WISENET

Wisenet Retail Insight

Руководство пользователя

CE

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ 2

2 Содержание
4 Что такое Wisenet Retail Insight
4 Конфигурация системы
4 Требования к системе

НАЧАЛО РАБОТЫ 5

5 Подготовка к настройке
5 Настройка сети камер с помощью IP Installer
8 Настройка подсчета людей
9 Настройка управления очередью
10 Настройка тепловой карты
10 Настройка сервера данных
11 Установка сервера
12 Подтверждение лицензии
13 Ярлыки
13 Проверка работоспособности
13 Вход в систему

НАСТРОЙКА 14

14 Настройка сайта/магазина
14 Назначение камер магазину
15 Настройка карт
16 Настройка пользователя/группы пользователей
18 Настройка системы

ЭКРАН «ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА» 19

19 Настройка экрана «Главная страница»
19 Настройка фильтров сравнения
19 Проверка состояния устройства
20 Проверка количества посетителей
20 Отображение количества посетителей в каждом магазине
20 Регистрация и просмотр требуемых магазинов

ЭКРАН «МАГАЗИН» 21

21 Настройка экрана «Магазин»
21 Настройка фильтров сравнения
22 Проверка количества посетителей
23 Просмотр информации об очередях
24 Просмотр карты магазина

ЭКРАН «АНАЛИТИКА» 25

25 Настройка экрана «Аналитика»
25 Настройка фильтров аналитики
26 Сравнение количества посетителей
27 Сравнение очередей
28 Сравнение тепловых карт
28 Экспорт файлов

ДИСПЕТЧЕР ЛИЦЕНЗИЙ 29

29 Как пользоваться

ПРИЛОЖЕНИЕ 41

41 Конфигурация продукта
41 Спецификации продукта
42 Open Source License Notification on the Product

Введение

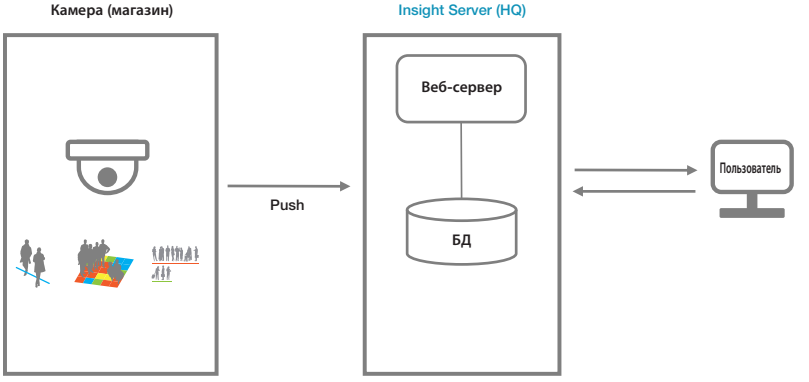
Что такое Wisenet Retail Insight

Wisenet Retail Insight — это решение для сбора, обработки и анализа данных с камер серии Wisenet X, позволяющих получать интеллектуальную визуальную информацию. Предназначено для менеджеров коммерческих предприятий.

Конфигурация системы

Решение Wisenet Retail Insight включает в себя следующие компоненты.

- Insight Server: Состоит из базы данных для хранения информации и веб-сервера для передачи сведений, запрашиваемых пользователем.
- License Manager: Используется для активации и деактивации лицензий.



Требования к системе

Ниже перечислены системные требования по каждому компоненту.

■ Поддерживаемый веб-браузер: Google Chrome

Компонент	Требования к системе	
Сервер Insight	Оборудование	ЦПУ: Intel Core i7-4770@3,40 ГГц (минимум), ОЗУ: 16 ГБ (минимум)
	ОС	Windows 7/10, 64-разрядная версия

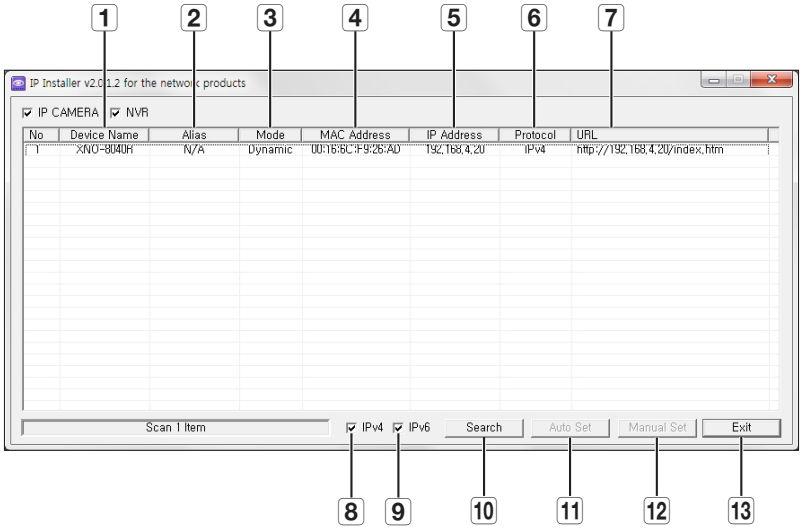
Начало работы

ПОДГОТОВКА К НАСТРОЙКЕ

Для работы с Wisenet Retail Insight необходимо предварительно настроить информацию о подсчете людей, управлении очередью и тепловой карте на веб-странице сетевой камеры.

1. Установите камеры и настройте IP-адрес.
2. Установите Wisenet Retail Insight на компьютер.
3. Сведения о конфигурации содержатся в соответствующих руководствах по установке.
4. Лицензию необходимо подтвердить в течение 45 дней с момента установки.

Настройка сети камер с помощью IP Installer



	Имя	Описание
1	Device Name	Имя модели подключенной камеры. Щелкните колонку для сортировки камер по имени. Если щелкнуть столбец в процессе поиска, выполнение задания будет остановлено.
2	Alias	Данная функция не поддерживается.
3	Mode	Отображение статуса подключенной сети. Возможно три варианта: <**Статический**>, <**Динамический**>, <**PPPoE**>.
4	MAC Address	Ethernet-адрес подключенной камеры. Щелкните колонку для сортировки камер по Ethernet-адресу. Если щелкнуть столбец в процессе поиска, выполнение задания будет остановлено.

Начало работы

	Имя	Описание
5	IP Address	IP-адрес. Щелкните колонку для сортировки камер по IP-адресу. Если щелкнуть столбец в процессе поиска, выполнение задания будет остановлено.
6	Protocol	Сетевая конфигурация камеры. По умолчанию установлено значение IPv4. Камеры, для которых установлено значение IPv6, отображаются как IPv6.
7	URL	URL-адрес DDNS с возможностью подключения к Интернету. При неудачной регистрации DDNS отображается <IP-адрес> камеры.
8	IPv4	Поиск камер с протоколом IPv4.
9	IPv6	Поиск камер с протоколом IPv6. Данная функция доступна только в конфигурации, в которой поддерживается протокол IPv6.
10	Search	Поиск камер, в данный момент подключенных к сети. Если флажки IPv4 и IPv6 не установлены, кнопка недоступна.
11	Auto Set	Разрешает IP Installer автоматически задавать настройки сети.
12	Manual Set	Позволяет задавать настройки сети вручную.
13	Exit	Выход из программы IP Installer.

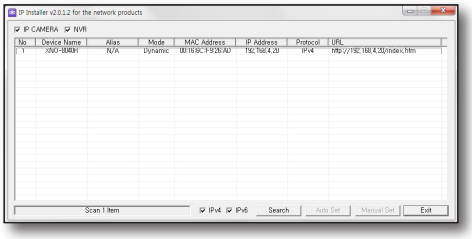
- С помощью IP Installer можно легко задавать настройки сети для нескольких камер.
- IP Installer можно установить с компакт-диска, входящего в комплект сетевой камеры Hanwha Techwin, или загрузить с веб-сайта Hanwha Techwin.
- Последнюю версию IP Installer можно найти в разделе "**Technical Guides > Online Tool**" на странице Hanwha Techwin (http://www.hanwha-security.com).
- В операционной системе Windows 8.1 вместо IP Installer рекомендуется использовать Wisenet Device Manager.
- Сведения о сетевых настройках камер и хранилищ данных, приобретенных у других производителей, см. в соответствующих руководствах.

Настройка статического IP-адреса

Выбор сетевых настроек вручную

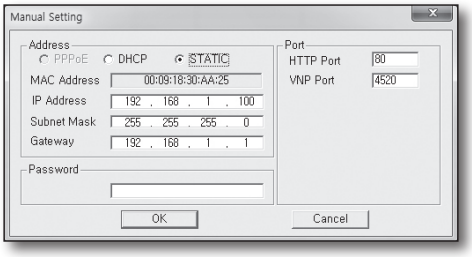
Запустите файл <**IP Installer_v2.XX.exe**> и перейдите к списку поиска камер.
При первом запуске кнопки [**Auto Set**] и [**Manual Set**] будут недоступны.

- Камеры с протоколом IPv6 не поддерживают эту функцию, поэтому кнопка будет недоступна.

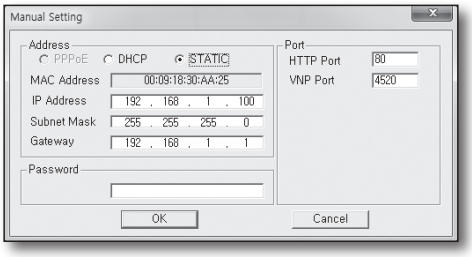


1. Выберите камеру из списка поиска.
   Проверьте MAC-адрес камеры, указанный на ее этикетке.
   Кнопки [**Auto Set**] и [**Manual Set**] будут активированы.
2. Нажмите кнопку [**Manual Set**].
   Отобразится панель «Ручная настройка».
   Будут указаны заданные по умолчанию параметры камеры <**IP Address**>, <**Subnet Mask**>, <**Gateway**>, <**HTTP Port**> и <**VNP Port**>.
3. Задайте IP-адрес в разделе <**Address**>.
   - MAC Address: MAC-адрес, указанный на этикетке, отображается автоматически. Его не требуется настраивать вручную.

- Настройки IP-адреса можно задать, только если не установлен флажок DHCP.



4. Задайте настройки порта в разделе <**Порт**>.
   - HTTP Port: Порт HTTP, используемый при подключении камеры с помощью веб-браузера. По умолчанию установлено значение 80.
   - VNP Port: Порт для управления передачей видеоданных. По умолчанию установлено значение 4520.



5. Введите пароль.
   При подключении камеры введите пароль пользователя "**admin**".

- Для создания надежного пароля рекомендуется использовать сочетание специальных символов, чисел, символов в верхнем и нижнем регистре.
- Сведения об изменении пароля см. в разделе «Изменение пароля администратора».

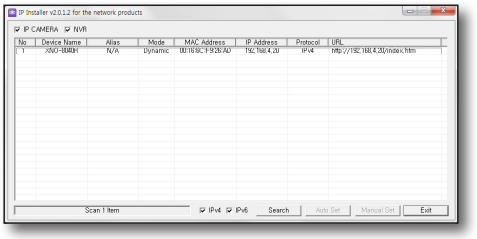
6. Нажмите кнопку [**OK**].
   Ручная настройка сети будет завершена.

- При использовании IP-маршрутизатора необходимо настроить переадресацию портов.

Начало работы

Проверка подключения камеры на ПК

1. Запустите IP Installer.
   Выполните поиск подключенных камер и отобразите их в виде списка
2. Дважды щелкните камеру, которую требуется подключить.
   Будет запущен веб-браузер, и камера будет подключена.

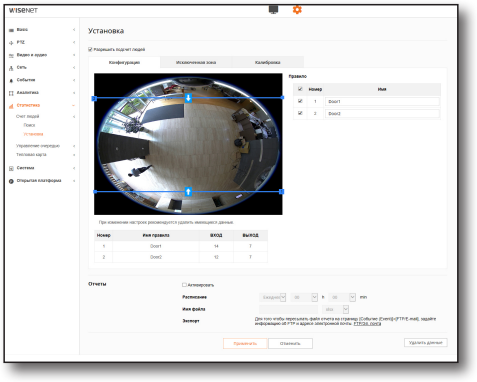


- Можно открыть веб-браузер вручную и ввести IP-адрес требуемой камеры в строке поиска.

НАСТРОЙКА ПОДСЧЕТА ЛЮДЕЙ

Функция «Подсчет людей» позволяет подсчитать количество посетителей, прошедших по заранее заданной области, используя средства анализа видео.

1. Выберите вкладку <**Статистика**> в меню «Настройки» камеры.
2. Выберите меню <**Подсчет людей**>.
3. Выберите меню <**Установка**>.
4. Установите флажок <**Разрешить подсчет людей**>. Функция подсчета людей будет активирована.
5. Выберите флажок в разделе <**Правило**>, чтобы отобразить инструкции на видео.
6. Задайте правила.



- Для правильного сбора данных о посетителях сервером Insight необходимо точно задать направление входа/выхода для правила.
- Можно задать направление входа/выхода, длину строки.
- Можно использовать 2 правила одновременно.
- Если изменить имя правила, статистика предыдущего подсчета людей будет сброшена.
- Если выбрать правило, в нижней части видео будут отображаться данные подсчета в реальном времени. Подсчет в реальном времени будет сброшен в 00.00.

7. После завершения настройки нажмите кнопку [**Применить**].
8. Чтобы удалить всю статистику подсчета людей, нажмите кнопку [**Удалить данные**].
9. Выберите вкладку <**Исключенная Зона**>.
10. Выберите область, которую следует исключить из подсчета.

- Для удаления исключенной области щелкните ее правой кнопкой мыши и во всплывающем окне нажмите [**OK**].

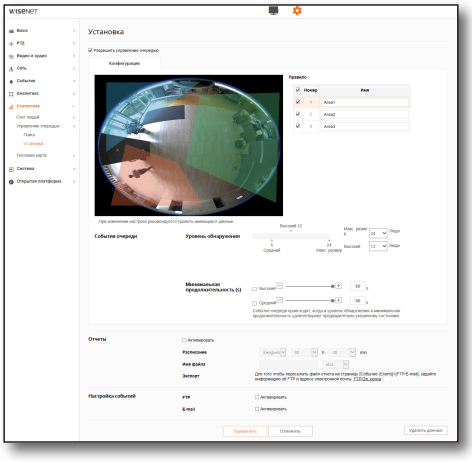
11. Выберите вкладку <**Калибровка**>.

- Калибровка необходима для повышения точности подсчета людей.
- Неточная калибровка может сказаться на качестве подсчета.

12. Задайте размер отдельного человека, отображаемого на видео.
13. После завершения настройки нажмите кнопку [**Применить**].

НАСТРОЙКА УПРАВЛЕНИЯ ОЧЕРЕДЬЮ

Функция «Управление очередью» позволяет рассчитать среднее число людей, передвигающихся по заданной области, и общее время их нахождения, используя средства анализа видео.



1. Выберите вкладку <**Статистика**> в меню «Настройки» камеры.
2. Выберите меню <**Управление очередью**>.
3. Выберите меню <**Установка**>.
4. Укажите, следует ли использовать функцию «Управление очередью».
5. Выберите флажок в разделе <**Правило**> и задайте имя правила.

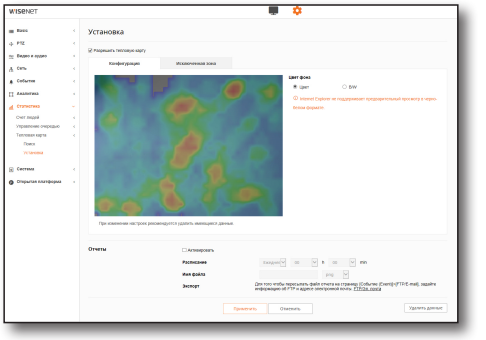
- Можно настроить 3 правила одновременно.

6. Измените размер очереди правила с помощью мыши.
7. Задайте уровень обнаружения.
   - Уровень обнаружения (уровень очереди) позволяет отобразить сведения о количестве людей, находящихся в условиях, заданных правилом.
8. Укажите максимальное и высокое значения уровня обнаружения для событий управления очередью. Среднее значение устанавливается автоматически.
   - Уровень обнаружения. Тревога срабатывает, когда текущий уровень превышает установленный.
   - Высокий. Количество людей, обнаруженных в рамках правила, больше значения высокого, но меньше значения максимального уровня.
   - Средний. Количество людей, обнаруженных в рамках правила, больше значения среднего, но меньше значения высокого уровня.
9. Чтобы удалить всю статистику управления очередью, нажмите кнопку [**Удалить данные**].
10. После завершения настройки нажмите кнопку [**Применить**].

Начало работы

НАСТРОЙКА ТЕПЛОВОЙ КАРТЫ

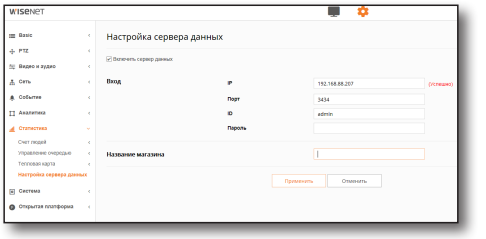
Функция «Тепловая карта» позволяет отображать частоту перемещений на видео с помощью цветов.



1. Выберите вкладку <**Статистика**> в меню «Настройки» камеры.
2. Выберите меню <**Тепловая карта**>.
3. Выберите меню <**Установка**>.
4. Укажите, следует ли включить функцию «Тепловая карта».
5. Выберите цвет фона.
6. После завершения настройки нажмите кнопку [**Применить**].
7. Чтобы удалить всю статистику тепловой карты, нажмите кнопку [**Удалить данные**].
8. Выберите вкладку <**Исключенная Зона**>.
9. Выберите область, которую следует исключить из тепловой карты.
10. После завершения настройки нажмите кнопку [**Применить**].

НАСТРОЙКА СЕРВЕРА ДАННЫХ

Настроив сервер данных, можно передавать статистику на сервер Insight.

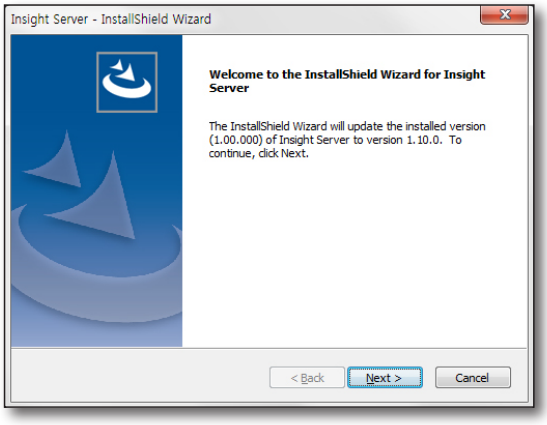


1. Выберите вкладку <**Статистика**> в меню «Настройки» камеры.
2. Выберите вкладку <**Настройка сервера данных**>.
3. Укажите, следует ли активировать сервер данных.
4. Введите IP-адрес, порт, ID, пароль и название магазина сервера данных.
5. После завершения настройки нажмите кнопку [**Применить**].

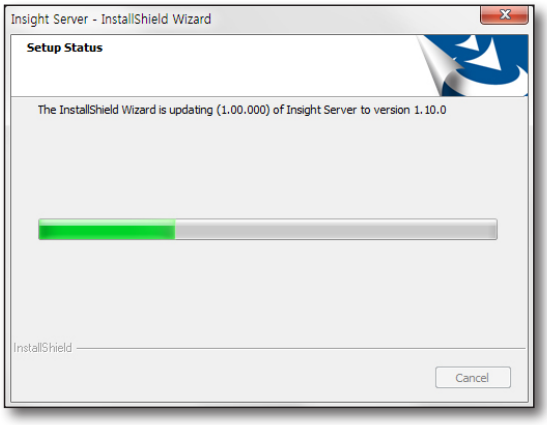
УСТАНОВКА СЕРВЕРА

Для установки сервера выполните следующие действия:

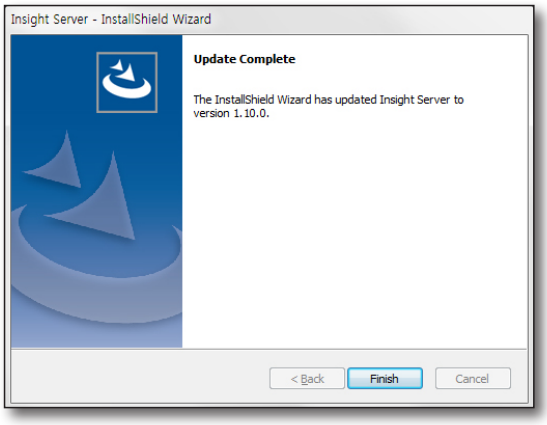
1. Запустите файл Insight Server_v1.xx.exe.
   После запуска нажмите кнопку [**Next >**].



2. Продолжите установку.



3. После окончания установки нажмите кнопку [**Finish**].



Начало работы

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ЛИЦЕНЗИИ

Wisenet Retail Insight выдает лицензии в соответствии с количеством каналов (устройств).
При первой установке автоматически выдается бесплатная лицензия, позволяющая безвозмездно использовать 128 каналов в течение 45 дней.
По лицензиям может быть доступно 1/4/8/16/32/64/128 каналов.
Веб-страница Hanwha Techwin > Customer Support > Data Center > SSM License
https://www.hanwha-security.com/support/sw/ssm.do?menuCd=MN000178

- По вопросам приобретения лицензий обращайтесь к торговым представителям Hanwha Techwin.

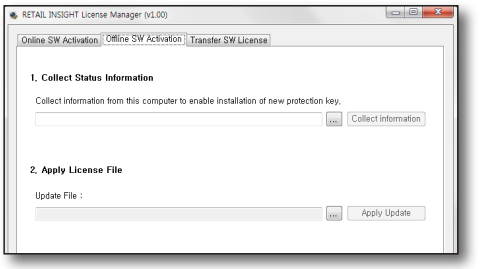
Подтверждение лицензий в онлайн-режиме

Для подтверждения в онлайн-режиме необходимо подключение к Интернету. Чтобы подтвердить лицензию, введите ключ продукта.

1. Выполните вход.
2. Перейдите в раздел [**Настройка — Конфигурация системы — Активация лицензии**] и введите ключ продукта. Затем нажмите кнопку [**Активация**].

Подтверждение лицензий в автономном режиме

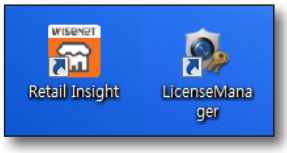
Подтверждение в автономном режиме используется при отсутствии подключения к Интернету. Запустите Диспетчер лицензий, чтобы создать файл лицензии на основе данных сервера, на котором будет выполнено подтверждение лицензии.



1. Запустите [**License Manager**].
2. Нажмите кнопку [**Offline SW Activation**].
3. В диалоговом окне «Офлайн-аутентификация» выберите сервер, с помощью которого будет проверяться лицензия. Введите ключ продукта и укажите папку, в которую будет сохраняться информация с сервера. Нажмите кнопку [**Collect Information**], чтобы создать файл данных сервера.
4. Подключитесь к локальному серверу лицензий с ПК, имеющего доступ в Интернет.
   - Адрес сервера лицензий: https://ems.hanwha-security.com/ems/customerLogin.html
5. Введите ключ продукта и нажмите кнопку [**Login**].
6. В правой верхней части экрана нажмите кнопку [**Register Later**], а затем кнопку [**Offline Activation**].
7. Выгрузите файл данных сервера (C2V) в диалоговом окне «Создать лицензию» и нажмите кнопку [**Создать**]. Загрузите созданный файл лицензии на компьютер (V2C).
   - Создайте файл лицензии (V2C), используя файл данных сервера (C2V).
8. Нажмите кнопку [**Activation**].

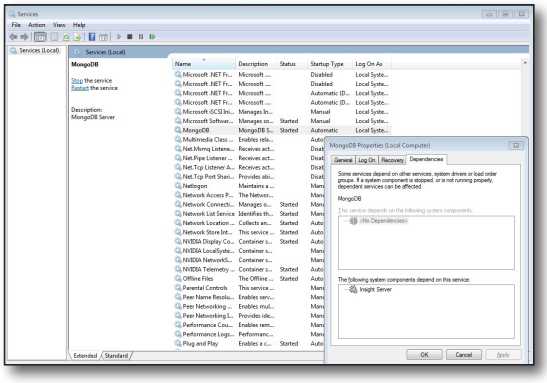
ЯРЛЫКИ

1. После успешной установки программы на рабочем столе появятся ярлыки Retail Insight и «LicenseManager».



ПРОВЕРКА РАБОТОСПОСОБНОСТИ

Сервер Insight можно проверить с помощью диспетчера служб Windows.
Служба MongoDB должна находиться в активном состоянии, так как от нее зависит работа службы сервера Insight.

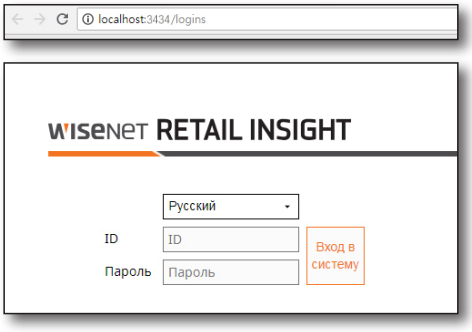


ВХОД В СИСТЕМУ

Для входа на веб-страницу сервера Insight используется следующий адрес.

- Поддерживаемый веб-браузер: Google Chrome

  - Адрес: http:// (IP сервера Insight) : 3434
  - Выберите язык веб-страницы.
  - ID по умолчанию: admin
  - Пароль: пароль, заданный при установке



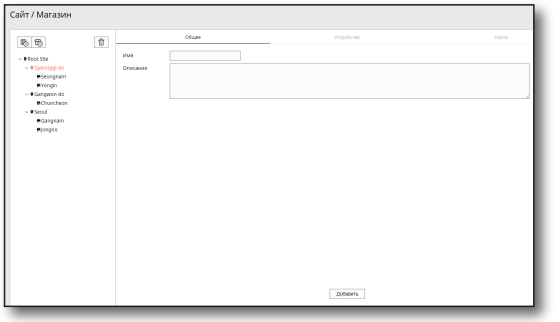
Настройка

НАСТРОЙКА САЙТА/МАГАЗИНА

В этом разделе можно задать настройки сайта и/или магазина.

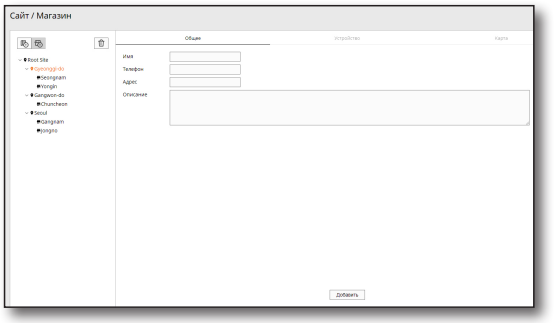
Создание сайта

1. Нажмите кнопку [ ].
   - Можно создать до трех сайтов более низкого уровня.
2. Введите имя и описание сайта.
3. Нажмите кнопку [**Добавить**].
   Будет создан новый сайт.



Создание магазина

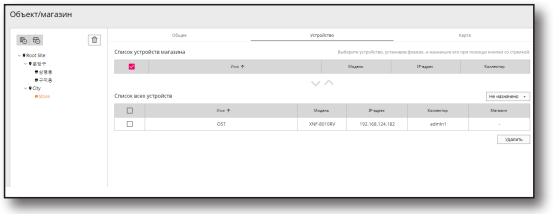
1. Нажмите кнопку [ ].
2. Введите название, номер телефона, адрес и описание магазина.
3. Нажмите кнопку [**Добавить**].
   Будет создан новый магазин.



НАЗНАЧЕНИЕ КАМЕР МАГАЗИНУ

Сайту можно назначить камеры.

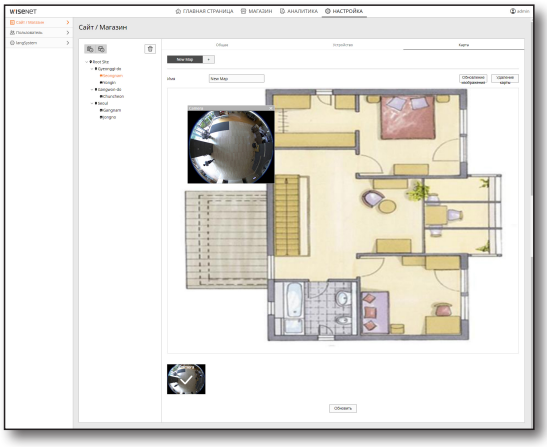
1. В списке зарегистрированных устройств выберите камеры, которые требуется назначить магазину.
2. Чтобы назначить выбранное устройство, нажмите < ^ >.
3. Выберите камеру в списке устройств магазина.
4. Чтобы удалить выбранное устройство, нажмите < v >.



НАСТРОЙКА КАРТ

Для каждого магазина можно настроить карты. Доступно до 5 карт, имена которых можно изменить.

Регистрация карты



1. Нажмите кнопку [+] в верхней части экрана.
2. Введите имя карты.
3. Нажмите кнопку [+] в контейнере карты и выберите изображение.
4. Карта появится на экране.

Отображение миниатюры камеры на карте

1. Миниатюры камер, назначенных магазину, отображаются в нижней части страницы карты.
2. Чтобы отобразить камеру на карте, щелкните миниатюру камеры.
3. Перетащите ее мышью.
4. Чтобы сохранить местоположение, нажмите кнопку [**Применить**].

Обновление карты

1. Выберите карту.
2. Нажмите кнопку [Обновление изображения], чтобы выбрать изображение.
3. Нажмите кнопку [**Применить**], чтобы применить изменения.

Удаление карты

1. Выберите карту.
2. Нажмите кнопку [Удаление карты], чтобы удалить карту.

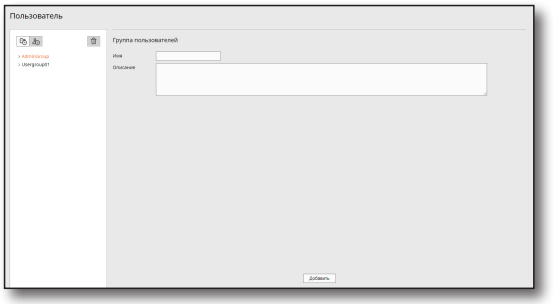
Настройка

НАСТРОЙКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ/ГРУППЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Можно настраивать пользователей и группы пользователей.

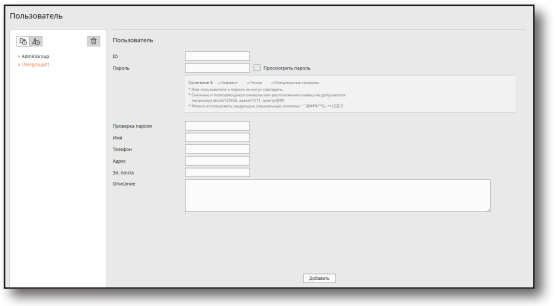
Регистрация группы пользователей

1. Нажмите кнопку [ ].
2. Введите имя и описание группы пользователей.
3. Нажмите кнопку [**Добавить**].
   Новая группа пользователей зарегистрирована.



Регистрация пользователя

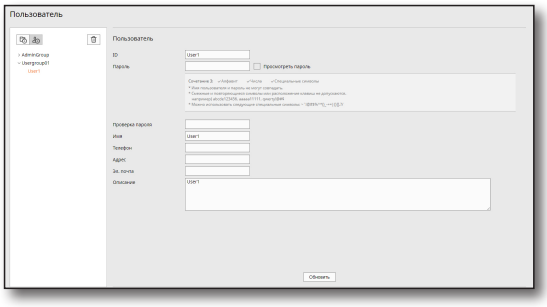
1. Выберите группу пользователей, в которой требуется зарегистрировать пользователя.
2. Нажмите кнопку [ ].
3. Введите ID пользователя, пароль, подтверждение пароля, имя, номер телефона, адрес, адрес эл. почты и описание.
4. Нажмите кнопку [**Добавить**].
   Новый пользователь зарегистрирован.



Изменение ID пользователя/пароля

Можно изменить ID пользователя и пароль.

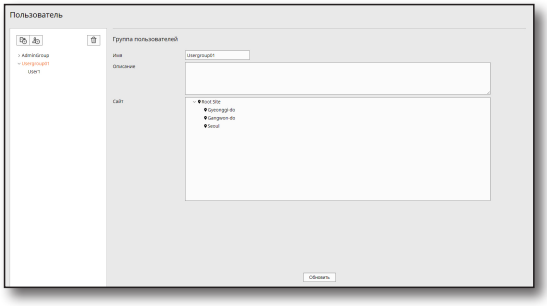
1. Выберите пользователя.
2. Данные пользователя отображаются в правой части экрана.
3. Измените данные пользователя.
4. После внесения изменений нажмите кнопку <**Применить**>.



Изменение имени, описания или сайта группы пользователей

Можно изменить имя группы пользователей, ее описание и сайт.

1. Выберите группу пользователей.
2. Данные группы пользователей отображаются в правой части экрана.
3. Измените информацию о группе пользователей.
4. После внесения необходимых изменений нажмите кнопку <**Применить**>.



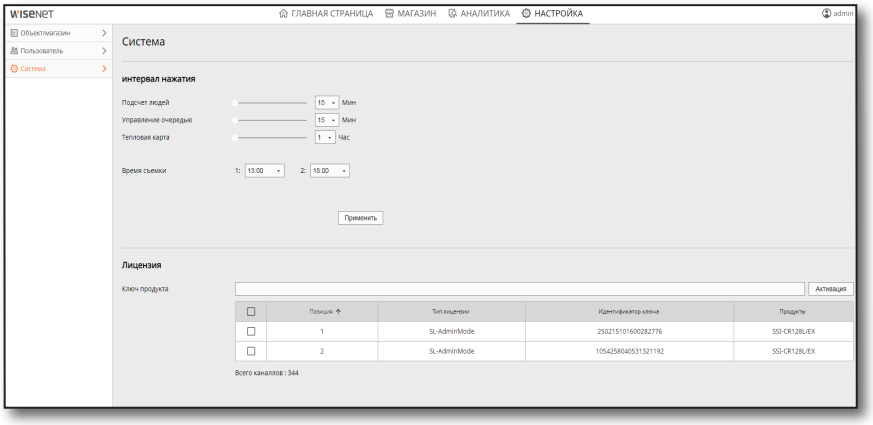
Настройка

НАСТРОЙКА СИСТЕМЫ

Это меню, с помощью которого настраивается цикл обмена данными с сетевой камерой.
Снимки загружаются с сетевых камер 2 раза в день. При загрузке снимков также выполняется загрузка изображений с количеством посетителей и настройками управления очередью.

Настройка цикла передачи данных

Задание цикла обмена данными с устройством. Устройство передает статистику на сервер согласно выбранному циклу передачи данных.



Поле	Описание
Подсчет людей	Цикл проверки количества посетителей
Управление очередью	Цикл проверки управления очередью
Тепловая карта	Цикл проверки тепловой карты
Время съемки	Время загрузки изображений с устройства

- Время съемки — это время обновления миниатюры устройства и информации о правилах.

Активация лицензии

Лицензию можно зарегистрировать и просматривать в среде с подключением к Интернету.

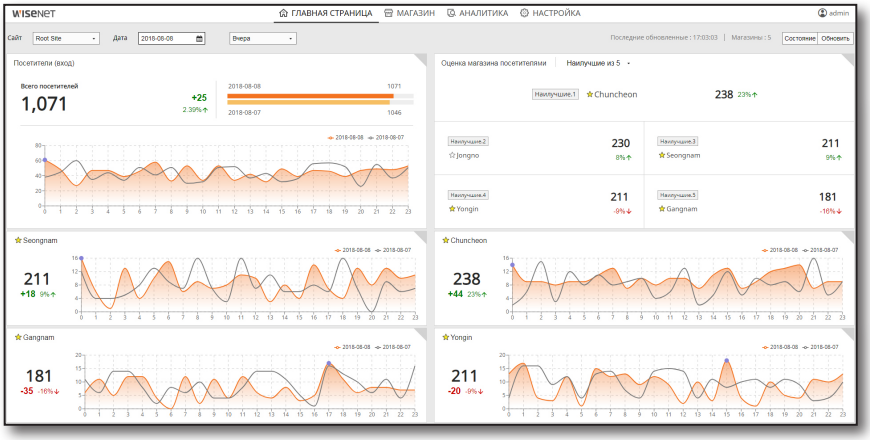
Для регистрации или удаления лицензии в автономном режиме можно использовать [**License Manager**].

1. Введите ключ продукта и нажмите кнопку [**Активация**].
2. После активации лицензия будет отображаться в таблице.
3. В поле [**Всего по каналу**] отображается количество каналов (устройств), которое можно зарегистрировать для этого магазина.

Экран «Главная страница»

НАСТРОЙКА ЭКРАНА «ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА»

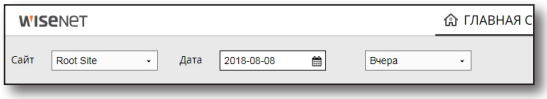
На веб-странице выберите вкладку [**ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА**].
Можно проверить количество посетителей в выбранной области и оценки магазина.



НАСТРОЙКА ФИЛЬТРОВ СРАВНЕНИЯ

Фильтры можно настраивать. В качестве искомой можно выбрать любую дату.

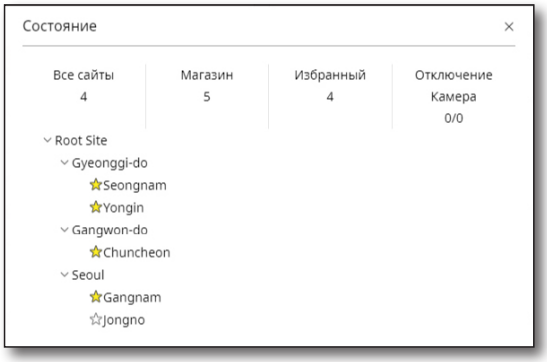
- Сайт: выбор сайта для поиска.
- Поиск по датам: выбор даты для поиска.
- Дата сравнения: выбор даты для сравнения.



ПРОВЕРКА СОСТОЯНИЯ УСТРОЙСТВА

Можно проверить состояние подключенных камер.

1. В правой верхней части экрана «Главная страница» нажмите кнопку <**Состояние**>.
2. Можно проверить состояние подключенных камер по категориям.

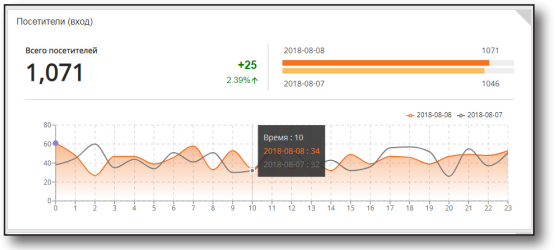


Экран «Главная страница»

ПРОВЕРКА КОЛИЧЕСТВА ПОСЕТИТЕЛЕЙ

Отображается общее количество посетителей выбранного сайта. Подробную информацию можно просмотреть здесь.

- Числовой результат сравнения выбранной даты с базовой датой
- График сравнения выбранной даты с базовой датой
- Коэффициент изменения при сравнении выбранной даты с базовой датой

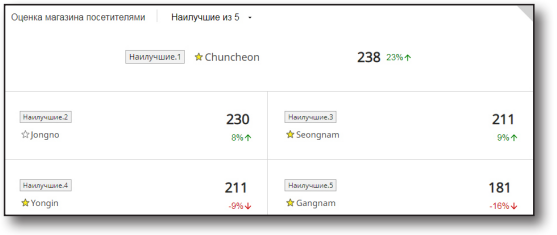


- Чтобы показать подробную информацию о посетителях, наведите курсор на график. Появятся соответствующие значения.

ОТОБРАЖЕНИЕ КОЛИЧЕСТВА ПОСЕТИТЕЛЕЙ В КАЖДОМ МАГАЗИНЕ

Отображение количества посетителей в каждом магазине. Подробная информация выглядит следующим образом.

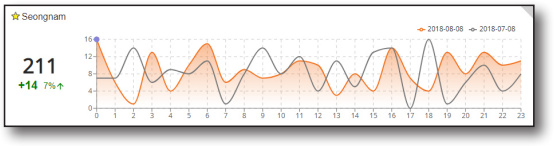
- Оценки посетителей
- Количество посетителей
- Название магазина
- Коэффициент изменения



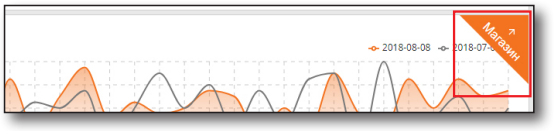
РЕГИСТРАЦИЯ И ПРОСМОТР ТРЕБУЕМЫХ МАГАЗИНОВ

Отображение посещаемости выбранных магазинов. Подробная информация выглядит следующим образом.

- Название магазина
- Количество посетителей
- Изменение значения
- Коэффициент изменения
- Сравнительный график

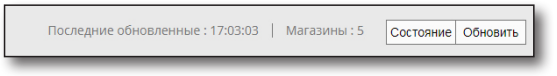


- Чтобы перейти к магазину, переместите курсор в правую верхнюю часть экрана и нажмите кнопку <**Магазин**>.



Дополнительные функции

Доступны следующие дополнительные функции.



- Последние обновленные: время последнего обновления.
- Магазины: количество зарегистрированных магазинов.
- Состояние: состояние подключенных камер.
- Обновить: обновление данных.

Экран «Магазин»

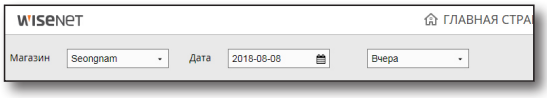
НАСТРОЙКА ЭКРАНА «МАГАЗИН»

На веб-странице выберите вкладку [**МАГАЗИН**].
Можно просмотреть подробную информацию о зарегистрированном магазине.

НАСТРОЙКА ФИЛЬТРОВ СРАВНЕНИЯ

Фильтры можно настраивать. Минимальный срок — один день.

- Магазин: выбор магазина для поиска.
- Поиск по датам: выбор даты для поиска.
- Дата сравнения: выбор даты для сравнения.

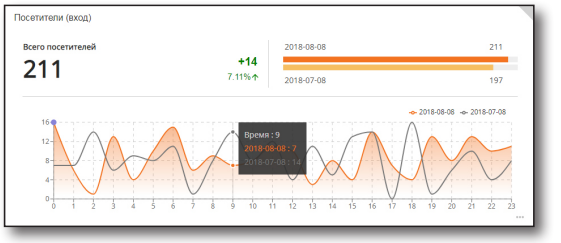


Экран «Магазин»

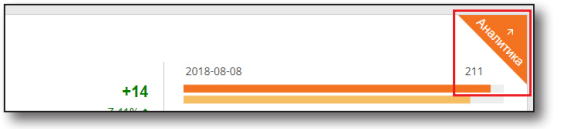
ПРОВЕРКА КОЛИЧЕСТВА ПОСЕТИТЕЛЕЙ

Отображение количества посетителей выбранного магазина.

- Количество посетителей в указанный день
- Отличия в сравнении с базовой датой
- Коэффициент изменения относительно базовой даты
- График со значениями выбранной даты и базовой даты
- График сравнения по часам



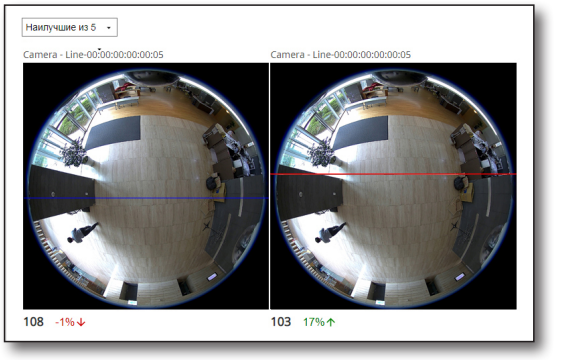
- Чтобы показать подробную информацию, наведите курсор на график.
- Переместите курсор в правую верхнюю часть экрана и нажмите кнопку <**Аналитика**>, чтобы перейти в соответствующий пункт меню.
- Чтобы отобразить подробную информацию, щелкните [···] в правой нижней части экрана.



Просмотр подробной информации

Отображение 5 лучших/худших результатов для каждого правила. Значение по умолчанию — лучшие 5 результатов; данные сортируются слева направо.

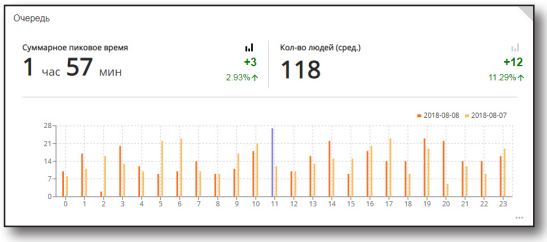
- Имя правила
- Миниатюра
- Количество посетителей
- Коэффициент изменения



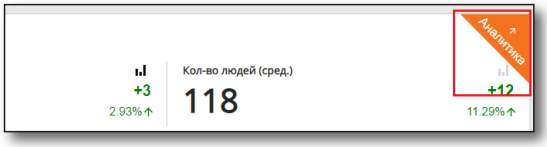
ПРОСМОТР ИНФОРМАЦИИ ОБ ОЧЕРЕДЯХ

Отображение информации об очередях для выбранного магазина.

- Суммарное пиковое время для искомой даты
- Изменения в сравнении с базовой датой (суммарное пиковое время/количество посетителей [сред.])
- Коэффициент изменения в сравнении с базовой датой (суммарное пиковое время/количество посетителей [сред.])



- Для просмотра можно выбрать только суммарное пиковое время или график среднего количества посетителей.
- Переместите курсор в правую верхнюю часть экрана и нажмите кнопку <**Аналитика**>, чтобы перейти в соответствующий пункт меню.
- Чтобы отобразить подробную информацию, щелкните [ ] в правой нижней части экрана.



Просмотр подробной информации

Отображение 5 самых длинных линий или 5 самых коротких линий для каждого правила. По умолчанию выбран вариант «5 самых длинных линий» с сортировкой по убыванию.

- Имя правила
- Миниатюра
- Последнее количество посетителей в очереди/изображение людей (появляется при поиске текущей даты)

- Значение суммарного пикового времени/значение плюс-минус относительно даты сравнения/коэффициент изменения относительно даты сравнения
- Значение среднего количества посетителей/значение плюс-минус относительно даты сравнения/коэффициент изменения относительно даты сравнения

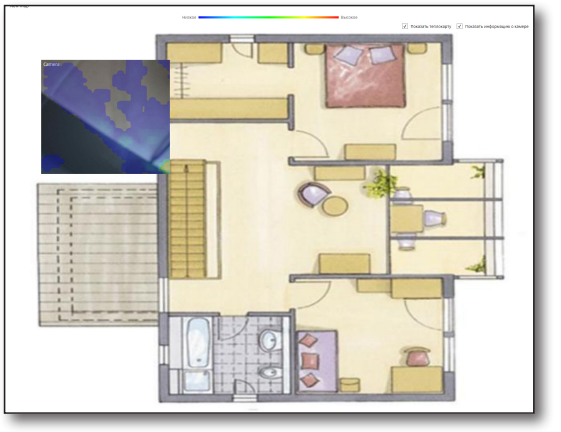
Экран «Магазин»

ПРОСМОТР КАРТЫ МАГАЗИНА

Отображение данных карты для выбранного магазина. Подробная информация выглядит следующим образом.

- Имя карты
- Изображение карты
- Изображение тепловой карты устройства
- Информация об уровне тепловой карты

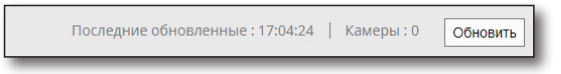
- Переместите курсор в правую верхнюю часть экрана и нажмите кнопку <**Аналитика**>, чтобы перейти в соответствующий пункт меню.



Дополнительные функции

Доступны следующие дополнительные функции.

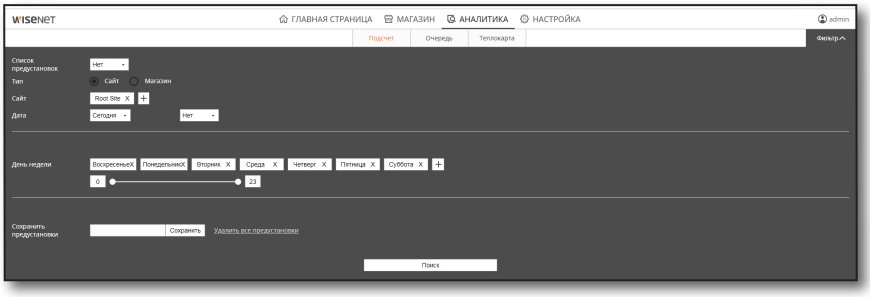
- Последние обновленные: время последнего обновления.
- Камеры: количество зарегистрированных камер.
- Обновить: обновление данных.



Экран «Аналитика»

НАСТРОЙКА ЭКРАНА «АНАЛИТИКА»

На веб-странице выберите вкладку [**АНАЛИТИКА**].
С помощью данной функции можно сравнивать сайты/магазины.



НАСТРОЙКА ФИЛЬТРОВ АНАЛИТИКИ

Фильтры настраиваются на вкладке «Аналитика».
Действия по настройке фильтров приводятся ниже.

1. В качестве типа выберите сайт или магазин.
2. Сайт или магазин можно добавить с помощью кнопки [+] .
3. Выберите базовую дату (период) и начальное время. Программа автоматически произведет сравнение выбранных объектов в течение данного периода.
4. Добавьте/удалите дни недели.
5. Задайте период времени для анализа.
6. Нажмите кнопку <**Поиск**>.

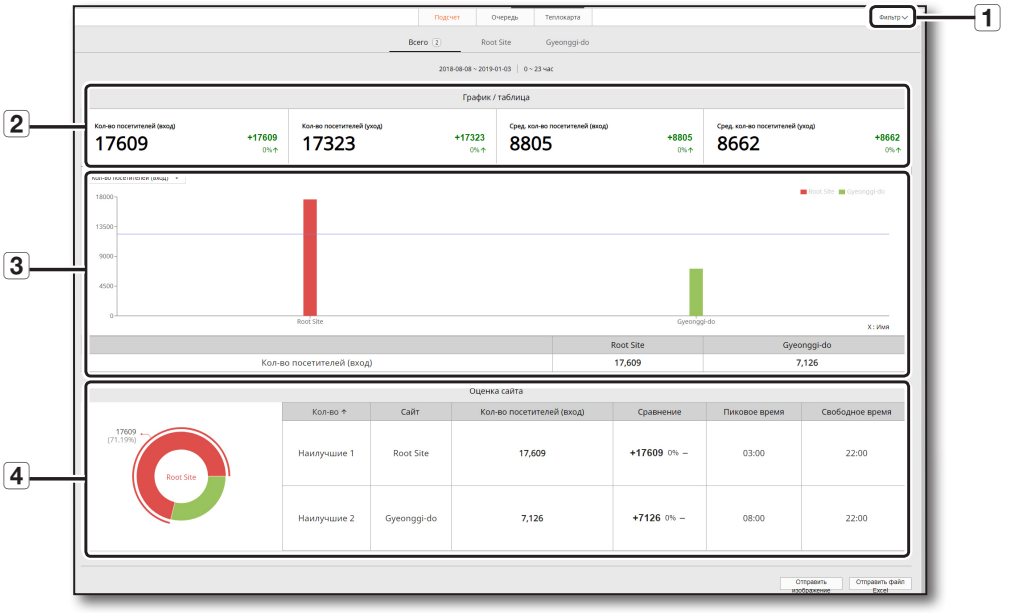
Сохранение и загрузка предустановок аналитики

- Сохранение: введите имя сохраняемой предустановки и нажмите кнопку <**Сохранить**>.
- Загрузка: щелкните список предустановок и выберите нужную из них.

Экран «Аналитика»

СРАВНЕНИЕ КОЛИЧЕСТВА ПОСЕТИТЕЛЕЙ

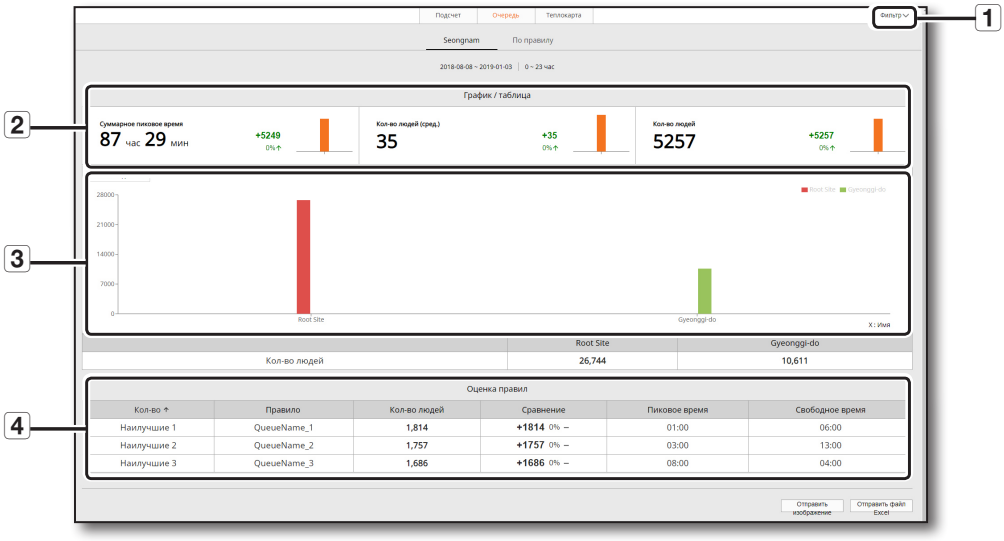
Отображение количества посетителей для отфильтрованного сайта/магазина.



Номер	Описание
1	С помощью кнопки «Фильтр» можно выполнить сброс параметров сравнения.
2	Отображение количества посетителей выбранного сайта или магазина в цифрах и графиках.
3	Фильтр графиков. Можно выбрать один из следующих вариантов: Можно выбрать вариант «Всего приходящих посетителей» или «Всего уходящих посетителей». • График: отображение различных графиков за фильтруемый период - Более 90 дней: отображение графика по месяцам - 30–89 дней: отображение графика по неделям - 2–29 дней: отображение графика по дням - 1 день: отображение графика по часам • Щелкая график, можно переключаться между графиками по месяцам ➞ по неделям ➞ по дням ➞ по часам. Для возврата к предыдущему уровню графика нажмите [**Назад**].
4	Отображение оценок выбранных сайтов и магазинов на графике и круговой диаграмме.

СРАВНЕНИЕ ОЧЕРЕДЕЙ

Сравнение информации об очередях для отфильтрованного сайта/магазина.



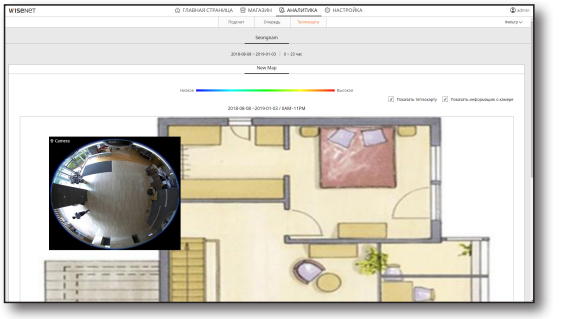
Номер	Описание
1	С помощью кнопки «Фильтр» можно выполнить сброс параметров сравнения.
2	Отображение суммарного пикового времени, среднего количества посетителей, общего количества посетителей для выбранных сайтов или магазинов в цифровых показателях и в виде гистограммы.
3	Фильтр графиков. Можно выбрать один из следующих вариантов: Можно выбрать один из следующих вариантов: суммарное пиковое время, среднее количество посетителей и общее количество посетителей. • График: отображение различных графиков за фильтруемый период - Более 90 дней: отображение графика по месяцам - 30–89 дней: отображение графика по неделям - 2–29 дней: отображение графика по дням - 1 день: отображение графика по часам • Щелкая график, можно переключаться между графиками по месяцам ➞ по неделям ➞ по дням ➞ по часам. Для возврата к предыдущему уровню графика нажмите [**Назад**].
4	Отображение оценок выбранных сайтов или магазинов в таблице.

Экран «Аналитика»

СРАВНЕНИЕ ТЕПЛОВЫХ КАРТ

Сравнение тепловых карт отфильтрованных магазинов.

- Можно сравнить карты сегодняшнего дня и базовой даты.



ЭКСПОРТ ФАЙЛОВ

Можно экспортировать результаты поиска. Поддерживаются форматы изображений и файлов Excel.

Экспорт в изображение

1. Нажмите кнопку [Отправить изображение].
2. Нажмите кнопку [**OK**].
   - Снимок экрана будет экспортирован в файл .jpeg.
3. Проверьте экспортированный файл.

Экспорт в файл Excel

1. Нажмите кнопку [Отправить файл Excel].
2. Проверьте экспортированный файл.

Диспетчер лицензий

КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ

Диспетчер лицензий — это программа для управления лицензиями.
Программа позволяет активировать, удалять и переносить лицензии на ПО.

Тип лицензии

Поддерживаются лицензии на ПО.

- Лицензии можно активировать в онлайн-режиме и автономном режиме.

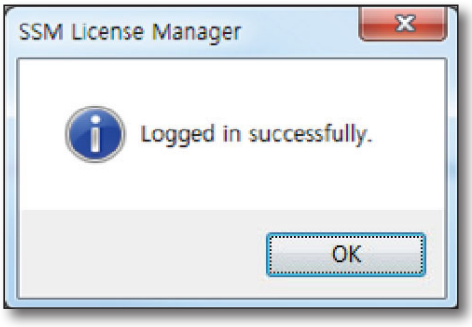
Регистрация лицензии

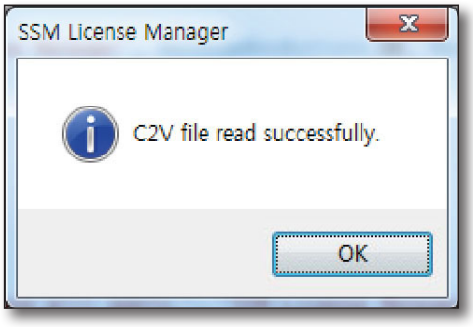
Активация ПО в онлайн-режиме

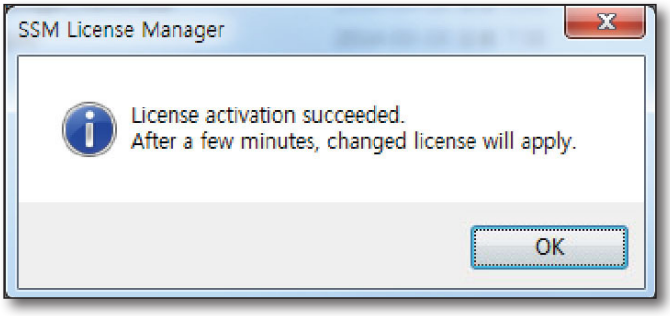
Данный метод применим, если у пользователя есть доступ к серверу лицензий (EMS) через веб-страницу
(адрес сервера лицензий: https://ems.samsungsecurity.com/ems/customerLogin.html).

Как пользоваться

1. В Диспетчере лицензий выберите пункт меню [**Online SW Activation**].
2. Введите ключ продукта и нажмите кнопку [**Activation**].
3. При успешной активации лицензии появятся 3 следующих сообщения.







Диспетчер лицензий

При неудачной активации

1. При подтверждении лицензии в онлайн-режиме появляется всплывающее сообщение **Ошибка доверия** В этом случае проверьте, синхронизированы ли системные часы со временем в Интернете (адрес сервера: time.windows.com).
2. Невозможно подключиться к серверу лицензий в онлайн-режиме. В этом случае проверьте наличие подключения к Интернету.
3. Попытка повторного подтверждения ключа продукта. В этом случае проверьте, не проходил ли лицензионный ключ ранее проверку подлинности.
   - Повторное подтверждение ранее подтвержденных лицензий невозможно.
4. Служба модуля лицензирования остановлена. В этом случае проверьте наличие доступа к странице сервера Insight.
   Если к странице невозможно подключиться, проверьте, не остановлена ли работа службы MongoDB. Если это так, запустите службу.
   - Страница сервера Insight: http:// (IP сервера Insight) : 3434

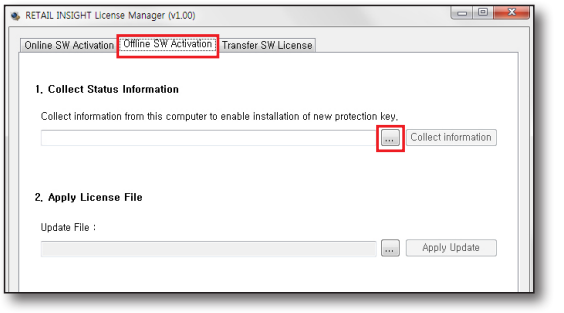
Активация ПО в автономном режиме

Данный метод применим, если у пользователя есть доступ к серверу лицензий (EMS) через веб-страницу

- Подключенный ПК: ПК с подключением к Интернету.
- ПК-получатель. ПК с Wisenet ACS, но без подключения к Интернету.

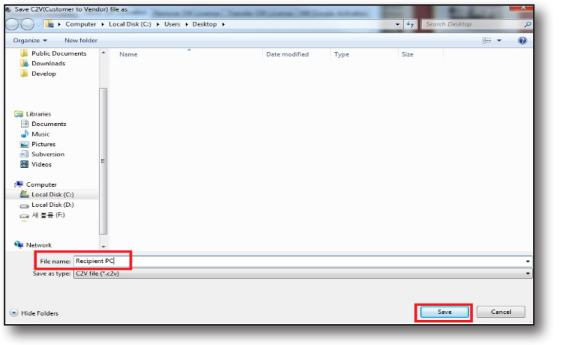
1. ПК-получатель: Запустите программу «Диспетчер лицензий» с рабочего стола.

2. ПК-получатель: Нажмите кнопку [...] в разделе [**Offline SW Activation**] > [**1. Collect Status Information**].

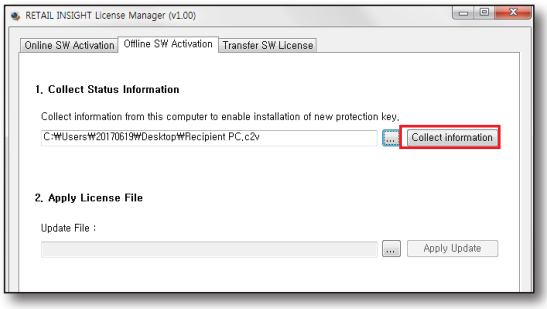


3. ПК-получатель: Укажите папку и имя файла C2V, а затем нажмите кнопку [**Save**].

- Сохраните файл на переносном носителе, например на USB-карте памяти.

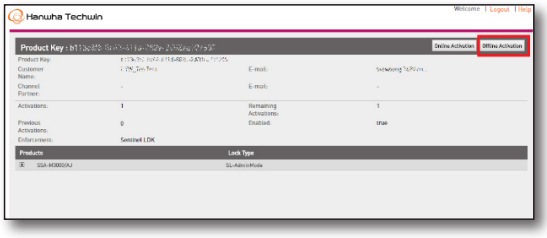


4. ПК-получатель: Нажмите кнопку [**Collect Information**]. В указанной папке будет создан файл C2V.



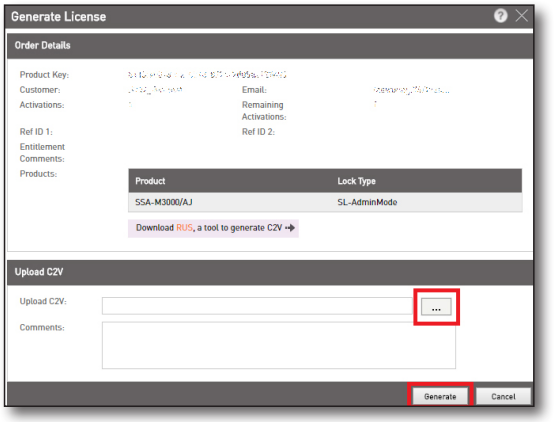
5. Подключенный ПК: Введите ключ продукта и выполните вход на странице https://ems.samsungsecurity.com/ems/customerLogin.html.

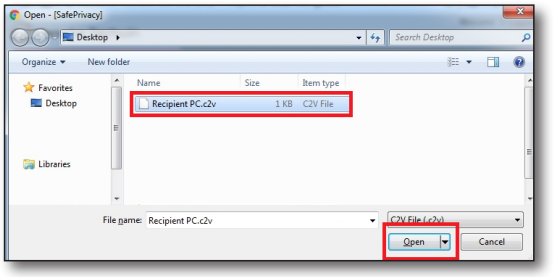
6. Подключенный ПК: Нажмите кнопку [**Offline Activation**].



Диспетчер лицензий

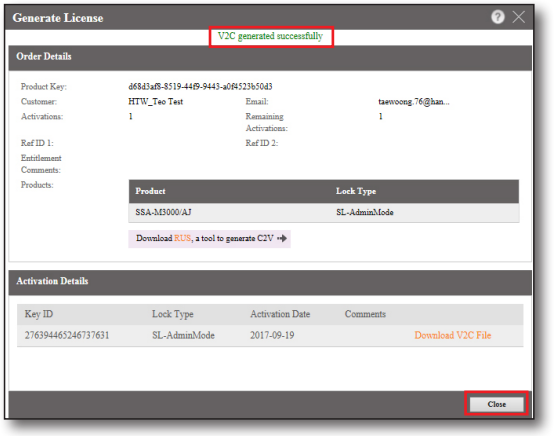
7. Подключенный ПК: Нажмите кнопку [...], чтобы открыть файл C2V, а затем кнопку [**Generate**].



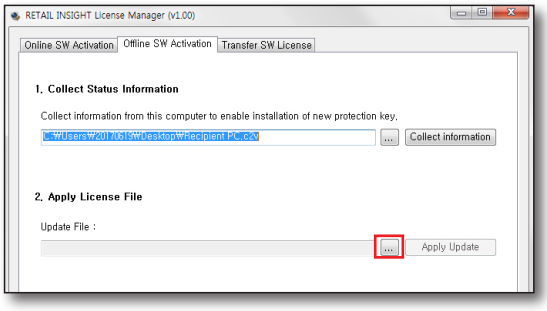


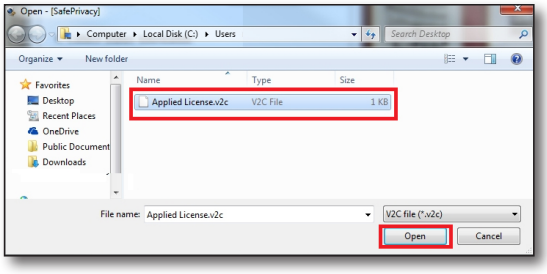
8. Подключенный ПК: После создания файла V2C нажмите [**Download V2C File**], чтобы сохранить его.

- Сохраните файл на переносном носителе, например на USB-карте памяти.

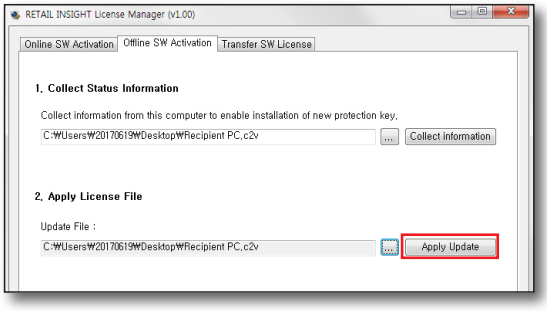


9. ПК-получатель: Нажмите кнопку [...] в Диспетчере лицензий, чтобы указать путь к сохраненному файлу V2C.





10. ПК-получатель: Нажмите кнопку [**Apply Update**], чтобы применить лицензию.



Диспетчер лицензий

Перенос лицензии на ПО

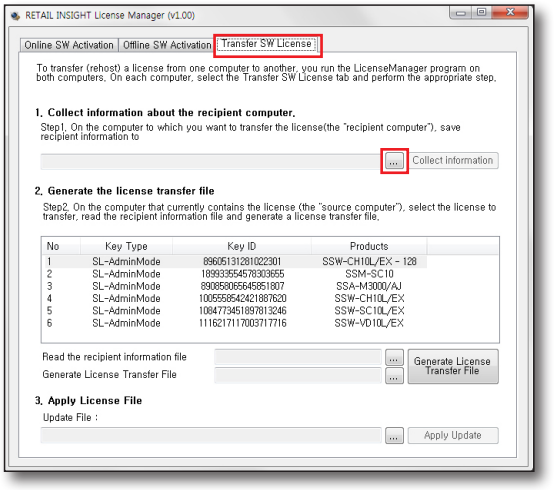
Ниже приводится процедура переноса лицензии на программное обеспечение с одного ПК на другой.

- ПК-источник: ПК с подтвержденной лицензией.
- ПК-получатель: ПК, на который требуется перенести лицензию.

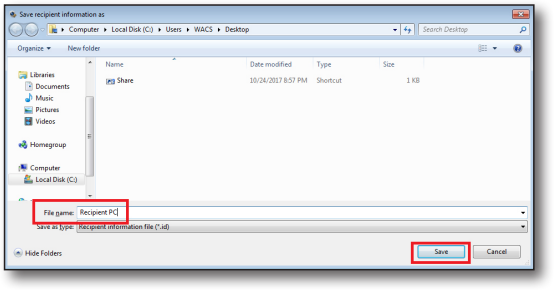
Как пользоваться

1. ПК-получатель: Запустите программу «Диспетчер лицензий» с рабочего стола.

2. ПК-получатель: На вкладке [**Transfer SW License**] нажмите кнопку [...] в разделе [**1. Collect information about the recipient computer.**].

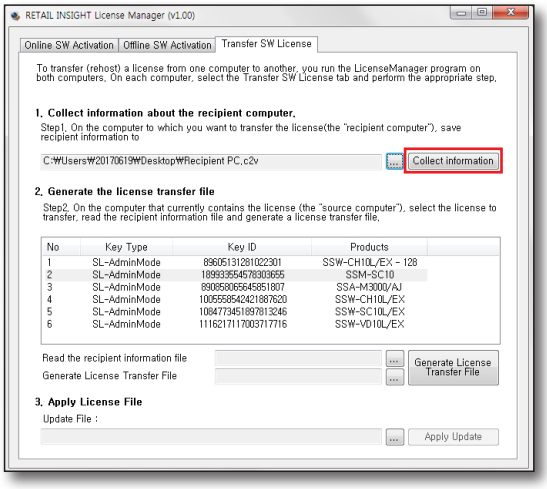


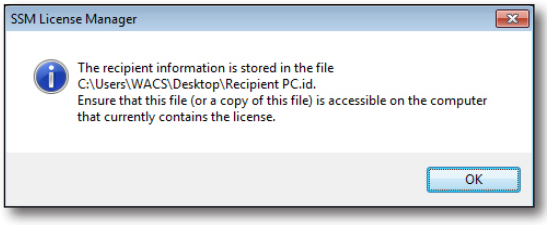
3. ПК-получатель: Укажите папку и имя файла ID, а затем нажмите кнопку [**Save**].



- Сохраните файл на переносном носителе, например на USB-карте памяти.

4. ПК-получатель: Нажмите кнопку [**Collect Information**]. В указанной папке будет создан файл ID.

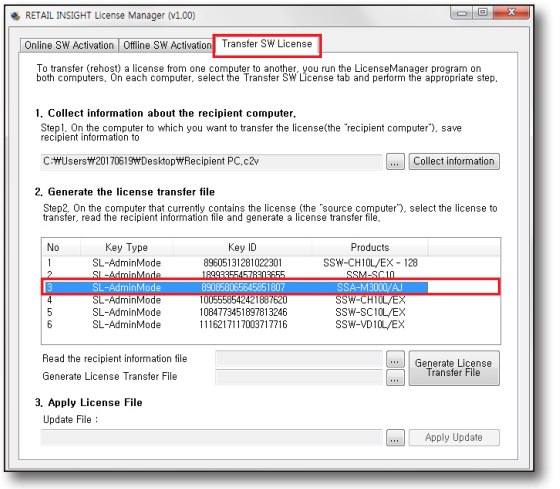




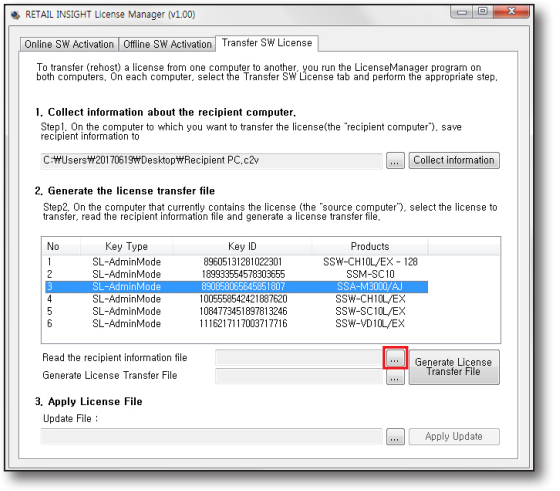
5. ПК-источник: Запустите программу «Диспетчер лицензий» с рабочего стола.

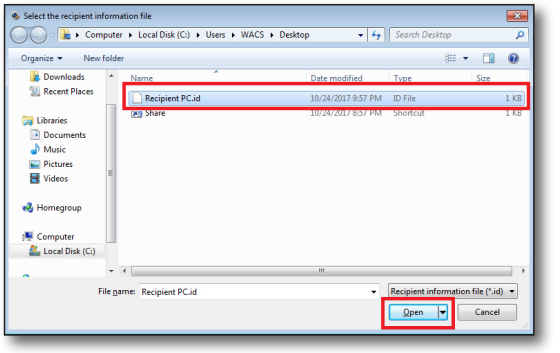
Диспетчер лицензий

6. ПК-источник: На вкладке [**Transfer SW License**] щелкните лицензию, которую требуется перенести.

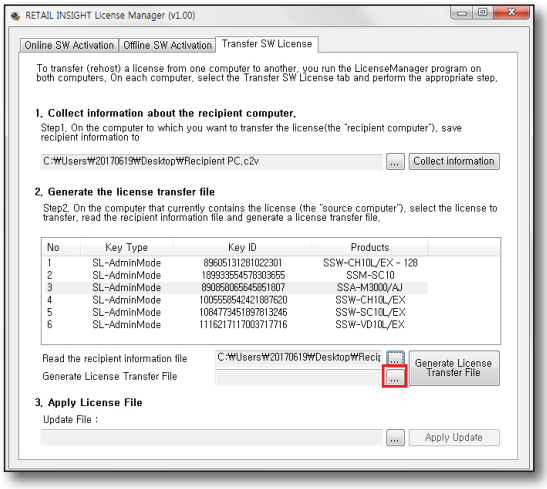


7. ПК-источник: Нажмите кнопку [...], чтобы указать путь к файлу ID, содержащему файл данных с ПК-получателя.

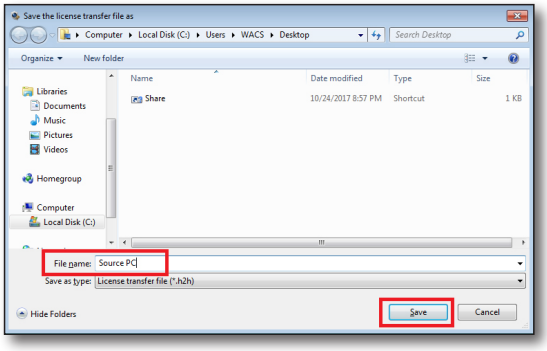




8. ПК-источник: Нажмите кнопку [...], чтобы указать папку для хранения лицензионных данных.



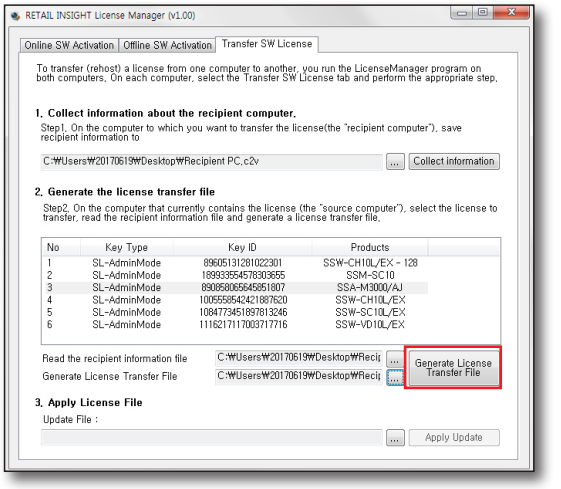
9. ПК-источник: Укажите путь и имя файла H2H, а затем нажмите кнопку [**Save**].

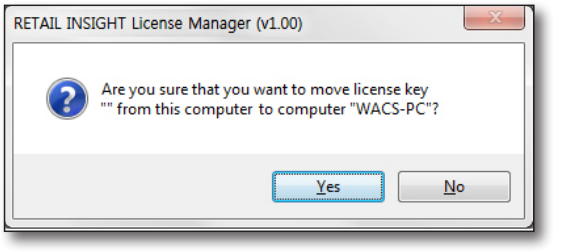


- Сохраните файл на переносном носителе, например на USB-карте памяти.

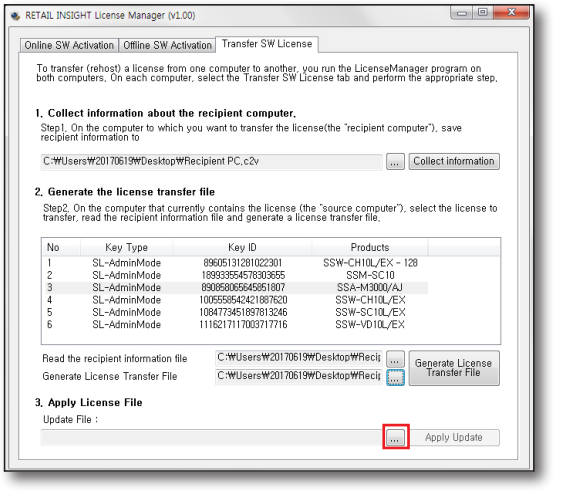
Диспетчер лицензий

10. ПК-источник: Нажмите кнопку [**Generate License Transfer File**], а затем кнопку «**Yes**». В указанной папке будет создан файл H2H.

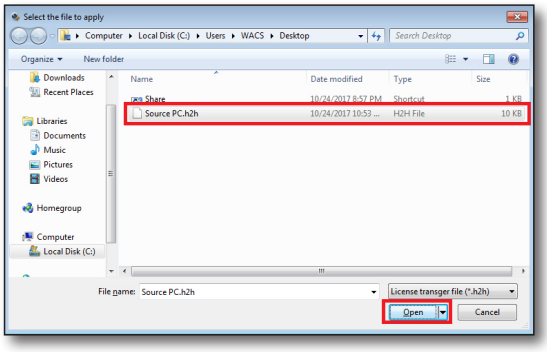




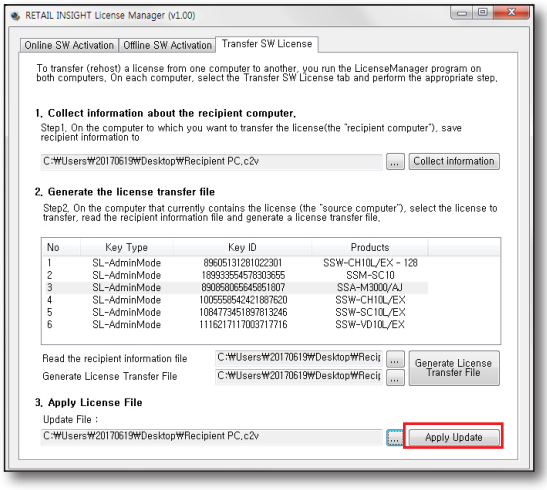
11. ПК-получатель: Нажмите кнопку [...].

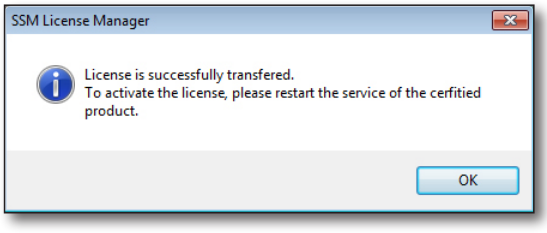


12. ПК-получатель. Укажите путь к файлу H2H.



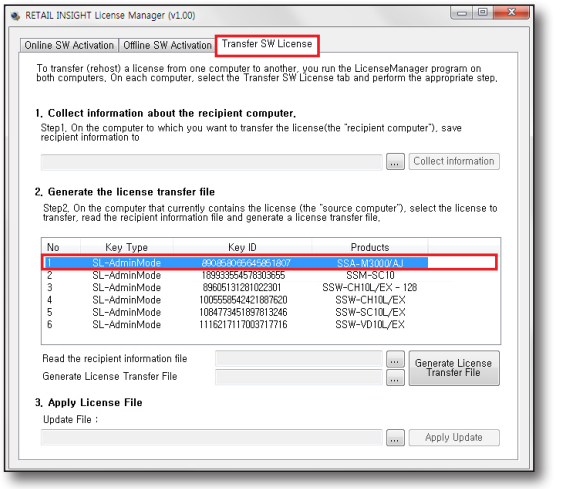
13. ПК-получатель. Нажмите кнопку [**Apply Update**], чтобы активировать лицензию.





Диспетчер лицензий

14. ПК-получатель. Примененная лицензия указана на вкладке [**Transfer SW License**].



Приложение

КОНФИГУРАЦИЯ ПРОДУКТА

Составная часть	Системные требования	
Insight server	аппаратные средства	CPU Intel Core i7-4770@3.40GHz, RAM 16GB или более новая версия
	OS	Windows7/10 64bit

СПЕЦИФИКАЦИИ ПРОДУКТА

Общие сведения		
Поддерживаемые устройства		XND-6010, XNV-6010, XNF-8010R/RV/RVM (встроенное ПО после январь 2019 г.)
Camera data collection method		Camera data push
Язык		Английский, Корейский, Русский
Кол-во каналов на систему		До 500
Количество серверов Retail Insight на систему		До 1
Insight server		
Система	Управление магазинами	Camera group as store, Map image import, Set store group
	Управление пользователями	Multi level user group, Authority setting
Push interval	Подсчет людей	Минимум 15 минут, До 60 минут
	Управление очередью	Минимум 15 минут, До 60 минут
	Тепловая карта	Минимум 1 час, До 24 час
	Camera thumbnail	Twice a day , Time setting
Клиент	Веб-браузер	Chrome v66.0.3359.139 или более новая версия
Панель мониторинга	Просмотр нескольких магазинов	For HQ and multi store manager
		Select store or store group, Date comparison, Store ranking, Favorite store
		Visitor counting data of today or selected date
	Просмотр одного магазина	Detail data for one store, Date comparison
		Visitor counting, Counting line ranking
		Queue count, Sum of peek time, Queue area ranking
		Heat map and video thumbnail with 2D image map
Аналитика	Тип отчета	Visitor counting, Queue counting, Heat map
		День, Неделю, Отчет за месяц
	Дополнительно	Multi store comparison in the same period (Up to 5 store or store group)
		Data comparison of single store or store group (Up to 180 days)
		Saved option preset, Day of week and hour filter
	Экспорт	Excel, JPEG

OPEN SOURCE LICENSE NOTIFICATION ON THE PRODUCT

The software included in this product contains copyrighted software that is licensed under the MIT License

- **MIT License** : dotNetInstaller: setup bootstrapper for Windows, Rapidxml-1.13, MicroPlanet Gravity, Newtonsoft.Json, WPF Composites, jQuery UI, jquery-i18n-properties, Newtonsoft.Json, cellcloud, gsoapwinhttp, jQuery JavaScript Library, AngularJS, datejs-rails, django-frontend-skeleton, farserver, flashcanvas, flot, Flotr2, Font-Awesome, gibberish-aes, jasmine.js, javascriptRRD, jGenUI, jQuery JavaScript Library, jQuery UI - jquery/jquery-ui on GitHub, jqueryui.com, magixcms, moment, ng-grid, require-expose-plugin

MIT License

Copyright (c)

- dotNetInstaller: setup bootstrapper for Windows (2009, Davide Icardi, Vestris Inc. and Contributors)
- Rapidxml-1.13 (2006-2009, Marcin Kalicinski)
- Newtonsoft.Json (2007, James Newton-King)
- AngularJS (2010-2012 Google, Inc. http://angularjs.org)
- crypto-js (2009-2013, by Jeff Mott. All rights reserved. code.google.com/p/crypto-js/wiki/License)
- datejs-rails (2006-2007, Coolite Inc. (http://www.coolite.com/). All rights reserved.)
- django-frontend-skeleton (2005, 2013 jQuery Foundation, Inc. jquery.org/license)
- farserver (2012 AUTHORS.txt; Licensed MIT, GPL)
- flashcanvas (2009, Tim Cameron Ryan / 2009-2011, FlashCanvas Project)
- flot (2007, IOLA)
- Flotr2 (2011, Jacob Thornton)
- Font-Awesome (Dave Gandy)
- gibberish-aes (2008, Mark Percival - http://mpercival.com)
- jasmine.js (2008-2014 Pivotal Labs)
- javascriptRRD (2012, Krzysztof Urbas @krzysu [myviews.pl])
- jGenUI (2008 Paul Bakaus (ui.jquery.com))
- cellcloud (2009-2012, Cell Cloud Team - cellcloudproject@gmail.com)
- gsoapwinhttp (2011, Daniel Rozsar)
- jQuery v1.10.2 (2005, 2013 jQuery Foundation, Inc. | jquery.org/license)
- jQuery v1.7.1 (jquery.com | jquery.org/license)
- jQuery JavaScript Library v2.0.3 (2005, 2013 jQuery Foundation, Inc. and other contributors)
- jQuery UI (2013 jQuery Foundation)
- jQuery JavaScript Library v1.9.1 (2005, 2012 jQuery Foundation, Inc)
- magixcms (HTML5 Shiv v3.7.0 | @afarkas @jdalton @jon_neal @rem)
- ng-grid (2012 the AngularUI Team, http://angular-ui.github.com)
- RequireJS (2010-2012, The Dojo Foundation All Rights Reserved)

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Head Office
6, Pangyo-ro 319 beon-gil, Bundang-gu, Seongnam-si,
Gyeonggi-do, 463-400 Rep. of KOREA
Tel : +82.70.7147.8753 Fax : +82.31.8018.3740
www.hanwha-security.com

Hanwha Techwin America
500 Frank W. Burr Blvd. Suite 43 Teaneck, NJ 07666
Toll Free +1.877.213.1222 Direct +1.201.325.6920
Fax +1.201.373.0124
www.hanwhasecurity.com

Hanwha Techwin Europe
Heriot House, Heriot Road, Chertsey, Surrey, KT16 9DT, United Kingdom
Tel +44.1932.57.8100 Fax +44.1932.57.8101
www.hanwha-security.eu

Hanwha
Techwin