона Портов (Распределение Портов)**".

Если к Широкополосный маршрутизатор подключено несколько камер

Настройте параметры, связанные с IP-адресом и портами, в соответствии друг с другом.

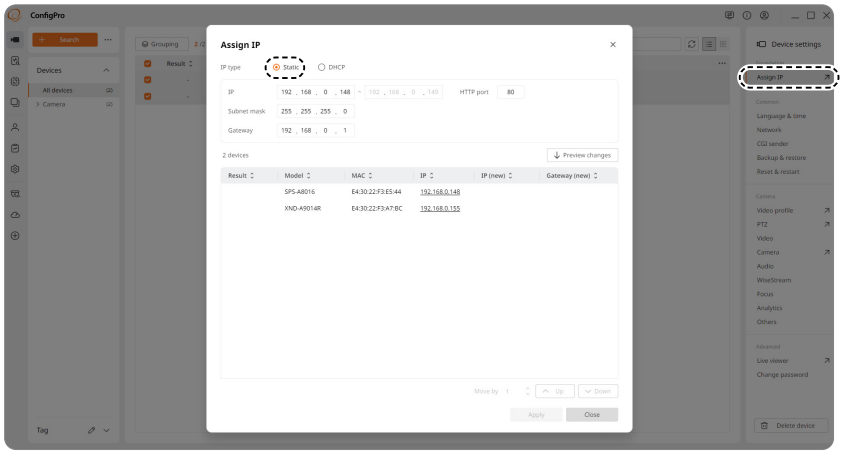
пр)

Категория		Камера №1	Камера №2
Настройки, связанные с IP	IP Address	192.168.1.100	192.168.1.101
	Subnet Mask	255.255.255.0	255.255.255.0
	Gateway	192.168.1.1	192.168.1.1
Настройки, связанные с портами	Порт HTTP	8080	8081
	Порт RTSP	554	555

◆ Если для параметра <**HTTP Port**> выбрано значение свыше 80, необходимо указать номер <**Port**> в адресной строке веб-обозревателя, прежде чем получить доступ к камере.
пр) http://IP-адрес : Порт HTTP
http://192.168.1.100:8080

6. Нажмите кнопку [**Apply**(**Применить**)].
7. Если появится сообщение об успешной настройке, нажмите [**OK**].

Настройка нескольких камер

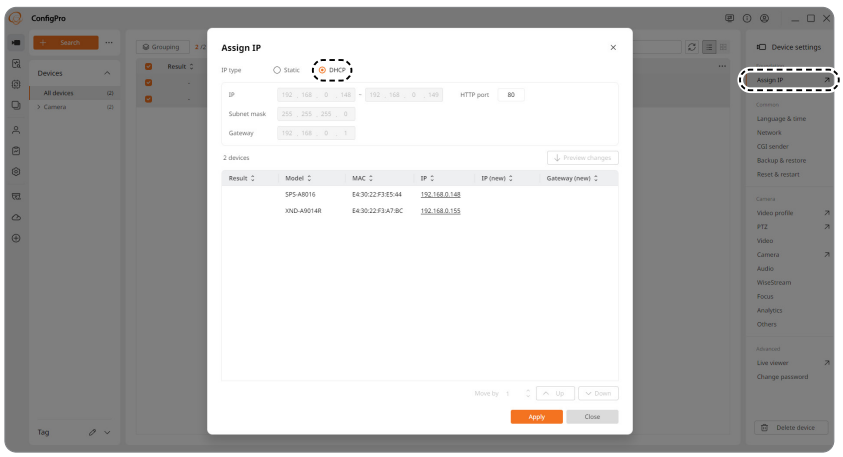


1. Выберите из списка камеру, у которой нужно изменить параметры IP.
2. В правой части экрана ConfigPro нажмите <**Assign IP** (**Задать IP-адрес**)>.
3. Выберите <**Static**>.
4. Назначьте начальный адрес из диапазона IP-адресов.
5. Нажмите кнопку [**Preview changes** (**Предварительный просмотр изменений**)], чтобы проверить IP-адрес, который будет назначен.
6. Нажмите кнопку [**Apply**(**Применить**)] для назначения IP-адреса.
7. Если отобразится сообщение об успешном выполнении, нажмите [**OK**].

Настройка динамического IP-адреса

Получите IP-адрес от DHCP

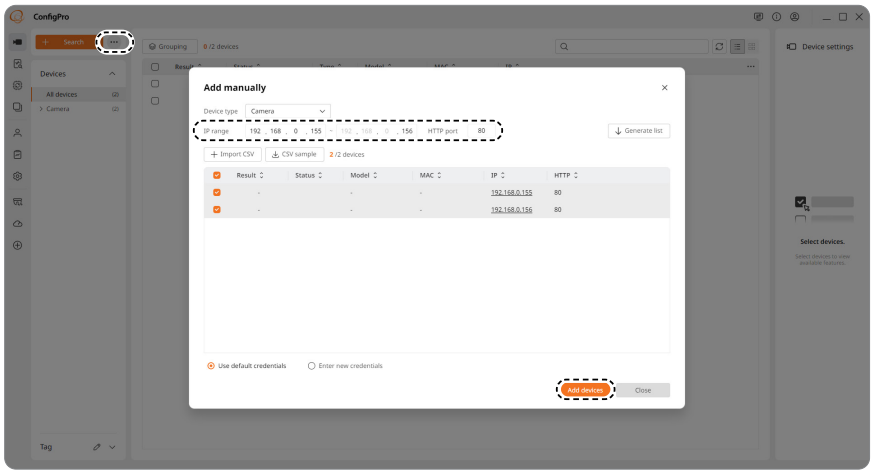
- Примеры динамического IP-окружения
  - ✓ Сервер DHCP назначает IP-адрес Широкополосный маршрутизатор с подключенными камерами.
  - ✓ Прямое подключение камеры к модему с помощью протоколов DHCP
  - ✓ Внутренний сервер DHCP назначает IP-адреса по локальной сети.



1. В списке результатов поиска выберите камеру, чтобы изменить ее параметры IP.
   - Можно настроить несколько камер одновременно, выбрав их все сразу.
2. В правой части экрана ConfigPro нажмите <**Assign IP** (**Задать IP-адрес**)>.
3. Выберите <**DHCP**>.
4. Нажмите кнопку [**Apply**(**Применить**)] для назначения IP-адреса.
5. Проверьте в столбце <**Result**> успешность присвоения IP-адреса.

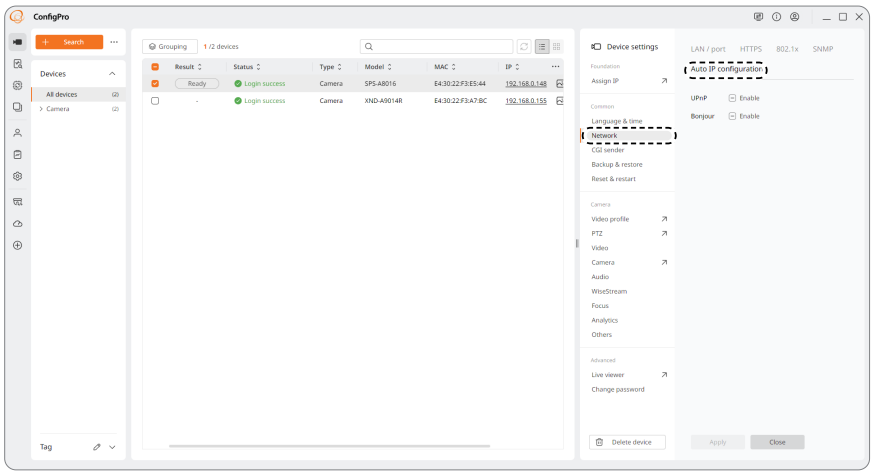
РЕГИСТРАЦИЯ КАМЕРЫ ВРУЧНУЮ

Если камера не находится с помощью функции поиска, можно вручную ввести IP-адрес, чтобы найти и зарегистрировать ее удаленно.



1. На главном экране ConfigPro нажмите кнопку <**...**> справа от <**Search** (**Поиск**)>.
2. Введите диапазон IP-адресов для поиска, а затем нажмите кнопку [**Generate list** (**Создать список**)].
3. Выберите устройства для регистрации, а затем нажмите кнопку [**Add devices** (**Добавить устройства**)].
4. Проверьте, зарегистрировалась ли камера.
   - Проверьте MAC-адрес на наклейке, прикрепленной к камере.

АВТОМАТИЧЕСКАЯ НАСТРОЙКА IP

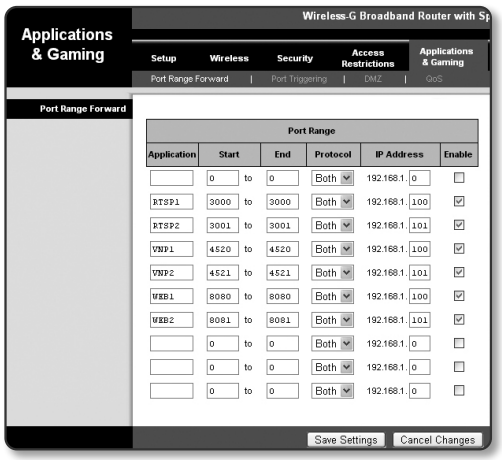


1. Выберите из списка камеру, для которой необходимо автоматически настроить параметры IP.
2. В правой части экрана ConfigPro нажмите <**Network** (**Сеть**)>.
3. Нажмите <**Auto IP configuration** (**Автоматическая настройка IP-адреса**)> на правой вкладке.
4. Для использования протокола <**UPnP**> или <**Bonjour**> выберите <**Enable**(**Включено**)> и нажмите кнопку [**Apply**(**Применить**)].

НАСТРОЙКА ПЕРЕАДРЕСАЦИИ ДИАПАЗОНА ПОРТОВ (РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПОРТОВ)

После установки Широкополосный маршрутизатор с подключенными камерами необходимо настроить для него переадресацию диапазона портов, чтобы с удаленного компьютера можно было получить доступ к подключенным камерам.

Переадресации диапазона портов вручную



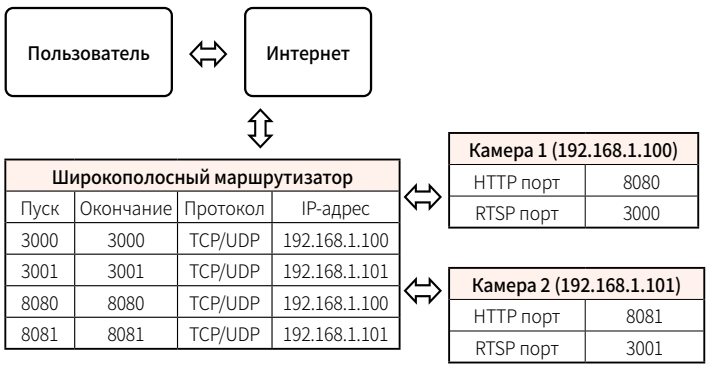
1. В меню настроек Широкополосный маршрутизатор выберите <**Applications & Gaming**> - <**Port Range Forward**>.
   Сведения о настройке переадресации диапазона портов для Широкополосный маршрутизатор стороннего производителя см. в его руководстве пользователя.
2. Выберите <**TCP**> и <**UDP Port**> для каждой камеры, подключенной к Широкополосный маршрутизатор.
   Номер каждого из портов, конфигурируемых в IP-маршрутизаторе, следует устанавливать в соответствии с номером, назначенным в пункте меню <**Настройка**> - <**Basic**> - <**IP & Порт**> в Web viewer камеры.
3. Затем нажмите кнопку [**Save Settings**].
   Заданные настройки будут сохранены.

- Настройка переадресации портов является примером настройки IP-маршрутизатора CISCO.
- Параметры могут различаться в зависимости от модели Широкополосный маршрутизатор.
  Для получения дополнительных сведений см. руководство пользователя соответствующего маршрутизатора.

Настройка переадресации диапазона портов для нескольких сетевых камер

- Правило переадресации порта для Широкополосный маршрутизатор можно задать с веб-страницы его настроек.
- С помощью экрана настройки камеры можно изменить все порты.

✓ Когда камера 1 и камера 2 подключены к маршрутизатору:



- Переадресация портов выполняется без дополнительной настройки роутера, если роутер поддерживает функцию UPnP (включи и работай).
  После соединения с сетевой камерой установите из меню <Быстрое соединение> флажок <**DDNS**> в пункте "**Настройки ➡ Сеть ➡ DDNS**".

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К КАМЕРЕ С ЛОКАЛЬНОГО КОМПЬЮТЕРА ОБЩЕГО ДОСТУПА

1. Запустите ConfigPro.
2. Выберите сетевой сервер, на котором установлены камеры, и войдите в систему.
3. После входа в систему отобразится список камер, подключенных к серверу.
4. Дважды щелкните нужную камеру, чтобы получить к ней доступ.
   Запустится веб-обозреватель и подключится к выбранной камере.

- Получить доступ к найденной камере можно и другим способом: просто введите IP-адрес камеры в адресную строку веб-обозревателя.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К КАМЕРЕ С УДАЛЕННОГО КОМПЬЮТЕРА ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ

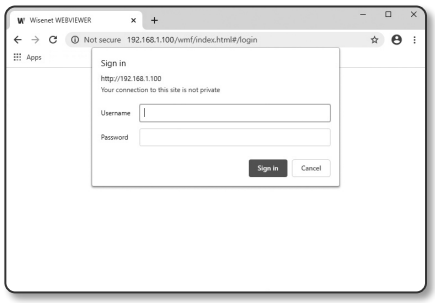
На удаленном компьютере, который не входит в сетевой кластер широкополосного маршрутизатора, пользователи не могут получить доступ к камерам в сети широкополосного маршрутизатора, используя URL-адрес DDNS конкретной камеры.

1. Прежде чем получить доступ к камере в сети Широкополосный маршрутизатор, необходимо настроить переадресацию диапазона портов для Широкополосный маршрутизатор.
2. На удаленном компьютере запустите веб-обозреватель и введите DDNS URL-адрес камеры или IP-адрес Широкополосный маршрутизатор в адресную строку.
   пр) http://ddns.hanwha-security.com/ID

- Чтобы использовать DDNS, зарегистрируйтесь на домашней странице DDNS (http://ddns.hanwha-security.com) и зарегистрируйте продукт через меню [**Мой DDNS**]> [**Зарегистрировать продукт**].

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К КАМЕРЕ

Обычный порядок действий



1. Запустите веб-обозреватель.
2. Введите IP-адрес камеры в адресную строку.
   пр)
   ♢ IP-адрес (IPv4) : 192.168.1.100 ➡ http://192.168.1.100
   – Отобразится окно входа.
   ♢ IP-адрес (IPv6) : 2001:230:abcd: ffff:0000:0000:ffff:1111 ➡ http://[2001:230:abcd:ffff:0000:0000:ffff:1111]
   – Отобразится окно входа.

Номер порта HTTP отличен от 80

1. Запустите веб-обозреватель.
2. Введите IP-адрес и номер порта HTTP камеры в адресную строку.
   пр)
   ♢ IP-адрес: 192.168.1.100: номер порта HTTP(8080) ➡ http://192.168.1.100:8080
   – Отобразится окно входа.

Использование URL-адреса

1. Запустите веб-обозреватель.
2. Введите DDNS URL-адрес камеры в адресную строку.
   пр)
   URL-адрес: http://ddns.hanwha-security.com/ID
   – Отобразится окно входа.

◆ Сетевое подключение выключено только в среде LAN.

Подключение через UPnP

1. Запустите систему клиента или операционную систму в подтверждение UPnP протокола.
2. Кликните имя камеры для поиска.
   В операционной системе Windows кликните на имя камеры для поиска в меню сети.
   – Отобразится окно входа.

Соединение через службу Bonjour

1. Запустите систему клиента или операционную систему в подтверждение Bonjour протокола.
2. Кликните имя камеры для поиска.
   В операционной системе Mac кликните имя камеры для поиска во вкладке Bonjour в браузере Safari.
   – Отобразится окно входа.

◆ Для использования протокола UPnP или Bonjour обратитесь к разделу “**Автоматическая настройка IP**”.

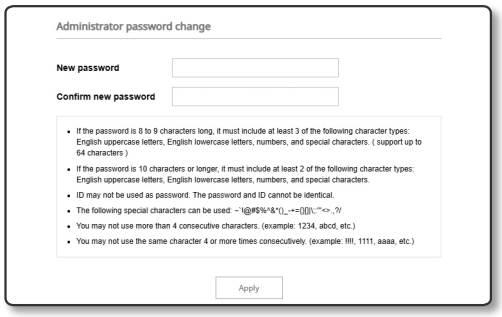
Просмотр DDNS-адреса

Если камера подключена непосредственно к кабельному модему на основе DHCP или к модему DSL, то IP-адрес будет изменяться каждый раз при соединении с Интернет-провайдером (компанией, с которой у вас подписка).
В этом случае вам не будет сообщаться об изменении IP-адреса, выполненном DDNS.

Если вы зарегистрируете устройство с динамическим IP-адресом на сервере DDNS, то во время доступа к этому устройству вы всегда можете проверить, как изменился его IP-адрес.
Чтобы зарегистрировать устройство на сервере <**DDNS**>, посетите веб-сайт http://ddns.hanwha-security.com. Сначала зарегистрируйте камеру, а затем задайте <**Сеть**> - <**DDNS**> для <**DDNS**> в программе Web Viewer, а также укажите <**Код продукта**>, который использовался для регистрации DDNS.

УСТАНОВКА ПАРОЛЯ

Когда доступ к продукту выполняется первый раз, необходимо зарегистрировать пароль входа в систему.



- Если новый пароль имеет длину 8 или 9 символов, вы должны использовать минимум 3 типа символов из перечисленных: заглавные латинские буквы, строчные латинские буквы, цифры и спецсимволы. Для пароля длиной 10 символов и больше достаточно использовать 2 типа символов из перечисленных. (максимум символов — 64)
  - Допускаются следующие специальные символы. : ~ ` !@#$%^&*( )_-+={ }[ ]|\;:'"< >.,?/
- В пароле пробелы использовать нельзя.
- Пароль и идентификатор должны быть разными.
- Для большей безопасности нельзя использовать в качестве пароля ряд повторяющихся символов или символов, расположенных на клавиатуре друг за другом.
- Обязательно запомните заданный пароль — в случае его утери потребуется сбросить устройство с помощью кнопки [**RESET**].

ВХОД

При каждом доступе к камере будет появляться окно входа.

Укажите идентификатор пользователя и пароль для доступа к камере.



1. Введите “admin” в поле ввода <**User Name**>.
   ID администратора “admin” можно изменить в Web Viewer.
2. Введите пароль в поле ввода <**Password**>.
3. Нажмите кнопку [**Sign in**].
   После входа в систему отобразится экран интерактивной программы просмотра.

- При доступе к камере через модуль Web viewer уделите внимание безопасности и проверьте, зашифрованы ли данные, содержащие изображение.

- Лучшее качество видео обеспечивается при размере экрана 100%. При уменьшении экрана изображение может быть обрезано по краям.

НАСТРОЙКА WEB VIEWER

1. Щелкните по значку [**Настройка** (⚙)].
2. Откроется окно настроек.
3. Можно задать по локальной сети базовую информацию о камере, а также настройки видео, аудио, локальной сети, событий, анализа и системы.
4. Выберите <**Справка** (?)> для просмотра подробного описания каждой функции.

ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДОК

ПРОБЛЕМА	РЕШЕНИЕ
Если пользователь Windows 10 получает доступ к Web viewer через Chrome или Firefox, громкость микрофона периодически изменяется.	• Это происходит, когда для микрофона установлен драйвер Realtek. Установите в качестве драйвера микрофона драйвер Windows по умолчанию для звукового устройства с поддержкой High Definition Audio, либо драйвер стороннего поставщика.
Каковы характеристики файлов WAVE, которые необходимы для воспроизведения звука в момент события?	• Рекомендуемая частота дискретизации — 48 000 КГц. • Рекомендуемая частота дискретизации (бит/с) — 8/16. • Поддерживается только формат кодирования PCM.
Если доступ производится через подключаемый программный модуль Free webviewer на Safari через HTTPS, видео не отображается.	• При первоначальном доступе к https во всплывающем окне с предложением аутентификации выберите "Просмотр сертификата подлинности" и установите флажок "Всегда доверять при соединении по IP, назначенному программе веб-просмотра". • Если модуль веб-просмотра по-прежнему не отображает видео после выбора "Далее" в окне сообщения внизу, нажмите командную кнопку + Q, чтобы выйти из браузера Safari, вновь войдите в систему и следуйте процедуре, приведенной выше.
Нет доступа к камере через веб-браузер.	• Проверьте на правильность сетевые настройки камеры. • Убедитесь в правильности подключения всех сетевых кабелей. • Убедитесь в том, что камера получает динамический IP-адрес при использовании DHCP-технологии. • Если камера подключена к Широкополосный маршрутизатор, убедитесь в том, что переадресация портов настроена правильно.
Происходит разрыв соединения по время мониторинга видео в экране просмотра.	• При любом изменении настроек камеры или сети происходит разрыв соединения с наблюдательными терминалами. • Проверьте все сетевые соединения.
Подключенная к сети камера не обнаружена в программе ConfigPro.	• Если согласно диспетчеру задач Windows или монитору ресурсов порт 7711 занят другим программным обеспечением (процессом), завершите его работу и попробуйте выполнить поиск заново. • Отключите файрвол на своем ПК и заново запустите поиск камеру.
Картинки перекрываются.	• Убедитесь в том, что две или более камеры не транслируют данные на один и тот же multicast-адрес. Картинки могут перекрываться, если один адрес используется несколькими камерами.
Нет картинки.	• Если задан метод передачи на группу адресов, убедитесь, что в локальной сети, к которой подключена камера, есть роутер, поддерживающий технологию multicast.
Голос не записывается, даже если заданы настройки входа аудио.	• Необходимо установить флажок <**Аудио вход**> в меню <**Basic**> ➡ <**Профиль видео**>.
<Детектор движения> в меню <Аналитика> установлено в <Активировать>, но уведомления по электронной почте не приходят, даже когда произошло событие аналитики.	• Проверьте настройки в следующей последовательности: A. Проверьте настройки параметра <**Дата и время**>. B. Для параметра <**Детектор движения**> необходимо задать значение <**Активировать**>. C. Проверьте, выбран ли в меню <**Настройка событий**> параметр <**Настройка событий**>.
Сигнал тревоги не выводится на соответствующий порт даже при регистрации события анализа интеллектуального видео.	• Проверьте настройки для выходных портов сигналов.
Не удается записать данные на карту Micro SD.	• Проверьте, исправна ли карта памяти. • Замена карты Micro SD должна производиться, когда питание устройства отключено.

ПРОБЛЕМА	РЕШЕНИЕ
Карта Micro SD установлена, однако камера работает неправильно.	• Проверьте, в правильном ли направлении вставлена карта Micro SD. Возможность использования в камере карт Micro SD, отформатированных на других устройствах, не гарантируется. • Снова отформатируйте карту Micro SD в меню <**Настройка**> ➡ <**Событие**> ➡ <**Накопитель**>.
Не удается произвести запись в NAS.	• Убедитесь в том, что информация, зарегистрированная в NAS, указана верно.
Это сообщение о том, что настройка NAS не удалась.	• Убедитесь в том, что IP-адрес NAS введен правильно. • Убедитесь в том, что ID/пароль NAS введены правильно. • Убедитесь в том, что доступ к папке, установленной в качестве основной папки с использованием ID номера NAS, открыт. • Убедитесь в том, что с элементов NAS SMB/CIFS сняты флажки (выделения). • Убедитесь в том, что IP-адрес NAS и IP-адрес камеры имеют одинаковый формат. Ex) Начальное значение маски подсети для NAS и камеры 255.255.255.0. Если IP-адрес 192.168.20.32, то IP-адрес NAS должен быть в диапазоне 192.168.20.1~192.168.20.255. • Проверьте, не осуществлялась ли попытка получения доступа под другим пользователем без форматирования основной папки (сохраненной или используемой). • Убедитесь в том, что используется рекомендуемое оборудование NAS.

Компания Hanwha Vision заботится об окружающей среде и прилагает усилия для ее сохранения на всех этапах производства и предоставляет потребителям экологически безопасную продукцию.
Знак Eco демонстрирует цель компании Hanwha Vision по созданию экологически безопасной продукции и указывает на соответствие изделия директиве EC RoHS.

Правильная утилизация данного устройства (Утилизация электрического и электронного оборудования)

(Действует во всех странах Европейского Союза и других странах Европы, принявших систему разделения отходов)

Подобная маркировка на изделии, принадлежностях или в руководстве к нему предупреждает, что по истечении срока службы изделие или электронные принадлежности для него (например, зарядное устройство, наушники, кабель USB) не следует выбрасывать вместе с другим бытовым мусором. Чтобы избежать вредного воздействия на окружающую среду или на здоровье человека от неконтролируемой утилизации отходов, следует отделять маркированные подобным образом изделия от другого мусора для соответствующей переработки и повторного использования в качестве сырья.

За подробной информацией о месте и способе экологически безопасной утилизации бытовым потребителям следует обращаться к продавцу данного изделия или в органы местного самоуправления.

Промышленным потребителям необходимо обратиться к поставщику, чтобы уточнить сроки и условия договора купли-продажи. Подобные изделия и электронные принадлежности не следует утилизировать вместе с другими производственными отходами.

Правила утилизации батарей данного изделия

(Действительны в Европейском Союзе и иных европейских странах с системами раздельной утилизации.)

Данная маркировка на батарее или упаковке указывает на запрет утилизации изделия с иными бытовыми отходами по окончании срока службы. При наличии маркировки, химические символы Hg, Cd или Pb указывают на содержание в батарее ртути, кадмия или свинца выше контрольных уровней, Указанных в директиве EC 2006/66. При неправильной утилизации батарей, данные вещества могут нанести вред здоровью человека или окружающей среде. Для защиты природных ресурсов и поддержки повторного использования материалов рекомендуется хранить батареи отдельно от других типов отходов и утилизировать их через местную систему бесплатного возврата батарей.

Замена аккумуляторов, встроенных в данное изделие, пользователем не предусмотрена. Информация по замене аккумуляторов может быть получена у обслуживающей компании.

Hanwha Vision

Подлежит использованию по назначению
в нормальных условиях
Срок службы : 7 лет.