Hanwha Vision

CÁMARA DE RED

Manual del usuario

XNV-6083R/XNV-8083R/XNV-8093R/XNV-9083R
XND-6083RV/XND-8083RV/XND-8093RV/XND-9083RV
XNO-6083R/XNO-8083R/XNO-9083R
XNB-6003/XNB-8003/XNB-9003

CE

Cámara de Red
Manual del usuario

Copyright

©2021 Hanwha Vision Co., Ltd. Reservados todos los derechos.

Marca comercial

Todas las marcas aquí mencionadas están registradas. El nombre de este producto y otras marcas mencionadas en este manual son marcas registradas de sus respectivas compañías.

Restricción

Reservados los derechos de autor de este documento. Este documento no se deberá reproducir, distribuir ni cambiar, de modo total o parcial, bajo ninguna circunstancia, sin autorización formal.

Renuncia

Hanwha Vision hace lo máximo por verificar la integridad y exactitud del contenido de este documento, pero no se proporciona ninguna garantía formal. El uso de este documento y los resultados posteriores será total responsabilidad del propio usuario. Hanwha Vision se reserva el derecho a cambiar el contenido de este documento sin aviso previo.

※ **El diseño y las especificaciones están sujetos a cambio sin aviso.**

※ **El ID inicial del administrador es "admin" y la contraseña debe establecerse al iniciar sesión por primera vez. Por favor, cambie su contraseña cada tres meses para proteger de forma segura la información personal y evitar daños por el robo de información.**
Por favor, tenga en cuenta que es responsabilidad del usuario la seguridad y otros problemas causados por el mal manejo de una contraseña.

INSTRUCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

1. Lea estas instrucciones.
2. Consérvelas.
3. Atente para todas las advertencias.
4. Siga todas las instrucciones.
5. No utilice este aparato cerca del agua.
6. Limpie el área contaminada en la superficie del producto con un paño seco y suave o un paño húmedo. (No utilice detergente o productos cosméticos que contengan alcohol, disolventes o tensioactivos o constituyentes de aceites, ya que pueden deformar o dañar el producto).
7. No obstruya ninguna apertura de ventilación. Instale el aparato siguiendo las instrucciones del fabricante.
8. No lo instale cerca de ninguna fuente de calor como radiadores, focos de calor o cualquier otro aparato (incluidos los amplificadores) que emita calor.
9. No olvide que la finalidad de los enchufes polarizados o de toma a tierra es proporcionarle seguridad. Un enchufe polarizado tiene dos clavijas, una más ancha que la otra. Un enchufe con toma a tierra tiene dos clavijas y una tercera de toma a tierra. Tanto la clavija más ancha, en el caso del enchufe polarizado, como la clavija adicional, en el caso del enchufe con toma a tierra, tienen como objetivo aportarle seguridad. Si el enchufe del aparato no encaja en su toma de corriente, póngase en contacto con un electricista para cambiar la toma de corriente obsoleta.
10. Evite pisar o doblar el cable de alimentación. Ponga especial cuidado para no hacerlo en enchufes, tomas de corriente y en los puntos en los que salen desde el aparato.
11. Utilice únicamente los dispositivos y accesorios especificados por el fabricante.
12. Utilice sólo las mesitas con ruedas, soportes, trípodes o mesas recomendadas por el fabricante o vendidas con el aparato. Cuando se utilice una mesita con ruedas, tenga cuidado al mover la mesita con ruedas junto con el aparato para evitar daños por vuelco.

13. Desenchufe este aparato durante tormentas eléctricas o cuando no se utilice durante largos períodos de tiempo.
14. Remita todas las reparaciones a personal de mantenimiento cualificado. Es necesario enviar el aparato para su reparación cuando ha sufrido cualquier tipo de daño, como, por ejemplo, que el cable o el enchufe de la alimentación está dañado, se han derramado líquidos sobre el aparato o algún objeto ha caído sobre él, el aparato ha sido expuesto a la lluvia o a humedad, no funciona correctamente o se ha caído al suelo.
15. Este producto se ha diseñado para recibir alimentación de unidades de suministro eléctrico marcadas como “clase 2” o “LPS” y con valores nominales de 12 V CC, 1,67 A o PoE, 0,43 A. (XND-6083RV/XND-8083RV/XND-8093RV/XND-9083RV/XNV-6083R/XNV-8083R/XNV-8093R/XNV-9083R/XNO-6083R/XNO-8083R/XNO-9083R)
16. Este producto se ha diseñado para recibir alimentación de unidades de suministro eléctrico marcadas como “clase 2” o “LPS” y con valores nominales de 12 V CC, 1,08 A o PoE, 0,27 A. (XNB-6003/XNB-8003/XNB-9003)
17. Este producto se ha diseñado para recibir alimentación con aislamiento.
18. Si utiliza una fuerza excesiva al instalar el producto, es posible que la cámara pueda sufrir daños y funcione de forma incorrecta.
    Si instala el producto de forma forzada utilizando herramientas no compatibles, es posible que el producto pueda sufrir daños.
19. No instale el producto en un lugar donde exista o pueda generarse sustancias químicas o niebla de aceite. Los aceites comestibles como el aceite de soja pueden dañar o deformar el producto, por lo que no debe instalar el producto en la cocina o cerca de la mesa de la cocina.
    Esto podría causar daños al producto.
20. Al instalar el producto, tenga cuidado y no permita que la superficie del producto se manche con sustancias químicas. Algunos disolventes químicos como limpiadores o adhesivos pueden causar daños graves a la superficie del producto.
21. Si instala o desmonta el producto de una manera que no se ha recomendado, es posible que las funciones/rendimiento de producción no estén garantizados.
    Instale el producto consultando “Instalación y conexión” en el manual del usuario.
22. La instalación o uso del producto en el agua puede causar daños graves al producto.
23. Aunque es posible que un cambio rápido en la temperatura genere escarcha dentro del domo, no habrá ningún problema con el video.
24. Este dispositivo ha sido probado usando un cable de red blindado (STP). Se recomienda el uso de una conexión a tierra GND apropiada y un cable STP para proteger eficazmente su producto y sus instalaciones de los voltajes momentáneos, las descargas eléctricas y la interrupción de la comunicación.

ADVERTENCIA

PARA REDUCIR EL RIESGO DE INCENDIO O DESCARGA ELÉCTRICA, MANTENGA ESTE DISPOSITIVO LEJOS DE LLUVIA Y/O LA HUMEDAD. NO INSERTE NINGÚN OBJETO METÁLICO EN LAS REJILLAS DE VENTILACIÓN NI EN NINGUNA ABERTURA DEL EQUIPO.

No debe exponer el aparato a gotas ni salpicaduras de agua ni a objetos con líquido, como jarrones, evitando colocarlos sobre el aparato.

Para evitar daños, este aparato debe instalarse de forma adecuada en el techo o la pared de acuerdo con las instrucciones de instalación.

PRECAUCIÓN

EXPLICACIÓN DE LOS SÍMBOLOS GRÁFICOS

Un triángulo con un rayo y una punta de flecha es un símbolo de advertencia para avisar al usuario de la presencia de “voltajes peligrosos” dentro de la carcasa del producto que pueden ser lo suficientemente intensas como para constituir un peligro de descarga eléctrica.

Un triángulo con un signo de exclamación es un símbolo de advertencia para avisar al usuario de que hay instrucciones importantes de funcionamiento y mantenimiento (reparaciones) en la documentación que acompaña al aparato.

Construcción de clase I

Un aparato con construcción de CLASE I se conectará a una toma de corriente con la conexión de protección de tierra.

Batería

No debe exponer las baterías (paquete de batería o pilas instalados) a calor excesivo, a la luz directa del sol ni al fuego, etc.

No es posible sustituir la batería.

Desconexión del dispositivo

Desconecte el enchufe de corriente del aparato si está defectuoso. Y llame a un servicio de reparaciones.

Cuando lo utilice fuera de EE.UU., se puede utilizar el código HAR con acoplamientos de una agencia aprobada.

PRECAUCIÓN

Estas instrucciones de servicio están destinadas únicamente a personal de servicio técnico cualificado.
Para reducir el riesgo de descarga eléctrica no realice ninguna operación de servicio que no sean las indicadas en las instrucciones de funcionamiento a menos que esté cualificado para hacerlo.

Utilice la alimentación de entrada con sólo una cámara y sin que estén conectados otros dispositivos.

Cuando se abre la caja de un nuevo producto (o durante el uso inicial del producto), es posible que se acumule humedad en el cristal de la cámara. La humedad acumulada desaparecerá de forma natural a las pocas horas después del encendido.

No afloje o apriete de manera arbitraria la válvula Gore.

El ITE solo se debe conectar a redes PoE sin enviarlo a la red externa.

Lea detenidamente las precauciones de seguridad recomendadas que se incluyen a continuación.

- No coloque este aparato sobre una superficie desigual.
- No lo instale en una superficie expuesta a la luz directa del sol, cerca de equipos de calefacción ni cerca de áreas frías.
- No coloque este aparato cerca de material conductivo.
- No intente reparar este aparato por sí solo.
- No coloque jarrones sobre el producto.
- No lo instale cerca de fuentes magnéticas.
- No bloquee las aberturas de ventilación.
- No coloque objetos pesados sobre el producto.
- Use guantes protectores cuando instale/desinstale la cámara.
  La alta temperatura de la superficie del producto puede causar quemaduras.

El Manual del usuario es una guía sobre cómo utilizar los productos.

El significado de los signos que se utilizan en el manual es el siguiente.

- Referencia : en caso de que se facilite información de ayuda sobre el uso del producto
- Aviso : si existe alguna posibilidad de que se produzcan daños en bienes o lesiones en personas causadas por no seguir las instrucciones

※ Lea este manual por razones de seguridad antes de utilizar los productos y guárdelo en un lugar seguro.

No garantizamos la calidad de los productos de terceros (por ejemplo, lentes, accesorios) que usted compre por separado.

En determinados entornos de instalación, pueden producirse interferencias en las comunicaciones de radio.
Cuando se producen interferencias de ondas electromagnéticas entre el producto y el dispositivo de radiocomunicación, se recomienda mantener cierta distancia entre ambos o cambiar la dirección de la antena receptora.

ADVERTENCIA

Para evitar los daños que pueda causar el LED IR, no mire fijamente a la luz de funcionamiento.

Solo para los siguientes modelos.

XNV-6083R/XNV-8083R/XNV-9083R
XND-6083RV/XND-8083RV/XND-9083RV
XNO-6083R/XNO-8083R/XNO-9083R

Grupo de riesgo 1
ADVERTENCIA Este producto emite IR. No mire fijamente a la luz de funcionamiento.
Producto probado conforme a IEC 62471

ÍNDICE GENERAL

DESCRIPCIÓN 3

3 Instruciones de Seguridad Importantes
6 Características Recomendadas del Ordenador
6 Especificaciones de la Tarjeta de Memoria Micro SD/SDHC/SDXC Recomendada
6 Especificaciones recomendadas para NAS
6 Salida de vídeo
8 Accesorios opcionales para la instalación

CÁMARA DOMO ANTIVANDALISMO 9

9 Componentes
9 Vista
10 Instalación

CÁMARA DOMO INTERIOR 17

17 Componentes
17 Vista
18 Instalación

CÁMARA BULLET 24

24 Componentes
24 Vista
25 Instalación

CÁMARA DE CAJA 31

31 Componentes
31 Vista
32 Instalación
32 Montaje del Objetivo
33 Inserción/Extracción de la tarjeta Micro SD

INSTALACIÓN Y CONEXIÓN 35

35 Ajuste de la dirección de la cámara
36 Conexión con otros Dispositivos

CONEXIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LA RED 41

41 Conectar la Cámara Directamente a la Red de Área Local
41 Conexión Directa de la Cámara a un Módem DSL/Cable Basado en DHCP
42 Cómo usar el Device Manager
42 Configuración de proyectos
42 Búsqueda automática de la cámara
42 Cómo configurar la dirección IP
44 Cómo registrar la cámara manualmente
44 Configuración automática de la IP
44 Configuración de Reenvío del Rango de Puertos (Asignación de Puertos)
45 Conexión a la Cámara desde un PC local Compartido
45 Conexión a la Cámara desde un PC remoto a Través de Internet

WEB VIEWER 46

46 Conexión a la Cámara
47 Configuración de contraseña
47 Inicio de Sesión
47 Configuración del visor web de la cámara

APÉNDICE 48

48 Solución de Problemas

CARACTERÍSTICAS RECOMENDADAS DEL ORDENADOR

- CPU : Intel(R) Core(TM) i7 a 3,4 GHz o superior
- RAM : 8G o superior
- Navegador recomendado: Chrome
- Navegadores compatibles: Chrome, Safari, Firefox, MS Edge(chromium based)
- SO admitido : Windows, Mac, Linux, Android, iOS, Chrome
- Entorno de verificación
  - Windows 10: Google Chrome versión 80 o posterior, Firefox versión 72 o posterior, MS Edge versión 83 o posterior
  - Mac 10.13/14: Safari versión 11.0.1 o posterior

※ El rendimiento de la reproducción de vídeo del visor web depende del rendimiento de la CPU y GPU del usuario.

ESPECIFICACIONES DE LA TARJETA DE MEMORIA MICRO SD/SDHC/ SDXC RECOMENDADA

- Capacidad recomendada : De 16 GB a 512 GB (Tipo MLC requerido)
- Fabricantes recomendados : SanDisk, Transcend
- Tipo de producto : Alta resistencia
- La compatibilidad varía en función de los fabricantes y tipos de tarjeta.

ESPECIFICACIONES RECOMENDADAS PARA NAS

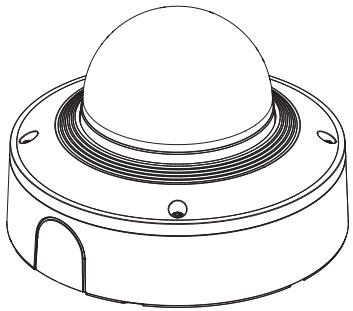
- Capacidad recomendada : Se recomienda que sea de 200 GB o superior.
- Para esta cámara, se recomienda utilizar una unidad NAS con las siguientes especificaciones del fabricante.
  Productos recomendados : QNAP NAS, Synology NAS

SALIDA DE VÍDEO

- El tipo de CVBS para la salida de vídeo está inicialmente ajustado a NTSC. Esto puede variar para las diferentes regiones, así que consulte el siguiente directorio para cambiar la configuración si es necesario.Visor web de la cámara <**Configuración** (⚙)> ➞ <**Vídeo y Audio**> ➞ <**Conf. de vídeo**> ➞ <**Salida de vídeo**> ➞ <**Tipo de CVBS**> Seleccione la opción NTSC o PAL en el menú.

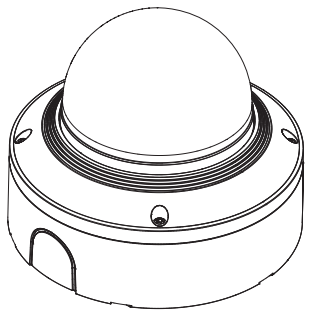
Cámara Domo antivandalismo

XNV-6083R/XNV-8083R/XNV-8093R/XNV-9083R



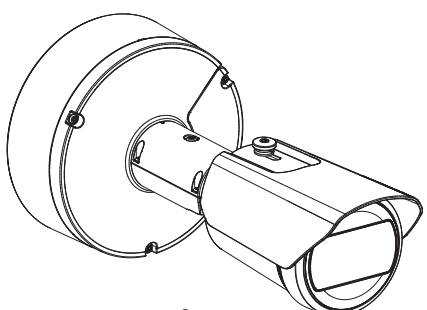
Cámara Domo interior

XND-6083RV/XND-8083RV/XND-8093RV/XND-9083RV



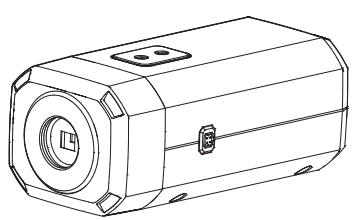
Cámara Bullet

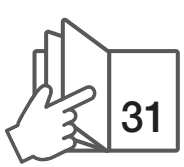
XNO-6083R/XNO-8083R/XNO-9083R



Cámara de caja

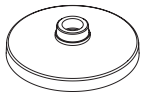
XNB-6003/XNB-8003/XNB-9003

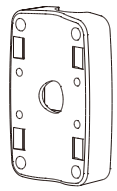
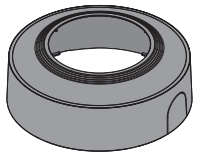
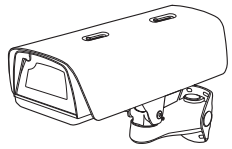




ACCESORIOS OPCIONALES PARA LA INSTALACIÓN

Es posible adquirir los accesorios opcionales adecuados.

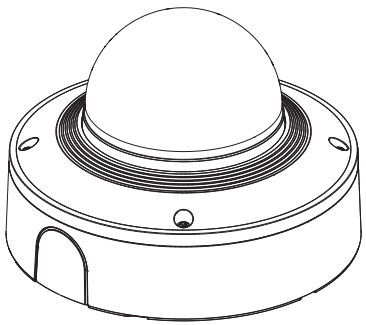


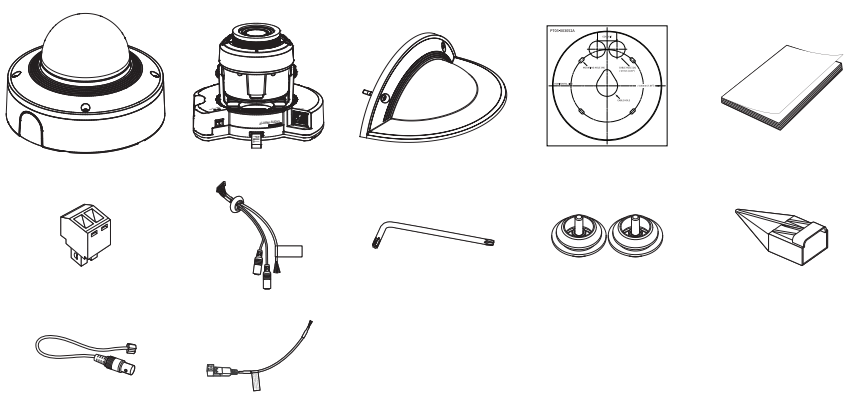
Nombre del modelo	Montaje colgante	Caja trasera	Montaje de columna	Cubierta de la superficie	Carcasa	Todo
XNV-6083R/XNV-8083R/ XNV-8093R/XNV-9083R	SBP-187HMW	SBV-180WW		SBC-180B (Negro)		SBP-300LMW (Montaje en parapeto) SBP-156LMW (Montaje en parapeto) SBP-300CMW (Montaje en el techo) SBP-156CMW (Montaje en el techo) SBP-300WMW (Montaje en pared) SBP-300WMW1 (Montaje en pared) SBP-300NBW (Caja de instalación) SBP-300BW (Base de soporte de pared) SBP-300PMW (Montaje de columna) SBP-300PMW1 (Montaje de columna) SBP-300KMW (Montaje de esquina) SBP-300KMW1 (Montaje de esquina)
XND-6083RV/XND-8083RV/ XND-8093RV/XND-9083RV	SBP-167HMW			SBC-160B (Negro)		
XNO-6083R/XNO-8083R/ XNO-9083R			SBP-300PMW1			SBP-300KMW1 (Montaje de esquina)
XNB-6003/XNB-8003/ XNB-9003					SHB-4301HP	

COMPONENTES

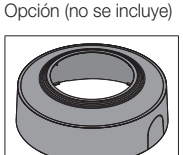
Debido a los diferentes países de venta, los accesorios no son los mismos.



<XNV-6083R/XNV-8083R/XNV-8093R/XNV-9083R>



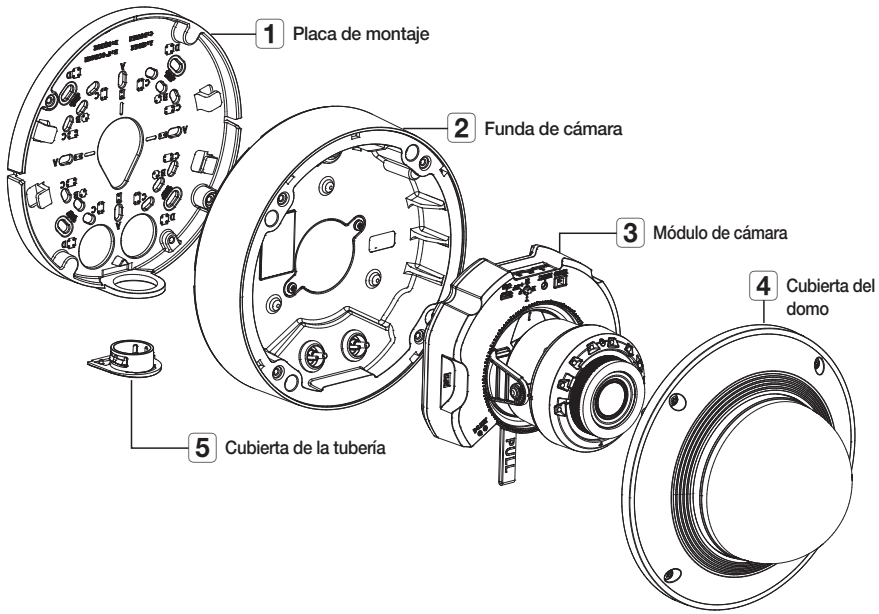
Opción (no se incluye)

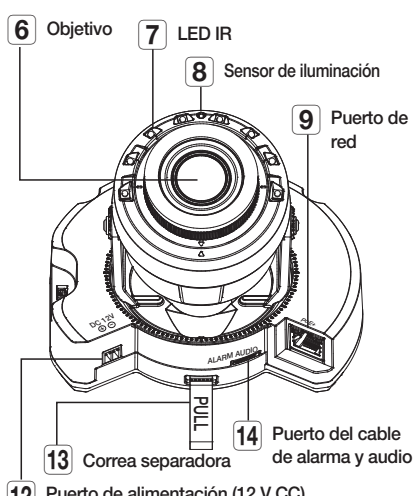


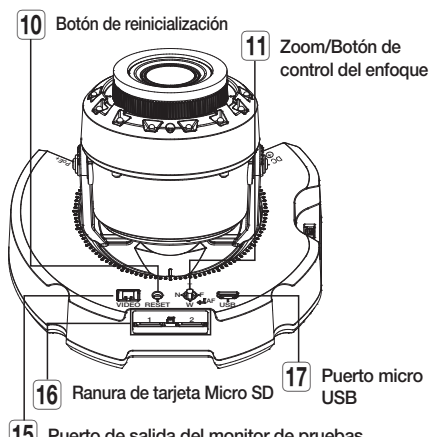
SBC-180B
(Color: Negro)

■ Para los tornillos de fijación utilizados para la instalación, utilice tornillos M4, L30 o superiores.

VISTA







INSTALACIÓN

- La cámara es resistente al agua y cumple la norma IP67 / IP6K9K. No obstante, el conector hembra conectado al cable externo no lo es. Se recomienda instalar este producto por debajo del borde de los aleros para evitar que el cable quede en el exterior.

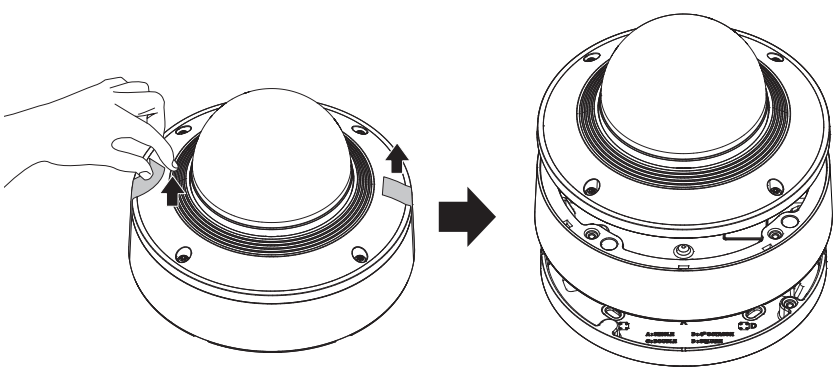
Precauciones antes de la instalación

Asegúrese de leer las siguientes instrucciones antes de instalar la cámara:

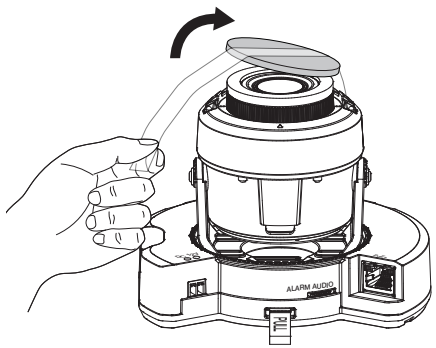
- Seleccione un lugar para la instalación que al menos soporte 5 veces el peso de la cámara.
- Cables doblados o pelados pueden causar daños en el producto o producir un incendio.
- Por razones de seguridad, mantenga alejado a todo el mundo del lugar de la instalación. Y guarde aparte las pertenencias personales, como precaución.
- Si el producto se instala con excesiva fuerza, la cámara debido podría sufrir daños debido a un mal funcionamiento. Forzar el ensamblaje utilizando herramientas no compatibles puede dañar el producto.

Eliminación

1. Despegue la cinta adhesiva y retire la cubierta del domo, la caja de la cámara y la placa de montaje.

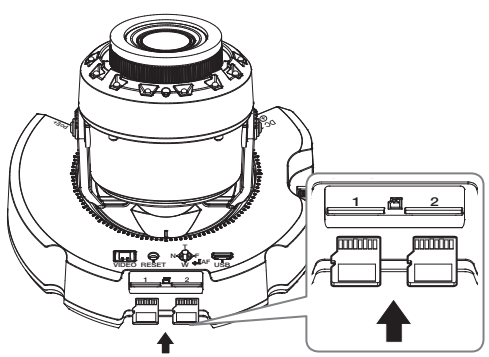


2. Retire la tapa de la lente que protege la lente de la cámara.



Inserción de la tarjeta Micro SD

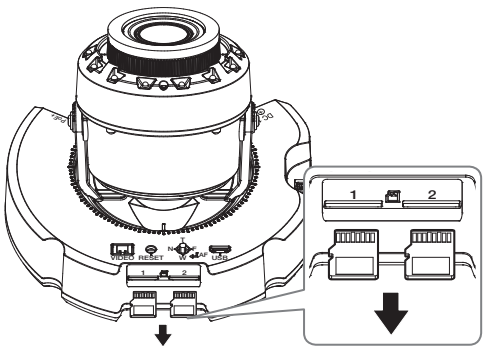
Deslice la tarjeta Micro SD en la ranura de la tarjeta Micro SD del módulo de la cámara en la dirección de la flecha.



- Antes de instalar la cámara, debe insertar la tarjeta Micro SD mientras la fuente de alimentación y el cuerpo están separados.
- No lo inserte a la fuerza en la dirección inversa. Podría dañar la tarjeta Micro SD y el producto.
- Cuando llueve o la humedad es alta, no se recomienda que inserte o expulse una tarjeta Micro SD.
- Durante la instalación o extracción de la tarjeta Micro SD, asegúrese de colocar el cuerpo del producto sobre una superficie plana antes de trabajar en él para evitar accidentes por pérdida o caída de piezas.

Extracción de la tarjeta Micro SD

Presione suavemente hacia abajo en el extremo expuesto de la tarjeta Micro SD como se muestra en el esquema, para extraerla de la ranura.

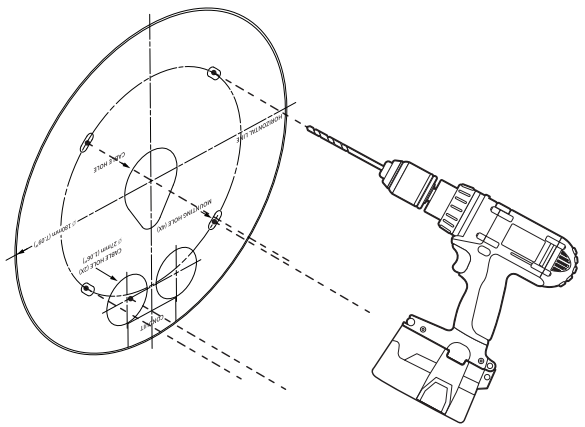


- Antes de extraer la tarjeta Micro SD, en <**Configuración (** **)**>-<**Evento**>-<**Almacenamiento**>, ajuste el dispositivo en <**Des**> y pulse el botón [**Aplicar**] y apague la cámara.
- Si apaga la cámara o extrae la tarjeta Micro SD que contiene datos, podría perderlos o dañarlos.

Instalación (placa de montaje)

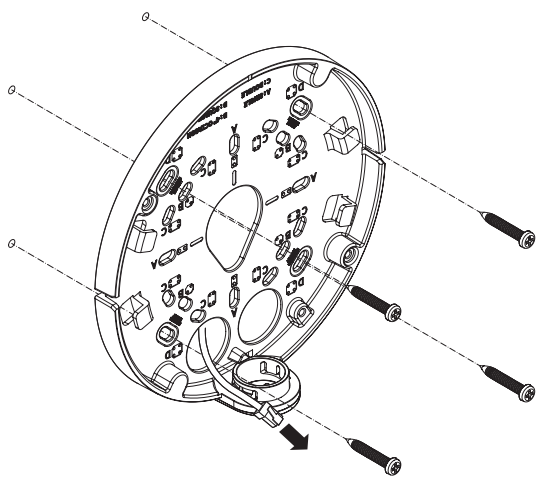
[Instalación directa en pared / techo]

1-1. Coloque la plantilla de instalación en la superficie deseada y taladre los orificios para los tornillos y cables.



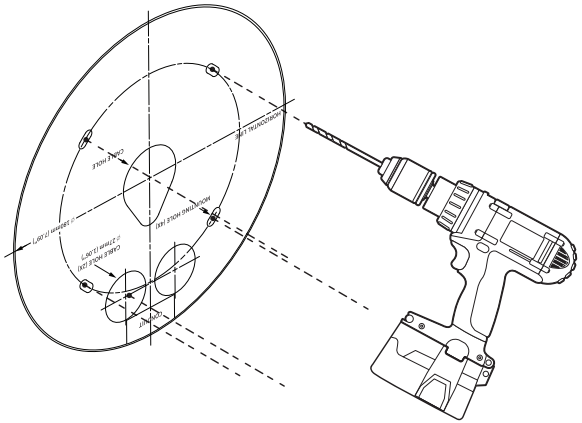
1-2. Asegure la placa de montaje con los tornillos apropiados.

1-3. A través del orificio de la placa de montaje extraiga los cables necesarios, tales como los cables de red/alimentación/audio/alarma.

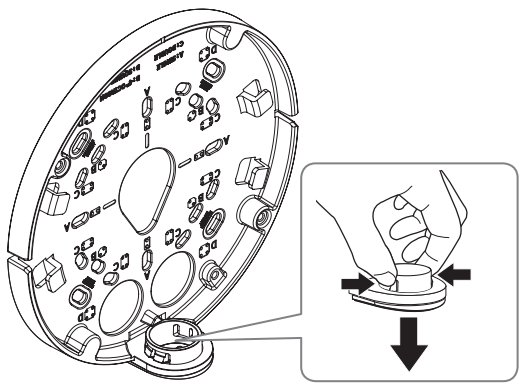


[Instalar usar la tubería]

2-1. Coloque la plantilla de instalación y taladre los orificios para los tornillos y cables.



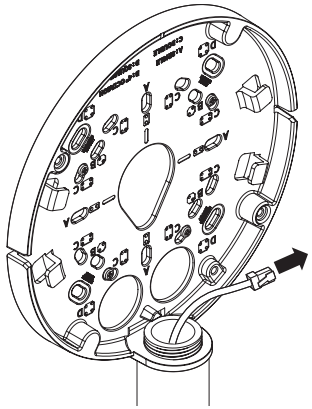
2-2. Separe la cubierta de la tubería de la placa de montaje al presionar sus lados.



2-3. Coloque la tubería en la placa de montaje.

2-4. Asegure la placa de montaje con los tornillos apropiados.

2-5. Saque los cables necesarios de entre los cables de red/alimentación/audio/alarma a través de la tubería.



Instalación (funda de cámara)

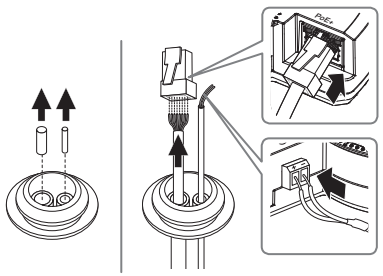
- Use un pasacables adecuado para el cable de red que se va a conectar.
  - Cámara principal: use un cable con el diámetro de Ø5 a 6,5
  - Componentes: use un cable con el diámetro de Ø5 a 8,5

[Instalación de cables de red y de alimentación]

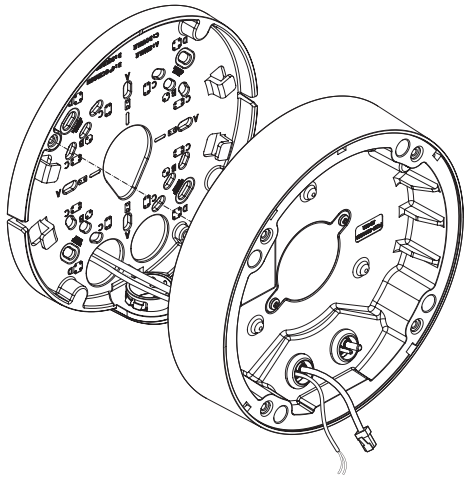
1-1. Quite las partes extruidas del pasacables que se va a usar.

1-2. Pase el cable de red a través del orificio grande del pasacables y conéctelo al conector del cable de red.

1-3. (Cuando se usa la alimentación) Pase el cable de alimentación a través del orificio pequeño del pasacables y conéctelo al bloque terminal provisto.



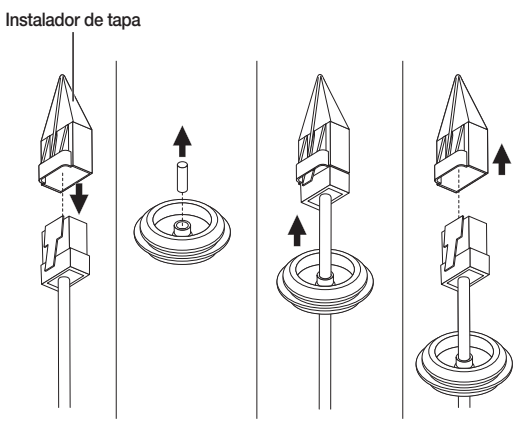
1-4. Monte el pasacables en la funda de cámara.



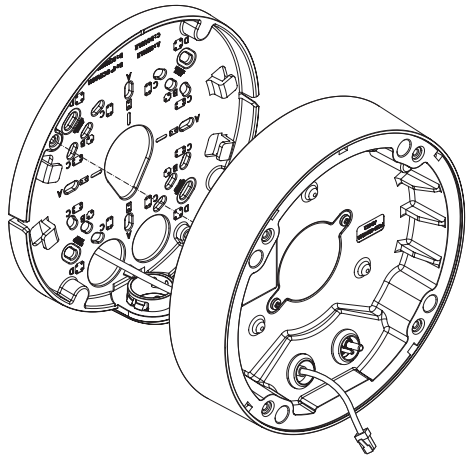
[Instalación del cable de red] (IP66)

2-1. Quite la parte extruida del pasacables proporcionado de un orificio.

2-2. Utilice el instalador de tapa para pasar el cable RJ45 a través de él.

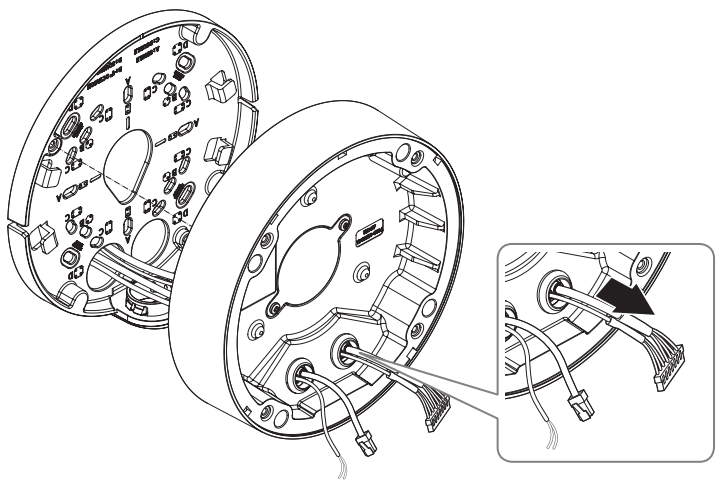


2-3. Monte el pasacables en la funda de cámara.

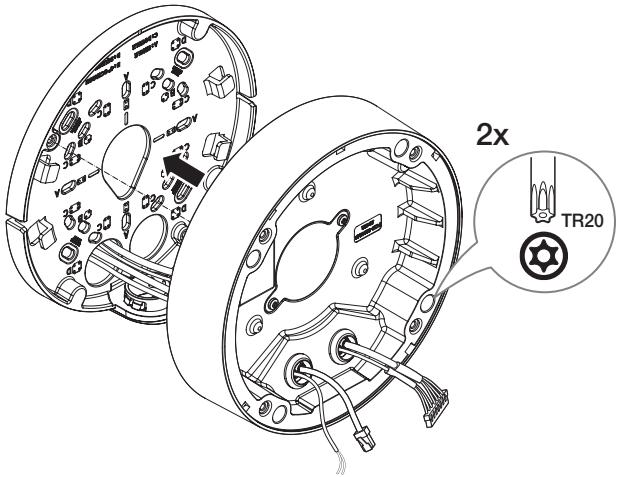


[Instalación de cables de audio/alarma]

3-1. Monte el pasacables de los cables provistos de audio/alarma en la funda de cámara.



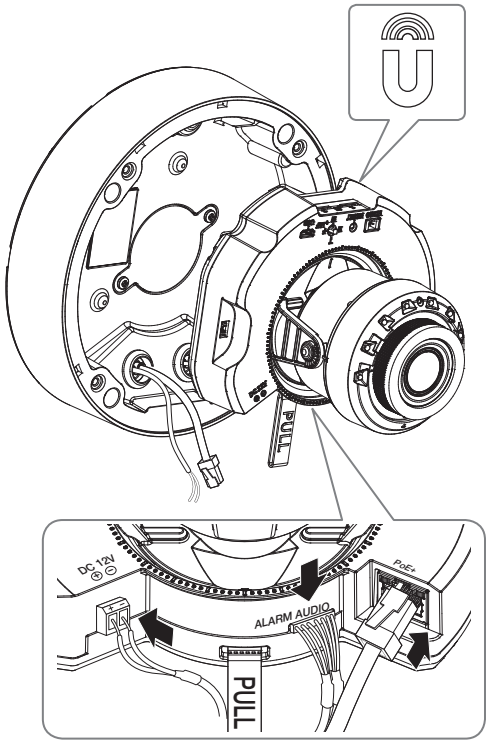
4. Una la placa de montaje con la funda de cámara.



Instalar el módulo de cámara

1. Conecte los cables de red/alimentación/audio/alarma al terminal del módulo de cámara.
2. Fije el módulo de cámara a la funda.

- Un imán está incrustado en la parte inferior del módulo.
- Tenga cuidado de que no haya objetos extraños entre las superficies que se unirán.



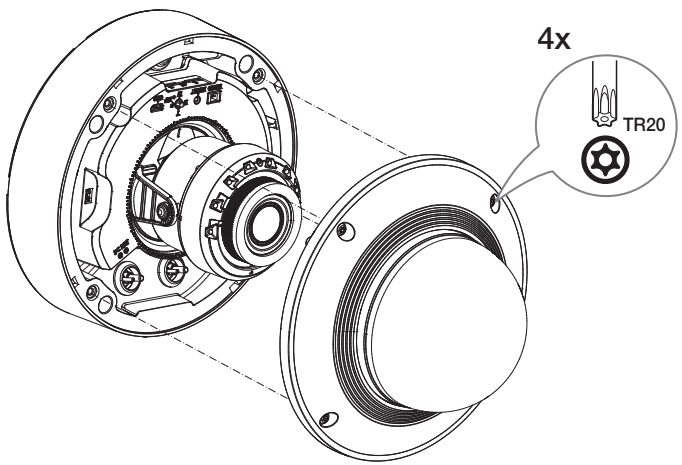
3. Para ajustar la lente en la dirección deseada, consulte la sección "**Ajuste de la dirección de la cámara**". (página 35)

Montar la cubierta del domo

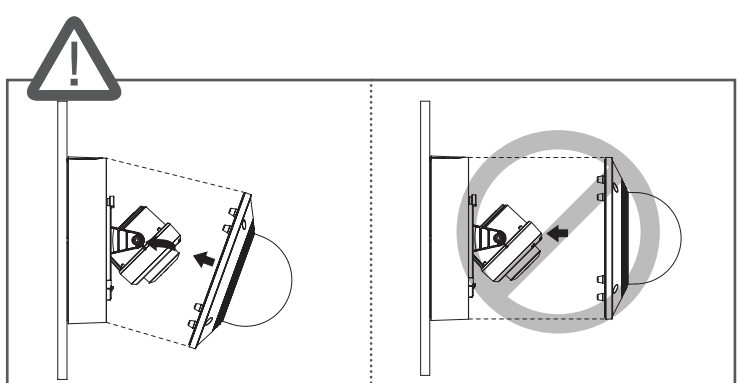
[Instalación directa en pared / techo]

1. Monte la cubierta del domo.

- Asegúrese de ajustar firmemente los tornillos de sujeción para que no se produzca un problema debido a daños por agua.

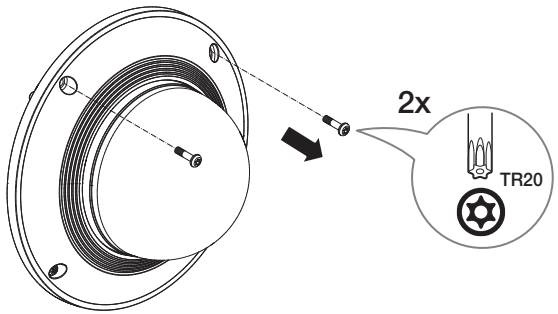


- Tenga cuidado de no alterar la dirección de monitoreo de la cámara.



[Usar la tapa del clima]

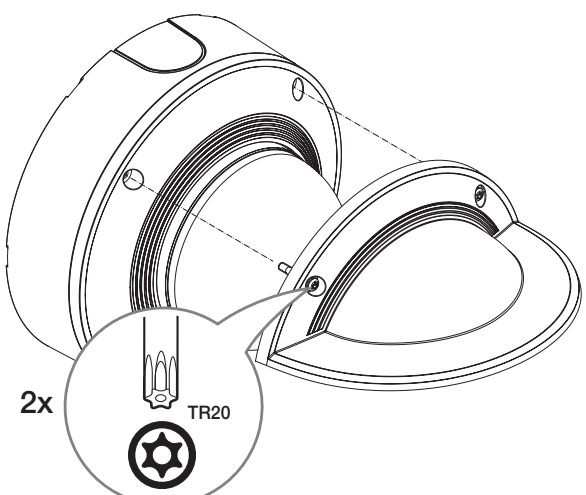
1. Retire los tornillos de la cubierta del domo.



2. Monte la cubierta del domo.

3. Monte la tapa del clima a la cubierta del domo y ajuste los tornillos.

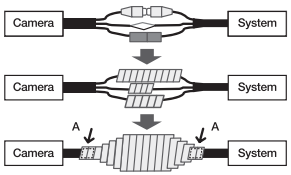
- Asegúrese de ajustar firmemente los tornillos de sujeción para que no se produzca un problema debido a daños por agua.



Instalación exterior

Cuando instale la cámara en un lugar exterior, impermeabilícela con cinta de goma de butilo resistente al agua (disponible en tiendas), para que el agua no entre por el espacio del cable conectado al exterior.

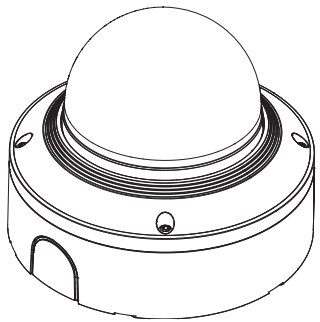
1. Conecte los cables de alimentación, E/S y de red.
2. Envuelva el aislante negro del cable (Área A) y la parte de conexión del cable con cinta (de goma de butilo) impermeable, de modo que más de la mitad de esta cinta quede superpuesta.



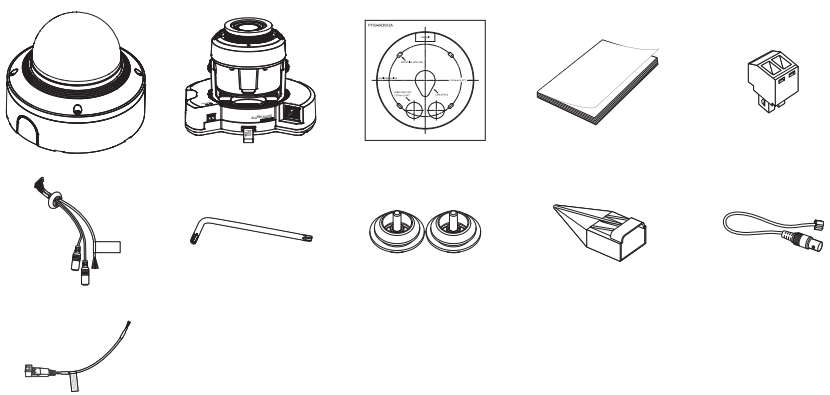
- Si el aislante del cable no se impermeabiliza correctamente, puede haber filtraciones. Asegúrese que el cable queda protegido con una densa capa de cinta.
- La cinta de butilo resistente al agua está fabricada con goma de butilo, que puede estirarse el doble de su longitud normal.

COMPONENTES

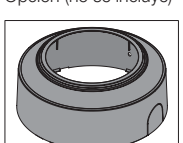
Debido a los diferentes países de venta, los accesorios no son los mismos.



<XND-6083RV/XND-8083RV/XND-8093RV/XND-9083RV>



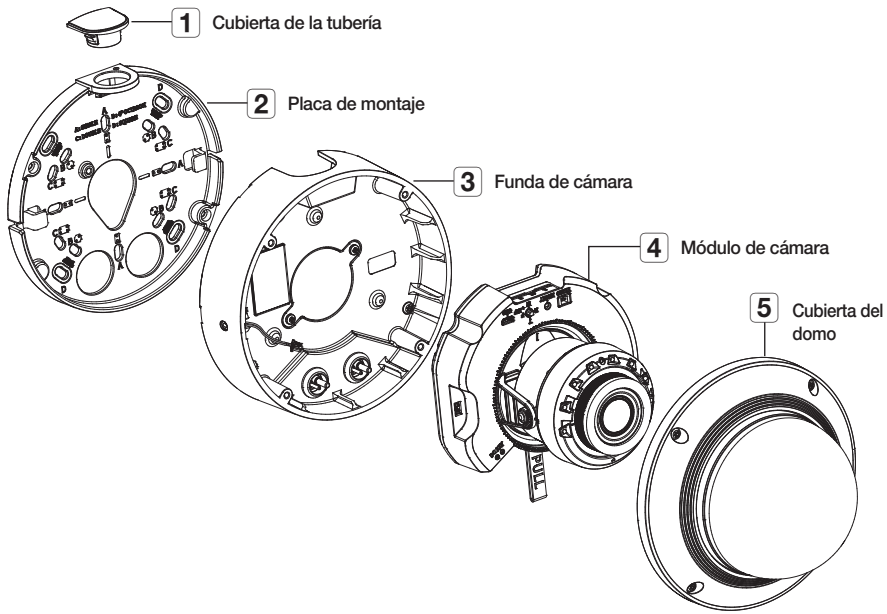
Opción (no se incluye)

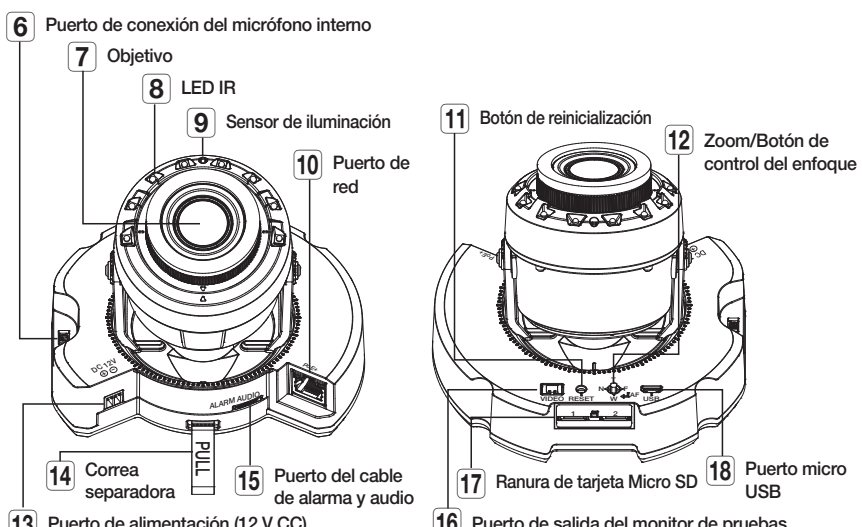


SBC-160B
(Color: Negro)

■ Para los tornillos de fijación utilizados para la instalación, utilice tornillos M4, L30 o superiores.

VISTA





INSTALACIÓN

- La cámara es resistente al agua y cumple la norma IP52. No obstante, el conector hembra conectado al cable externo no lo es. Se recomienda instalar este producto por debajo del borde de los aleros para evitar que el cable quede en el exterior.

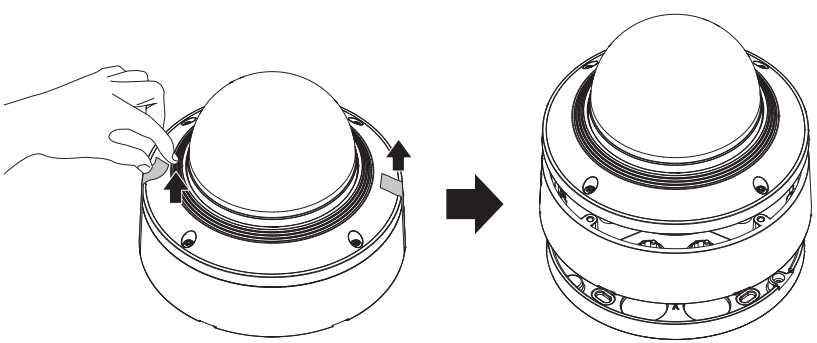
Precauciones antes de la instalación

Asegúrese de leer las siguientes instrucciones antes de instalar la cámara:

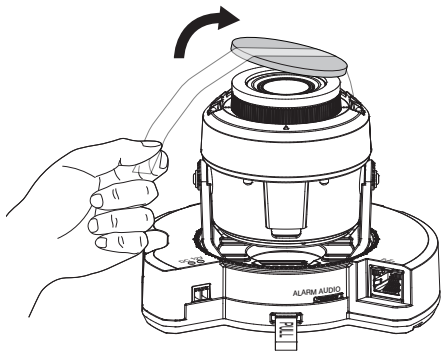
- Seleccione un lugar para la instalación que al menos soporte 5 veces el peso de la cámara.
- Cables doblados o pelados pueden causar daños en el producto o producir un incendio.
- Por razones de seguridad, mantenga alejado a todo el mundo del lugar de la instalación. Y guarde aparte las pertenencias personales, como precaución.
- Si el producto se instala con excesiva fuerza, la cámara debido podría sufrir daños debido a un mal funcionamiento. Forzar el ensamblaje utilizando herramientas no compatibles puede dañar el producto.

Eliminación

1. Despegue la cinta adhesiva y retire la cubierta del domo, la caja de la cámara y la placa de montaje.

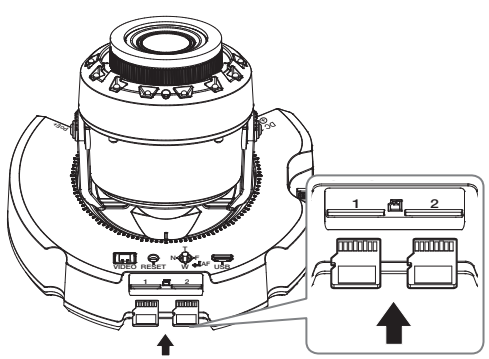


2. Retire la tapa de la lente que protege la lente de la cámara.



Inserción de la tarjeta Micro SD

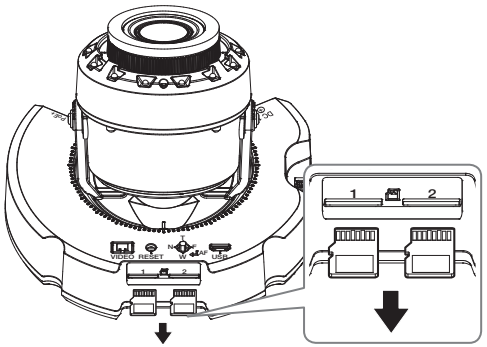
Deslice la tarjeta Micro SD en la ranura de la tarjeta Micro SD del módulo de la cámara en la dirección de la flecha.



- Antes de instalar la cámara, debe insertar la tarjeta Micro SD mientras la fuente de alimentación y el cuerpo están separados.
- No lo inserte a la fuerza en la dirección inversa. Podría dañar la tarjeta Micro SD y el producto.
- Cuando llueve o la humedad es alta, no se recomienda que inserte o expulse una tarjeta Micro SD.
- Durante la instalación o extracción de la tarjeta Micro SD, asegúrese de colocar el cuerpo del producto sobre una superficie plana antes de trabajar en él para evitar accidentes por pérdida o caída de piezas.

Extracción de la tarjeta Micro SD

Presione suavemente hacia abajo en el extremo expuesto de la tarjeta Micro SD como se muestra en el esquema, para extraerla de la ranura.

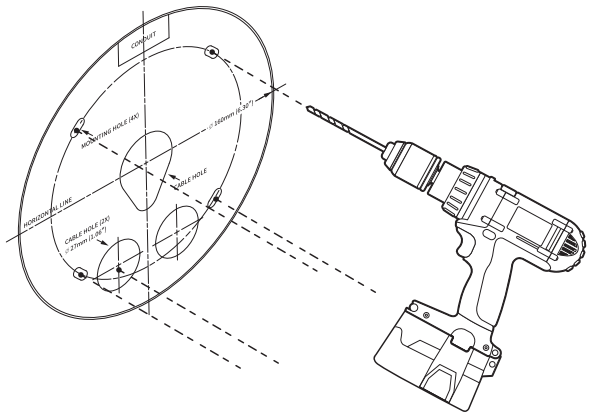


- Antes de extraer la tarjeta Micro SD, en <**Configuración (** ⚙ **)**>-<**Evento**>-<**Almacenamiento**>, ajuste el dispositivo en <**Des**> y pulse el botón [**Aplicar**] y apague la cámara.
- Si apaga la cámara o extrae la tarjeta Micro SD que contiene datos, podría perderlos o dañarlos.

Instalación (placa de montaje)

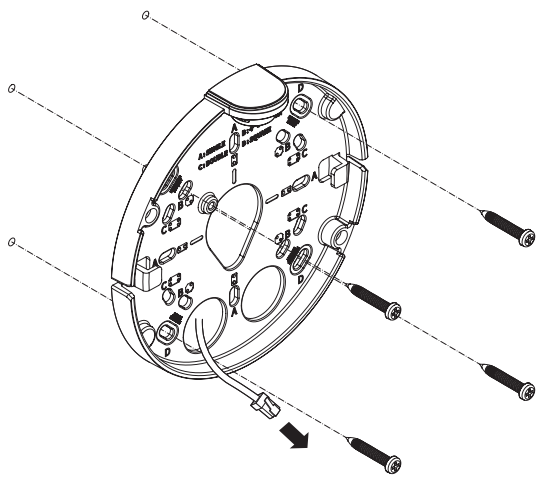
[Instalación directa en pared / techo]

1-1. Coloque la plantilla de instalación en la superficie deseada y taladre los orificios para los tornillos y cables.



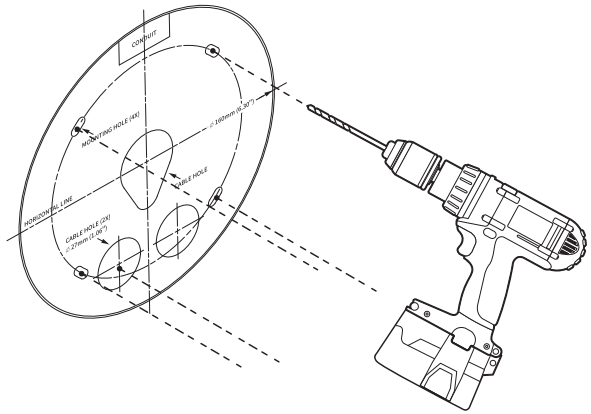
1-2. Asegure la placa de montaje con los tornillos apropiados.

1-3. A través del orificio de la placa de montaje extraiga los cables necesarios, tales como los cables de red/alimentación/audio/alarma.

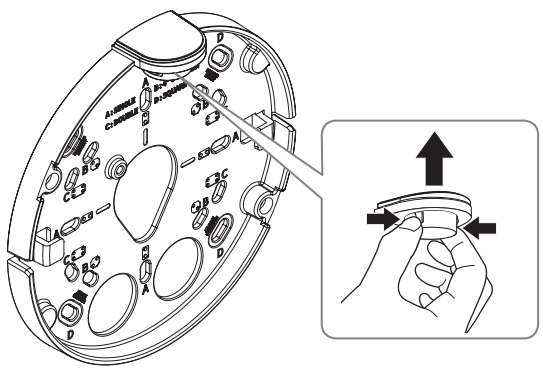


[Instalar usar la tubería]

2-1. Coloque la plantilla de instalación y taladre los orificios para los tornillos y cables.



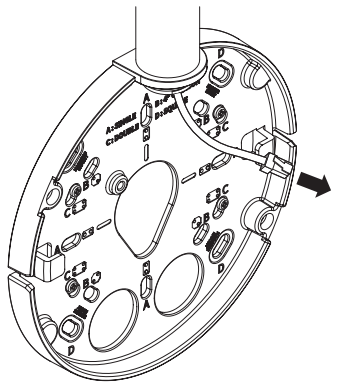
2-2. Separe la cubierta de la tubería de la placa de montaje al presionar sus lados.



2-3. Coloque la tubería en la placa de montaje.

2-4. Asegure la placa de montaje con los tornillos apropiados.

2-5. Saque los cables necesarios de entre los cables de red/alimentación/audio/alarma a través de la tubería.



Instalación (funda de cámara)

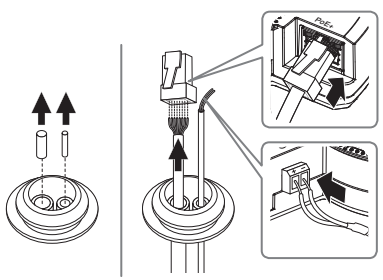
- Use un pasacables adecuado para el cable de red que se va a conectar.
  - Cámara principal: use un cable con el diámetro de Ø5 a 6,5
  - Componentes: use un cable con el diámetro de Ø5 a 8,5

[Instalación de cables de red y de alimentación]

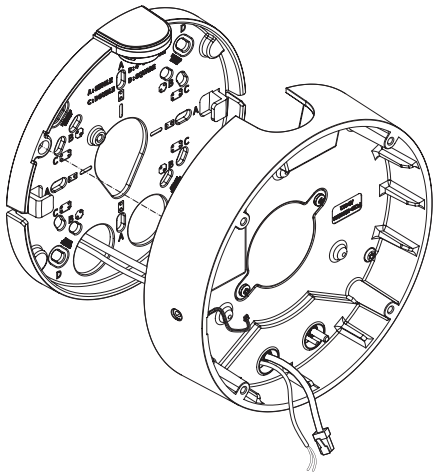
1-1. Quite las partes extruidas del pasacables que se va a usar.

1-2. Pase el cable de red a través del orificio grande del pasacables y conéctelo al conector del cable de red.

1-3. (Cuando se usa la alimentación) Pase el cable de alimentación a través del orificio pequeño del pasacables y conéctelo al bloque terminal provisto.



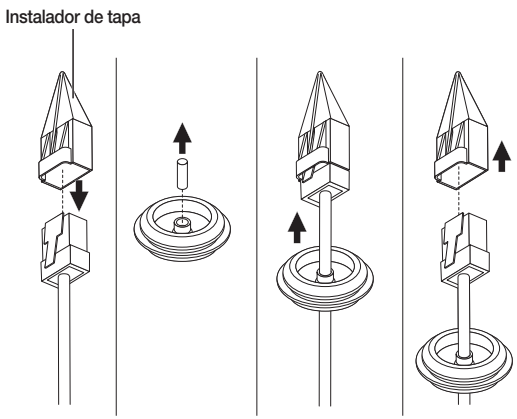
1-4. Monte el pasacables en la funda de cámara.



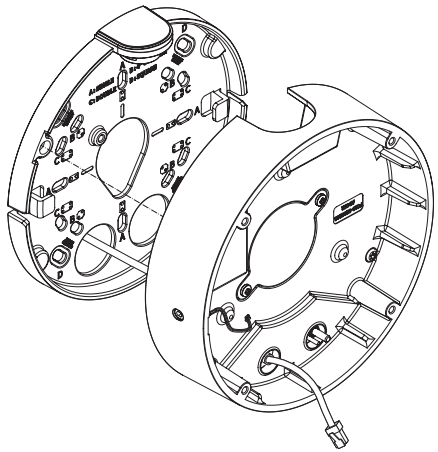
[Instalación del cable de red]

2-1. Quite la parte extruida del pasacables proporcionado de un orificio.

2-2. Utilice el instalador de tapa para pasar el cable RJ45 a través de él.

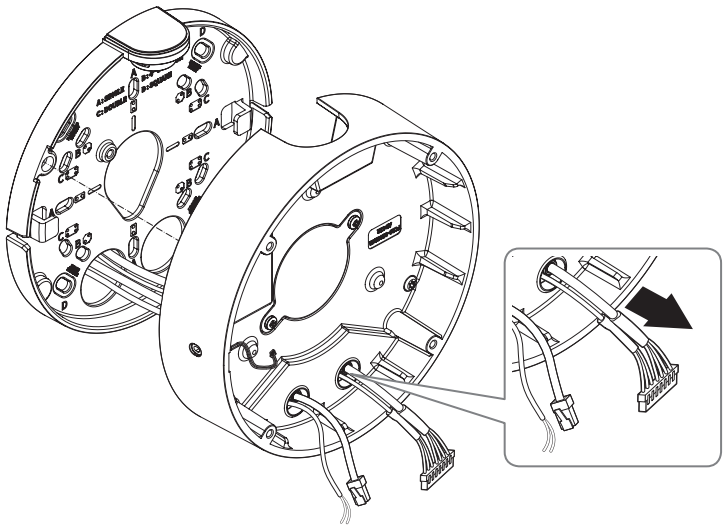


2-3. Monte el pasacables en la funda de cámara.

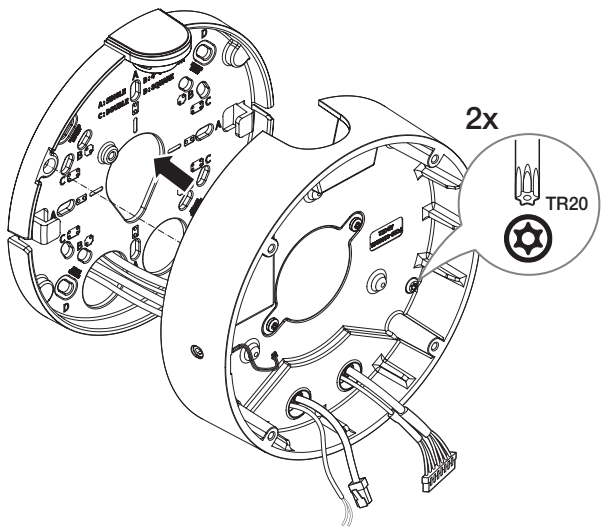


[Instalación de cables de audio/alarma]

3-1. Monte el pasacables de los cables provistos de audio/alarma en la funda de cámara.



4. Una la placa de montaje con la funda de cámara.



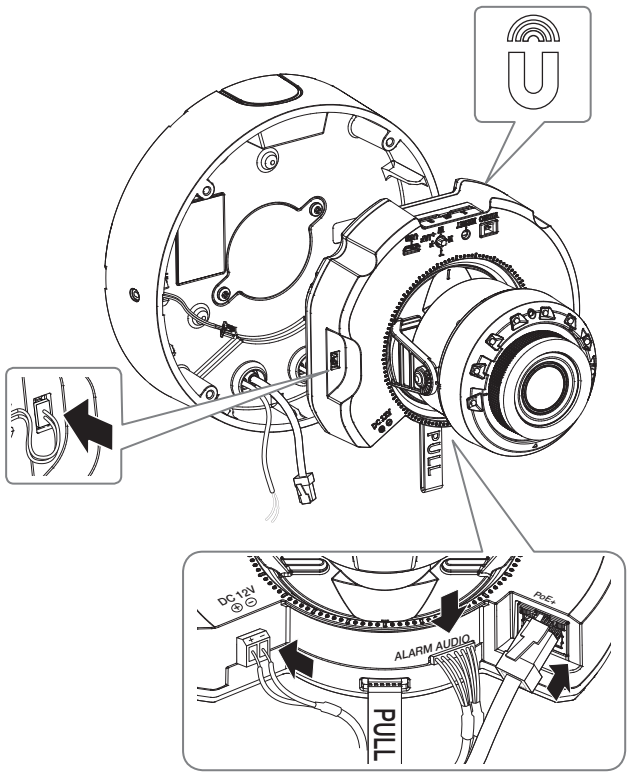
Instalar el módulo de cámara

1. Conecte los cables de red/alimentación/audio/alarma al terminal del módulo de cámara.

2. Fije el módulo de cámara a la funda.

- Un imán está incrustado en la parte inferior del módulo.
- Tenga cuidado de que no haya objetos extraños entre las superficies que se unirán.

3. Conecte el cable del micrófono al módulo de cámara.



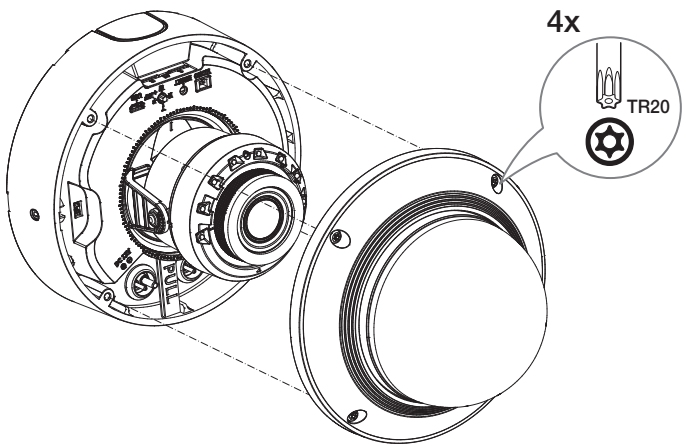
4. Para ajustar la lente en la dirección deseada, consulte la sección "**Ajuste de la dirección de la cámara**". (página 35)

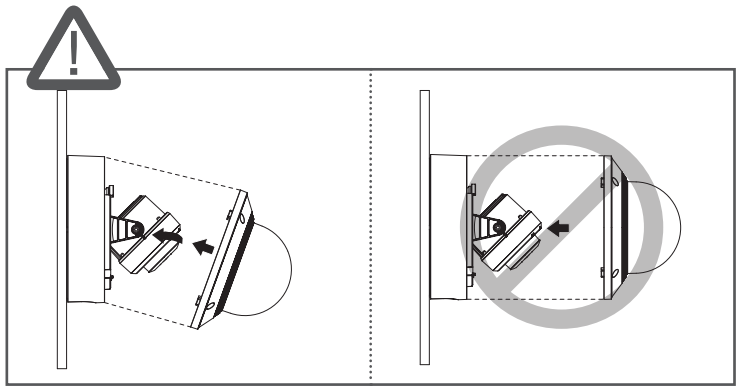
Montar la cubierta del domo

[Instalación directa en pared / techo]

1. Monte la cubierta del domo.

- Asegúrese de ajustar firmemente los tornillos de sujeción para que no se produzca un problema debido a daños por agua.

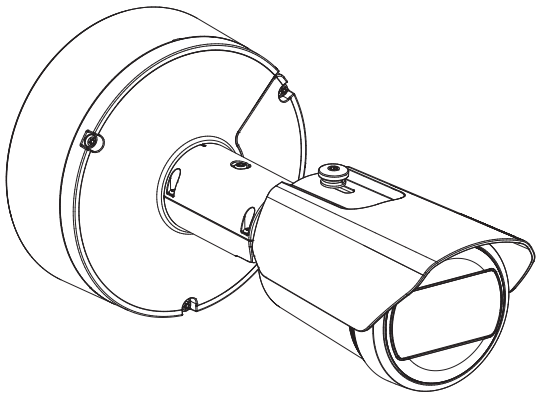




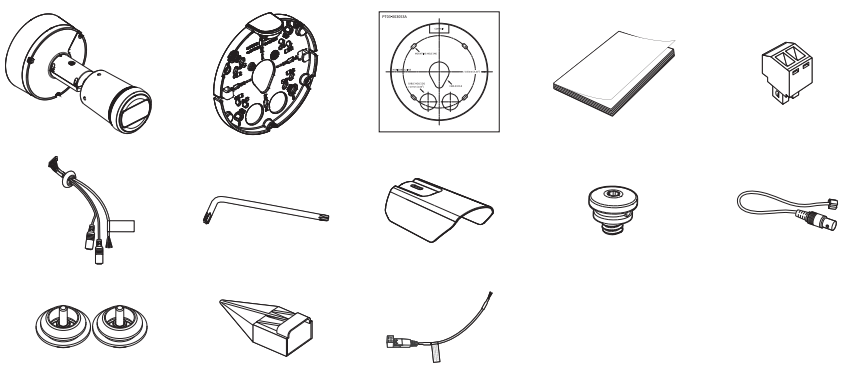
- Tenga cuidado de no alterar la dirección de monitoreo de la cámara.

COMPONENTES

Debido a los diferentes países de venta, los accesorios no son los mismos.

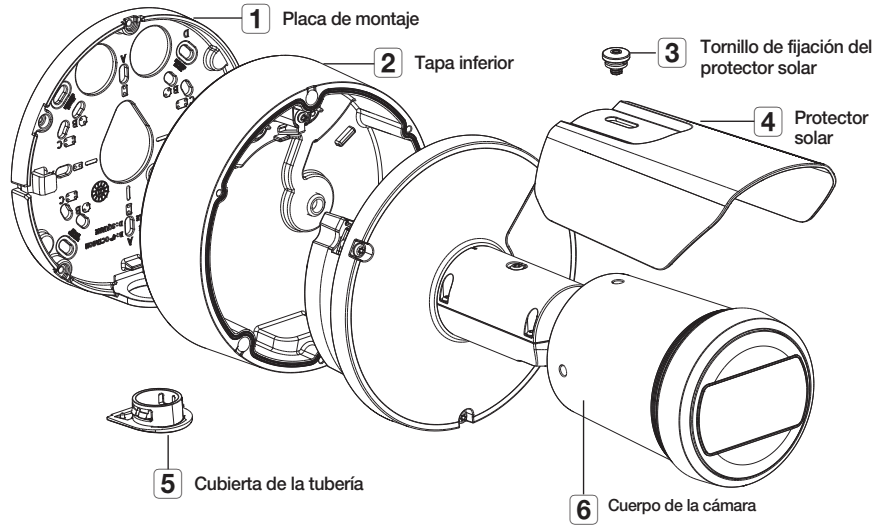


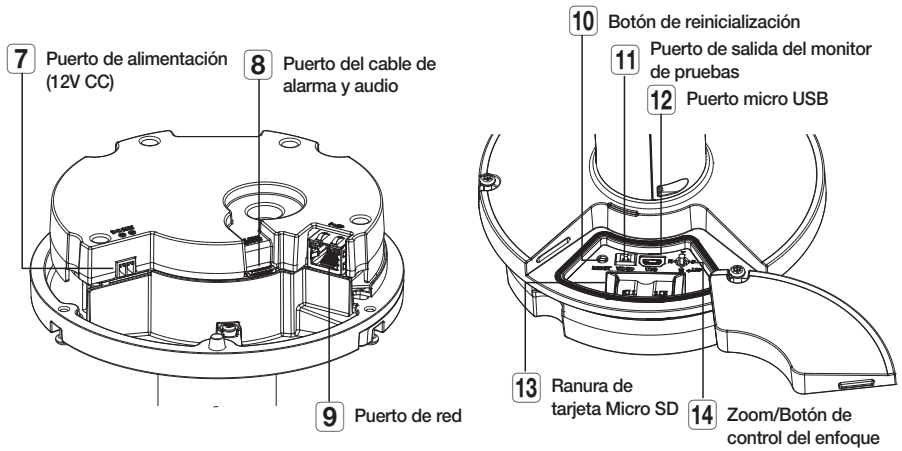
<XNO-6083R/XNO-8083R/XNO-9083R>



▪ Para los tornillos de fijación utilizados para la instalación, utilice tornillos M4, L30 o superiores.

VISTA





▪ Limpie suavemente la superficie sucia de la lente con un pañuelo o paño para lentes en el que haya aplicado etanol.

INSTALACIÓN

- La cámara es resistente al agua y cumple la norma IP67. No obstante, el conector hembra conectado al cable externo no lo es. Se recomienda instalar este producto por debajo del borde de los aleros para evitar que el cable quede en el exterior.

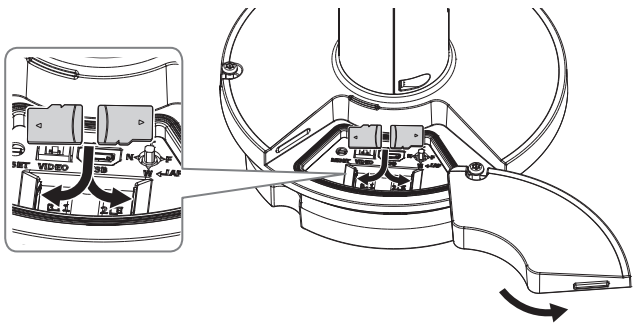
Precauciones antes de la instalación

Asegúrese de leer las siguientes instrucciones antes de instalar la cámara:

- Seleccione un lugar para la instalación que al menos soporte 5 veces el peso de la cámara.
- Cables doblados o pelados pueden causar daños en el producto o producir un incendio.
- Por razones de seguridad, mantenga alejado a todo el mundo del lugar de la instalación. Y guarde aparte las pertenencias personales, como precaución.
- Si el producto se instala con excesiva fuerza, la cámara debido podría sufrir daños debido a un mal funcionamiento. Forzar el ensamblaje utilizando herramientas no compatibles puede dañar el producto.
- No utilice el orificio del parasol para ningún otro propósito que no sea para conectar el parasol.

Inserción de la tarjeta Micro SD

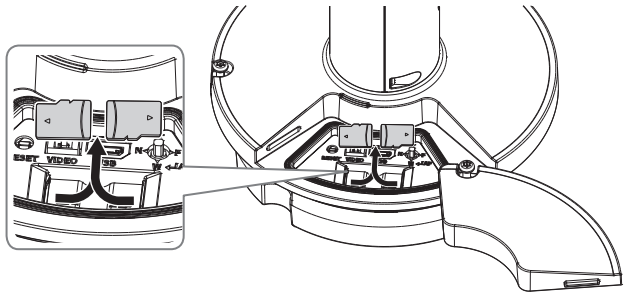
Deslice la tarjeta Micro SD en la ranura de la tarjeta Micro SD del módulo de la cámara en la dirección de la flecha.



- Antes de instalar la cámara, debe insertar la tarjeta Micro SD mientras la fuente de alimentación y el cuerpo están separados.
- No lo inserte a la fuerza en la dirección inversa. Podría dañar la tarjeta Micro SD y el producto.
- Cuando llueve o la humedad es alta, no se recomienda que inserte o expulse una tarjeta Micro SD.
- Durante la instalación o extracción de la tarjeta Micro SD, asegúrese de colocar el cuerpo del producto sobre una superficie plana antes de trabajar en él para evitar accidentes por pérdida o caída de piezas.

Extracción de la tarjeta Micro SD

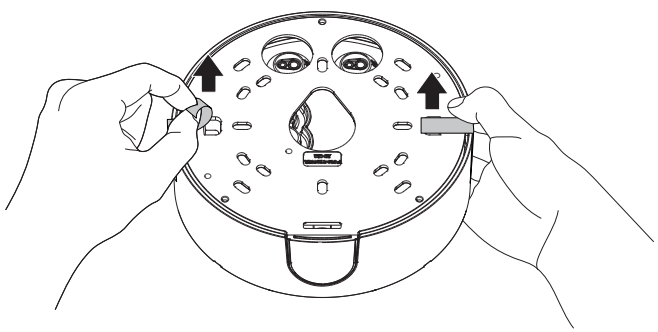
Presione suavemente hacia abajo en el extremo expuesto de la tarjeta Micro SD como se muestra en el esquema, para extraerla de la ranura.



- Antes de extraer la tarjeta Micro SD, en <**Configuración (⚙)**>-<**Evento**>-<**Almacenamiento**>, ajuste el dispositivo en <**Des**> y pulse el botón [**Aplicar**] y apague la cámara.
- Si apaga la cámara o extrae la tarjeta Micro SD que contiene datos, podría perderlos o dañarlos.

Eliminación

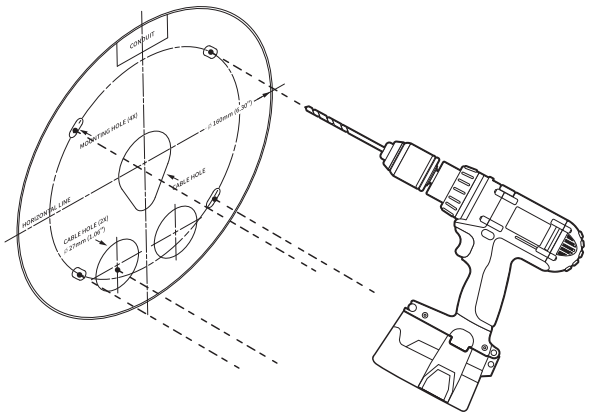
Despegue la cinta adhesiva para retirar la placa de montaje.



Instalación (Placa de montaje)

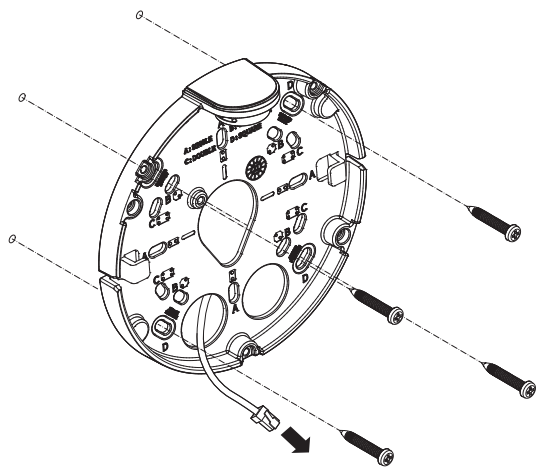
[Instalación directa en pared / techo]

1-1. Coloque la plantilla de instalación en la superficie deseada y taladre los orificios para los tornillos y cables.



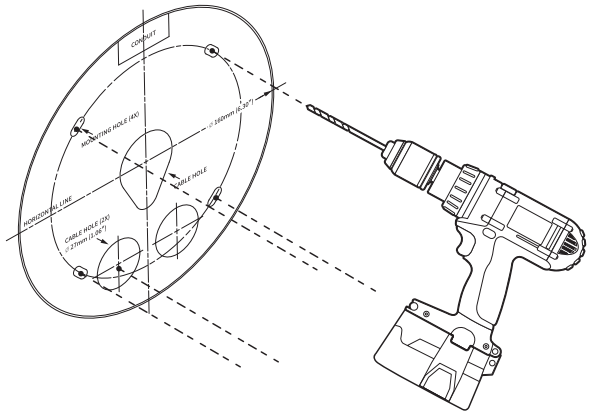
1-2. Fije la placa de montaje usando los tornillos apropiados.

1-3. A través del orificio de la placa de montaje extraiga los cables necesarios, tales como los cables de red/ alimentación/audio/alarma.

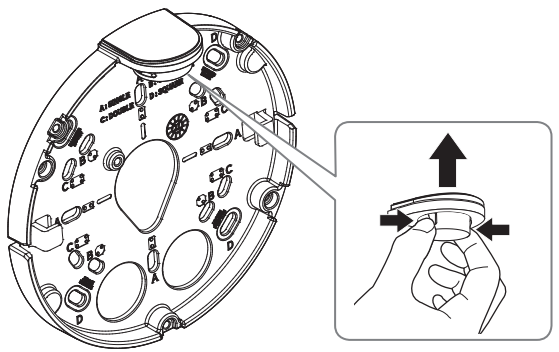


[Instalar usar la tubería]

2-1. Coloque la plantilla de instalación y taladre los orificios para los tornillos y cables.



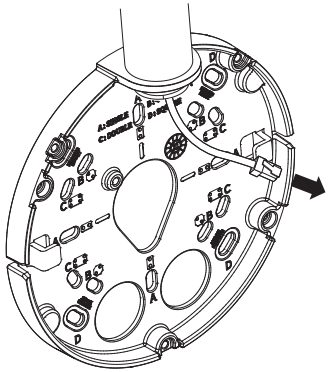
2-2. Separe la cubierta del la tubería de la placa de montaje presionando sus lados.



2-3. Coloque la tubería en la placa de montaje.

2-4. Fije la placa de montaje usando los tornillos apropiados.

2-5. Saque los cables necesarios de entre los cables de red/alimentación/audio/alarma a través de la tubería.



Instalación (Tapa inferior)

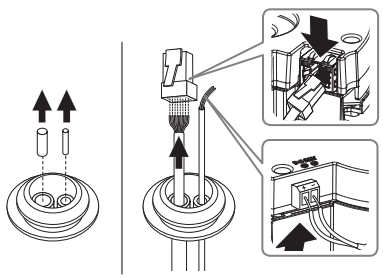
- Use un pasacables adecuado para el cable de red que se va a conectar.
  - Cámara principal: use un cable con el diámetro de Ø5 a 6,5
  - Componentes: use un cable con el diámetro de Ø5 a 8,5

[Instalación de cables de red y de alimentación]

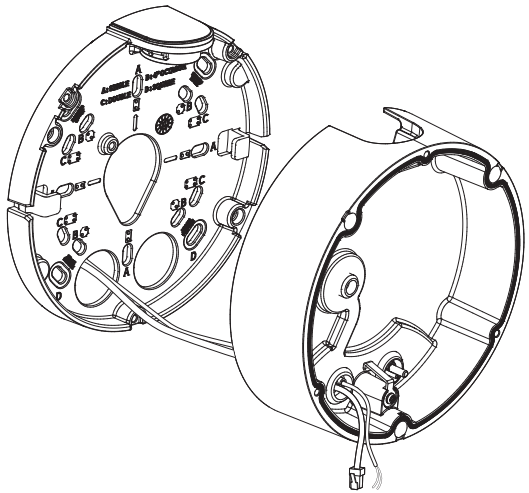
1-1. Quite las partes extruidas del pasacables que se va a usar.

1-2. Pase el cable de red a través del orificio grande del pasacables y conéctelo al conector del cable de red.

1-3. (Cuando se usa la alimentación) Pase el cable de alimentación a través del orificio pequeño del pasacables y conéctelo al bloque terminal provisto.



1-4. Fije el pasacables en la tapa inferior.

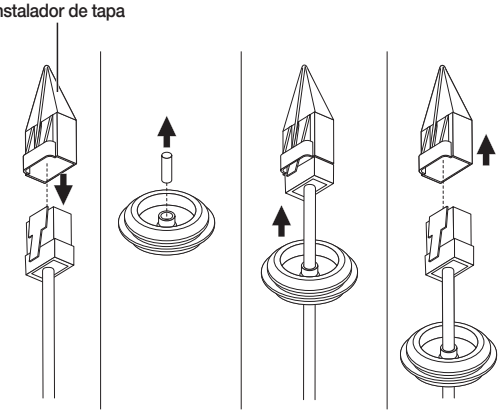


[Instalación del cable de red]

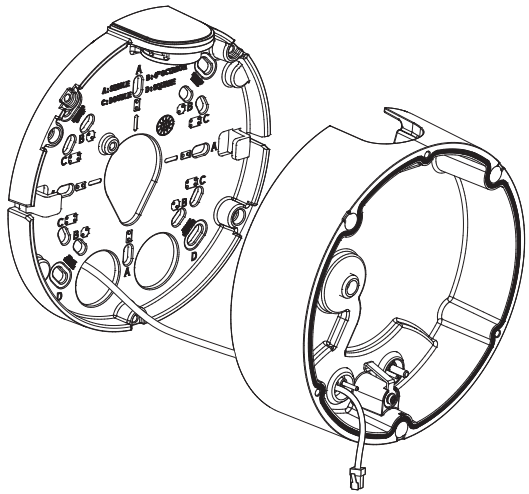
2-1. Quite la parte extruida del pasacables proporcionado de un orificio.

2-2. Utilice el instalador de tapa para pasar el cable RJ45 a través de él.

Instalador de tapa

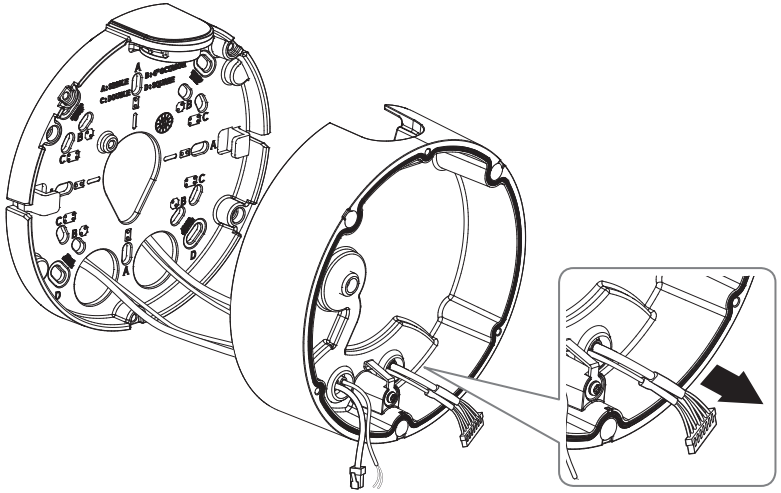


2-3. Fije el pasacables en la tapa inferior.

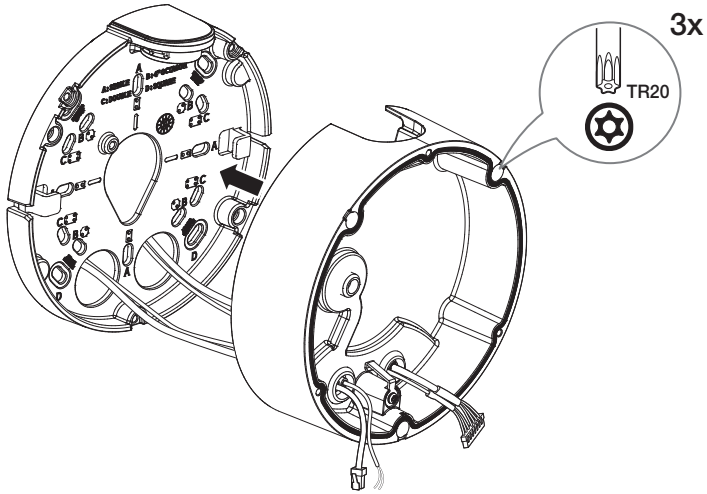


[Instalación de cables de audio/alarma]

3-1. Fije el pasacables de los cables provistos de audio/alarma a la tapa inferior.

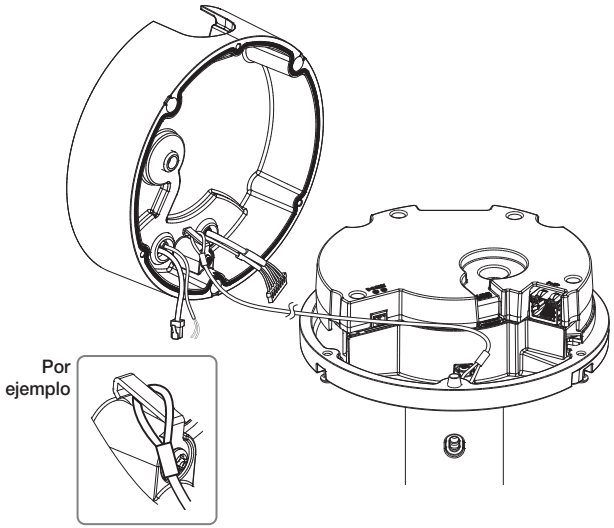


4. Una la placa de montaje con la tapa inferior.

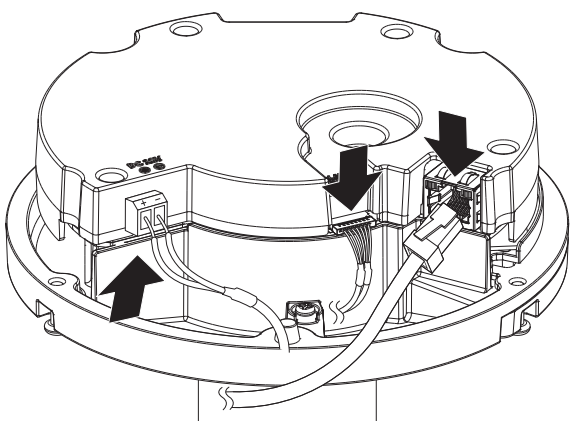


Instalar el módulo de cámara

1. Cuelgue el cable de seguridad en un gancho parecido a una flecha, ubicado en la tapa inferior.

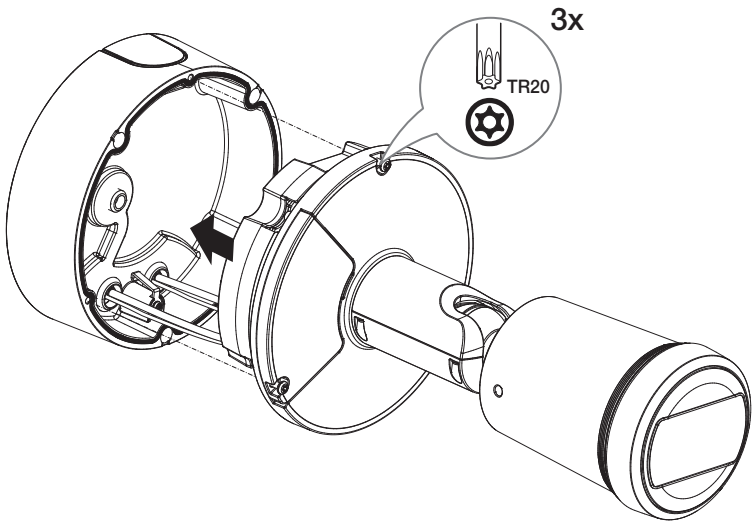


2. Conecte los cables de red/alimentación/audio/alarma al terminal del módulo de cámara.



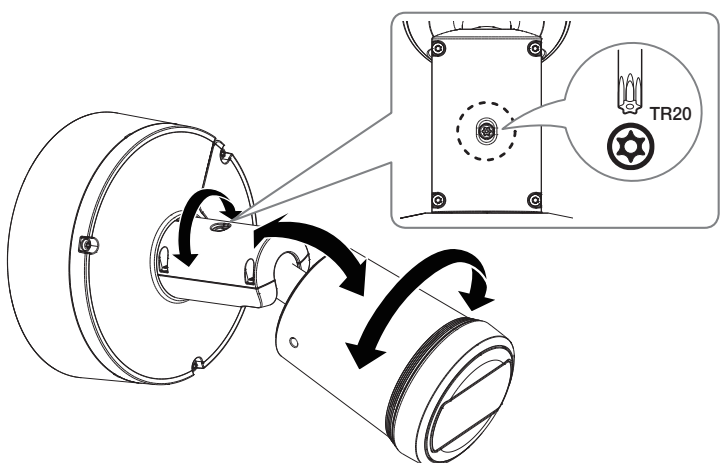
3. Fije el módulo de la cámara a la tapa inferior.

- Asegúrese de ajustar firmemente los tornillos de sujeción para que no surjan daños causados por el agua.

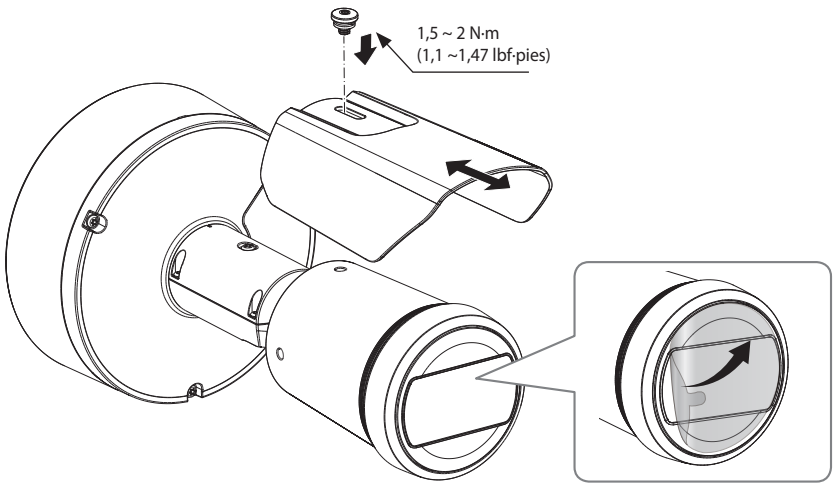


4. Ajuste la dirección de la cámara usando la llave Torx.

- Al ajustar la posición de la cámara utilizando un soporte, afloje el tornillo del soporte, ajuste la cámara, y apriételo. Si intenta ajustarlo a la fuerza cuando el tornillo está apretado, podría causar ralladuras u otros problemas.



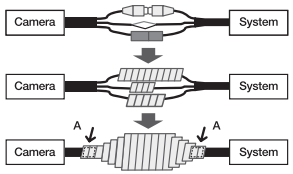
5. Use los tornillos de montaje del protector solar y las arandelas dentadas para unir el protector solar al cuerpo de la cámara.
   Una vez completada la instalación, retire la lámina protectora de la lente de la cámara.



Instalación exterior

Cuando instale la cámara en un lugar exterior, impermeabilícela con cinta de goma de butilo resistente al agua (disponible en tiendas), para que el agua no entre por el espacio del cable conectado al exterior.

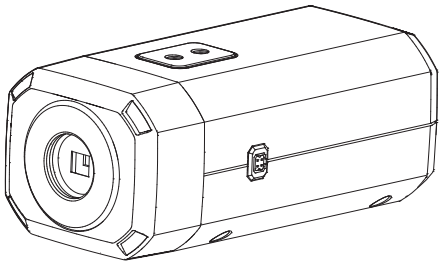
1. Conecte los cables de alimentación, E/S y de red.
2. Envuelva el aislante negro del cable (Área A) y la parte de conexión del cable con cinta (de goma de butilo) impermeable, de modo que más de la mitad de esta cinta quede superpuesta.



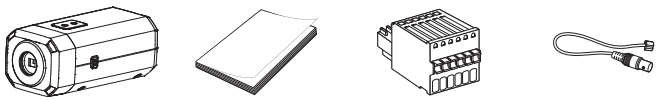
- Si el aislante del cable no se impermeabiliza correctamente, puede haber filtraciones. Asegúrese que el cable queda protegido con una densa capa de cinta.
- La cinta de butilo resistente al agua está fabricada con goma de butilo, que puede estirarse el doble de su longitud normal.

COMPONENTES

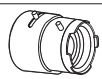
Debido a los diferentes países de venta, los accesorios no son los mismos.



<XNB-6003/XNB-8003/XNB-9003>

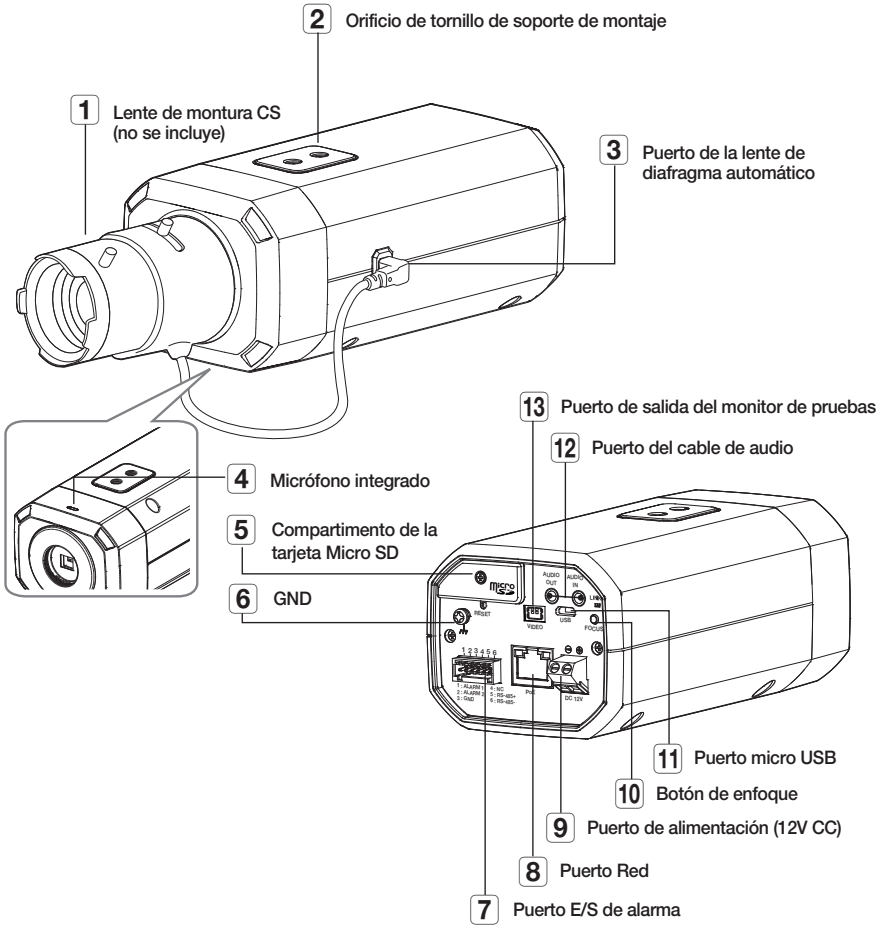


Opción (no se incluye)



Lente de montura CS

VISTA



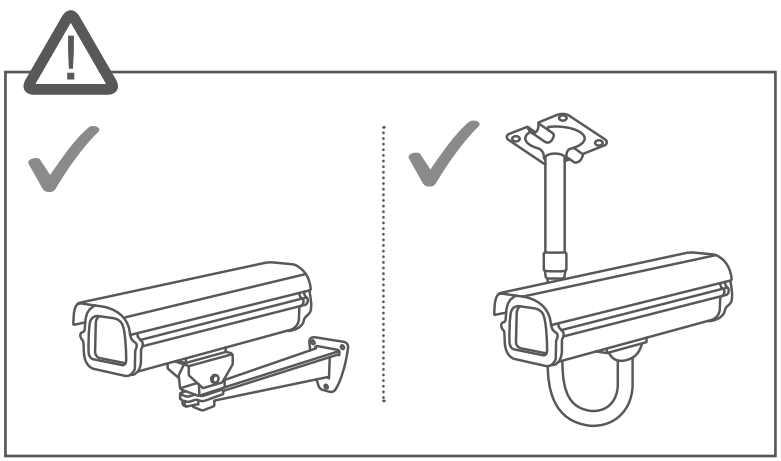
INSTALACIÓN

- El conector de la cámara, que se conecta al cable externo, no es impermeable. Se recomienda instalar este producto por debajo del borde de los aleros, para evitar que el cable quede expuesto al exterior.

Precauciones antes de la instalación

Asegúrese de leer las siguientes instrucciones antes de instalar la cámara:

- Seleccione un lugar para la instalación que al menos soporte 5 veces el peso de la cámara.
- Cables doblados o pelados pueden causar daños en el producto o producir un incendio.
- Por razones de seguridad, mantenga alejado a todo el mundo del lugar de la instalación. Y guarde aparte las pertenencias personales, como precaución.
- Si el producto se instala con excesiva fuerza, la cámara debido podría sufrir daños debido a un mal funcionamiento. Forzar el ensamblaje utilizando herramientas no compatibles puede dañar el producto.
- Al instalar la cámara, se recomienda montar una carcasa (se vende por separado).



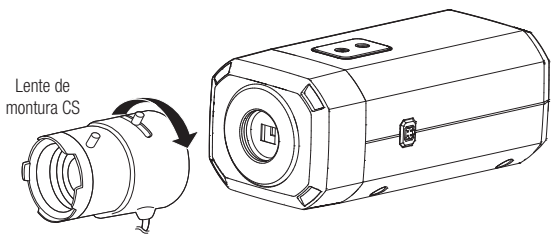
MONTAJE DEL OBJETIVO

Desconecte la alimentación antes de continuar.

- Las lentes de montura CS no se incluyen en el paquete del producto. Debe utilizar la megalente sólo para este fin.

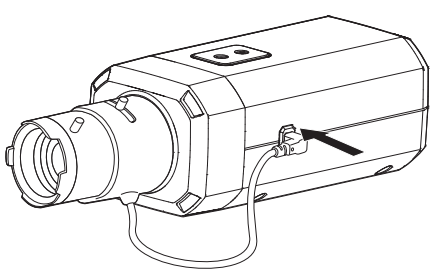
Montaje de la lente de montura CS en la cámara

Gire la lente de montura CS en sentido horario para fijarla.



Conexión del conector del objetivo de diafragma automático

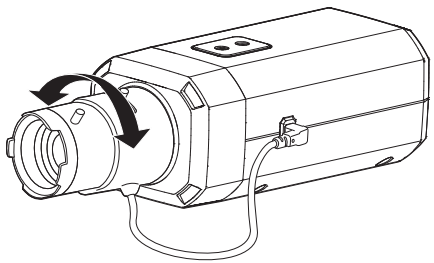
Enchufe el conector de iris de la lente en la ranura de conexión de la cámara.



- Si la configuración de la lente conectada es diferente a la de la cámara, ésta podría no funcionar correctamente.Enchufe el conector de la lente después de cambiar la configuración de la lente en el visor web.

Enfoque

Seleccione un objeto para filmar, gire la palanca del zoom de la lente para ajustar el aumento y enfoque la lente para que el objeto se visualice claramente.

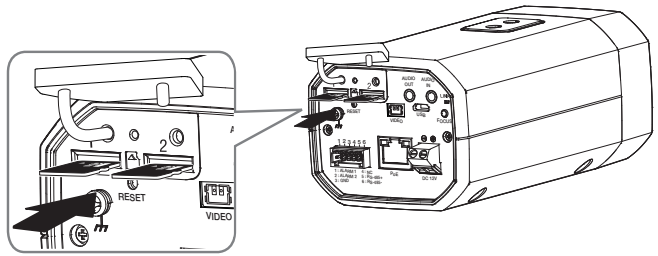


- Después de enfocar con la palanca del zoom del objetivo, presione el botón [FOCUS] en la parte posterior de la cámara para ajustar el objeto aún más.
- La lente i-CS está equipada con un motor para que pueda ajustarse con el visor web para el ajuste de zoom/enfoque y abrir/cerrar iris.

INSERCIÓN/EXTRACCIÓN DE LA TARJETA MICRO SD

Inserción de la tarjeta Micro SD

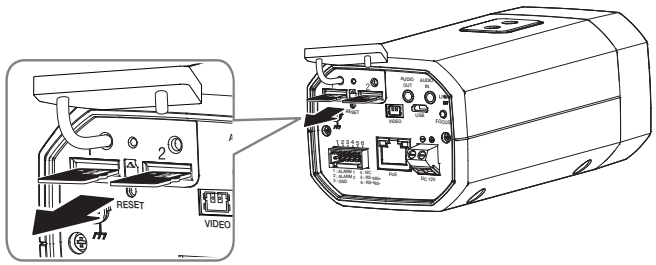
Deslice la tarjeta Micro SD en la ranura Micro SD del módulo de la cámara en la dirección de la flecha.



- Antes de instalar la cámara, debe insertar la tarjeta Micro SD mientras la fuente de alimentación y el cuerpo están separados.
- No lo inserte a la fuerza en la dirección inversa. Podría dañar la tarjeta Micro SD y el producto.
- Cuando llueve o la humedad es alta, no se recomienda que inserte o expulse una tarjeta Micro SD.
- Durante la instalación o extracción de la tarjeta Micro SD, asegúrese de colocar el cuerpo del producto sobre una superficie plana antes de trabajar en él para evitar accidentes por pérdida o caída de piezas.

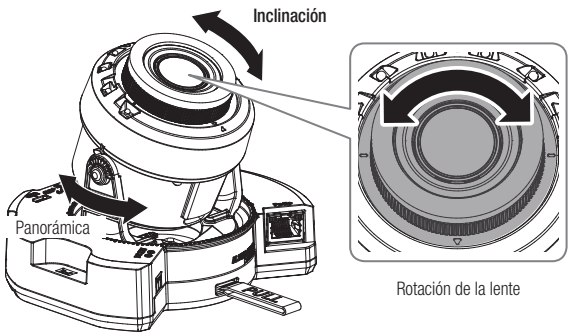
Extracción de la tarjeta Micro SD

Presione suavemente hacia abajo en el extremo expuesto de la tarjeta Micro SD como se muestra en el esquema, para extraerla de la ranura.



- Antes de extraer la tarjeta Micro SD, en <**Configuración (** **)**>-<**Evento**>-<**Almacenamiento**>, ajuste el dispositivo en <**Des**> y pulse el botón [**Aplicar**] y apague la cámara.
- Si apaga la cámara o extrae la tarjeta Micro SD que contiene datos, podría perderlos o dañarlos.

AJUSTE DE LA DIRECCIÓN DE LA CÁMARA



▪ Ajuste de la dirección de vigilancia

Puede ajustar la dirección de la cámara sólo cuando la cámara esté fija al techo.
En este momento, la rotación del cuerpo principal de la cámara en la dirección izquierda y derecha se llama PANORÁMICA, y el ajuste del ángulo de la cámara se llama INCLINACIÓN.

- El ángulo de panorámica es de 0–360˚.
- El ángulo de inclinación es de -45–85˚.
- El ángulo de rotación es de 0–355˚.

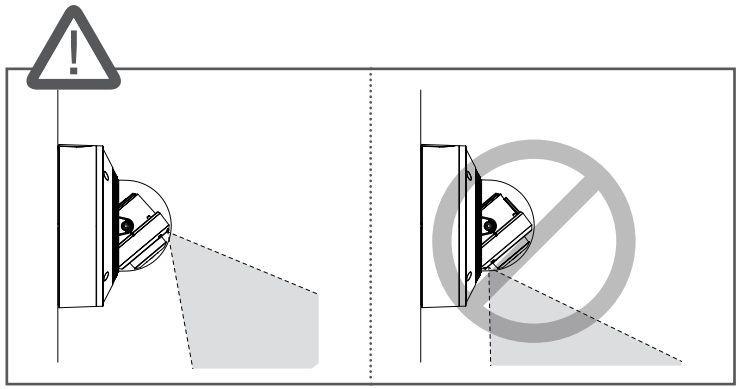
▪ En un ángulo de inclinación de 75˚ o más, puede producirse un bloqueo de la vista o una imagen borrosa en alguna parte de la pantalla según la ampliación del zoom.

▪ No gire a la fuerza ni presione la lente de enfoque / zoom. De lo contrario, el enfoque podría no funcionar correctamente debido a una falla del motor.

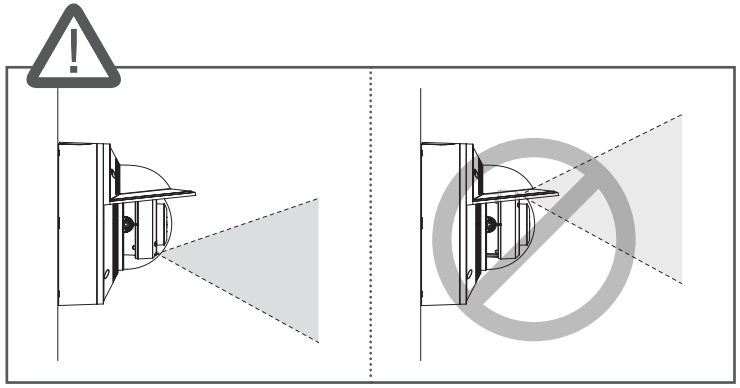
▪ Métodos de ajuste

1. Ajuste el ángulo de paneo teniendo en cuenta la dirección que se quiere monitorear.
2. Ajuste el ángulo horizontal para que el video no se voltee cuando se rote.
3. Ajuste el ángulo de inclinación hacia la dirección que se quiere monitorear.

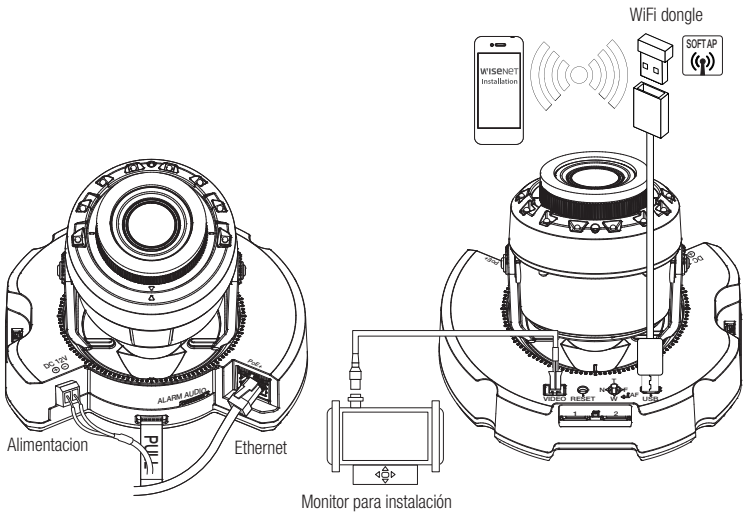
▪ Ajuste la dirección de los LED IR para no obstaculizar la visión con ningún instrumento.



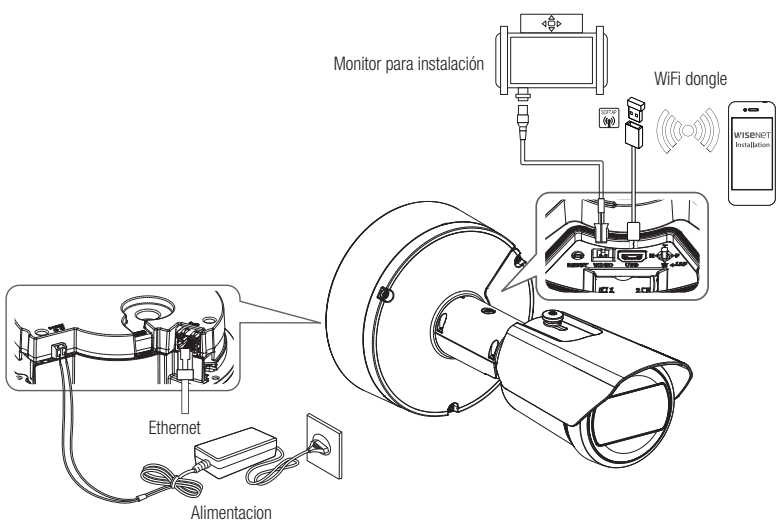
▪ Ajuste la dirección de los LED IR para no obstaculizar la visión con ninguna tapa del clima (en caso de haber alguna).



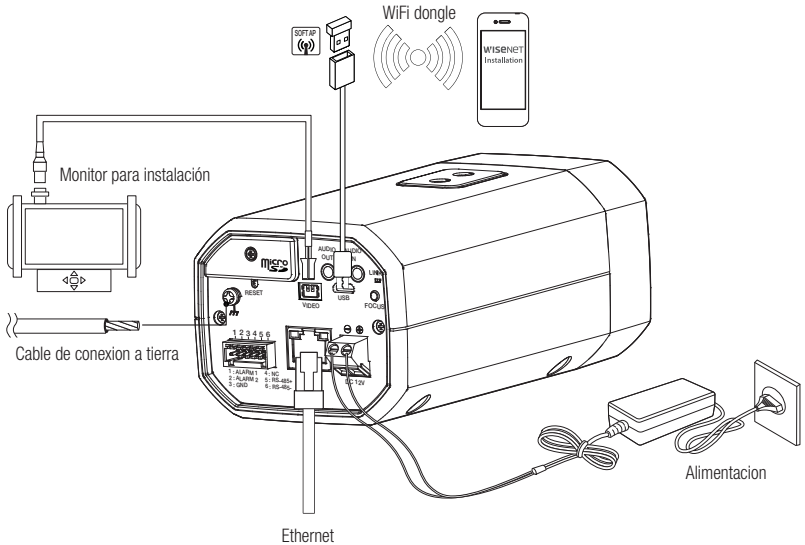
CONEXIÓN CON OTROS DISPOSITIVOS



<XNV-6083R/XNV-8083R/XNV-8093R/XNV-9083R/XND-6083RV/XND-8083RV/XND-8093RV/XND-9083RV>



<XNO-6083R/XNO-8083R/XNO-9083R>



<XNB-6003/XNB-8003/XNB-9003>

- El puerto de salida del monitor de pruebas del producto se proporciona para una mayor facilidad de instalación y no se recomienda para propósitos de monitoreo.
- El puerto Micro USB del producto se proporciona para facilitar la instalación y no se recomienda para propósitos de monitoreo.

Conexión Ethernet

Conecte el cable Ethernet a la red local o a Internet.

Conexión de WiFi

Configuración de la cámara

1. Conecte el adaptador OTG (5 pines) y el dongle WiFi al puerto micro USB.

Configuración del smartphone

1. Instale la aplicación de instalación de Wisenet.
2. Seleccione el SSID de la cámara después de encender el WiFi.
3. Ejecute la aplicación de instalación de Wisenet.
4. Cuando inicie sesión en la cámara, el vídeo se conectará.
5. Puede ajuatar el ángulo de visión mientras ve el vídeo a través del smartphone.

Fabricante de dongle recomendado

Fabricante	Modelo
NETIS	WF2123 n300
EDIMAX	EW-7811Un V2 (Nueva versión)
IP Time	N100mini
IP Time	N150L
TP-LINK	TL-WN823N V1
TP-LINK	TL-WN725N
TP-LINK	T2U Nano
ASUS	USB-N13
ASUS	USB-N10 NANO
NETGEAR	WNA3100M
IODATA	WN-G150UMW
IODATA	WN-S150UM
TOTOLINK	N300UM

Alimentación eléctrica

Utilice el destornillador para conectar cada línea (+, –) del cable de alimentación al puerto de alimentación correspondiente de la cámara.

- Si las fuentes de alimentación para PoE+ y 12 V CC se encienden simultáneamente, el dispositivo recibirá alimentación de ambos. (XNV-6083R/XNV-8083R/XNV-8093R/XNV-9083R/XND-6083RV/XND-8083RV/XND-8093RV/XND-9083RV/XNO-6083R/XNO-8083R/XNO-9083R)
- Cuando se utilizan las fuentes de alimentación PoE y 12 V CC, el dispositivo se alimentará de la fuente de alimentación externa (12 V CC). (XNB-6003/XNB-8003/XNB-9003)
- Si la conexión se realiza a través de un enrutador compatible con PoE o PoE+, no es necesario utilizar una fuente de alimentación separada.
- Utilice PoE que sea compatible con los protocolos IEEE 802.3at. (XNV-6083R/XNV-8083R/XNV-8093R/XNV-9083R/XND-6083RV/XND-8083RV/XND-8093RV/XND-9083RV/XNO-6083R/XNO-8083R/XNO-9083R)
- Utilice PoE que sea compatible con los protocolos IEEE 802.3af. (XNB-6003/XNB-8003/XNB-9003)
- Si desea conectar un dispositivo externo, debe apagar el dispositivo externo antes de continuar.
- Conecte primero el conjunto y la línea de alimentación del adaptador y, a continuación, conecte el cable de alimentación a la toma de la pared.

Características del cable de alimentación para cada modelo

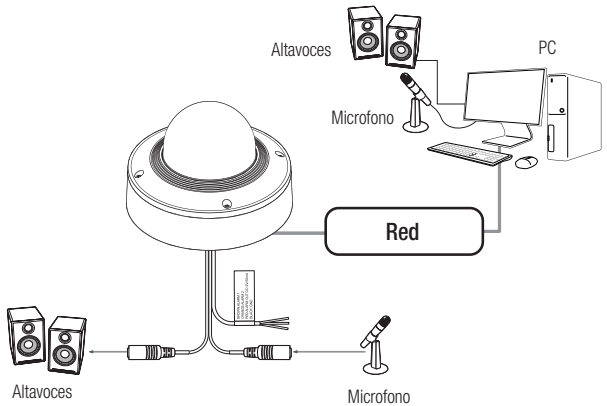
Modelo	Potencia de entrada	Tipo de cable (AWG)	Longitud del cable (Max.)
XND-6083RV/XND-8083RV/ XND-8093RV/XND-9083RV/ XNV-6083R/XNV-8083R/ XNV-8093R/XNV-9083R/ XNB-6003/XNB-8003/XNB-9003	DC 12V	#18	12m
		#16	20m
XNO-6083R/XNO-8083R/ XNO-9083R		#20	12m
		#18	19m

- Tenga cuidado de no invertir la polaridad al conectar el cable de alimentación.

Características del cable de red

Elemento	Contenido	Observaciones
Conector	RJ-45(10/100/1000BASE-T)	
Ethernet	10/100/1000BASE-T	
Cable	Categoría 6	
Distancia máx.	100m	
Soporte PoE	PoE+ (XNV-6083R/XNV-8083R/XNV-8093R/ XNV-9083R/XND-6083RV/XND-8083RV/ XND-8093RV/XND-9083RV/XNO-6083R/ XNO-8083R/XNO-9083R)	
	PoE (XNB-6003/XNB-8003/XNB-9003)	

Conectar la Entrada/Salida de Audio



1. Conecte el puerto MIC de la cámara con el micrófono o al puerto LINE OUT del amplificador al que está conectado el micrófono.

   ▪ Puede usar el micrófono interno de la cámara sin una conexión del micrófono externo (solo aplica a los modelos XND-6083RV/XND-8083RV/XND-8093RV/XND-9083RV/XNB-6003/XNB-8003/XNB-9003).

2. Conecte el puerto SPEAKER de la cámara con el micrófono o al puerto LINE IN del amplificador al que está conectado el altavoz.
3. Compruebe las especificaciones de entrada de audio.

- **Códec de Audio**
  - Entrada de audio : G.711 PCM (Velocidad en bits: 64 kbps / Frecuencia de muestreo: 8 kHz), G.726 ADPCM (Velocidad en bits: 16 Kbps, 24 Kbps, 32 Kbps, 40 Kbps / Frecuencia de muestreo: 8 kHz), AAC (Bit Rate: 48Kbps / Frecuencia de muestreo: 16kHz)
  - Salida de audio : G.711 PCM (Velocidad en bits: 64 kbps / Frecuencia de muestreo: 8 kHz)
- **Audio Full dúplex**
- **Entrada de Audio (XND-6083RV/XND-8083RV/XND-8093RV/XND-9083RV/XNB-6003/XNB-8003/XNB-9003)** : Seleccionable (micrófono/entrada de línea/micrófono integrado), tensión admitida: 2,5 V CC (4 mA), impedancia de entrada: 2K Ohm
- **Entrada de Audio (XNV-6083R/XNV-8083R/XNV-8093R/XNV-9083R/XNO-6083R/XNO-8083R/XNO-9083R)** : Seleccionable (micrófono/entrada de línea), tensión admitida: 2.5 V CC (4 mA), impedancia de entrada: 2K Ohm
- **Salida de audio** : Salida de línea (conector mono de 3,5 mm), salida máxima: 1 Vms, Impedancia de salida de línea : 600Ω

▪ En el caso de que acceda al web viewer y seleccione un micrófono externo como fuente de entrada de audio en <**Video y Audio**> - <**Configuración de audio**>, se recomiendan las siguientes especificaciones:

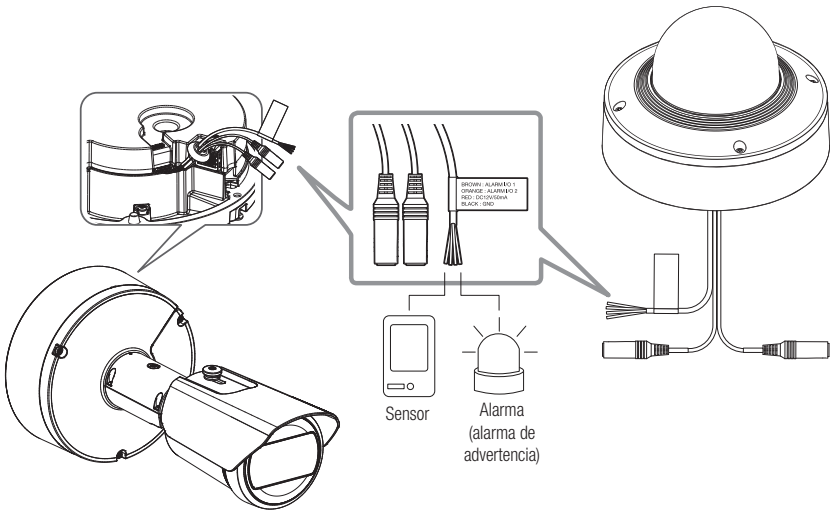
- Gama de frecuencia: 40-16 000 Hz
- Impedancia: 1500 Ω
- Sensibilidad: -40±3 dB (7,1-14,1 mV)

▪ En cualquiera de los siguientes casos, el rendimiento de la clasificación de sonido puede estar degradado o funcionar mal:

- Si se escuchan muchos disparos continuamente en un corto intervalo (por ejemplo, el sonido de una ametralladora) en lugar de un sonido de disparo único
- Si el ruido es demasiado alto para que se distinga el ruido y el sonido destino
- Si se registran dos o más sonidos diferentes simultáneamente.
- Si la clasificación de sonido se aplica mientras se usa la función de eliminación de ruido en un lugar silencioso
- Si la fuente del sonido de aplausos o gritos está cerca de la cámara (dentro de 1 metro)
- Si un sonido que no pertenece a ninguna de las categorías de clasificación de sonido (sonido de avión, sonido de sirena, etc.) se oye en muy fuerte de repente.
- Si el micrófono externo no cumple con las especificaciones recomendadas.

Conexión al cuadro del puerto de E/S

Conecte el cable de E/S de la alarma al puerto correspondiente en la caja de puertos.



<XNV-6083R/XNV-8083R/XNV-8093R/XNV-9083R/XND-6083RV/XND-8083RV/
XND-8093RV/XND-9083RV/XNO-6083R/XNO-8083R/XNO-9083R>

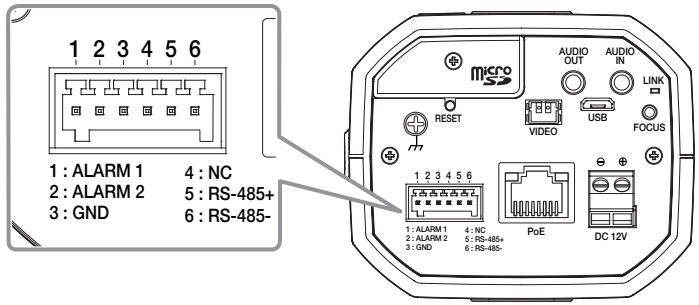
Conector relacionado con la alarma

- Asegúrese de conectar el cable de audio/alarma suministrado antes de su uso.

Color del cable	Función	Descripción
MARRÓN : ALARMA E/S 1 NARANJA : ALARMA E/S 2	ALARM I/O 1, ALARM I/O 2	Estos dos puertos se pueden configurar desde el visor web, ya que se pueden utilizar como Alarma de Entrada o Alarma de Salida ※ Los cambios de la Alarma E/S pueden realizarse a través de la configuración del Webviewer.
ROJO	DC 12V/50mA	Esta clavija suministra una potencia continua de CC 12 V con un amperaje máximo de 50 mA
NEGRO	GND	Es un terminal de tierra.

Conexión al cuadro del puerto de E/S (XNB-6003/XNB-8003/XNB-9003)

Conecte la señal de E/S de alarma al puerto correspondiente del cuadro de puertos trasero.



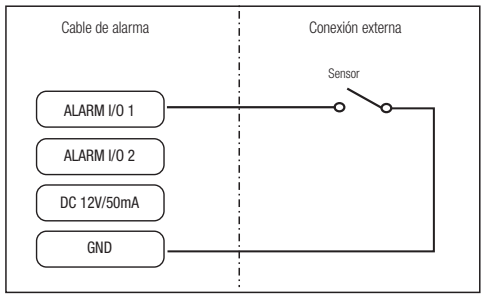
<XNB-6003/XNB-8003/XNB-9003>

Función	Descripción
ALARM 1, ALARM 2	Estos dos puertos se pueden configurar desde el visor web, ya que se pueden utilizar como Alarma de Entrada o Alarma de Salida ※ Los cambios de la Alarma E/S pueden realizarse a través de la configuración del Webviewer.
GND	Es un terminal de tierra.
ALARM OUT	Esta clavija suministra una potencia continua de CC 12 V con un amperaje máximo de 50 mA
RS-485	Si se conecta un dispositivo externo al puerto [RS-485 +, –], el dispositivo externo podrá ser controlado. Se recomienda una conexión de toma de tierra (GND) para las comunicaciones RS-485. Si se detecta un fallo de comunicación, conecte la clavija de puesta a tierra (GND) de forma apropiada para corregir el nivel de GND entre la cámara y el dispositivo externo.

Para conectarlo a un sensor externo

Para utilizarlo como Alarma de ENTRADA: Conecte uno de los puertos de [ALARMA E/S] y el otro terminal al puerto [GND].

Diagrama de Cableado de la Alarma (ejemplo)



<Si la ALARMA E/S 1 está configurada como un terminal de entrada>

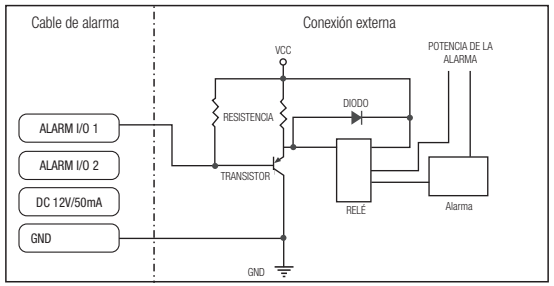
Para conectarlo a una Alarma de Salida

Si se conectan dispositivos (por ejemplo, luces intermitentes y sirenas) que superan las especificaciones de tensión y corriente (CC 12 V/50 mA) utilizando el método de colector abierto, se pueden producir daños.

Consulte el diagrama de conexión de la alarma en 2 casos.

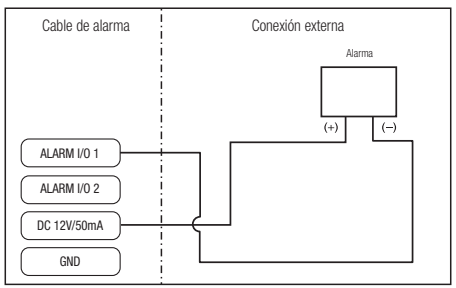
Diagrama de Cableado de Salida de la Alarma (ejemplo)

Cuando la luz indicadora/sirena supere CC 12 V/50 mA (Conectar las especificaciones según las especificaciones de alimentación de la luz indicadora/sirena.)



<Si la ALARMA E/S 1 está configurada como un terminal de salida>

Cuando la luz indicadora/sirena no supere los CC 12 V/50 mA



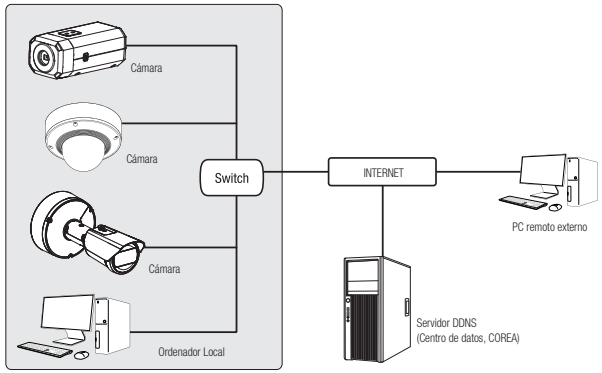
<Si la ALARMA E/S 1 está configurada como un terminal de salida>

Puede fijar la configuración de red de acuerdo con sus configuraciones de red.

CONECTAR LA CÁMARA DIRECTAMENTE A LA RED DE ÁREA LOCAL

Conectar con la cámara desde un ordenador local en la LAN

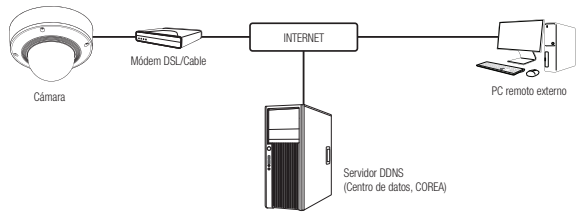
1. Abrir un navegador de Internet en su ordenador local.
2. Introduzca la dirección IP de la cámara en la barra de direcciones del navegador.



<Red local>

- Un ordenador remoto con una Internet externa fuera de la red LAN podría no poder conectarse a la cámara instalada en la intranet, en caso de que el reenvío de puertos no esté correctamente configurado o se haya instalado un cortafuegos. En este caso, para solucionar el problema, póngase en contacto con su administrador de red.
- Como valor predeterminado de fábrica, la dirección IP se asignará automáticamente desde el servidor DHCP. Si no hay ningún servidor DHCP disponible, la dirección IP se definirá en 192.168.1.100. Para cambiar la dirección IP, utilice el Device Manager. Para obtener más información sobre el uso del Device Manager, consulte "**Cómo usar el Device Manager**". (Página 42)

CONEXIÓN DIRECTA DE LA CÁMARA A UN MÓDEM DSL/CABLE BASADO EN DHCP



1. Conectar el PC del usuario directamente a la cámara de red.
2. Ejecute el Device Manager y cambie la dirección IP de la cámara de tal manera que pueda usar el navegador web en su ordenador de sobremesa para conectarse a Internet.
3. Utilice el navegador de Internet para conectar a Web Viewer.
4. Vaya a la página [**Config.**].
5. Vaya a [**Red**] – [**DDNS**] y configure los ajustes de DDNS.
6. Vaya a [**Basic**] – [**IP & Puerto**] y establezca el tipo de IP para [**DHCP**].
7. Conecte la cámara, retirada del PC, directamente en el módem.
8. Reinicie la cámara.

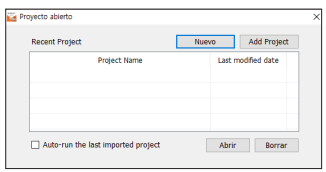
- Para obtener información sobre cómo configurar el DDNS, consulte la ayuda en línea de Web Viewer.
- Para obtener información sobre cómo configurar el formato de IP, consulte la ayuda en línea de Web Viewer.

CÓMO USAR EL DEVICE MANAGER

- Puede descargar el programa del Device Manager desde el menú <**Support**> – <**Tool**> en el sitio web de Hanwha Vision (https://www.HanwhaVision.com).
- Asimismo, puede encontrar más instrucciones sobre el Device Manager en el menú <**Ayuda**> de la página principal.

CONFIGURACIÓN DE PROYECTOS

Puede guardar e importar cámaras para cada proyecto.
Para crear un nuevo proyecto, establezca el nombre del proyecto y una contraseña.
Debe ingresar una contraseña para ejecutar el proyecto creado.



BÚSQUEDA AUTOMÁTICA DE LA CÁMARA

Si hay una cámara conectada a la misma red del ordenador en donde está instalado el Device Manager, puede encontrar esa cámara de la red usando la función de buscar.

1. Haga clic en <**Buscar**> en la página principal del Device Manager.
2. Marque la cámara de la lista.
   - Compruebe la dirección MAC en el adhesivo de la cámara.

CÓMO CONFIGURAR LA DIRECCIÓN IP

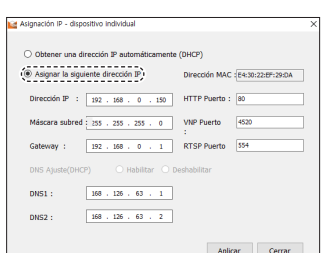
Si desea cambiar el ajuste de la red de la cámara, el signo <**Login OK**> debe aparecer en el campo <**Estado**>.
Haga clic en el campo <**Credential**> de la página principal para iniciar sesión.

Configuración de la IP estática

Inserte y configure manualmente la dirección IP y la información del puerto.

Al configurar una cámara

1. Haga clic en la cámara de la lista para la que desea cambiar el ajuste de la IP.
2. Haga clic en <**IP Assign**> en la página principal del Device Manager.
3. Seleccione <**Asignar la siguiente dirección IP**>.
   - La información IP de la cámara de mostrará según se ha configurado previamente.
4. Complete las categorías relacionadas con el campo IP & Puerto.



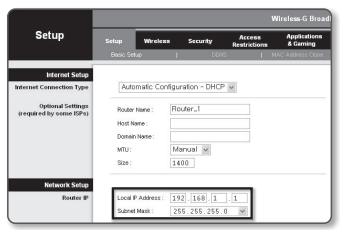
Si no se utiliza un Enrutador de banda ancha

Pida al administrador de la red que establezca el valor de la <**Dirección IP**>, la <**Máscara subred**> y la <**Gateway(Puerta de enlace)**>.

- HTTP Puerto : se utiliza para acceder a la cámara utilizando el explorador de Internet, por defecto en 80.
- RTSP Puerto : este puerto controla la transmisión de datos en tiempo real. Su valor inicial es 554.

Si se utiliza un Enrutador de banda ancha

- IP Address : introduzca una dirección que se encuentre en el rango de IP facilitado por el enrutador de banda ancha.
  ej.) 192.168.1.2~254, 192.168.0.2~254,
  192.168.XXX.2~254
- Subnet Mask : La <**Subnet Mask**> del enrutador de banda ancha será la <**Subnet Mask**> de la cámara.
- Gateway : La <**Local IP Address**> del enrutador de banda ancha será la <**Gateway**> de la cámara.



- Es posible que los ajustes difieran dependiendo del modelo de enrutador de banda ancha conectado.
  Para obtener información adicional, consulte el manual de usuario del enrutador aplicable.
- Para obtener información adicional sobre el reenvío de puertos del enrutador de banda ancha, consulte "**Configuración de Reenvío del Rango de Puertos (Asignación de Puertos)**". (Página 44)

Si el Enrutador de banda ancha tiene más de una cámara conectada

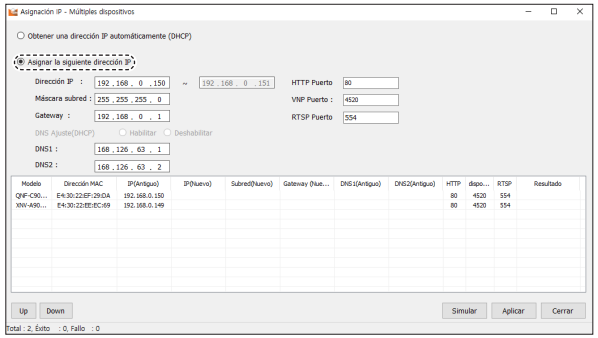
Configure los ajustes relacionados con IP y los ajustes relacionados con Port de forma distinta entre sí.
ej.)

Categoría		Cámara 1	Cámara 2
Ajustes relacionados con IP	Dirección IP	192.168.1.100	192.168.1.101
	Máscara subred	255.255.255.0	255.255.255.0
	Gateway	192.168.1.1	192.168.1.1
Ajustes relacionados con el puerto	HTTP Puerto	8080	8081
	RTSP Puerto	554	555

- Si <**HTTP Puerto**> se define con un valor distinto a 80, debe facilitar el número de <**Port**> en la barra de direcciones del explorador de Internet antes de poder acceder a la cámara.
  ej.) http://Dirección IP : HTTP Port
  http://192.168.1.100:8080

5. Haga clic en el botón [**Aplicar**].
6. Si aparece el mensaje de que la acción se ha realizado correctamente, haga clic en [**OK**].

Al configurar varias cámaras



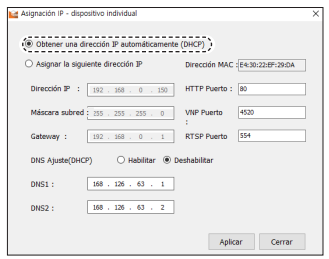
1. Haga clic en la cámara de la lista para la que desea cambiar el ajuste de la IP.
2. Haga clic en <**IP Assign**> en la página principal del Device Manager.
3. Seleccione <**Asignar la siguiente dirección IP**>.
4. Introduzca la dirección inicial del rango de direcciones IP que asignará.
5. Haga clic en el botón [**Simular**] para verificar la dirección IP que asignará a cada equipo.
   - Puede editar cada dirección haciendo doble clic en el elemento de dirección IP.
6. Haga clic en el botón [**Aplicar**] para iniciar la asignación de IP.
7. Compruebe el elemento <**Resultado**> para verificar el éxito de la asignación de la IP.

Configuración de la IP dinámica

Reciba la dirección IP desde DHCP

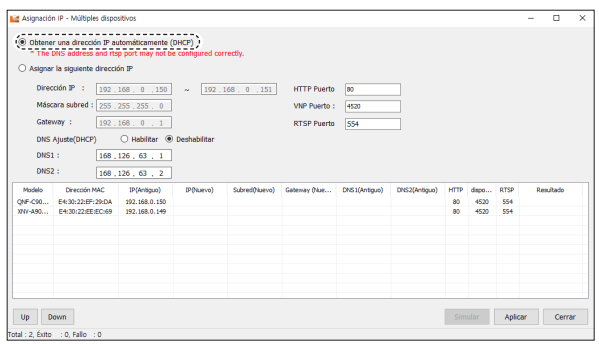
- Ejemplo de entorno de IP dinámica
  - Si a un enrutador de banda ancha, con cámaras conectadas, se le asigna una dirección IP mediante el servidor DHCP
  - Si se conecta la cámara directamente al módem utilizando los protocolos DHCP
  - Si las IP se asignan mediante el servidor DHCP interno a través de la LAN

Al configurar una cámara



1. Haga clic en la cámara de la lista para la que quiera cambiar la configuración de la IP.
2. Haga clic en <**IP Assign**> en la página principal del Device Manager.
3. Seleccione <**Obtener una dirección IP automáticamente (DHCP)**>.
4. Haga clic en botón [**Aplicar**].
5. Si se muestra el mensaje de acción realizada correctamente, haga clic en [**Aceptar**].

Al configurar varias cámaras

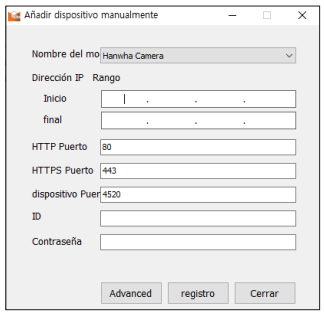


1. Haga clic en la cámara de la lista para la que quiera cambiar la configuración de la IP.
2. Haga clic en <**IP Assign**> en la página principal del Device Manager.
3. Seleccione <**Obtener una dirección IP automáticamente (DHCP)**>.
4. Haga clic en el botón [**Aplicar**] para iniciar la asignación de IP.
5. Compruebe el elemento <**Resultado**> para verificar el éxito de la asignación de la IP.

CÓMO REGISTRAR LA CÁMARA MANUALMENTE

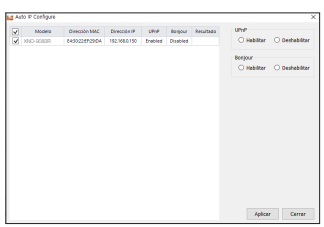
Si la cámara no puede encontrarse usando la función de buscar, puede registrarla remotamente insertando manualmente la información de la IP si la cámara está conectada a la red externa.

1. Haga clic en <**Add Devices**> – <**Añadir dispositivo manualmente**> de la página principal del Device Manager.
2. Inserte el intervalo de la dirección IP que está buscando.
3. Seleccione el <**Nombre del modelo**> de la cámara que ha registrado e inserte el puerto HTTP, el puerto HTTPS, la ID y la contraseña.
4. Haga clic en el botón [**Registro**].
5. Compruebe que la cámara esté registrada.
   - Verifique la dirección MAC en el adhesivo de la cámara.



CONFIGURACIÓN AUTOMÁTICA DE LA IP

1. Haga clic en la cámara de la lista para la que quiera configurar automáticamente la IP.
2. En la página principal del Device Manager, haga clic en < **+** >.
   - Aparecerá el menú de configuración del equipo.
3. En el menú, haga clic en <**Auto IP Configure**>.
4. Para utilizar los protocolos <**UPnP**> o <**Bonjour**>, seleccione <**Habilitar**> y haga clic en el botón [**Aplicar**].

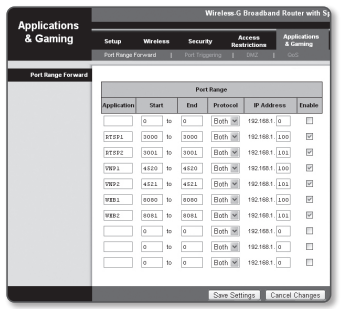


CONFIGURACIÓN DE REENVÍO DEL RANGO DE PUERTOS (ASIGNACIÓN DE PUERTOS)

Si ha instalado un enrutador de banda ancha con una cámara conectada, debe definir el reenvío del rango de puertos en el enrutador de banda ancha de forma que un PC remoto pueda acceder a la cámara en él.

Reenvío manual del rango de puertos

1. En el menú de configuración del enrutador de banda ancha, seleccione <**Applications & Gaming**> - <**Port Range Forward**>.
   Para definir el reenvío del rango de puertos para un enrutador de banda ancha de terceros, consulte el manual del usuario de dicho enrutador de banda ancha.
2. Seleccione <**TCP**> y <**UDP Port**> por cada cámara conectada al enrutador de banda ancha.
   El número de cada puerto que se configura para el router IP debe establecerse de acuerdo con el número de puerto designado en <**Config.**> - <**Basic**> - <**IP & Puerto**> en el visor web de la cámara.viewer.
3. Una vez hecho, haga clic en [**Save Settings**].
   Se guardarán los ajustes.

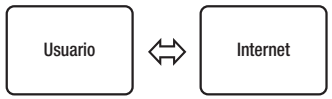


- El ajuste del reenvío del puerto es un ejemplo de configuración del router de la IP de CISCO.
- Es posible que los ajustes difieran dependiendo del modelo de enrutador de banda ancha conectado. Para obtener información adicional, consulte el manual de usuario del enrutador aplicable.

Configuración del reenvío del rango de puertos de varias cámaras de red

- Puede definir una regla de reenvío de puertos en el dispositivo enrutador de banda ancha a través de su página Web de configuración.
- Un usuario puede cambiar los puertos usando la pantalla de configuración de la cámara.

Cuando la Cámara 1 y la Cámara 2 estén conectadas a un enrutador :



Enrutador de banda ancha			
Inicio	Fin	Protocolo	Dirección IP
3000	3000	TCP/UDP	192.168.1.100
3001	3001	TCP/UDP	192.168.1.101
8080	8080	TCP/UDP	192.168.1.100
8081	8081	TCP/UDP	192.168.1.101

Cámara1 (192.168.1.100)	
puerto HTTP	8080
puerto RSTP	3000

Cámara2 (192.168.1.101)	
puerto HTTP	8081
puerto RSTP	3001

▪ El enrutamiento de puerto se puede hacer sin una configuración adicional del router si este está adaptado para la función UPnP (Universal Plug and Play).
Después de conectar la cámara de red, seleccione la casilla de verificación del menú <**Conexión rápida**> en <**DDNS**> en "**Configuración** -> **Red** -> **DDNS**".

CONEXIÓN A LA CÁMARA DESDE UN PC LOCAL COMPARTIDO

1. Ejecute el Device Manager.
   Rastreará las cámaras conectadas y mostrará una lista de ellas.
2. Seleccione el proyecto deseado y haga clic en el botón [**Abrir**].
3. Al ingresar la contraseña se mostrará la lista de cámaras del proyecto.
4. Haga doble clic en una cámara para acceder a ella.
   Se inicia el explorador de Internet y se conecta a la cámara.

▪ También puede acceder a la cámara introduciendo la dirección IP de la cámara encontrada en la barra de direcciones del explorador de Internet.

CONEXIÓN A LA CÁMARA DESDE UN PC REMOTO A TRAVÉS DE INTERNET

En un ordenador remoto que no esté en el clúster de la red del router de banda ancha no está permitido, por lo que los usuarios pueden acceder a las cámaras dentro de la red de un router de banda ancha mediante el uso de la URL del DDNS de la cámara.

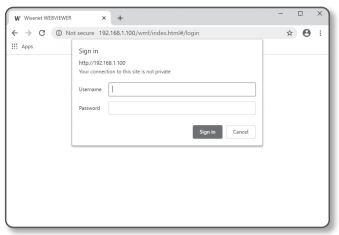
1. Antes de poder acceder a una cámara de una red de enrutador de banda ancha, debe haber definido el reenvío del rango de puertos para el enrutador de banda ancha.
2. Desde el PC remoto, inicie el explorador de Internet e introduzca la dirección URL de DDNS de la cámara, o la dirección IP del enrutador de banda ancha en la barra de direcciones.
   ej.) http://ddns.hanwha-security.com/ID

▪ Para utilizar DDNS, regístrese en la página de inicio de DDNS (http://ddns.hanwha-security.com) y registre el producto en [**Mi DDNS**]>[**Registrar producto**].

CONEXIÓN A LA CÁMARA

Procedimiento normal

1. Inicie el explorador de Internet.
2. Introduzca la dirección IP de la cámara en la barra de direcciones.
   ej.) • Dirección IP (IPv4) : 192.168.1.100 ➞ http://192.168.1.100
   - Debe aparecer el diálogo de inicio de sesión.
   • Dirección IP (IPv6) : 2001:230:abcd:ffff:0000:0000:ffff:1111 ➞ http://[2001:230:abcd:ffff:0000 :0000:ffff:1111] - Debe aparecer el diálogo de inicio de sesión.



Si el número de puerto HTTP no es 80

1. Inicie el explorador de Internet.
2. Introduzca la dirección IP y el número de puerto HTTP de la cámara en la barra de direcciones.
   ej.) Dirección IP : 192.168.1.100:HTTP Port number(8080)
   ➞ http://192.168.1.100:8080 - Debe aparecer el diálogo de inicio de sesión.

Utilización del URL

1. Inicie el explorador de Internet.
2. Introduzca el URL de DDNS de la cámara en la barra de direcciones.
   ej.) Dirección URL : http://ddns.hanwha-security.com/ID
   - Debe aparecer el diálogo de inicio de sesión.

▪ La conexión de red está desactivada en el entorno LAN.

Conexión a través de UPnP

1. Ejecute el sistema cliente o sistema operativo para el protocolo UPnP.
2. Haga clic en el nombre de la cámara para realizar la búsqueda.
   En el sistema operativo Windows, haga clic en el nombre de la cámara de búsqueda en el menú de red.
   - Aparece la ventana de inicio de sesión.

Conexión a través de Bonjour

1. Ejecute el sistema cliente o el sistema operativo para el protocolo Bonjour.
2. Haga clic en el nombre de la cámara para realizar la búsqueda.
   En el sistema operativo Mac, haga clic en el nombre de la cámara buscada desde la pestaña Bonjour de Safari.
   - Aparece la ventana de inicio de sesión.

▪ Para utilizar los protocolos UPnP o Bonjour, consulte "**Configuración automática de la IP**".

Para comprobar la dirección de DDNS

Si la cámara está conectada directamente a un módem de cable basado en DHCP o a un módem DSL, la dirección IP cambiará cada vez que intente conectarse al ISP (la compañía a la que se suscribió).
Si este es el caso, no se le informará de la dirección IP modificada por el DDNS.

Una vez que registre el dispositivo con IP dinámica en el servidor DDNS, puede fácilmente cambiar la IP modificada cuando intente acceder al dispositivo.
Para registrar el dispositivo en el servidor de <**DDNS**>, entre en http://ddns.hanwha-security.com y registre primero el dispositivo y, a continuación, establezca <**Red**> - <**DDNS**> de Web Viewer en <**DDNS**>, y facilite el <**ID de producto**> utilizado durante el registro de DDNS.

CONFIGURACIÓN DE CONTRASEÑA

Al acceder al producto por primera vez, debe registrar la contraseña de inicio de sesión.

- Para una nueva contraseña que tenga entre 8 y 9 dígitos, debe utilizar por lo menos 3 mayúsculas/ minúsculas, 3 números y 3 caracteres especiales. Para una contraseña que tenga entre 10 y 15 dígitos, debe utilizar por lo menos 2 de los tipos mencionados.
  - Caracteres especiales que se permiten. : ~`!@#$%^*()_-+=|{}[].?/
- No se permiten espacios en la contraseña.
- La contraseña y el ID no pueden ser iguales.
- No puede usar el mismo carácter repetidamente o caracteres secuenciales en un teclado como contraseñas para una mayor seguridad.
- Recuerde la contraseña que ha introducido, ya que si la olvida tendrá que restablecer el producto pulsando el botón [**RESET**].

INICIO DE SESIÓN

Siempre que acceda a la cámara, aparecerá la ventana de inicio de sesión.
Introduzca el ID de usuario y la contraseña para acceder a la cámara.

1. Introduzca "**admin**" en el cuadro de entrada <**User name**>. La ID del administrador, "**admin**", es fija y no es posible cambiarla.
2. Introduzca la contraseña en el campo de entrada <**Password**>.
3. Haga clic en [**Sign in**].
   Si ha iniciado sesión correctamente, verá la pantalla de Live Viewer.

- Al acceder al visor de la cámara web, preste especial atención a la seguridad comprobando que los datos de imagen estén encriptados.

- Podrá disfrutar de la mejor calidad de vídeo si el tamaño de pantalla es del 100%. Si se reduce la relación existe el riesgo de cortar la imagen en los bordes.

CONFIGURACIÓN DEL VISOR WEB DE LA CÁMARA

1. Haga clic en el icono [**Configurar ( )**].
2. Aparece la ventana de Ajustes.
3. Puede configurar a través de la red los ajustes de información básica de la cámara, vídeo, audio, red, evento, análisis y sistema.
4. Haga clic en <**Ayuda ( )**> para ver descripciones detalladas de cada función.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMA	SOLUCIÓN
Cuando un usuario de Windows 10 accede al visor web a través de Chrome o Firefox, el volumen de sonido del micrófono cambia periódicamente.	• Esto es lo que sucede cuando el controlador del micrófono se ha configurado en el controlador Realtek. Instale el dispositivo de audio de alta definición (controlador predeterminado de Windows) o el controlador de terceros como el controlador de micrófono.
¿Cuáles son las especificaciones para los archivos WAVE necesarios para reproducir audio en el momento de un evento?	• Se recomienda la frecuencia de muestreo de 48.000 KHz o menos. • Para los bits por muestra (bps), se recomienda hasta 8/16 bit. • Solo es compatible el formato de codificación PCM.
No se visualiza ningún vídeo al acceder al visor web sin plug-in en Safari a través de HTTPS.	• En la ventana emergente de autenticación que aparece cuando se accede inicialmente a https, haga clic en "Ver certificado de autenticación" y seleccione la casilla "Confiar siempre al conectar con la IP del visor web designado". • Si el visor web continúa sin mostrar un vídeo después de seleccionar "Siguiente" en la ventana de mensaje siguiente, pulse la tecla de Comando + Q para salir del navegador Safari, obtenga acceso de nuevo y siga los procedimientos indicados anteriormente.
No se puede acceder a la cámara desde un navegador web.	• Compruebe para asegurarse de que las configuraciones de Red de la cámara son las apropiadas. • Compruebe para asegurarse de que todos los cables de red se han conectado bien. • Si está conectado mediante DHCP, compruebe que la cámara puede admitir direcciones IP dinámicas sin problemas. • Si la cámara está conectada al Enrutador de banda ancha, compruebe que el reenvío de puertos está configurado adecuadamente.
El Visualizador se desconecta durante el control.	• Los Visualizadores conectados se desconectan debido a cualquier cambio en las configuraciones de cámara o de red. • Compruebe todas las conexiones de red.
La cámara conectada a la red no se detecta en el programa del Device Manager.	• Apague las configuraciones de cortafuegos en su ordenador, y luego vuelva a buscar la cámara.
Se superponen imágenes.	• Compruebe si dos o más cámeras están configuradas en una única dirección multicast en lugar de diferentes direcciones. Si se utiliza una única dirección para varias cámaras, las imágenes se pueden superponer.
No aparece imagen.	• Si el método de transmisión está configurado como multicast, compruebe si hay un router que admita multicast en el LAN al que esté conectado la cámara.

PROBLEMA	SOLUCIÓN
La voz no se graba aunque se configuren los ajustes de entrada de audio.	• Debe activar la casilla <Entrada de audio> en <Básico> - <Perfil de video>.
<Detección de movimiento> de <Analítica> está ajustado en <Activar>, pero no me llega una notificación por correo electrónico, ni siquiera cuando se ha producido un evento de análisis.	• Verifique los ajustes en la secuencia siguiente: A. Compruebe los ajustes de <Fecha y hora>. B. <Detección de movimiento> debe definirse en <Activar>. C. Compruebe si la opción <E-mail> del menú <Config. de evento> está marcada para ser utilizada.
No se encuentra ninguna señal en el puerto de salida de alarma cuando se genera un evento de análisis de vídeo inteligente.	• Compruebe los ajustes del puerto de salida de alarma.
No se puede grabar en la tarjeta Micro SD.	• Compruebe si la tarjeta de memoria está defectuosa. • Al reemplazar la tarjeta Micro SD, hágalo mientras es dispositivo esté desconectado de la alimentación.
La tarjeta Micro SD está insertada pero la cámara no funciona correctamente.	• Compruebe si la tarjeta Micro SD se ha insertado en la dirección correcta. En esta cámara, no se garantiza el funcionamiento de una tarjeta Micro SD formateada con otros dispositivos. • Vuelva a formatear la tarjeta Micro SD en <Config.> ➞ <Evento> ➞ <Almacenamiento> menu.
No se puede grabar en la NAS.	• Compruebe que la información registrada en la NAS es correcta.
Se está indicando que la configuración de la NAS ha fallado.	• Compruebe que la dirección IP de NAS sea válida. • Compruebe que el ID / contraseña de NAS sea válido • Compruebe que puede acceder a la carpeta designada como la carpeta básica utilizando el ID de la NAS. • Asegúrese de que los elementos SMB / CIFS de NAS estén sin marcar. • Compruebe que la dirección IP de NAS y la dirección IP de la cámara tengan el mismo formato. Ejemplo) el valor inicial de la NAS y de la máscara de subred de la cámara es 255.255.255.0. Si la dirección IP es 192.168.20.32 entonces la dirección IP de NAS debe estar entre 192.168.20.1 y 192.168.20.255. • Verifique si ha intentado acceder como otro usuario sin formatear la carpeta básica almacenada o usada. • Compruebe que utilizó las unidades NAS recomendadas.

Hanwha Vision respeta el medio ambiente durante todo el proceso de fabricación de sus productos y realiza una serie de procedimientos orientados a ofrecer productos ecológicos.
El símbolo Eco representa el compromiso de Hanwha Vision de fabricar productos que respeten el medio ambiente e indica a la vez que este equipo cumple con la Directiva de la Unión Europea EU RoHS.

Eliminación correcta de este producto (Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos)

(Aplicable en la Unión Europea y en países europeos con sistemas de recogida selectiva de residuos)
La presencia de este símbolo en el producto, accesorios o material informativo que lo acompañan, indica que al finalizar su vida útil ni el producto ni sus accesorios electrónicos (como el cargador, cascos, cable USB) deberán eliminarse junto con otros residuos domésticos. Para evitar los posibles daños al medio ambiente o a la salud humana que representa la eliminación incontrolada de residuos, separe estos productos de otros tipos de residuos y recíclelos correctamente. De esta forma se promueve la reutilización sostenible de recursos materiales.
Los usuarios particulares pueden contactar con el establecimiento donde adquirieron el producto o con las autoridades locales pertinentes para informarse sobre cómo y dónde pueden llevarlo para que sea sometido a un reciclaje ecológico y seguro.
Los usuarios comerciales pueden contactar con su proveedor y consultar las condiciones del contrato de compra.
Este producto y sus accesorios electrónicos no deben eliminarse junto a otros residuos comerciales.

Eliminación correcta de las baterías de este producto

(Aplicable en la Unión Europea y en otros países europeos con sistemas de recogida selectiva de baterías.)

La presencia de esta marca en las baterías, el manual o el paquete del producto indica que cuando haya finalizado la vida útil de las baterías no deberán eliminarse junto con otros residuos domésticos. Los símbolos químicos Hg, Cd o Pb, si aparecen, indican que la batería contiene mercurio, cadmio o plomo en niveles superiores a los valores de referencia admitidos por la Directiva 2006/66 de la Unión Europea. Si las baterías no se desechan convenientemente, estas sustancias podrían provocar lesiones personales o dañar el medioambiente.
Para proteger los recursos naturales y promover el reciclaje, separe las baterías de los demás residuos y recíclelas mediante el sistema de recogida gratuito de su localidad.

Hanwha
Vision