

열화상 네트워크 카메라 퀵가이드

TNO-C3010TRA/TNO-C3020TRA/TNO-C3030TRA
TNO-C3012TRA/TNO-C3022TRA/TNO-C3032TRA

A급 기기(업무용 방송통신기자재)

이 기기는 업무용(A급) 전자파적합기기로서 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며,
가정외의 지역에서 사용하는 것을 목적으로 합니다.

<https://www.HanwhaVision.com>

본 제품은 대한민국에서만 사용하도록 만들어져 있으며, 해외에서는 품질을 보증하지 않습니다.
FOR KOREA UNIT STANDARD ONLY

Important

Please check 'Manuals' from our website, before connecting to the Supply,
<https://www.hanwhavision.com/en/download-data/>

Warranty

Please check "Product warranty information" from our website.
<https://www.hanwhavision.com/en/support/warranty/>

We recommend to use the officially compatible VMS version or latest Hanwha NVR version when integrating with VMS or Hanwha NVR.



Hanwha Vision cares for the environment at all product manufacturing stages, and is taking measures to provide customers with more environmentally friendly products.

The Eco mark represents Hanwha Vision's devotion to creating environmentally friendly products, and indicates that the product satisfies the EU RoHS Directive.



Correct Disposal of This Product (Waste Electrical & Electronic Equipment)

(Applicable in the European Union and other European countries with separate collection systems)

This marking on the product, accessories or literature indicates that the product and its electronic accessories (e.g. charger, headset, USB cable) should not be disposed of with other household waste at the end of their working life. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, please separate these items from other types of waste and recycle them responsibly to promote the sustainable reuse of material resources.

Household users should contact either the retailer where they purchased this product, or their local government office, for details of where and how they can take these items for environmentally safe recycling.

Business users should contact their supplier and check the terms and conditions of the purchase contract.

This product and its electronic accessories should not be mixed with other commercial wastes for disposal.



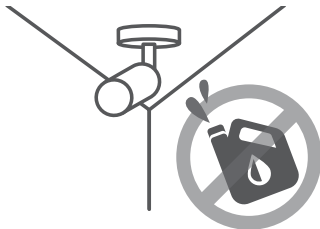
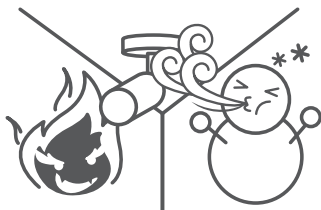
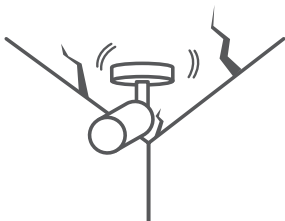
Correct disposal of batteries in this product

(Applicable in the European Union and other European countries with separate battery return systems.)

This marking on the battery, manual or packaging indicates that the batteries in this product should not be disposed of with other household waste at the end of their working life. Where marked, the chemical symbols Hg, Cd or Pb indicate that the battery contains mercury, cadmium or lead above the reference levels in EC Directive 2006/66. If batteries are not properly disposed of, these substances can cause harm to human health or the environment.

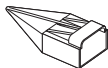
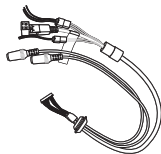
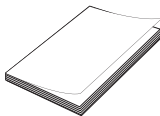
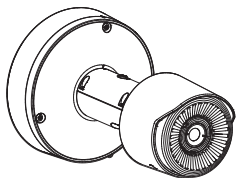
To protect natural resources and to promote material reuse, please separate batteries from other types of waste and recycle them through your local, free battery return system.

SAFETY INFORMATION



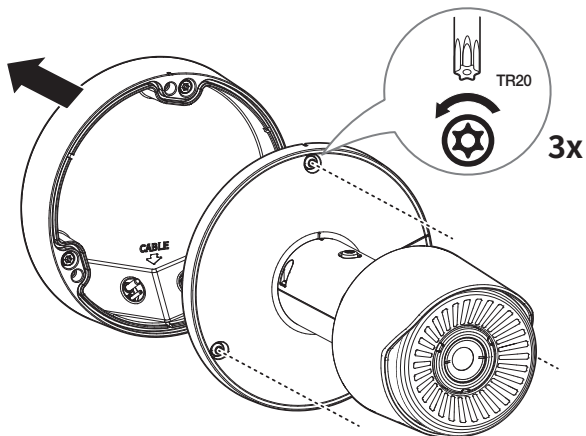
COMPONENT

부속 액세서리는 판매국에 따라 다를 수 있습니다.

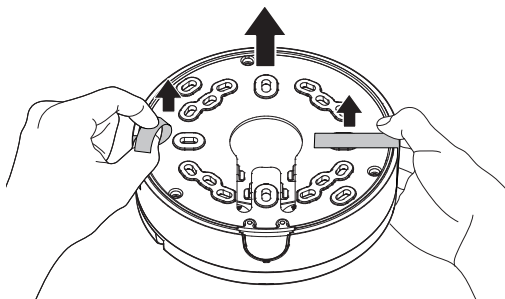


INSTALLATION

1



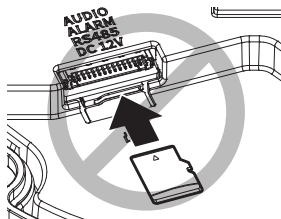
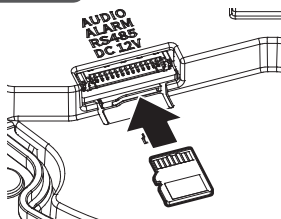
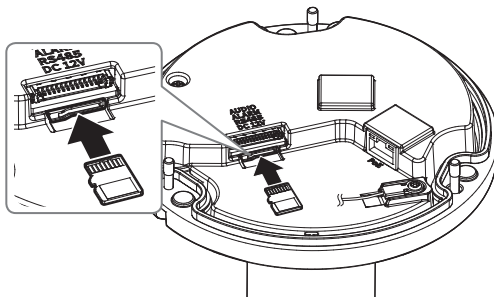
2



INSTALLATION

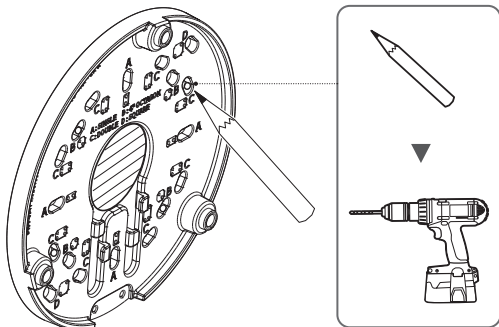
3

• 미포함 : Micro SD 카드



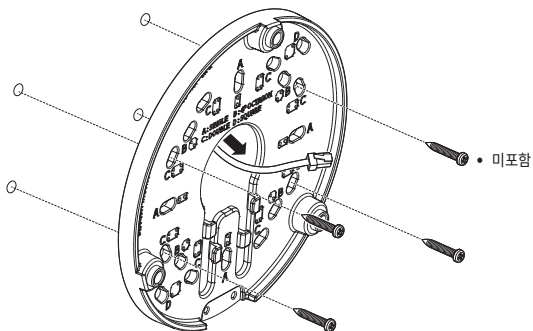
INSTALLATION

4



5

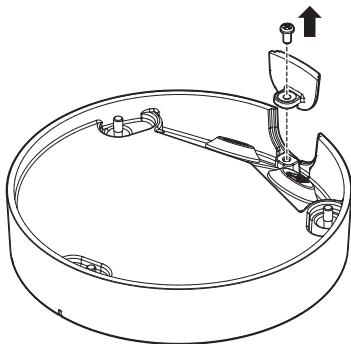
• 벽/천장 직접 설치



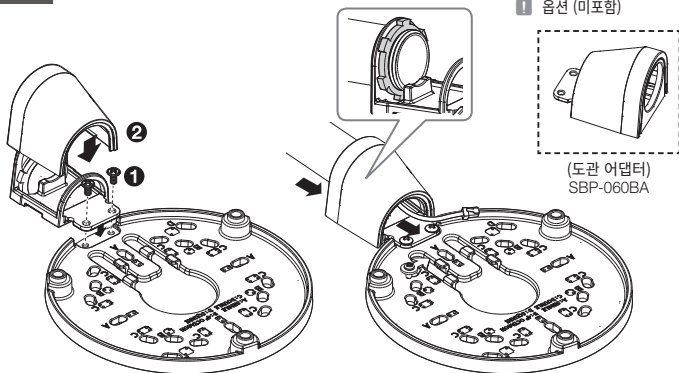
INSTALLATION

6-1

- 파이프를 연결하여 설치

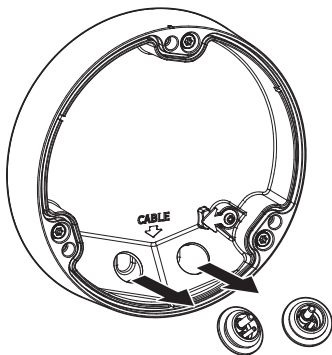


6-2



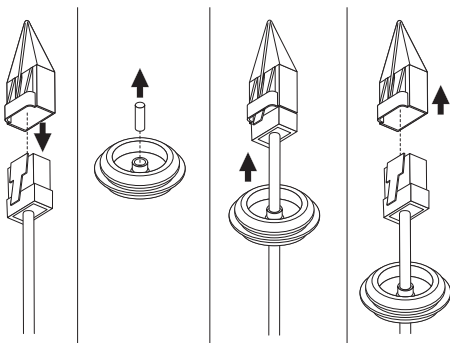
INSTALLATION

7



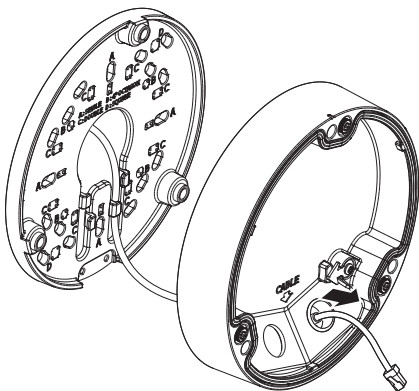
8

- 네트워크 케이블 설치 (IP66)

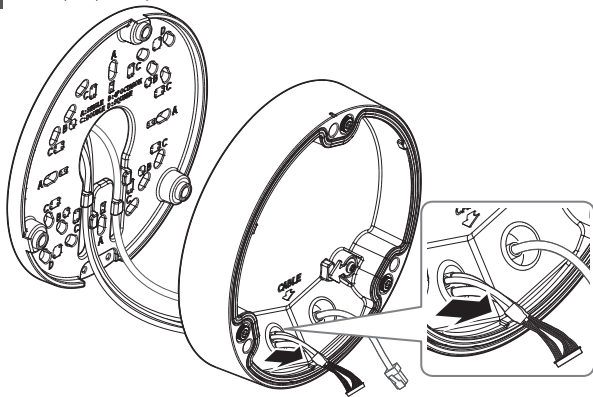


INSTALLATION

9



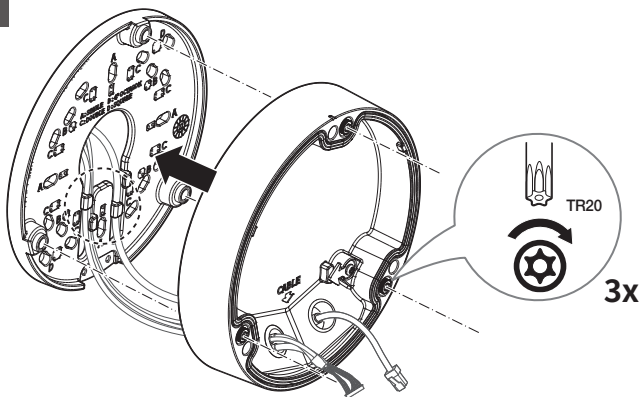
10 • 오디오/알람/RS-485/전원 케이블 설치



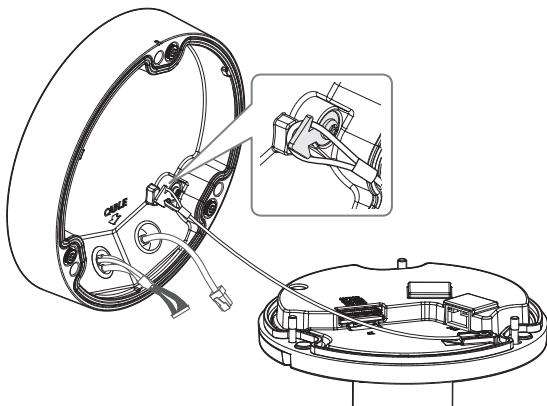
10

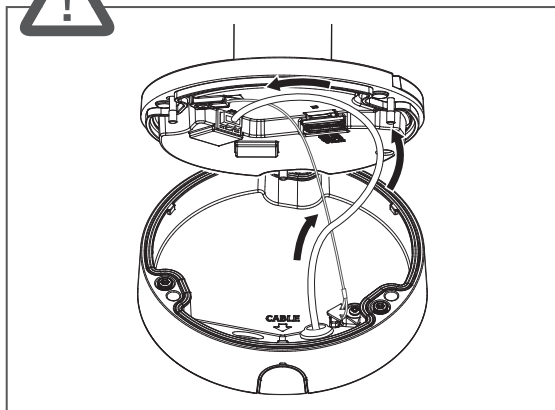
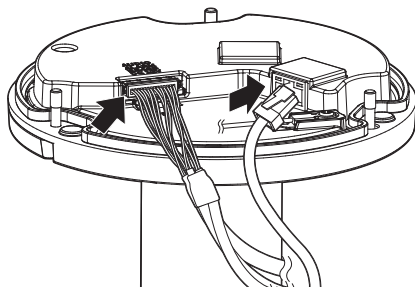
INSTALLATION

11



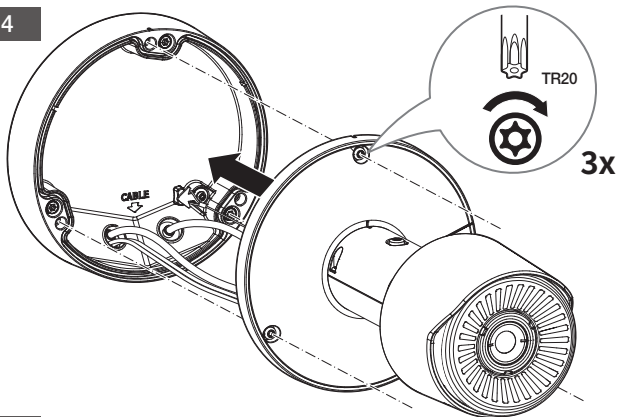
12





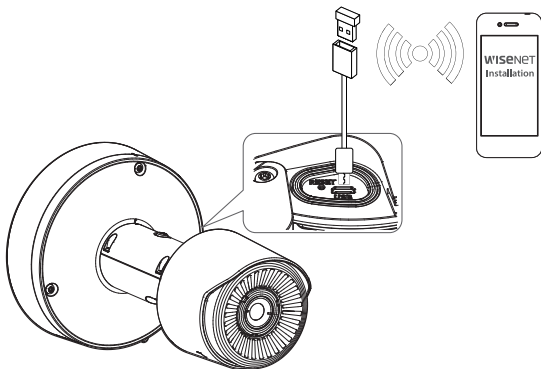
INSTALLATION

14

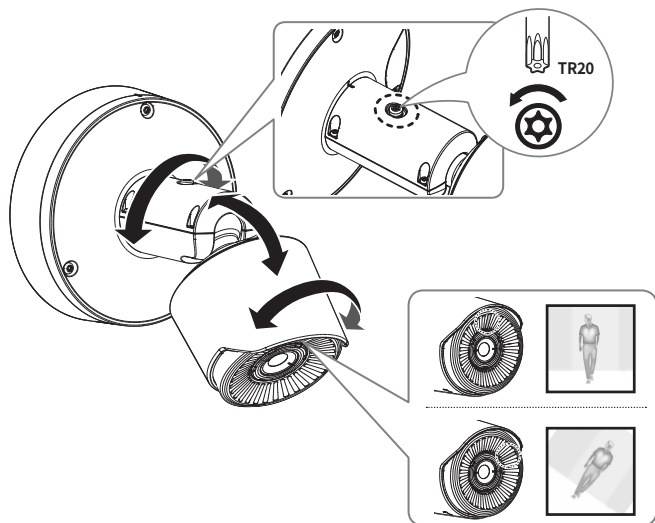


15

- 별도 구매품 : WiFi동글, OTG 어댑터

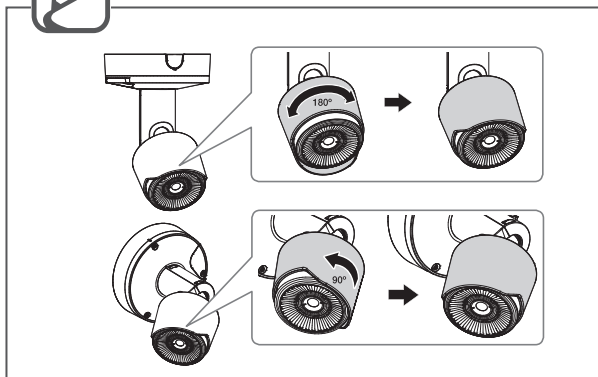
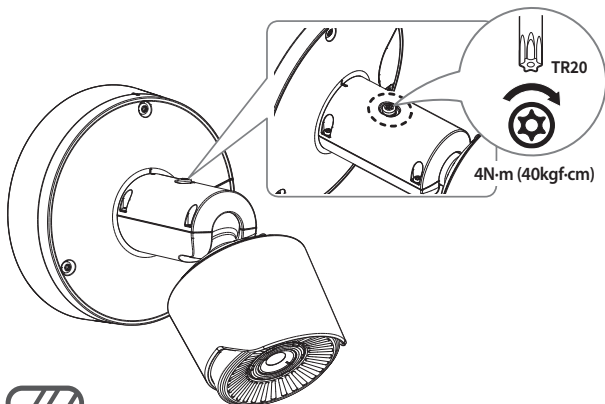


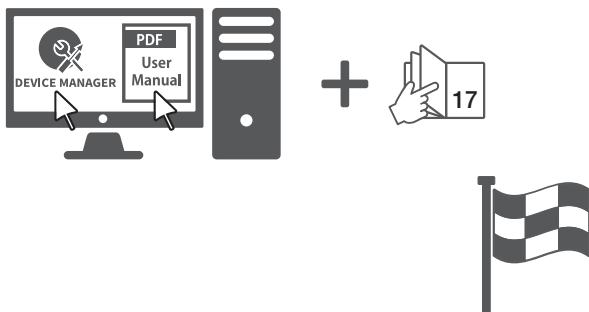
13



INSTALLATION

17





비밀번호 설정하기

- 비밀번호 길이가 8자 이상 16자 이하인 것, 영어 대문자, 영어 소문자, 숫자, 특수 문자 중 3가지 이상을 포함하여 설정합니다. (최대 15 자)
- 비밀번호 길이가 16자 이상이면, 영어 대문자, 영어 소문자, 숫자, 특수 문자 중 2가지 이상을 포함하여야 합니다.
- 기존 비밀번호로 사용할 수 없습니다. <이전 비밀번호> 비밀번호를 사용할 수 없습니다.
- 사용자 및 그룹 문자는 <@#%&*~!`_{}|'"/><, >, ?>입니다.
- 연속된 문자를 4번 이상 사용할 수 없습니다. 1234, abcd 등
- 같은 문자를 4번 이상 반복해서 사용할 수 없습니다. aa, 1111, 0000 등



- 로그인하기

설정된 사용자 이름과 암호를 입력해야 카메라에 접속할 수 있습니다.

- 1 **<사용자이름>** 입력란에 “admin”을 입력하세요.
- 2 **<비밀번호>** 입력란에 설정한 암호를 입력하세요.
- 3 **[로그인]** 버튼을 클릭하세요.

WiFi 연결하기

카메라 설정

- ❶ Micro USB 단자에 OTG 어댑터(5핀)와 WiFi 동글을 연결하세요.

스마트폰 설정

- ① Wisenet Installation 어플리케이션을 설치하세요.
- ② WiFi를 켜 후 카메라의 SSID를 선택하세요.
- ③ Wisenet Installation 어플리케이션을 실행하세요.
- ④ 카메라에 로그인하면 영상이 연결됩니다.
 - 최초 접속 시 로그인 없이 영상이 실행됩니다.
- ⑤ 스마트폰으로 영상을 보며 카메라의 화각을 조정 할 수 있습니다.

서비스 요청하시기 전에 꼭 알아 두세요

다음과 같은 사항에 대하여 서비스 요청 시 유상서비스로 처리될 수 있습니다.

[1] 고객 주의사항

- 보안 시스템 및 제품의 이상 유무를 정기적으로(매일) 점검하여 사용하시기 바랍니다.
- 본 제품은 감시 보조 장비로 도난(재산 피해), 화재, 천재지변 등으로 인해 발생된 물적/인적 피해에 대해서는 제조사에서 책임지지 않습니다.
- A/S는 당사 해당 제품(단품)에 대해서만 가능합니다.
설치 문제로 인한 불량은 설치 전문 업체 및 유지 보수업체를 통해 처리하셔야 합니다.
- 제품 사용 설명서에 포함되지 않는 기능이나, 타사 쇼핑몰 등에서 잘못 기재된 기능은 당사에서 책임지지 않습니다.
- 제품에 저장된 중요한 데이터는 서비스를 받는 동안 손실될 수 있습니다. 따라서, 서비스 요청 전 반드시 백업해 두시기 바랍니다. 수리과정에서 손실될 경우 당사에서 책임지지 않습니다.

[2] 제품 사용 설명으로 서비스 요청한 경우

- 사용 환경에 따른 신호 점검, 전원 점검, 네트워크 환경 문제 등의 서비스 요청 시
- 제품과 관련된 타기기의 설치, 설명 요청 시

[3] 단순 분해조립, 간단조정, S/W 업그레이드 등으로 서비스 요청한 경우

- 제품 안에 이물질이 투입되어 문제가 발생하는 경우
- 제품 간단 조정이나 분해하지 않고 처리하는 경우
- 제품 고장 요인이 아닌 S/W 업그레이드 요청 시

[4] 그 밖의 경우

- 제품에서 사용되는 소모품(기록 매체 등)의 관리 소홀로 인한 고장이나 사용 설명 서비스 요청 시
(소모품 문제에 대한 사용설명 및 서비스 요청은 해당 업체에 문의하여 주십시오)
- 품질이 좋지 않은 기록 매체 사용에 따른 고장이나 사용 설명 서비스 요청 시
- 제품이 비정상적인 환경에서 사용하거나 설치되어 문제가 발생한 경우

※ 상기와 같은 유형의 서비스를 받으실 경우에는 소정의 수수료가 부과될 수 있으므로, 서비스 신청전 전문상담원 (☎1588-5772)을 통하여 보다 양질의 서비스를 받으시길 권장 드립니다.

품질보증서

제 품 명	열화상 네트워크 카메라	보 증 기 간
모 델 명	TNO-C3010TRA/TNO-C3020TRA/TNO-C3030TRA TNO-C3012TRA/TNO-C3022TRA/TNO-C3032TRA	구 입 후 5 년 (소모품 제외)
구 입 일 자	년 월 일	
보 증 기 간	년 월 일 까지	

고객 주소	성 명	
	연락처	
판매점 주소(상호)	성 명	
	연락처	

※ 제품 판매 시 공란의 내용을 필히 기입하여 주십시오.

◀ 서비스를 받으실 때 ▶

제품 고장으로 판단되더라도 서비스를 요청하기 전에 반드시 사용설명서를 한 번 더 읽어 주십시오.
사용방법을 알지 못해서 고장으로 판단하실 수 있으므로 사용설명서의 취급법과 주의사항 등을 보시면 간단히 해결되는 경우가 있습니다.

서비스를 요청하시는 방법은?

요청하실 때는 고장상태를 정확히 알려 주십시오.

이때 보증서를 함께 제시하시면 보증서에 기재된 내용에 따라 유상, 무상수리의 구분이 됩니다.

한화비전(주)

경기도 성남시 분당구 판교로 319번길 6 (삼평동 701)

영 업 TEL 070-7147-8771~9 A/S 및 기술문의 1588-5772

부산영업소 TEL 051-796-3216

대구영업소 TEL 053-742-3098

광주영업소 TEL 062-941-9559

대전영업소 TEL 042-489-9840

아래 사항에 따른 고장은 보증에서 제외되며, 수리 불가 혹은 유상 처리 될 수 있습니다.

- 1) 설치자 과실, 사용자 취급 부주의에 의한 고장
- 2) 정격 전원 외의 전원 연결 시
- 3) 사용자 임의로 분해, 수리한 경우
- 4) 자연재해에 의한 고장 (낙뢰, 지진, 화재, 홍수, 해일 등)
- 5) 소모품 교체 및 추가 시(HDD/SSD, SD카드, 아답터, FAN 등)



   microSD, microSDHC 및 microSDXC 로고는 SD-3C LLC의 상표입니다.

microSD, microSDHC, microSDXC는 미국이나 기타 국가에서 SD-3C, LLC의 상표이거나 등록 상표입니다.



한화비전은 지구환경보전을 위하여 제품과 관련된 전 과정에서 환경을 고려하고 있으며, 고객에게 보다 친환경적인 제품을 제공하기 위하여 다양한 활동을 추진하고 있습니다. 에코(Eco)마크는 친환경제품을 만들기 위한 한화비전의 의지이며, 유럽의 환경규제(RoHS)에 만족하는 제품임을 의미합니다.

