

# 條碼讀取器

## 使用手冊

TNS-7000M



# 條碼讀取器 使用手冊

---

## 版權

©2025 Hanwha Vision Co., Ltd. 保留所有權利。

## 商標

本文中的各個商標均已註冊。本產品名稱和本手冊中提及的其他商標是其個別公司的註冊商標。

## 限制

保留本文件的版權。在任何情況下，未經正式授權，不得部分或全部複製、散佈或變更本文件。

## 免責聲明

Hanwha Vision 盡力確保本文件內容的完整性和正確性，但並非提供正式保證。  
本文件的使用及後續結果完全由使用者自行負責。Hanwha Vision 保留變更本文件內容的權利，恕不另行通知。

※ 設計與規格若有變更，恕不另行通知。

※ 初始管理員 ID 為「管理員」，初次登入時需設定密碼。  
請每三個月變更一次密碼，以妥善保護個人資訊，避免資訊遭竊所造成的損害。  
請注意，由於密碼管理不善所造成的安全性及其他問題，均需由使用者自行負責。

## 重要安全性說明

1. 參閱這些說明。
2. 請妥善保管這些說明。
3. 請留意所有警告。
4. 請遵循所有說明。
5. 切勿在靠近水源處使用本設備。
6. 使用柔軟的乾布或濕布清潔產品表面的髒污區域。  
(切勿使用含有酒精、溶劑或表面活性劑或油質成份的清潔劑或化妝品，因為可能會導致產品變形或損壞。)
7. 切勿阻塞任何通風口，並請按照製造商的說明進行安裝。
8. 切勿安裝在任何熱源附近，例如散熱器、熱調節器、火爐或其他會產生熱能的設備 (包括擴大器)。
9. 切勿破壞極化或接地型插頭的安​​全作用。極化插頭有兩個插片，其中一個比另一個寬。接地型插頭有兩個插片和第三個接地插腳。寬插片或第三個插腳有安全作用。如果隨附的插頭不適合您的插座，請洽詢電工更換舊插座。
10. 避免電源線遭踐踏或擠壓，尤其是在插頭、方便插座及電線從設備退出的位置。
11. 務必僅使用製造商指定的附件/配件。
12. 務必僅使用製造商指定的或與設備搭售的推車、支架、三腳架、托架或桌台。使用推車時，請小心移動推車/設備組合，避免翻倒造成傷害。
13. 在雷雨期間或長時間不使用時，請拔下本設備的電源插頭。
14. 請將所有維修工作交由合格的維修人員處理。設備遭受任何型態的損壞時，例如電源線或插頭損壞、液體濺入或異物落入設備內、設備遭受雨淋或受潮、無法正常運作，或曾經掉落，則需要進行維修。
15. 本產品由標示「Class 2」或「LPS」或「PS2」，且額定值為 24 Vdc、0.57 A 的 UL 列名電源裝置供電。
16. 本產品使用隔離電源供電。
17. 如果安裝產品時用力過猛，可能會損壞條碼讀取器並導致故障。  
如果您使用不符合規定的工具強行安裝本產品，可能會導致本產品損壞。
18. 切勿在有或可能產生化學物質或油霧的地點安裝本產品。由於大豆油等食用油可能會損壞產品或導致產品變形，因此切勿在廚房或餐桌附近安裝本產品。  
這可能會導致產品損壞。
19. 安裝產品時，請注意不要讓產品表面沾染化學物質。  
清潔劑或黏著劑之類的某些化學溶劑可能會造成產品表面嚴重損壞。
20. 如果您以非建議的方式安裝/拆卸產品，可能無法保證達到產品功能/效能。  
請參閱使用手冊的「安裝和連接」安裝本產品。
21. 在水中安裝或使用產品可能會對產品造成嚴重損壞。
22. 安裝纜線與電線時，請遠離高壓電源和配線。這會降低因過電壓、線路雜訊、靜電放電 (ESD)、電源突波與其他電源供應器問題原因造成的損壞或故障風險。
23. 內含此產品的系統安全性應由系統組裝人員負責。
24. 本裝置已使用 STP 纜線進行驗證。建議使用適當的 GND 接地和 STP 纜線，藉以有效保護您的產品和財產免於遭受瞬態電壓、雷擊、通訊中斷的影響。
25. 本產品的運作溫度為 -40°C 至 +55°C (-40°F ~ +131°F)。

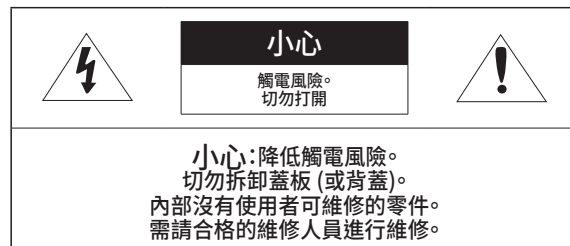


## 警告

為降低火災或觸電風險，請勿將本產品暴露於雨水或濕氣中。切勿將任何金屬物插入設備的通風格柵或其他開口。

本設備不得暴露於滴水或濺水的環境中，且不得在設備上放置裝有液體的物品，例如花瓶。為避免傷害，必須按照安裝說明將本設備牢固安裝在牆壁/天花板上。

## 小心



## 圖形符號解說



正三角形內的箭頭閃光符號，用於提醒使用者本產品機殼內存在「危險電壓」，其強度可能足以構成人員觸電的危險。



正三角形內的感嘆號用於提醒使用者本產品隨附的文件中有重要的操作和維護 (維修) 說明。

# 概覽

## CLASS I 結構

採用 CLASS I 結構的設備應該連接到具有保護接地連接的電源插座。

## 電池

電池 (電池組或安裝的電池) 不可暴露於過熱的環境中, 例如陽光、火源等。

無法更換電池。

禁止濫用電池

- 切勿安裝和使用錯誤類型的電池。
- 切勿使用機械擠壓或切割電池, 因為這可能會造成爆炸。
- 切勿將電池放置於高溫環境中。
- 切勿將電池放置於低壓環境中。

## 斷開裝置

如果設備故障, 請從設備拔下主插頭。請電洽您所在地的維修人員。

在美國境外使用時, 可使用經認證機構核准的配件與 HAR 電纜搭配使用。

## 小心

如果更換的電池類型不正確, 會有爆炸的危險。

請按照說明處置使用過的電池。

## 注意

這些維修說明僅供合格的維修人員使用。

為降低觸電風險, 除非您有資格進行維修, 否則切勿執行操作說明中所述以外的任何維修。

輸入電源務必專供一台條碼讀取器使用, 切勿連接其他裝置。

打開新產品的盒子時 (或是在初次使用產品時), 濕氣可能會聚積在條碼讀取器的玻璃上。在開啟電源後數小時內, 聚積的溼氣便會自然消失。

請勿隨意鬆開或擰緊戈爾閥。

請勿讓影像感測器暴露在雷射光下。直射或反射的雷射光可能會損壞影像感測器。如果應用情境需要的雷射光可能會照到影像感測器, 請使用相應雷射波長的鏡頭濾鏡。如需建議, 請聯絡當地的整合商或應用工程師。

此產品中沒有使用者可維修的零件。若使用者拆卸或修理此產品, 將失去保固資格。

請確保纜線彎曲半徑的開始位置距離連接器至少六英寸。如果維修迴路或彎曲半徑小於纜線直徑 10 倍, 纜線屏蔽層的效果可能會打折, 或纜線可能會損壞或更快耗損。

請務必先關閉電源, 再將電源輸入與 LED 燈纜線連接/中斷連接。

在電源開啟時, 進行連接可能會導致故障或產品損壞。

網路攝影機若靠近 LED 燈, 可能會出現水平線路雜訊 (由閃爍現象引起)。

在這種情況下, 請務必將網路攝影機的防閃爍功能設為 <開啟>。

若將防閃爍功能設為 <開啟>, 仍出現水平線路雜訊, 請調整攝影機, 防止 LED 燈與網路攝影機之間的角度重疊。

請詳細閱讀下列建議的安全性預防措施。

- 切勿將本設備放置於不平坦的表面上。
- 切勿安裝在陽光直射、靠近加熱設備或嚴寒地區的表面。
- 切勿讓本設備靠近導電材料。
- 切勿嘗試自行維修本設備。
- 請勿在本產品上放置水杯。
- 切勿安裝在任何磁性來源附近。
- 切勿阻塞任何通風口。
- 切勿在本產品上放置重物。
- 安裝/拆卸條碼讀取器時, 請戴上防護手套。  
產品表面的高溫可能會導致灼傷。

使用手冊為產品使用方式指南。

符號的含義如下所示。



• 參考: 提供有助於產品使用的資訊時



• 注意事項: 有可能因為不遵循說明而造成商品和人員的損害

※ 為了安全起見, 請在使用商品前參閱本手冊, 並妥善保管。

我們不保證您另行購買的第三方產品 (例如鏡頭、配件) 的品質。

在特定的安裝環境中, 無線電通訊可能會遭受干擾。

產品與無線電通訊裝置之間出現電磁波干擾時, 建議兩者保持一段特定距離或改變接收天線的方向。

|         |    |                             |    |                     |
|---------|----|-----------------------------|----|---------------------|
| 概覽      | 3  | 重要安全性說明                     | 23 | 連接到條碼讀取器            |
|         | 6  | 建議 PC 規格                    | 24 | 設定密碼                |
|         | 6  | 建議 Micro SD/SDHC/SDXC 記憶卡規格 | 24 | 登入                  |
|         | 7  | 內容物                         | 24 | 條碼讀取器 Web Viewer 設定 |
|         | 7  | 選購安裝配件                      | 24 | WiseBCR 設定          |
|         | 8  | 概覽                          |    |                     |
| 安裝和連接   | 9  | 組裝                          | 附錄 |                     |
|         | 11 | 安裝                          | 25 | 可視範圍 (FoV) 與讀取距離    |
|         | 16 | 與其他裝置連接                     | 27 | 疑難排解                |
| 網路連線和設定 | 18 | 將條碼讀取器直接連到區域網路              |    |                     |
|         | 18 | 將條碼讀取器直接連到 DHCP 的 DSL/纜線數據機 |    |                     |
|         | 19 | 使用 Device Manager           |    |                     |
|         | 19 | 設定專案                        |    |                     |
|         | 19 | 自動搜尋條碼讀取器                   |    |                     |
|         | 19 | 配置 IP 位址                    |    |                     |
|         | 21 | 手動註冊條碼讀取器                   |    |                     |
|         | 21 | 自動配置 IP                     |    |                     |
|         | 21 | 埠範圍轉送 (埠對應) 設定              |    |                     |
|         | 22 | 從共用的本地 PC 連接到條碼讀取器          |    |                     |
|         | 22 | 透過網際網路從遠端 PC 連接到條碼讀取器       |    |                     |

# 概覽

## 建議 PC 規格

- CPU: Intel(R) Core(TM) i7 3.4 GHz 或更高
- RAM: 8G 或更高
- 建議瀏覽器: Chrome
- 支援的瀏覽器: Chrome、Safari、Firefox、MS Edge (基於 Chromium)
- 支援的作業系統: Windows、Mac、Linux、Android、iOS、Chrome
- 驗證環境
  - Windows 10: Google Chrome 版本 80 或更高版本、Firefox 版本 72 或更高版本、MS Edge 版本 83 或更高版本
  - Mac 10.13/14: Safari 版本 11.0.1 或更高版本

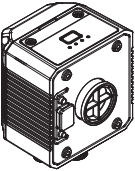
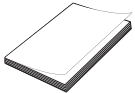
※ Web Viewer 的視訊播放效能取決於使用者的 CPU 和 GPU 效能。

## 建議 MICRO SD/SDHC/SDXC 記憶卡規格

- Hanwha Vision 記憶卡: SPP-E128G、SPP-E256G
- 建議容量: 16GB 至 512GB (建議使用 MLC 類型)
- 建議製造商 / 產品類型:
  - SanDisk / High Endurance、MAX ENDURANCE
  - Western Digital / Purple QD101
  - Transcend / High Endurance

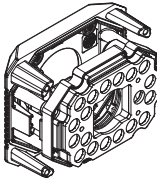
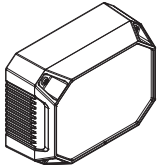
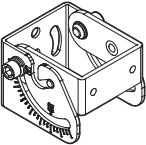
內容物

請檢查產品包裝內是否含有條碼讀取器、配件是否齊全。  
(各個販售國家/地區提供的配件不盡相同。)

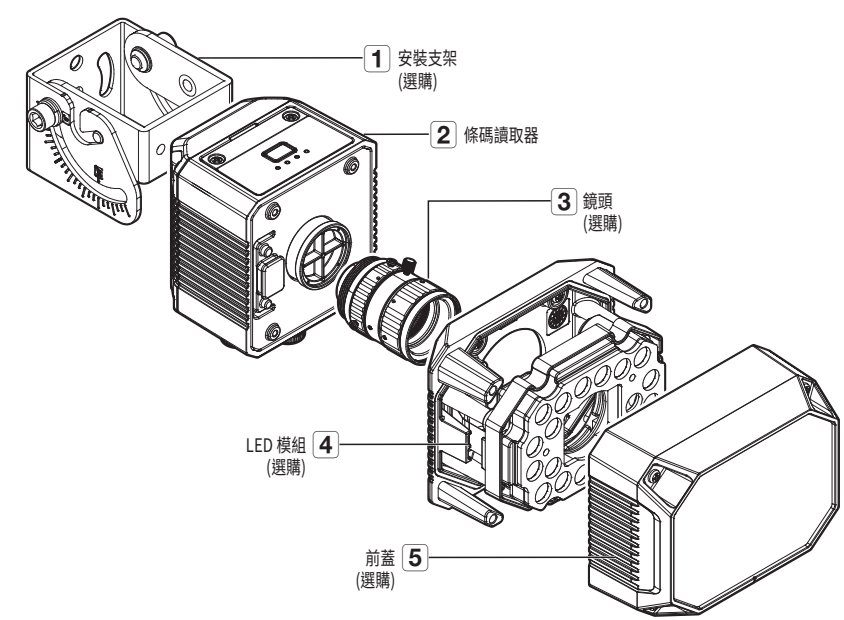
| 外觀                                                                                | 品項名稱        | 數量 | 描述 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------|----|----|
|  | 條碼讀取器       | 1  |    |
|  | 快速入門指南 (選購) | 1  |    |

選購安裝配件

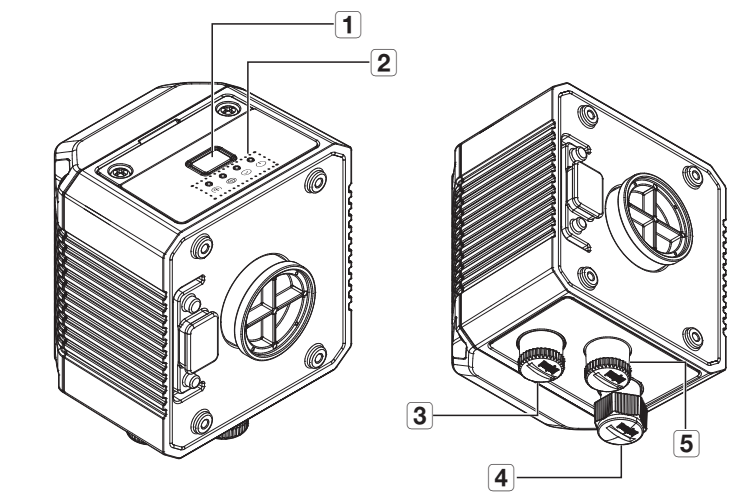
可以購買下列另售的產品後，再安裝條碼讀取器。

| 品項名稱        | 外觀                                                                                    | 描述           | 機型名稱                                           |          |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------------|----------|
| 鏡頭          |    | 安裝在條碼讀取器上的鏡頭 | SLM-5M06                                       |          |
|             |                                                                                       |              | SLM-5M08                                       |          |
|             |                                                                                       |              | SLM-5M12                                       |          |
|             |                                                                                       |              | SLM-5M16                                       |          |
|             |                                                                                       |              | SLM-5M25                                       |          |
| LED 模組      |    | LED 照明裝置     | 白色 LED 燈                                       | SPI-BWN0 |
|             |                                                                                       |              |                                                | SPI-BWM0 |
|             |                                                                                       |              |                                                | SPI-BWM1 |
|             |                                                                                       |              |                                                | SPI-BWW0 |
|             |                                                                                       |              | 紅色 LED 燈                                       | SPI-BRN0 |
|             |                                                                                       |              |                                                | SPI-BRM0 |
|             |                                                                                       |              |                                                | SPI-BRM1 |
|             |                                                                                       |              |                                                | SPI-BRW0 |
|             |                                                                                       |              | 藍色 LED 燈                                       | SPI-BBN0 |
|             |                                                                                       |              |                                                | SPI-BBM0 |
|             |                                                                                       |              |                                                | SPI-BBM1 |
|             |                                                                                       |              |                                                | SPI-BBW0 |
| 前蓋<br>(含濾鏡) |   | 保護鏡頭裝置的外殼    | SPF-BCB0<br>(偏光鏡: SPF-BPB0)<br>(柔光鏡: SPF-BDB0) |          |
| 安裝支架        |  | 條碼讀取器安裝支架    | SBO-BPM0                                       |          |

\* 產品形狀可能因機型名稱而異。



條碼讀取器

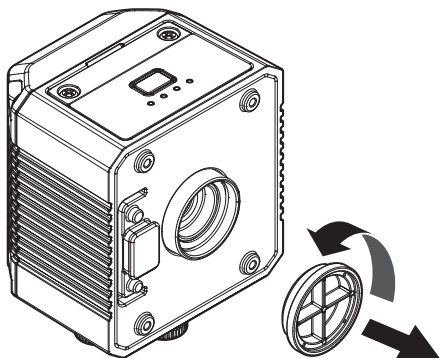


| 品項 |                   | 描述                                                                                                                                   |
|----|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 觸發與重設按鈕           | 輕點按鈕可將開關觸發設定重設為原廠預設值；長按 (10 秒) 按鈕則可將條碼讀取器設定重設為原廠預設值。                                                                                 |
| 2  | LED 指示器           |  觸發狀態呈現方式<br>已觸發：亮起藍色燈號<br>未觸發：不亮                 |
|    |                   |  網路連線狀態呈現方式<br>已連線：亮起綠色燈號<br>未連線：不亮               |
|    |                   |  讀取結果狀態呈現方式<br>已讀取：亮起綠色燈號<br>未讀取：亮起紅色燈號 (在觸發模式下) |
|    |                   |  開機狀態呈現方式<br>電源開啟：亮起綠色燈號<br>電源關閉：不亮             |
| 3  | 網路終端機             | 連接交換器與網路線，以連上網路的終端機。                                                                                                                 |
| 4  | 外部光源連接端子          | 連接外部照明裝置的端子。                                                                                                                         |
| 5  | 電源輸入 (DC 24 V) 端子 | 與電源線連接的端子。                                                                                                                           |

## 組裝

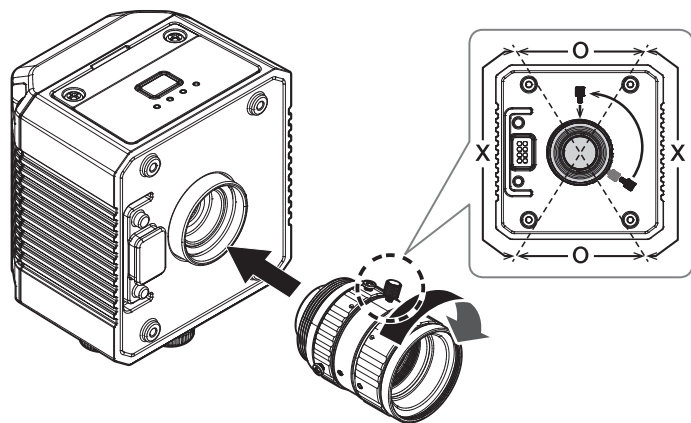
### 組裝鏡頭 (另售)

1. 組裝鏡頭前, 請先取下鏡頭蓋。



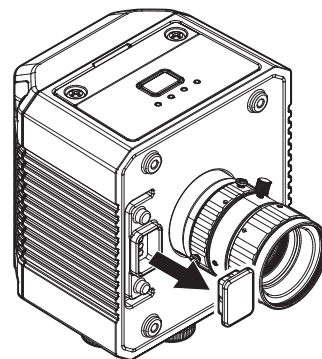
2. 將鏡頭裝到條碼讀取器。

- 如果固定螺絲位於「X」區域, 請先移至「O」區域再組裝。



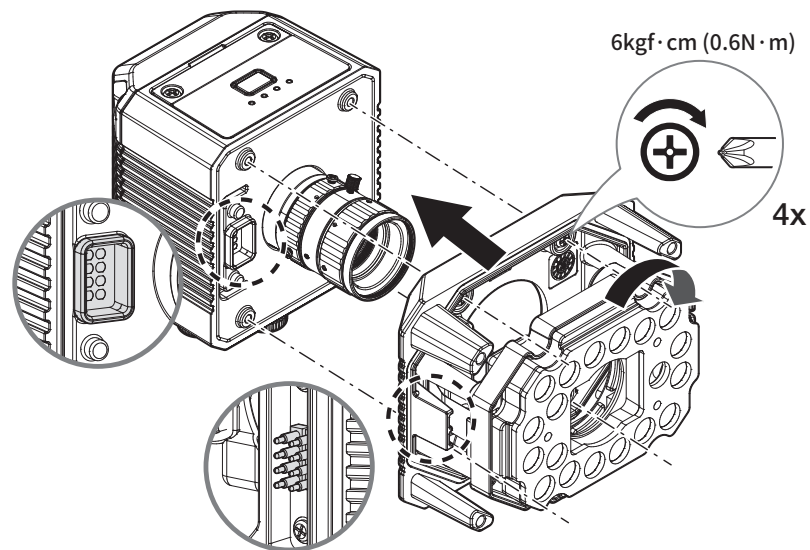
### 組裝 LED 模組 (另售)

1. 組裝 LED 模組, 請先取下彈簧針蓋。



2. 鎖緊 LED 模組上的緊固螺絲, 來組裝 LED 模組。

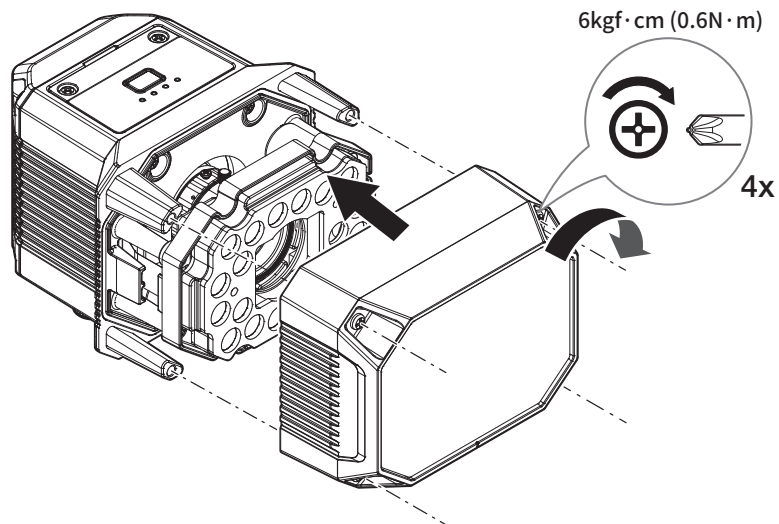
- 組裝時請檢查彈簧針的位置。



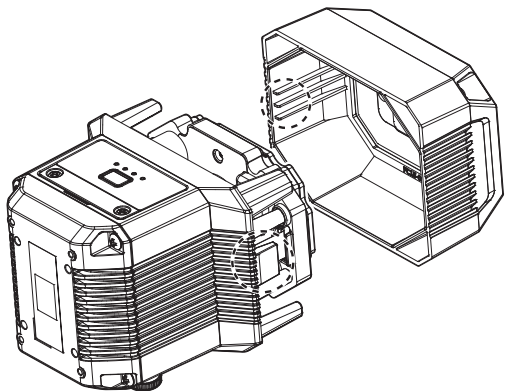
# 安裝和連接

## 組裝前蓋 (另售)

1. 加入前蓋產品隨附的吸濕劑。
2. 鎖緊前蓋上的緊固螺絲，來組裝前蓋。

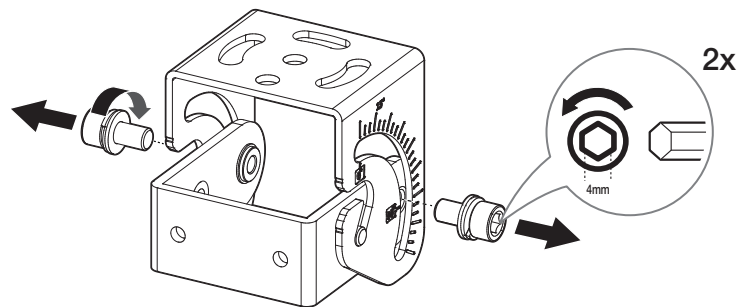


■ 請根據標示的突出部分組裝前蓋。如果裝反，則無法裝上前蓋。

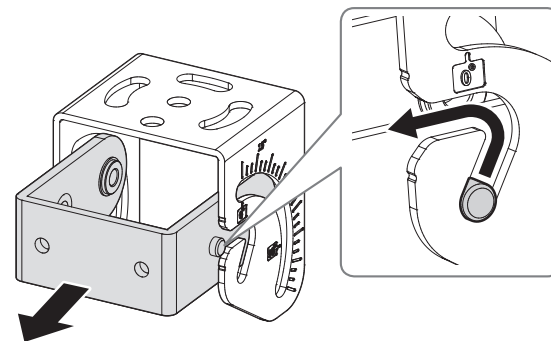


## 組裝支架 (另售)

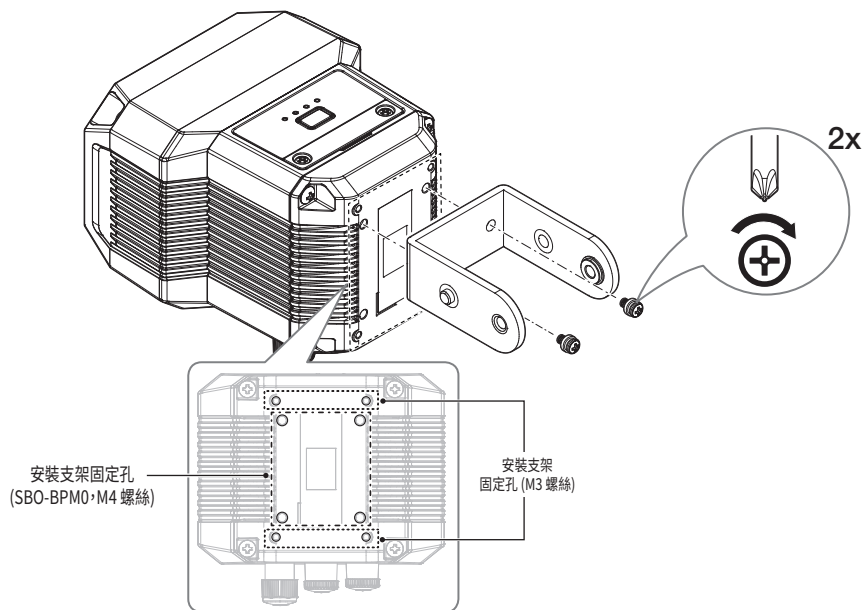
1. 取下角度固定螺絲。取下安裝支架上的角度固定螺絲。



2. 如圖所示，拆下安裝支架。



3. 將拆下的安裝支架裝到固定孔。
- 根據安裝角度與環境，選擇固定孔並安裝。



## 安裝

❗ 除非連接保護蓋或 M12 纜線，否則與外部纜線連接的插孔是不防水的。如需防水功能，請連接保護蓋或 M12 纜線。

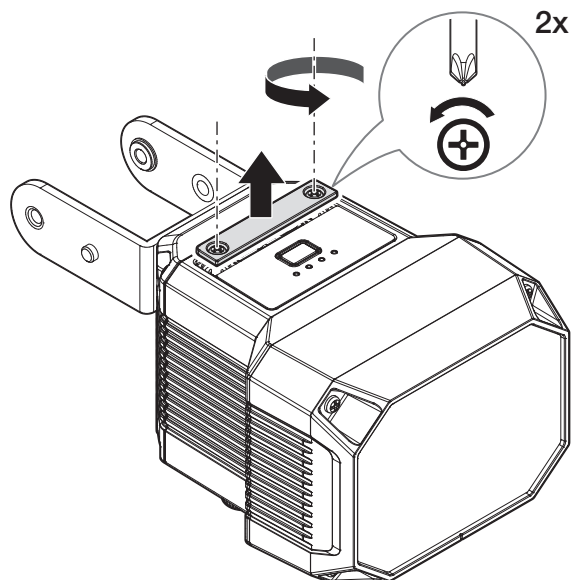
### 安裝前注意事項

安裝條碼讀取器前，請務必先閱讀下列說明：

- 請選擇至少可承受條碼讀取器 5 倍重量的安裝地點。
- 卡入或剝落的纜線可能會導致本產品損壞或火災。
- 基於安全考量，請其他人遠離安裝地點，並將個人物品放在現場的一旁，以防萬一。
- 若大力強行安裝產品，可能會造成故障和損壞條碼讀取器。  
使用不符合標準的工具強行組裝，可能會造成產品損壞。
- 請務必先關閉電源，再將電源輸入與 LED 燈纜線連接/中斷連接。  
在電源開啟時，進行連接可能會導致故障或產品損壞。
- 網路攝影機若靠近 LED 燈，可能會出現水平線路雜訊（由閃爍現象引起）。  
在這種情況下，請務必將網路攝影機的防閃爍功能設為 <開啟>。  
若將防閃爍功能設為 <開啟>，仍出現水平線路雜訊，請調整攝影機，防止 LED 燈與網路攝影機之間的角度重疊。

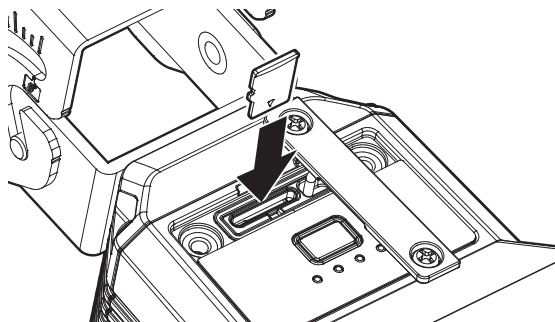
### 插入 Micro SD 卡

1. 逆時針旋轉 micro SD 上蓋的兩顆螺絲，將其鬆開。

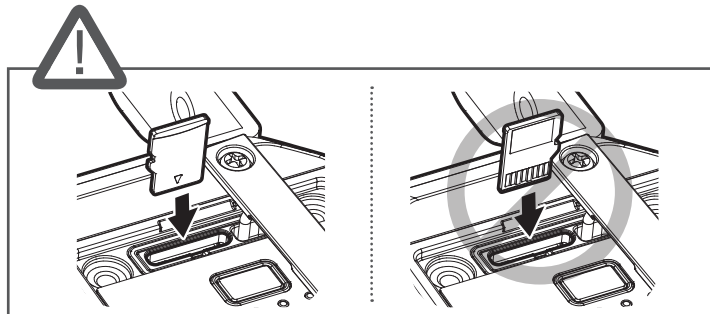


## 安裝和連接

2. 按照圖中所示的箭頭方向插入 micro SD 卡。



! 請勿反向強行插入卡片。這麼做可能會損壞 Micro SD 卡和產品。

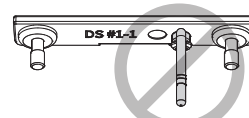
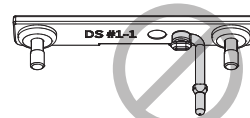
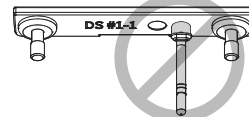
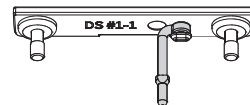
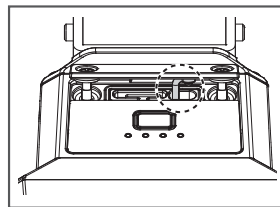


- 安裝條碼讀取器前，請先在電源和機身未連接時插入 Micro SD 卡。
- 下雨或濕度較高時，不建議插入或彈出 Micro SD 卡。
- 在安裝/取出 Micro SD 卡時，請務必先將本產品機身放在平坦的地面再進行作業，以避免因缺少零件或零件掉落而發生意外。

3. 插入 micro SD 卡後，請按拆卸時的相反順序組裝。

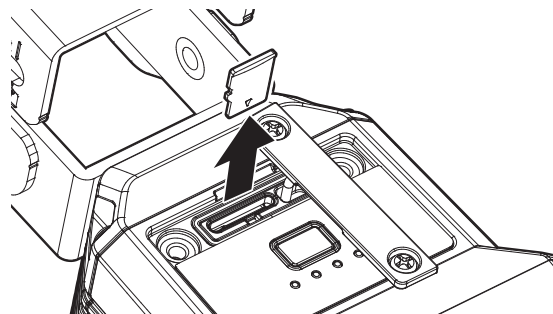


- 組裝 micro SD 上蓋時，請注意防脫落橡膠環的方向。



### 取出 Micro SD 卡

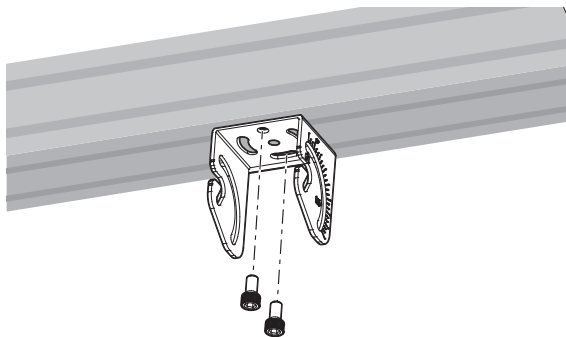
如圖所示，輕輕按下 Micro SD 卡外露的一端，將 Micro SD 卡從插槽中彈出。



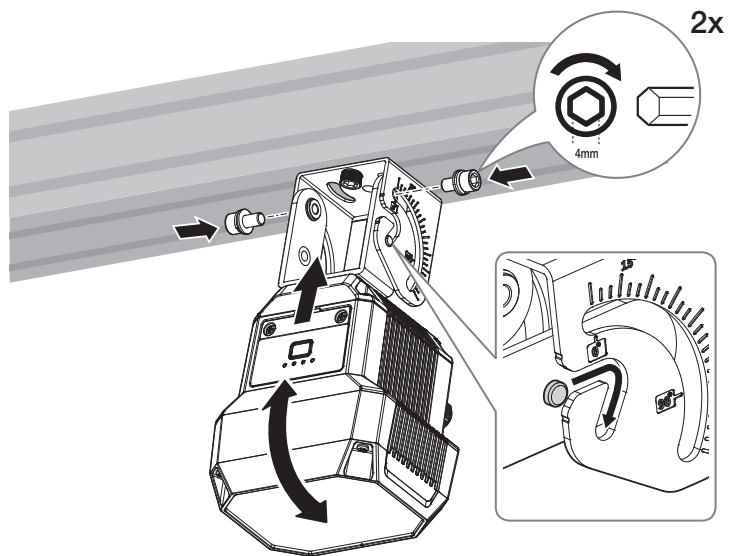
- 取出 Micro SD 卡之前，請在 <設定 (⚙️)> > <事件> > <儲存> 中，將裝置設為 <關閉>，並按下 [套用] 按鈕，關閉條碼讀取器。
- 如果關閉條碼讀取器或從產品中取出內含資料的 Micro SD 卡，可能會導致資料遺失或損壞。

## 安裝

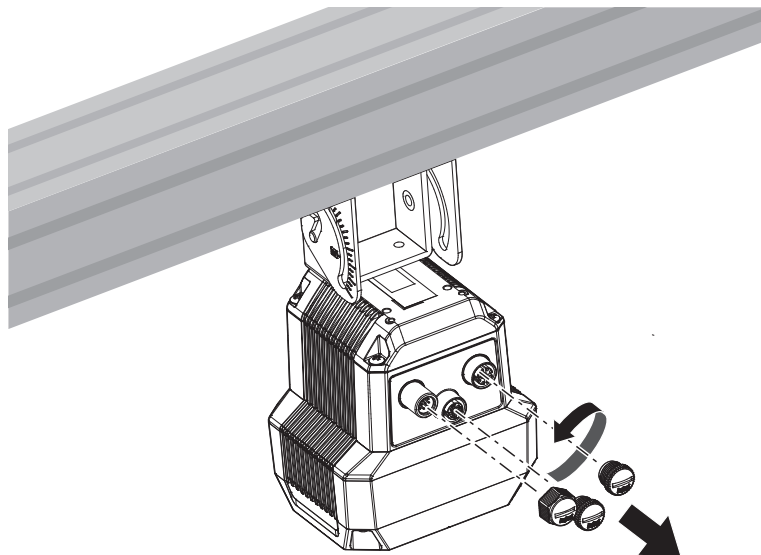
1. 用合適的螺絲，將支架固定在安裝表面。  
 ■ 有五個螺絲孔，請使用至少兩顆螺絲來固定。



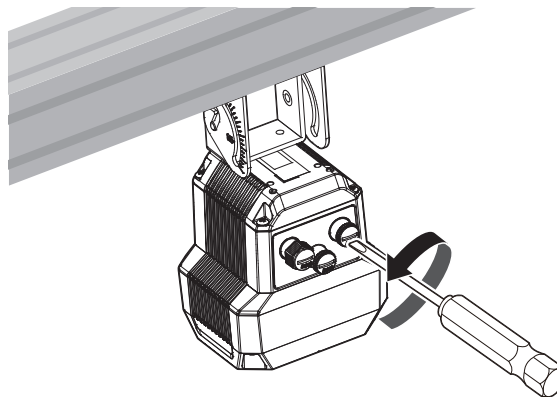
2. 將條碼讀取器裝到支架上之後，調整角度。
3. 調整好角度後，鎖緊角度固定螺絲，固定條碼讀取器。



4. 連接纜線前，請先取下纜線護套。

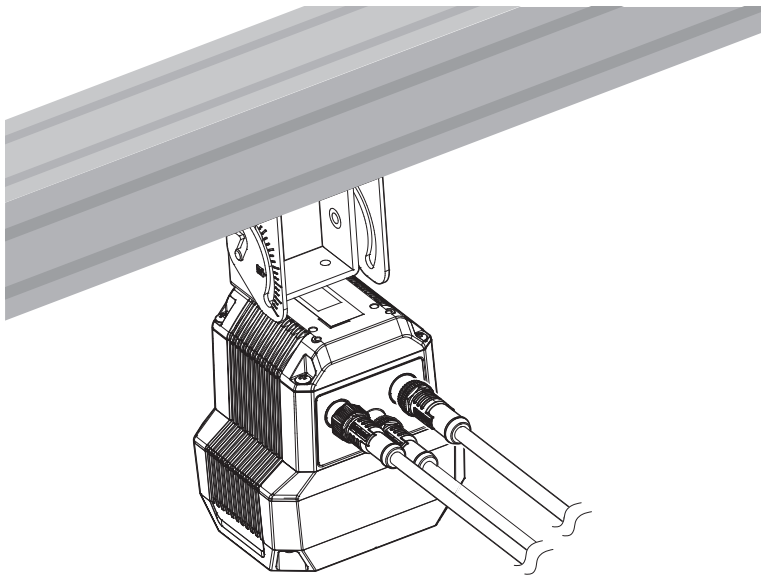


- ☑ ■ 如果無法取下纜線護套，請使用平頭螺絲起子輔助。

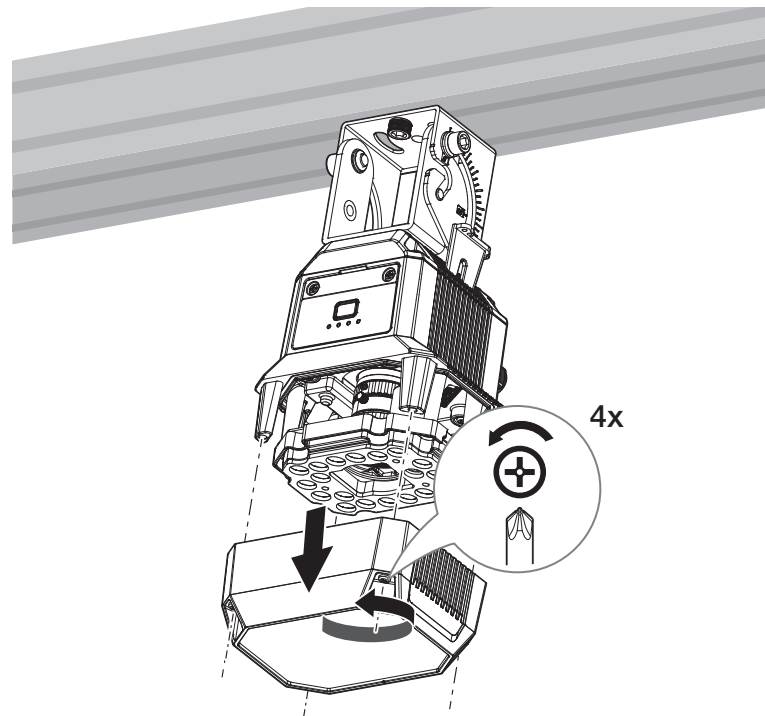


## 安裝和連接

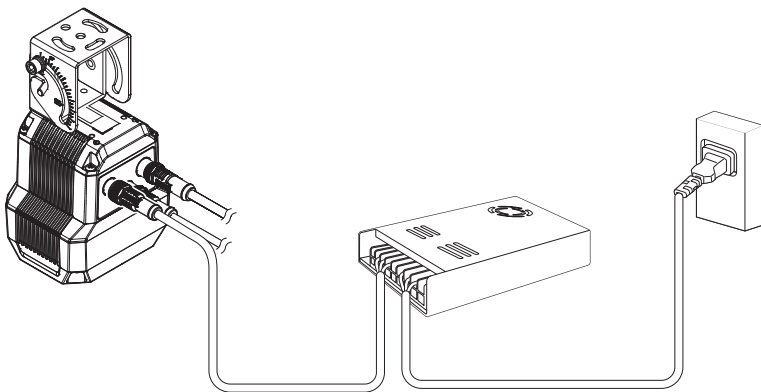
5. 連接網路、電源和光源的纜線。請務必使用符合規格 (300 V, 80 °C, VW-1 (UL 認證)) 的纜線。
- 請在連接外部照明裝置後，依序連接網路與電源線。



7. 取下前蓋來調整焦距。



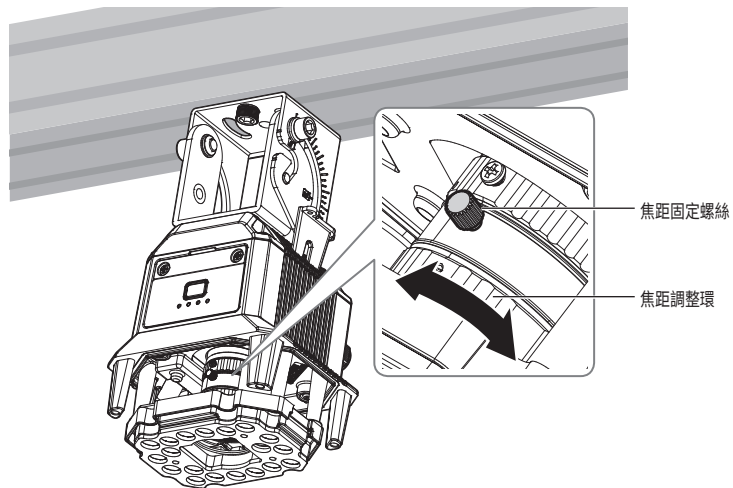
6. 安裝好纜線後，請供應電力。



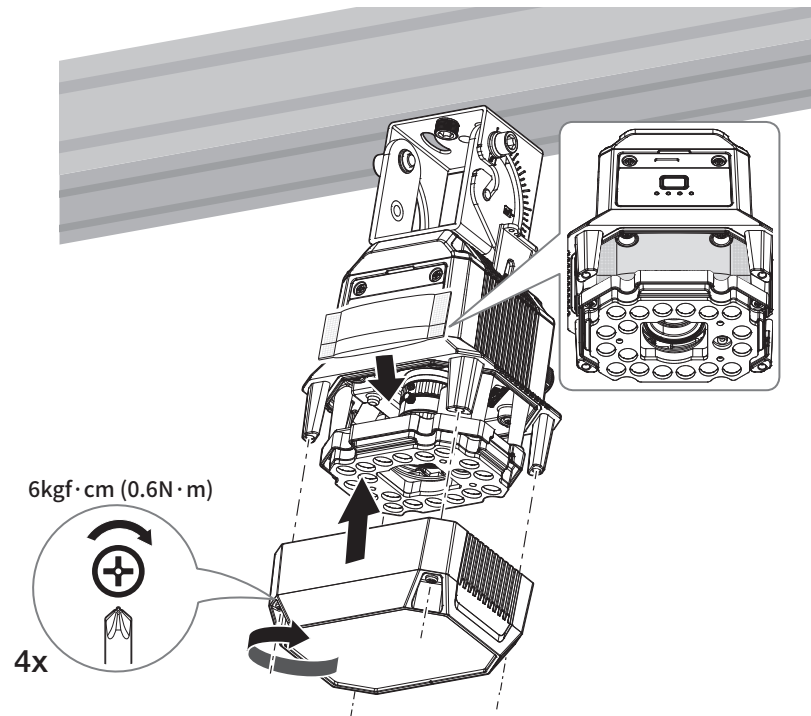
8. 逆時針旋轉焦距固定螺絲兩圈，將螺絲鬆開。
9. 使用焦距調整環，調整焦距。
10. 調整好焦距後，順時針旋轉焦距固定螺絲將其鎖緊。



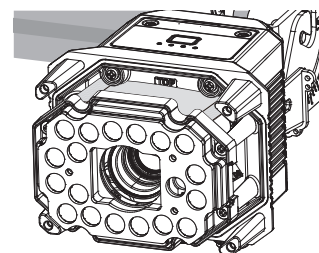
- 產品形狀可能因鏡頭型號而異。
- 小心不要將焦距固定螺絲完全鬆開。



11. 加入前蓋產品隨附的吸濕劑。
12. 鎖緊前蓋上的緊固螺絲，來組裝前蓋。

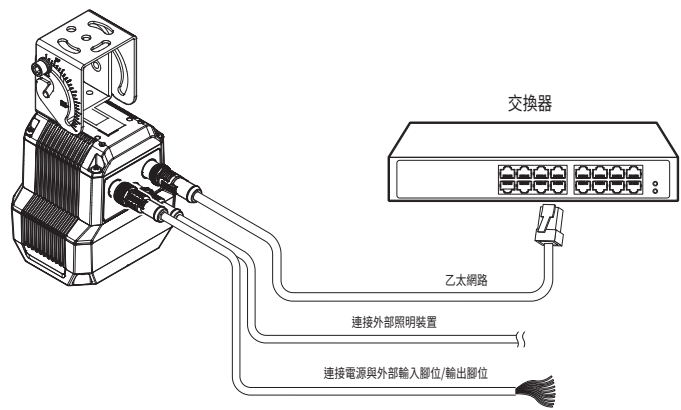


- 小心不要把吸濕劑夾在前蓋與攝影機周圍的墊片之間。



# 安裝和連接

## 與其他裝置連接



### 連接電源與 I/O 埠

可使用 M12 電源與 I/O 纜線，連接條碼讀取器的電源和 I/O 埠。

[條碼讀取器連接器的腳位圖]

|   |          |    |          |
|---|----------|----|----------|
| 1 | 不使用      | 7  | DC 24V   |
| 2 | 不使用      | 8  | GND      |
| 3 | 不使用      | 9  | 警示輸出共通端  |
| 4 | 不使用      | 10 | 警示_1輸入腳位 |
| 5 | 警示_2輸入腳位 | 11 | 警示_1輸出腳位 |
| 6 | 警示輸入共通腳位 | 12 | 警示_2輸出端  |

- 如果要連接外部裝置，必須先關閉裝置。
- 將電源插頭插入插座之前，請先將電源線連接到條碼讀取器與轉接器。

### 連接光源端子

可使用 M12 感測器纜線，連接照明裝置。

[條碼讀取器連接器的腳位圖]

|         |   |          |   |
|---------|---|----------|---|
| <條碼讀取器> |   | <LED 模組> |   |
| 1       | 2 | 1        | 2 |
| 3       | 4 | 3        | 4 |
| 5       | 6 | 5        | 6 |

|   |            |
|---|------------|
| 1 | +24V DC    |
| 2 | 強度控制       |
| 3 | GND        |
| 4 | 頻閃燈        |
| 5 | LED 驅動器開/關 |

- 第三方 LED 模組不相容。隨機連接裝置可能會導致產品故障或損壞。
- 連接照明裝置之前，請先關閉攝影機。

### 連接網路

可使用 M12-RJ45 轉換線，將條碼讀取器連接到網路。

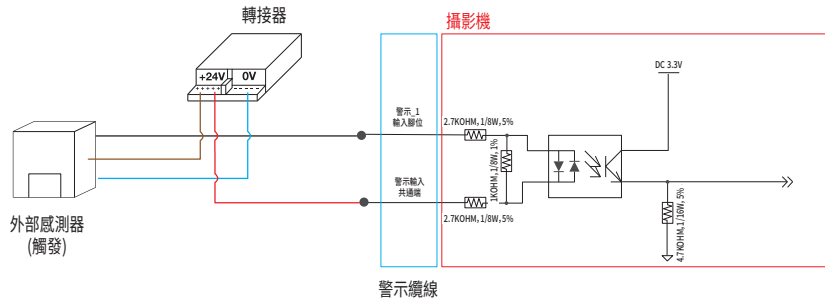
[條碼讀取器連接器的腳位圖]

|   |     |         |
|---|-----|---------|
| 1 | 白/橘 | TxRx A+ |
| 2 | 橘   | TxRx A- |
| 3 | 白/綠 | TxRx B+ |
| 4 | 綠   | TxRx B- |
| 5 | 白/棕 | TxRx D+ |
| 6 | 棕   | TxRx D- |
| 7 | 白/藍 | TxRx C+ |
| 8 | 藍   | TxRx C- |

## 如何連接外部感測器 (輸入) (※ 輸入電壓上限: 26.4V, 下限: 12V)

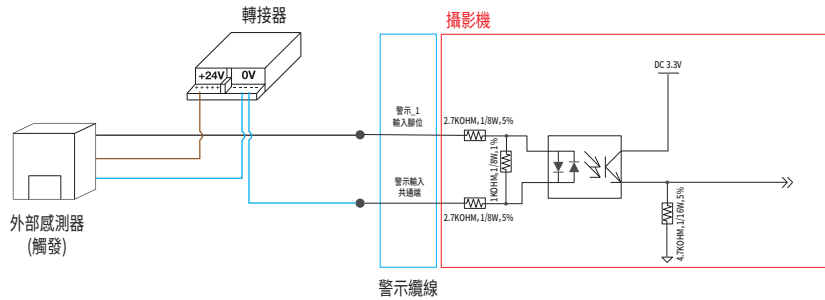
### (1) NPN 感測器

如果是 NPN 感測器, 請將「+24V」連接到警示輸入共通端腳位, 並將感測器輸出腳位連接到需要的輸入 (警示\_1 輸入或警示\_2 輸入) 腳位。



### (2) PNP 感測器

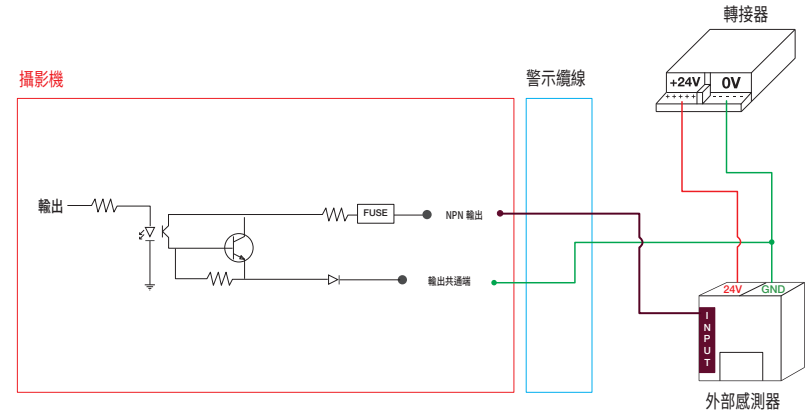
如果是 PNP 感測器, 請將「GND」連接到警示輸入共通端腳位, 並將感測器輸出腳位連接到需要的輸入 (警示\_1 輸入或警示\_2 輸入) 腳位。



## 如何連接外部感測器 (輸出) (※ 外部負載電壓上限: 26.4V, 電流上限: 50 mA)

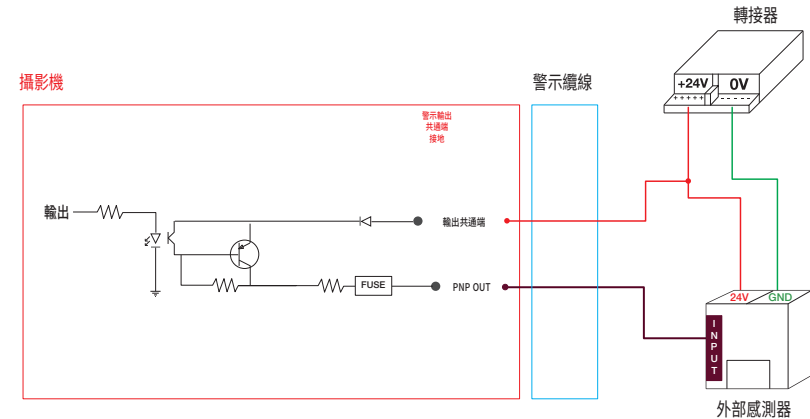
### (1) NPN 感測器

如果是 NPN 負載, 請將警示輸出共通端腳位連接到外部感測器的 GND 腳位, 並將警示\_1 輸出腳位連接到 NPN 輸入腳位。



### (2) PNP 感測器

如果是 PNP 負載, 請將警示輸出共通端腳位連接到外部感測器的 +24V 腳位, 並將警示\_1 輸出腳位連接到 PNP 輸入腳位。



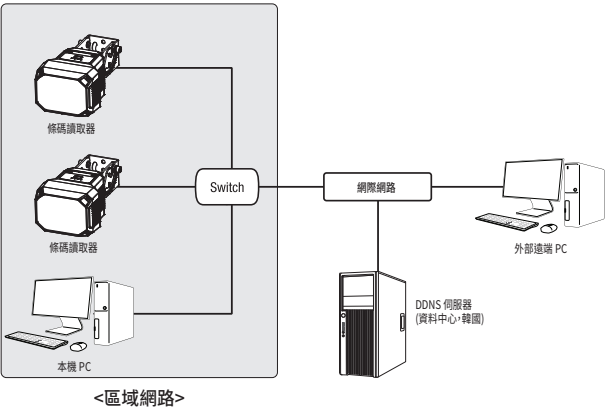
# 網路連線和設定

您可以按照您的網路配置進行網路設定。

## 將條碼讀取器直接連到區域網路

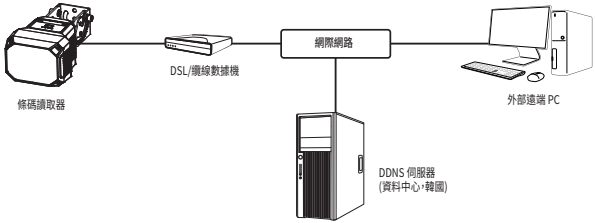
從區域網路中的本地 PC 連接到條碼讀取器

- 1. 在本機 PC 上啟動網際網路瀏覽器。
- 2. 在瀏覽器網址列中輸入條碼讀取器的 IP 位址。



- 如果未正確設定埠轉送或已設定防火牆，則外部網際網路 (區域網路以外) 中的遠端 PC 可能無法連接到安裝在內部網路的條碼讀取器。  
在這種情況下，請聯絡網路管理員。
- 出廠預設是從 DHCP 伺服器自動指派 IP 位址。  
如果沒有可用的 DHCP 伺服器，IP 位址將設為 192.168.1.100。  
若要變更 IP 位址，請使用「Device Manager」。  
如欲了解如何使用 Device Manager，請參閱「使用 Device Manager」。(第 19 頁)

## 將條碼讀取器直接連到 DHCP 的 DSL/纜線數據機



- 1. 將使用者 PC 直接連到條碼讀取器。
- 2. 執行 Device Manager 並變更條碼讀取器的 IP 位址，將桌面上的網路瀏覽器連接到條碼讀取器。
- 3. 透過網際網路瀏覽器，存取條碼讀取器的 Web Viewer。
- 4. 進入 [設定] 頁面。
- 5. 進入 [網路] - [DDNS] 並配置 DDNS 設定。
- 6. 進入 [基本] - [IP 和埠]，並將 IP 類型設為 [DHCP]。
- 7. 將從 PC 移除的條碼讀取器直接連到數據機。
- 8. 重新啟動條碼讀取器。

- 關於如何設定 DDNS 的資訊，請參閱 Web Viewer 的線上說明。
- 如需關於 IP 設定的資訊，請參閱 Web Viewer 的線上說明。

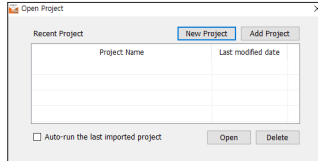
## 使用 DEVICE MANAGER



- 可以從 Hanwha Vision 網站 (<https://www.HanwhaVision.com>) 的 <支援>-<線上工具> 功能表下載 Device Manager 程式。
- 關於「Device Manager」的詳細說明，請參閱主頁的 <說明> 功能表。

## 設定專案

可以為每個專案儲存和匯入條碼讀取器。  
若要建立新專案，請設定專案名稱和密碼。  
您需要輸入密碼，才能執行所建立的專案。



## 自動搜尋條碼讀取器

如果條碼讀取器與安裝了 Device Manager 的 PC 連接到同一個網路，可以使用搜尋功能找到條碼讀取器。

1. 在 Device Manager 的主頁按一下 <搜尋>。
2. 從清單中找到條碼讀取器。
  - 檢查條碼讀取器貼紙上的 MAC 位址。

## 配置 IP 位址

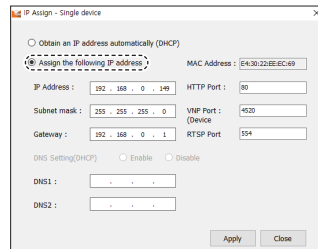
若要變更條碼讀取器網路設定，<狀態> 必須顯示 <登入成功> 的標記。在主頁按一下 <驗證> 即可登入。

### 配置靜態 IP

手動插入並配置 IP 位址與埠的資訊。

### 設定一台條碼讀取器

1. 請在清單中按一下要變更 IP 設定的條碼讀取器。
2. 在 Device Manager 的主頁按一下 <IP 指派>。
3. 選擇 <指派下列 IP 位址>。
  - 條碼讀取器 IP 資訊將顯示為先前設定的內容。
4. 填寫 IP 和埠的相關類別。



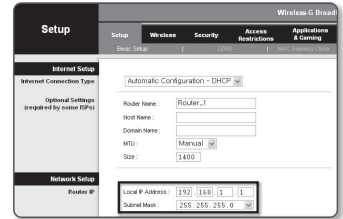
### 如果不使用寬頻路由器

若要設定 <IP 位址>-<子網路遮罩> 和 <閘道>，請聯絡您的網路管理員。

- HTTP 埠：用於透過網際網路瀏覽器存取條碼讀取器。預設值為 80。
- RTSP 埠：用於控制即時串流。預設值為 554。

### 如果使用寬頻路由器

- IP 位址：輸入寬頻路由器提供的 IP 範圍內的位址。  
例如) 192.168.1.2~254、192.168.0.2~254、  
192.168.XXX.2~254
- 子網路遮罩：寬頻路由器的 <子網路遮罩> 即是條碼讀取器的 <子網路遮罩>。
- 閘道：寬頻路由器的 <本機 IP 位址> 即是條碼讀取器的 <閘道>。



- 根據連接的寬頻路由器機型而定，設定可能會有不同。  
如需詳細資訊，請參閱適用路由器的使用手冊。
- 如需寬頻路由器埠轉送的詳細資訊，請參閱「埠範圍轉送 (埠對應) 設定」。(第 21 頁)

### 如果寬頻路由器連接多台條碼讀取器

分別配置 IP 相關設定和埠相關設定。

例如)

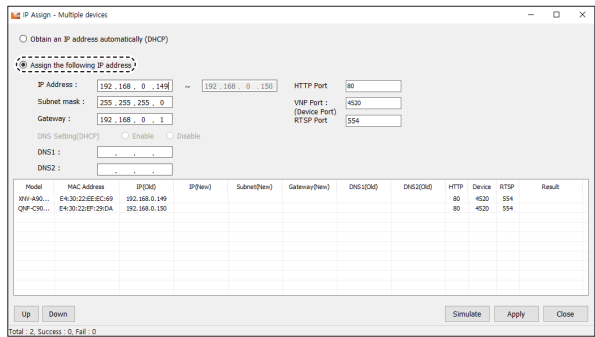
| 類別      |        | 條碼讀取器 #1      | 條碼讀取器 #2      |
|---------|--------|---------------|---------------|
| IP 相關設定 | IP 位址  | 192.168.1.100 | 192.168.1.101 |
|         | 子網路遮罩  | 255.255.255.0 | 255.255.255.0 |
|         | 閘道     | 192.168.1.1   | 192.168.1.1   |
|         |        |               |               |
| 埠相關設定   | HTTP 埠 | 8080          | 8081          |
|         | RTSP 埠 | 554           | 555           |



- 如果 <HTTP 埠> 設為 80 以外的值，則須在網際網路瀏覽器網址列中提供 <埠> 的號碼，才能存取條碼讀取器。  
例如) [http://IP 位址: HTTP 埠](http://IP位址:HTTP埠)  
<http://192.168.1.100:8080>

5. 按一下 [套用] 按鈕。
6. 如果顯示成功訊息，請按一下 [確定]。

設定多台條碼讀取器



1. 請在清單中按一下要變更 IP 設定的條碼讀取器。
2. 在 Device Manager 的主頁按一下 <IP 指派>。
3. 選擇 <指派下列 IP 位址>。
4. 輸入要指派的 IP 位址範圍的初始位址。
5. 按一下 [類比] 按鈕,查看要為每台設備指派的 IP 位址。
  - 按兩下 IP 位址項目,可編輯每個位址。
6. 按一下 [套用] 按鈕,可開始指派 IP。
7. 查看 <結果> 項目,確認是否成功指派 IP。

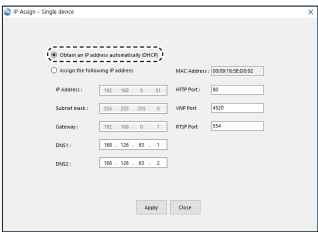
配置動態 IP

從 DHCP 接收 IP 位址

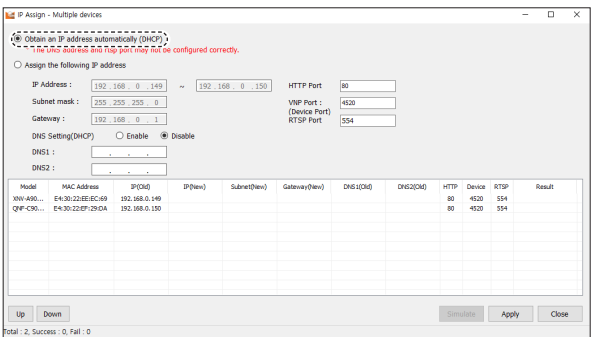
- 動態 IP 環境範例
  - 連接條碼讀取器的寬頻路由器由 DHCP 伺服器指派 IP 位址
  - 透過 DHCP 通訊協定,將條碼讀取器直接連接到數據機
  - 如果內部 DHCP 伺服器透過區域網路指派 IP

設定一條碼讀取器

1. 請在清單中按一下要變更 IP 設定的條碼讀取器。
2. 在 Device Manager 主頁按一下 <IP 指派>。
3. 選擇 <自動取得 IP 位址 (DHCP)>。
4. 按一下 [套用] 按鈕。
5. 如果顯示成功訊息,請按一下 [確定]。



設定多台條碼讀取器

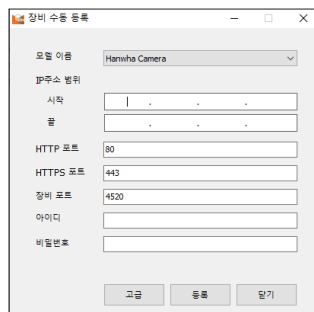


1. 請在清單中按一下要變更 IP 設定的條碼讀取器。
2. 在 Device Manager 主頁按一下 <IP 指派>。
3. 選擇 <自動取得 IP 位址 (DHCP)>。
4. 按一下 [套用] 按鈕,可開始指派 IP。
5. 查看 <結果> 項目,確認是否成功指派 IP。

## 手動註冊條碼讀取器

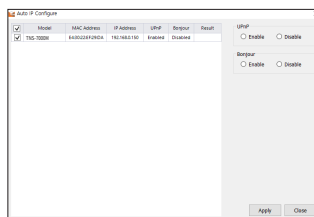
如果使用搜尋功能找不到條碼讀取器，可以將條碼讀取器連線到外部網路並手動輸入 IP 資訊，遠端註冊條碼讀取器。

1. 在 Device Manager 主頁按一下 <新增裝置> - <手動新增裝置>。
2. 插入您要搜尋的 IP 位址範圍。
3. 選擇欲註冊條碼讀取器的 <機型名稱>，並輸入 HTTP 埠、HTTPS 埠、ID 與密碼。
4. 按一下 [註冊] 按鈕。
5. 確認條碼讀取器是否已註冊。
  - 在條碼讀取器上的貼紙中查看 MAC 位址。



## 自動配置 IP

1. 從清單中按一下要自動配置 IP 的條碼讀取器。
2. 在 Device Manager 主頁按一下 <+>。
  - 系統會顯示設備設定功能表。
3. 在功能表中按一下 <自動 IP 配置>。
4. 若要使用 <UPnP> 或 <Bonjour> 通訊協定，請選取 <啟用>，然後按一下 [套用] 按鈕。

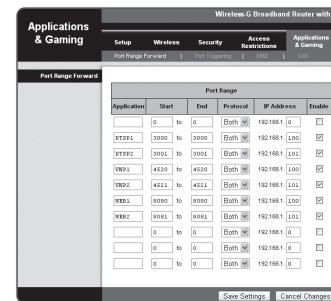


## 埠範圍轉送 (埠對應) 設定

如果使用連接了條碼讀取器的寬頻路由器，須在寬頻路由器上設定埠範圍轉送，以便遠端 PC 存取當中的條碼讀取器。

### 手動埠範圍轉送

1. 從寬頻路由器的設定功能表中，選擇 <應用程式與遊戲> - <埠範圍轉送>。  
如需設定第三方寬頻路由器轉送埠範圍的相關資訊，請參閱該寬頻路由器的使用者指南。
2. 為各個連接到寬頻路由器的條碼讀取器選擇 <TCP> 和 <UDP 埠>。  
配置到 IP 路由器的各個埠號應根據條碼讀取器 Web Viewer 上 <設定> - <基本> - <IP 和埠> 中指定的埠號來設定。
3. 完成後，按一下 [儲存設定]。  
系統會儲存您的設定。



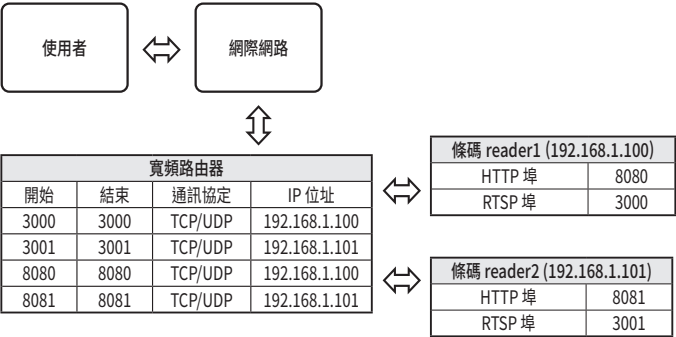
- 埠轉送設定為設定 CISCO IP 路由器的範例。
- 根據連接的寬頻路由器機型而定，設定可能會有不同。  
如需詳細資訊，請參閱適用路由器的使用手冊。

# 網路連線和設定

## 為多台條碼讀取器設定埠範圍轉送

- 您可以透過寬頻路由器裝置的配置網頁來設定其埠轉送規則。
- 使用者可以使用條碼讀取器設定畫面，來變更各個埠。

若條碼 reader1 與條碼 reader2 已連接到路由器：



■ 如果路由器支援 UPnP (通用隨插即用) 功能，則路由器無須額外設定即可完成埠轉送。連接條碼讀取器後，勾選 <DDNS> (位於「設定 -> 網路 -> DDNS」中) 上 <快速連線> 功能表的核取方塊。

## 從共用的本地 PC 連接到條碼讀取器

1. 執行 Device Manager。  
Device Manager 會搜尋已連接的條碼讀取器，並條列顯示這些讀取器。
2. 選擇所需的專案，然後按一下 [開啟] 按鈕。
3. 輸入密碼會條列顯示專案中的條碼讀取器。
4. 按兩下條碼讀取器，存取讀取器。  
網際網路瀏覽器會開啟，並連上條碼讀取器。

■ 也可以在網際網路瀏覽器的位址列中輸入條碼讀取器的 IP 位址，來存取條碼讀取器。

## 透過網際網路從遠端 PC 連接到條碼讀取器

在屬於寬頻路由器網路叢集的遠端電腦上，使用者可以經由條碼讀取器的 DDNS URL，存取寬頻路由器網路中的條碼讀取器。

1. 請先為寬頻路由器設定埠範圍轉送，再存取寬頻路由器網路中的條碼讀取器。
2. 從遠端 PC 啟動網際網路瀏覽器，並在位址列中輸入條碼讀取器的 DDNS URL 位址或寬頻路由器的 IP 位址。  
例如) <http://ddns.hanwha-security.com/ID>

■ 若要使用 DDNS，請在 DDNS 首頁 (<http://ddns.hanwha-security.com>) 註冊並在 [我的 DDNS] > [註冊產品] 中註冊產品。

## 連接到條碼讀取器

一般而言，步驟如下

1. 啟動網際網路瀏覽器。
2. 在網址列中輸入條碼讀取器的 IP 位址。  
例如) · IP 位址 (IPv4): 192.168.1.100 →  
http://192.168.1.100 - 接下來應會出現登入對話方塊。  
· IP 位址 (IPv6): 2001:230:abcd:ffff:0000:0000:ffff:1111  
→ http://[2001:230:abcd:ffff:0000:0000:ffff:1111] - 接下來應會出現登入對話方塊。

### 如果 HTTP 埠不是 80

1. 啟動網際網路瀏覽器。
2. 在網址列中輸入條碼讀取器的 IP 位址與 HTTP 埠號。  
例如) IP 位址: 192.168.1.100:HTTP 埠號 (8080)  
→ http://192.168.1.100:8080 - 登入對話方塊應該會出現。

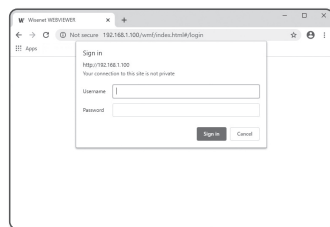
### 使用 URL

1. 啟動網際網路瀏覽器。
2. 在網址列中輸入條碼讀取器的 DDNS URL。  
例如) URL 位址: http://ddns.hanwha-security.com/ID  
- 接下來應會出現登入對話方塊。

■ 在僅區域網路的環境中，網路連線會停用。

### 透過 UPnP 連接

1. 執行支援 UPnP 通訊協定的用戶端或作業系統。
2. 按一下條碼讀取器名稱，搜尋讀取器。  
在 Windows 作業系統中，按一下透過網路功能表搜尋到的條碼讀取器名稱。  
- 登入視窗隨即顯示。



### 透過 Bonjour 連接

1. 執行支援 Bonjour 通訊協定的用戶端或作業系統。
2. 按一下條碼讀取器名稱，搜尋讀取器。  
在 Mac 作業系統中，按一下透過 Safari 的 Bonjour 索引標籤搜尋到的條碼讀取器名稱。  
- 登入視窗隨即顯示。

■ 若要使用 UPnP 或 Bonjour 通訊協定，請參閱「自動配置 IP」。

### 檢查 DDNS 位址

如果條碼讀取器直接連接到 DHCP 纜線數據機或 DSL 數據機，每次嘗試連接到 ISP (網際網路服務供應商) 伺服器時，網路的 IP 位址都會變更。

在此情況下，系統不會傳送通知，告知 DDNS 所變更的 IP 位址。

在 DDNS 伺服器註冊使用動態 IP 的裝置後，您便可以在嘗試存取該裝置時輕鬆檢查變更後的 IP。

若要將您的裝置註冊到 <DDNS> 伺服器，請先造訪 <http://ddns.hanwha-security.com> 並註冊您的裝置，然後將 Web Viewer 的 <網路> - <DDNS> 設為 <DDNS>，並提供註冊 DDNS 時使用的 <產品 ID>。

# Web Viewer

## 設定密碼

首次存取條碼讀取器時，須註冊讀取器的登入密碼。



- 若新密碼長度為 8 到 9 個字元，須至少包含下列 3 種字元：大小寫字母、數字與特殊字元；若密碼長度超過 10 個字元，則須至少包含上述 2 種字元。(長度上限為 64 個字元)
  - 可使用的特殊字元：  
~`!@#\$%^&\*()\_+={}[]\|;:“<>.,?/
- 密碼不可包含空白字元。
- 為提高安全性，建議密碼不要包含重複的字元，或鍵盤上的相鄰字元。

Administrator password change

New password:

Confirm new password:

Rules:

- If the password is 8 to 9 characters long, it must include at least 2 of the following character types: English uppercase letters, English lowercase letters, numbers, and special characters. (support up to 64 characters.)
- If the password is 10 characters or longer, it must include at least 2 of the following character types: English uppercase letters, English lowercase letters, numbers, and special characters.
- ID may not be used as password. The password and ID cannot be identical.
- The following special characters can be used: ~`!@#\$%^&\*()\_+={}[]\|;:“<>.,?/
- You may not use more than 4 consecutive characters. (example: 1234, abcde, etc.)
- You may not use the same character 4 or more times consecutively. (example: 999, 1111, aaaa, etc.)

## 登入

只要存取條碼讀取器，就會出現登入視窗。  
請輸入使用者 ID 與密碼，來存取條碼讀取器。

1. 請在 <用戶名> 輸入方塊中輸入「管理員」。  
可以在 Web Viewer 中變更管理員的 ID「admin」。
  2. 請在 <Password> 輸入欄位中輸入密碼。
  3. 按一下 [Sign in]。
- 如果成功登入，會看見 Live Viewer 畫面。



- 存取條碼讀取器 Web Viewer 時，請特別注意安全性，確認影像資料是否已加密。



- 在畫面尺寸為 100% 時，您會體驗到最佳的視訊品質。縮小比例可能會裁切到影像的邊緣。

Sign in

http://192.168.1.100

Your connection to this site is not private

Username:

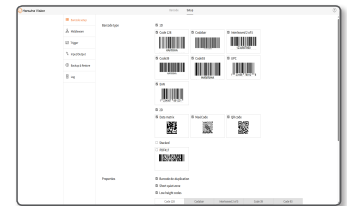
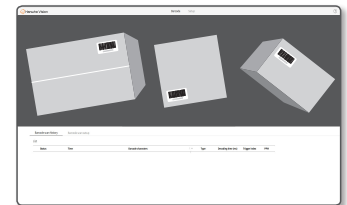
Password:

## 條碼讀取器 WEB VIEWER 設定

1. 按一下 [設定 (⚙️)] 圖示。
2. 「設定」視窗隨即出現。
3. 可透過網路來配置條碼讀取器的基本資訊、視訊、音訊、網路、事件、分析與系統。
4. 按一下 <說明 (ℹ️)>，檢視各項功能的詳細說明。

## WiseBCR 設定

1. 按一下 [設定 (⚙️)] 圖示。
2. 在「設定」功能表中，按一下 <分析> - <WiseBCR>。
3. 前往 WiseBCR 應用程式畫面，進行應用程式設定。



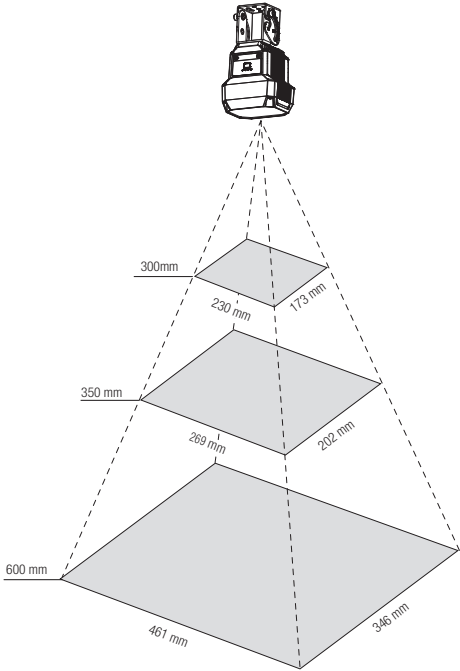
可視範圍 (FoV) 與讀取距離

可以檢查條碼讀取器所連接鏡頭的可視範圍 (FoV) 與讀取距離。

FoV 可辨識的條碼大小，可能會依移動距離而異。

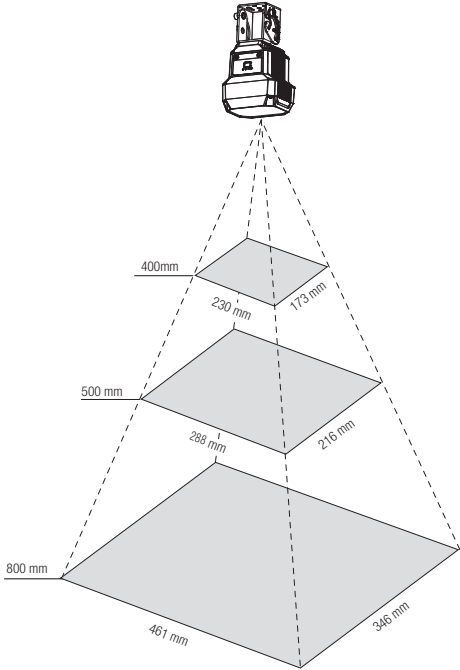
下表顯示 6 mm 鏡頭條碼讀取器的 FoV 值。

| 工作距離 (mm) | 水平 (mm) | 垂直 (mm) |
|-----------|---------|---------|
| 300       | 230     | 173     |
| 350       | 269     | 202     |
| 600       | 461     | 346     |



下表顯示 8 mm 鏡頭條碼讀取器的 FoV 值。

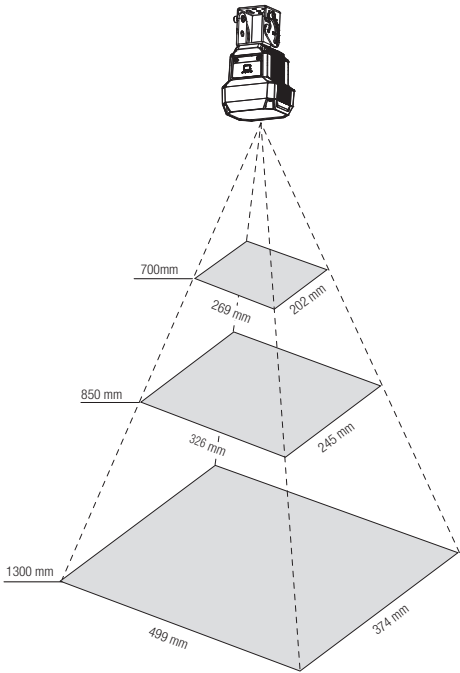
| 工作距離 (mm) | 水平 (mm) | 垂直 (mm) |
|-----------|---------|---------|
| 400       | 230     | 173     |
| 500       | 288     | 216     |
| 800       | 461     | 346     |



# 附錄

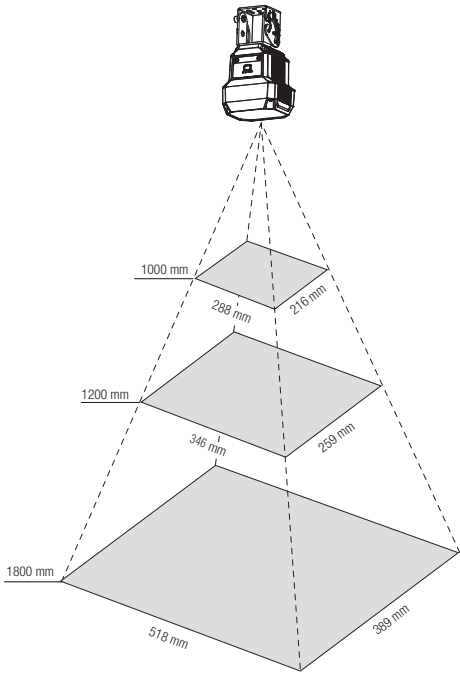
下表顯示 12 mm 鏡頭條碼讀取器的 FoV 值。

| 工作距離 (mm) | 水平 (mm) | 垂直 (mm) |
|-----------|---------|---------|
| 700       | 269     | 202     |
| 850       | 326     | 245     |
| 1300      | 499     | 374     |



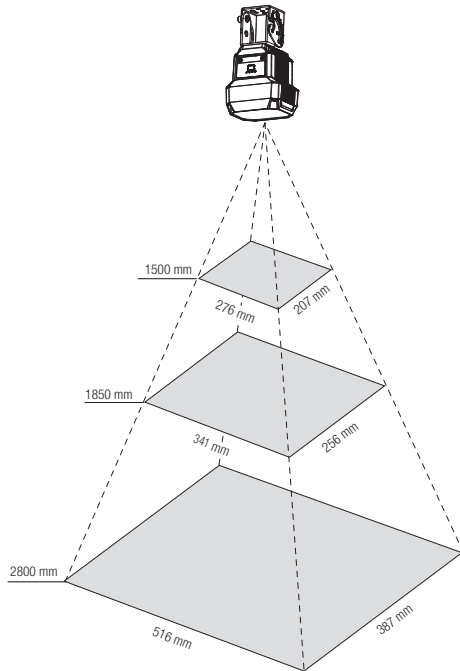
下表顯示 16 mm 鏡頭條碼讀取器的 FoV 值。

| 工作距離 (mm) | 水平 (mm) | 垂直 (mm) |
|-----------|---------|---------|
| 1000      | 288     | 216     |
| 1200      | 346     | 259     |
| 1800      | 518     | 389     |



下表顯示 25 mm 鏡頭條碼讀取器的 FoV 值。

| 工作距離 (mm) | 水平 (mm) | 垂直 (mm) |
|-----------|---------|---------|
| 1500      | 276     | 207     |
| 1850      | 341     | 256     |
| 2800      | 516     | 387     |



## 疑難排解

| 問題                                                                  | 解決方案                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Windows 10 使用者透過 Chrome 或 Firefox 存取 Web Viewer 時，麥克風的音量每隔一段時間就會改變。 | <ul style="list-style-type: none"> <li>當麥克風驅動程式設為 Realtek 驅動程式時，就會出現這種情況。安裝 High Definition Audio 裝置 (Windows 預設驅動程式) 或第三方驅動程式做為麥克風驅動程式。</li> </ul>                                                                 |
| 透過 HTTPS 存取 Safari 上的無外掛程式的 Web Viewer 時，視訊並未顯示。                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>在初次存取 https 時出現的驗證彈出視窗中，按一下「檢視驗證憑證」，然後勾選「連線到指定的 Web Viewer IP 時一律信任」核取方塊。</li> <li>如果在下方的訊息視窗中選擇「下一步」後，Web Viewer 仍無法顯示視訊，請按下命令鍵 + Q 退出 Safari 瀏覽器，再次存取並按照上述程序操作。</li> </ul> |
| 我無法透過網路瀏覽器存取條碼讀取器。                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>查看條碼讀取器的網路設定，確認是否正確。</li> <li>檢查並確認所有網路線均已正確連接。</li> <li>如果使用 DHCP 連線，請確認條碼讀取器是否能夠順利取得動態 IP 位址。</li> <li>如果條碼讀取器連接到寬頻路由器，請確認埠轉送是否正確配置。</li> </ul>                            |
| Viewer 在監控期間中斷連線。                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>若條碼讀取器或網路配置發生任何變更，已連線的 Viewer 會中斷連線。</li> <li>檢查所有網路連線。</li> </ul>                                                                                                           |
| 在 Device Manager 程式中偵測不到已連線至網路的條碼讀取器。                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>關閉 PC 上的防火牆設定，然後再次搜尋條碼讀取器。</li> </ul>                                                                                                                                        |
| 影像重疊。                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>確認是否有兩台以上的條碼讀取器設為單一多點傳送位址，而非不同的位址。如果多台條碼讀取器使用單一地址，影像可能會重疊。</li> </ul>                                                                                                        |
| 沒有影像出現。                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>如果傳輸方式設為多點傳送，請確認條碼讀取器連線的區域網路中是否有支援多點傳送的路由器。</li> </ul>                                                                                                                       |
| 已插入 Micro SD 卡，但條碼讀取器無法正常運作。                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>檢查 Micro SD 卡插入方向是否正確。不保證使用其他裝置格式化的 Micro SD 卡可在此條碼讀取器上正常運作。</li> <li>在 &lt;設定&gt; → &lt;事件&gt; → &lt;儲存&gt; 功能表中再次格式化 Micro SD 卡。</li> </ul>                                |



Hanwha Vision 在所有產品製造階段都抱持關心環境的態度，並採取措施為客戶提供更環保的產品。  
Eco 標章代表 Hanwha Vision 致力於創造環保產品，並表示該產品符合歐盟 RoHS 指令。

