

CÁMARA DE RED

Manual del usuario

XNF-A9014R/XNF-A9014RV

XNF-A8014R/XNF-A8014RV



Cámara de Red

Manual del usuario

Copyright

©2025 Hanwha Vision Co., Ltd. Reservados todos los derechos.

Marca comercial

Todas las marcas aquí mencionadas están registradas. El nombre de este producto y otras marcas mencionadas en este manual son marcas registradas de sus respectivas compañías.

Restricción

Reservados los derechos de autor de este documento. Este documento no se deberá reproducir, distribuir ni cambiar, de modo total o parcial, bajo ninguna circunstancia, sin autorización formal.

Renuncia

Hanwha Vision hace lo máximo por verificar la integridad y exactitud del contenido de este documento, pero no se proporciona ninguna garantía formal. El uso de este documento y los resultados posteriores será total responsabilidad del propio usuario. Hanwha Vision se reserva el derecho a cambiar el contenido de este documento sin aviso previo.

※ El diseño y las especificaciones están sujetos a cambio sin aviso.

※ El ID inicial del administrador es “admin” y la contraseña debe establecerse al iniciar sesión por primera vez. Por favor, cambie su contraseña cada tres meses para proteger de forma segura la información personal y evitar daños por el robo de información.
Por favor, tenga en cuenta que es responsabilidad del usuario la seguridad y otros problemas causados por el mal manejo de una contraseña.

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

1. Lea estas instrucciones.
2. Consérvelas.
3. Atente para todas las advertencias.
4. Siga todas las instrucciones.
5. No utilice este aparato cerca del agua.
6. Limpie el área contaminada en la superficie del producto con un paño seco y suave o un paño húmedo. (No utilice detergente o productos cosméticos que contengan alcohol, disolventes o tensioactivos o constituyentes de aceites, ya que pueden deformar o dañar el producto).
7. No obstruya ninguna apertura de ventilación. Instale el aparato siguiendo las instrucciones del fabricante.
8. No lo instale cerca de ninguna fuente de calor como radiadores, focos de calor o cualquier otro aparato (incluidos los amplificadores) que emita calor.
9. No olvide que la finalidad de los enchufes polarizados o de toma a tierra es proporcionarle seguridad. Un enchufe polarizado tiene dos clavijas, una más ancha que la otra. Un enchufe con toma a tierra tiene dos clavijas y una tercera de toma a tierra. Tanto la clavija más ancha, en el caso del enchufe polarizado, como la clavija adicional, en el caso del enchufe con toma a tierra, tienen como objetivo aportarle seguridad. Si el enchufe del aparato no encaja en su toma de corriente, póngase en contacto con un electricista para cambiar la toma de corriente obsoleta.
10. Evite pisar o doblar el cable de alimentación. Ponga especial cuidado para no hacerlo en enchufes, tomas de corriente y en los puntos en los que salen desde el aparato.
11. Utilice únicamente los dispositivos y accesorios especificados por el fabricante.
12. Utilice sólo las mesitas con ruedas, soportes, trípodes o mesas recomendadas por el fabricante o vendidas con el aparato. Cuando se utilice una mesita con ruedas, tenga cuidado al mover la mesita con ruedas junto con el aparato para evitar daños por vuelco.
13. Desenchufe este aparato durante tormentas eléctricas o cuando no se utilice durante largos períodos de tiempo.
14. Remita todas las reparaciones a personal de mantenimiento cualificado. Es necesario enviar el aparato para su reparación cuando ha sufrido cualquier tipo de daño, como, por ejemplo, que el cable o el enchufe de la alimentación está dañado, se han derramado líquidos sobre el aparato o algún objeto ha caído sobre él, el aparato ha sido expuesto a la lluvia o a humedad, no funciona correctamente o se ha caído al suelo.
15. Este producto se ha diseñado para recibir alimentación de unidades de suministro eléctrico marcadas como «clase 2», «LPS» o «PS2» y con valores nominales de 12 V CC, 1,67 A o PoE(53 V CC), 0,37 A.
16. Este producto se ha diseñado para recibir alimentación con aislamiento.
17. Si utiliza una fuerza excesiva al instalar el producto, es posible que la cámara pueda sufrir daños y funcione de forma incorrecta. Si instala el producto de forma forzada utilizando herramientas no compatibles, es posible que el producto pueda sufrir daños.
18. No instale el producto en un lugar donde exista o pueda generarse sustancias químicas o niebla de aceite. Los aceites comestibles como el aceite de soja pueden dañar o deformar el producto, por lo que no debe instalar el producto en la cocina o cerca de la mesa de la cocina. Esto podría causar daños al producto.
19. Al instalar el producto, tenga cuidado y no permita que la superficie del producto se manche con sustancias químicas. Algunos disolventes químicos como limpiadores o adhesivos pueden causar daños graves a la superficie del producto.
20. Si instala o desmonta el producto de una manera que no se ha recomendado, es posible que las funciones/ rendimiento de producción no estén garantizados. Instale el producto consultando "Instalación y conexión" en el manual del usuario.



21. La instalación o uso del producto en el agua puede causar daños graves al producto.
22. La temperatura de funcionamiento de los productos XNF-A9014RV/XNF-A8014RV es de -40 °C a +55 °C (-40°F a +131 °F).
23. La temperatura de funcionamiento de los productos XNF-A9014R/XNF-A8014R es de -10 °C a +55 °C (+14°F a +131 °F).

ADVERTENCIA

PARA REDUCIR EL RIESGO DE INCENDIO O DESCARGA ELÉCTRICA, MANTENGA ESTE DISPOSITIVO LEJOS DE LLUVIA Y/O LA HUMEDAD. NO INSERTE NINGÚN OBJETO METÁLICO EN LAS REJILLAS DE VENTILACIÓN NI EN NINGUNA ABERTURA DEL EQUIPO.

No debe exponer el aparato a gotas ni salpicaduras de agua ni a objetos con líquido, como jarrones, evitando colocarlos sobre el aparato.

Para evitar daños, este aparato debe instalarse de forma adecuada en el techo o la pared de acuerdo con las instrucciones de instalación.

PRECAUCIÓN

	PRECAUCIÓN NO ABRIR RIESGO DE SUFRIR UNA DESCARGA ELÉCTRICA	
PRECAUCIÓN : PARA REDUCIR EL RIESGO DE SUFRIR UNA DESCARGA ELÉCTRICA, NO RETIRE LA CUBIERTA (NI LA PARTE POSTERIOR). DENTRO NO HAY PIEZAS QUE PUEDAN SER REPARADAS POR EL USUARIO. REMITA EL APARATO A PERSONAL DE MANTENIMIENTO CUALIFICADO.		

EXPLICACIÓN DE LOS SÍMBOLOS GRÁFICOS



Un triángulo con un rayo y una punta de flecha es un símbolo de advertencia para avisar al usuario de la presencia de "voltajes peligrosos" dentro de la carcasa del producto que pueden ser lo suficientemente intensas como para constituir un peligro de descarga eléctrica.



Un triángulo con un signo de exclamación es un símbolo de advertencia para avisar al usuario de que hay instrucciones importantes de funcionamiento y mantenimiento (reparaciones) en la documentación que acompaña al aparato.

Construcción de clase I

Un aparato con construcción de CLASE I se conectará a una toma de corriente con la conexión de protección de tierra.

Batería

No debe exponer las baterías (paquete de batería o pilas instalados) a calor excesivo, a la luz directa del sol ni al fuego, etc.

No es posible sustituir la batería.

Prohibición del abuso de batería

- No instale ni utilice el tipo incorrecto de batería.
- No deje la batería en una posición que pueda ser aplastada mecánicamente, ni la corte, porque puede explotar.
- No deje la batería en un ambiente de alta temperatura.
- No deje la batería en un ambiente de baja presión.

Desconexión del dispositivo

Desconecte el enchufe de corriente del aparato si está defectuoso. Y llame a un servicio de reparaciones.

Cuando lo utilice fuera de EE.UU., se puede utilizar el código HAR con acoplamiento de una agencia aprobada.

PRECAUCIÓN

Estas instrucciones de servicio están destinadas únicamente a personal de servicio técnico cualificado.

Para reducir el riesgo de descarga eléctrica no realice ninguna operación de servicio que no sean las indicadas en las instrucciones de funcionamiento a menos que esté cualificado para hacerlo.

Utilice la alimentación de entrada con sólo una cámara y sin que estén conectados otros dispositivos.

Antes de conectar el bloque de terminales de alimentación, desenchufe primero el enchufe de alimentación de la toma de corriente.

El ITE solo se debe conectar a redes PoE sin enviarlo a la red externa.

Lea detenidamente las precauciones de seguridad recomendadas que se incluyen a continuación.

- No coloque este aparato sobre una superficie desigual.
- No lo instale en una superficie expuesta a la luz directa del sol, cerca de equipos de calefacción ni cerca de áreas frías.
- No coloque este aparato cerca de material conductivo.
- No intente reparar este aparato por sí solo.
- No coloque jarrones sobre el producto.
- No lo instale cerca de fuentes magnéticas.
- No bloquee las aberturas de ventilación.
- No coloque objetos pesados sobre el producto.
- Use guantes protectores cuando instale/desinstale la cámara.
La alta temperatura de la superficie del producto puede causar quemaduras.

El Manual del usuario es una guía sobre cómo utilizar los productos.

El significado de los signos que se utilizan en el manual es el siguiente.

- Referencia : en caso de que se facilite información de ayuda sobre el uso del producto
- Aviso : si existe alguna posibilidad de que se produzcan daños en bienes o lesiones en personas causadas por no seguir las instrucciones

※ Lea este manual por razones de seguridad antes de utilizar los productos y guárdelo en un lugar seguro.

No garantizamos la calidad de los productos de terceros (por ejemplo, lentes, accesorios) que usted compre por separado.

En determinados entornos de instalación, pueden producirse interferencias en las comunicaciones de radio.

Cuando se producen interferencias de ondas electromagnéticas entre el producto y el dispositivo de radiocomunicación, se recomienda mantener cierta distancia entre ambos o cambiar la dirección de la antena receptora.

ÍNDICE GENERAL

DESCRIPCIÓN	3	Instrucciones de Seguridad Importantes
	6	Características Recomendadas del Ordenador
	6	Especificaciones de la Tarjeta de Memoria Micro SD/SDHC/SDXC Recomendada
	6	Especificaciones recomendadas para NAS
	7	Accesorios opcionales para la instalación

INSTALACIÓN Y CONEXIÓN	9	Componentes
	9	Vista
	10	Instalación
	17	Conexión con otros Dispositivos

CONEXIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LA RED

21

21

22

22

22

22

24

24

24

25

25

Conectar la Cámara Directamente a la Red de Área Local

Conexión Directa de la Cámara a un Módem DSL/Cable Basado en DHCP

Cómo usar el Device Manager

Configuración de proyectos

Búsqueda automática de la cámara

Cómo configurar la dirección IP

Cómo registrar la cámara manualmente

Configuración automática de la IP

Configuración de Reenvío del Rango de Puertos (Asignación de Puertos)

Conexión a la Cámara desde un PC local Compartido

Conexión a la Cámara desde un PC remoto a Través de Internet

WEB VIEWER	26	Conexión a la Cámara
	27	Configuración de contraseña
	27	Inicio de Sesión
	27	Configuración del visor web de la cámara

APÉNDICE	28	Solución de Problemas
----------	----	-----------------------

CARACTERÍSTICAS RECOMENDADAS DEL ORDENADOR

- CPU : Intel(R) Core(TM) i7 a 3,4 GHz o superior
- RAM : 8G o superior
- Navegador recomendado: Chrome
- Navegadores compatibles: Chrome, Safari, Firefox, MS Edge(chromium based)
- SO admitido : Windows, Mac, Linux, Android, iOS, Chrome
- Entorno de verificación
 - Windows 10: Chrome Última versión, Firefox Última versión, MS Edge Última versión
 - Mac Última versión y versión compatible
 - ref.: <https://en.wikipedia.org/wiki/MacOS>

※ El rendimiento de la reproducción de vídeo del visor web depende del rendimiento de la CPU y GPU del usuario.

ESPECIFICACIONES DE LA TARJETA DE MEMORIA MICRO SD/SDHC/SDXC RECOMENDADA

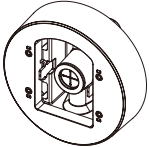
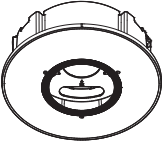
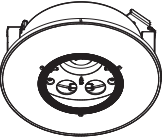
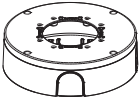
- Tarjeta de memoria Hanwha Vision: SPP-E128G, SPP-E256G, SPP-E512G, SPP-E10T
- Capacidad recomendada : De 16 GB a 1 TB (Tipo MLC recomendado)
- Fabricantes recomendados/Tipo de producto:
 - SanDisk / High Endurance, MAX ENDURANCE
 - Western Digital / Purple QD101
 - Transcend / High Endurance

ESPECIFICACIONES RECOMENDADAS PARA NAS

- Capacidad recomendada : Se recomienda que sea de 200 GB o superior.
- Para esta cámara, se recomienda utilizar una unidad NAS con las siguientes especificaciones del fabricante.
Productos recomendados : QNAP NAS, Synology NAS

ACCESORIOS OPCIONALES PARA LA INSTALACIÓN

Es posible adquirir los accesorios opcionales adecuados.

Nombre del modelo	Montaje en pared y montaje en poste	Montaje colgante	Montaje de columna (montaje directo)	Alojamiento	Caja trasera y montaje basculante
XNF-A9014R XNF-A9014RV XNF-A8014R XNF-A8014RV	 SBP-160WMW1 (Montaje en pared y en poste para interiores)	 SBP-160HWW1	 SBD-180PMW	 SHD-1601FW  SHD-1601FPW	 SBV-180BW (Caja trasera)  SBV-180WW (Caja posterior impermeable)  SBP-160TMW1 (Montaje basculante)

Nombre del modelo	Montaje en el techo		Montaje de esquina	Montaje en parapeto	Armario
	Montaje	Piezas individuales			
XNF-A9014R XNF-A9014RV XNF-A8014R XNF-A8014RV	 SBP-300CMTW (Telescópico) SBP-300CMTS (Cabezal esférico) SBP-300CMW1 SBP-900CMW	 SBP-180CMB SBP-180CMS (Cabezal esférico) SBP-140CMB SBP-150CMI SBP-300CMI SBP-150CMP SBP-300CMP SBP-900CMP SBP-C15P SBP-C15H	 SBP-300KMW1 SBP-156KMW	 SBP-300LMW SBP-156LMW1	 SBP-300NBW SBP-150NBW SBP-050NBW

Debido a los diferentes países de venta, los accesorios no son los mismos.

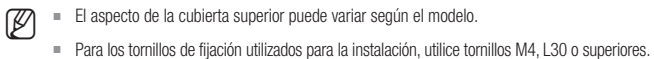


Diagrama de montaje de la cámara de vigilancia. Se muestran las vistas superior, inferior y lateral de la cámara con los componentes numerados del 1 al 13.

- 1** Placa de montaje
- 2** Cuerpo de la cámara
- 3** Cubierta superior
- 4** Entrada del micrófono
- 5** Botón de reinicialización
- 6** Ranura de tarjeta Micro SD
- 7** Puerto PoE/PoE+
- 8** Puerto de alimentación (12 V CC)
- 9** Puerto del cable de alarma y audio
- 10** LED IR
- 11** Lentes de ojo de pez
- 12** Sensor de iluminación
- 13** Conector de alimentación de la tapa abovedada

INSTALACIÓN



- El conector de la cámara, que se conecta al cable externo, no es impermeable. Se recomienda instalar este producto por debajo del borde de los aleros, para evitar que el cable quede expuesto al exterior.

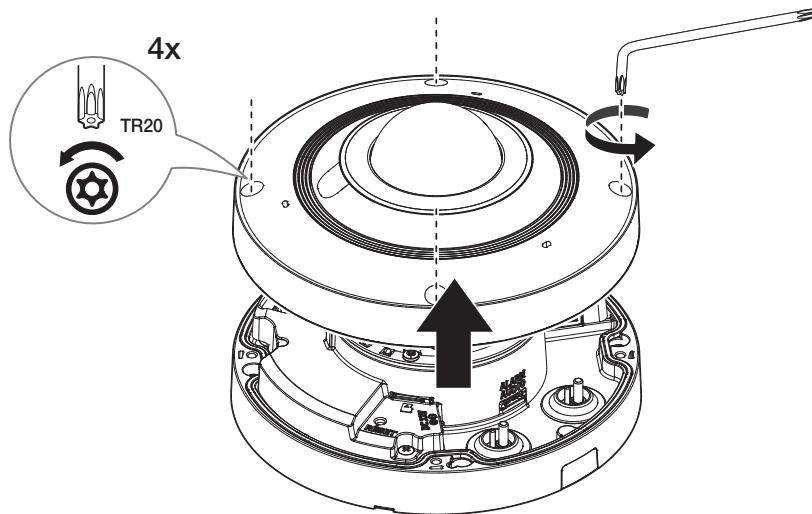
Precauciones antes de la instalación

Asegúrese de leer las siguientes instrucciones antes de instalar la cámara:

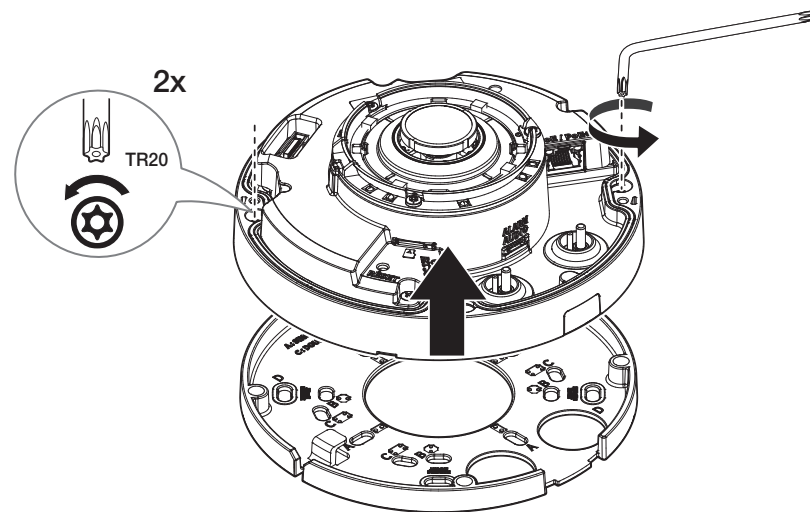
- Seleccione un lugar para la instalación que al menos soporte 5 veces el peso de la cámara.
- Cables doblados o pelados pueden causar daños en el producto o producir un incendio.
- Por razones de seguridad, mantenga alejado a todo el mundo del lugar de la instalación. Y guarde aparte las pertenencias personales, como precaución.
- Si el producto se instala con excesiva fuerza, la cámara debido podría sufrir daños debido a un mal funcionamiento. Forzar el ensamblaje utilizando herramientas no compatibles puede dañar el producto.

Eliminación

1. Con la llave Torx L suministrada, gire en sentido antihorario los 4 tornillos para liberar la cubierta superior.
 - No es necesario retirar los tornillos de la cubierta completamente.

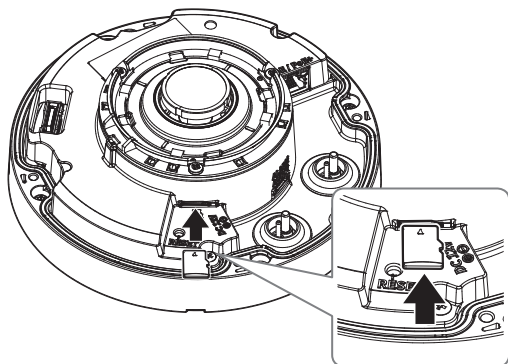


2. Con la llave en L Torx suministrada, gire los 2 tornillos que fijan el cuerpo de la cámara en el sentido contrario a las agujas del reloj para liberar la placa de montaje.
 - Tenga en cuenta que no es necesario aflojar los tornillos completamente.



Inserción de la tarjeta Micro SD

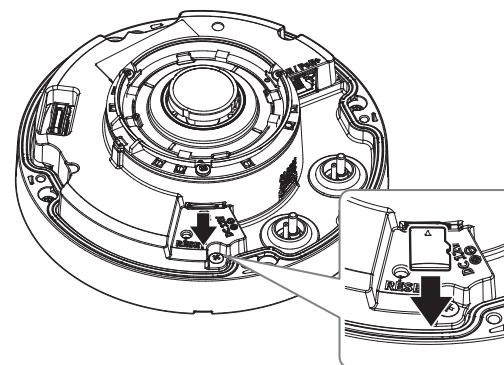
Insertar la tarjeta Micro SD en la ranura para tarjetas del cuerpo de la cámara, en la dirección de la flecha.



- Antes de instalar la cámara, debe insertar la tarjeta Micro SD mientras la fuente de alimentación y el cuerpo están separados.
- No lo inserte a la fuerza en la dirección inversa. Podría dañar la tarjeta Micro SD y el producto.
- Cuando llueve o la humedad es alta, no se recomienda que inserte o expulse una tarjeta Micro SD.
- Durante la instalación o extracción de la tarjeta Micro SD, asegúrese de colocar el cuerpo del producto sobre una superficie plana antes de trabajar en él para evitar accidentes por pérdida o caída de piezas.
- El desmontaje de la cubierta del producto se debe efectuar en un plazo de 5 minutos, o se podría producir condensación interna.

Extracción de la tarjeta Micro SD

Presione suavemente hacia abajo en el extremo expuesto de la tarjeta Micro SD como se muestra en el esquema, para extraerla de la ranura.



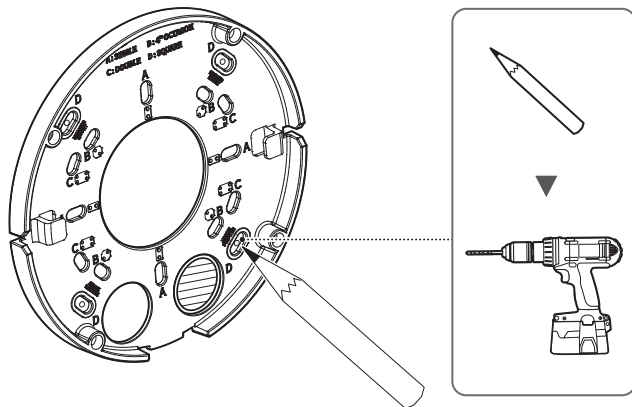
- Antes de extraer la tarjeta Micro SD, en <Configuración (⚙️)>><Evento>><Almacenamiento>, ajuste el dispositivo en <Des> y pulse el botón [Aplicar] y apague la cámara.
- Si apaga la cámara o extrae la tarjeta Micro SD que contiene datos, podría perderlos o dañarlos.

Instalación (placa de montaje)

[Instalación directa en pared / techo]

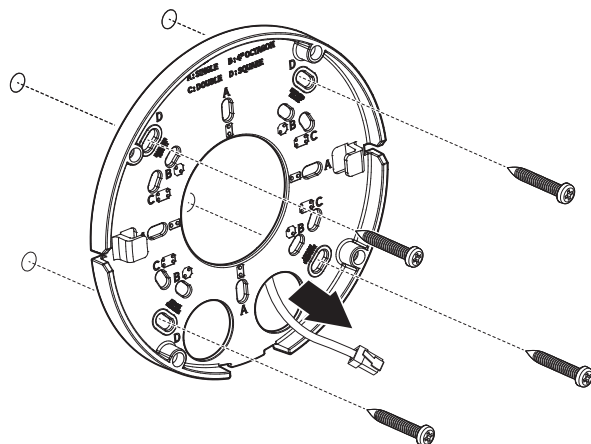
- Una vez finalizada la instalación, configure el menú de ajustes del visor web <Configuración del video> → <Modo de montaje de la cámara>. Seleccione <Pared> si la cámara está instalada en una pared, o <Techo> si se instala en el techo.

1-1. Coloque la placa de montaje en la ubicación deseada teniendo en cuenta la dirección que se va a supervisar, marque las ubicaciones para los orificios de los tornillos y los orificios de los cables y, a continuación, taladre los orificios.

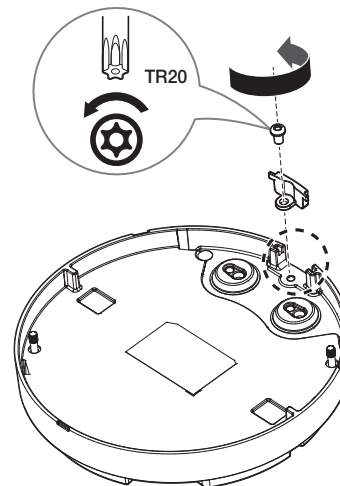


1-2. Asegure la placa de montaje con los tornillos apropiados.

1-3. A través del orificio de la placa de montaje extraiga los cables necesarios, tales como los cables de red/alimentación/audio/alarma.



- Cuando conecte los cables desde el lateral, retire primero la tapa del orificio de cableado del cuerpo de la cámara.

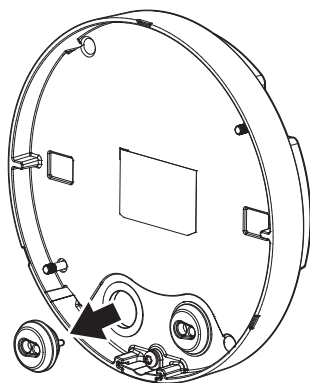


Instalación (Cuerpo de la cámara)

- Use un pasacables adecuado para el cable de red que se va a conectar.
 - Cámara principal: use un cable con el diámetro de Ø5 a 6,5
- Solo puede usar un cable de red con un diámetro igual o inferior a Ø6,5.

[Instalación de cables de red y de alimentación]

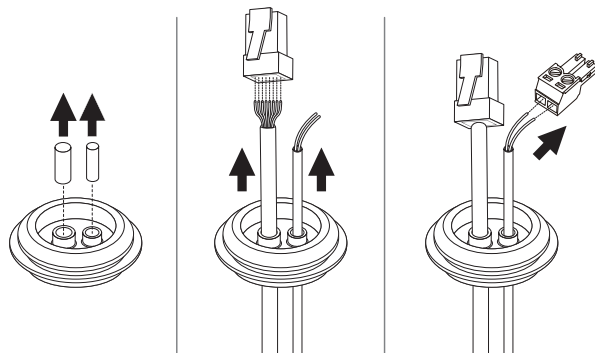
1-1. Tal como se muestra en la figura, retire el pasacables del cuerpo de la cámara.



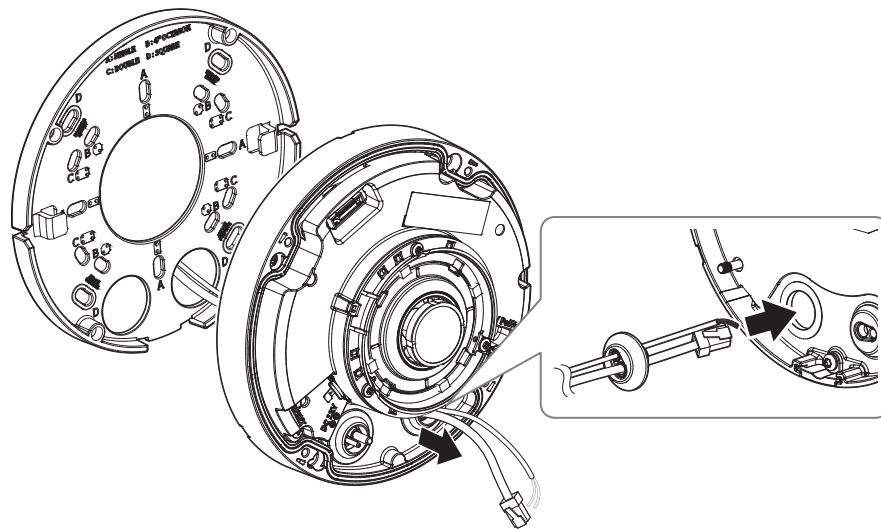
1-2. Retire la parte saliente que desee utilizar del pasacables extraído.

1-3. Pase el cable de red a través del orificio grande del pasacables y conéctelo al conector del cable de red.

1-4. (Cuando se usa la alimentación) Pase el cable de alimentación a través del orificio pequeño del pasacables y conéctelo al bloque terminal provisto.

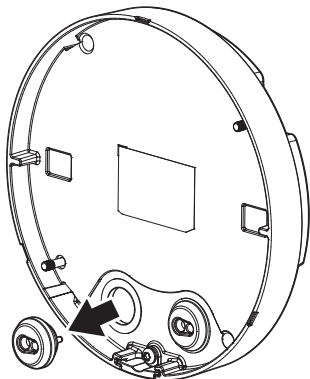


1-5. Una el pasacables al cuerpo de la cámara.



[Instalación del cable de red] (IP66)

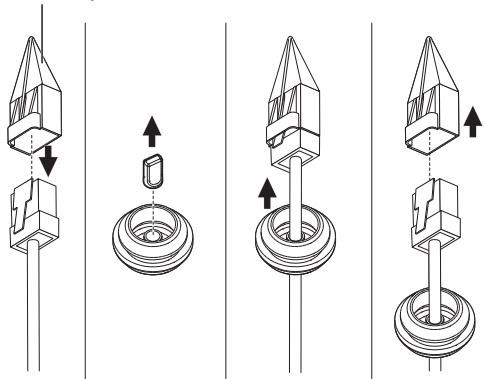
2-1. Tal como se muestra en la figura, retire el pasacables del cuerpo de la cámara.



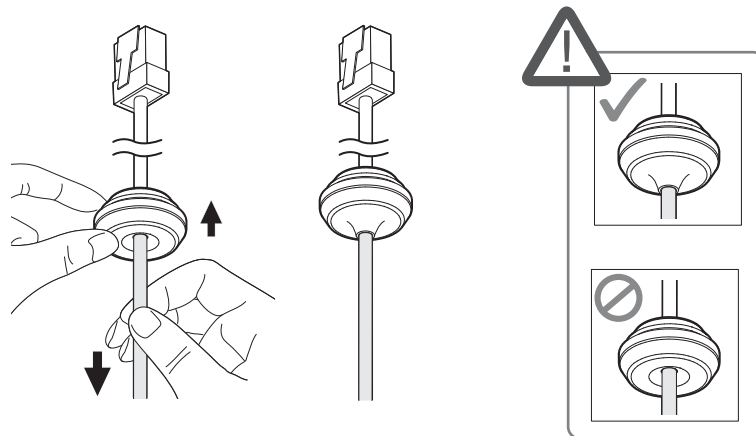
2-2. Quite la parte extruida del pasacables proporcionado de un orificio.

2-3. Utilice el instalador de tapa para pasar el cable RJ45 a través de él.

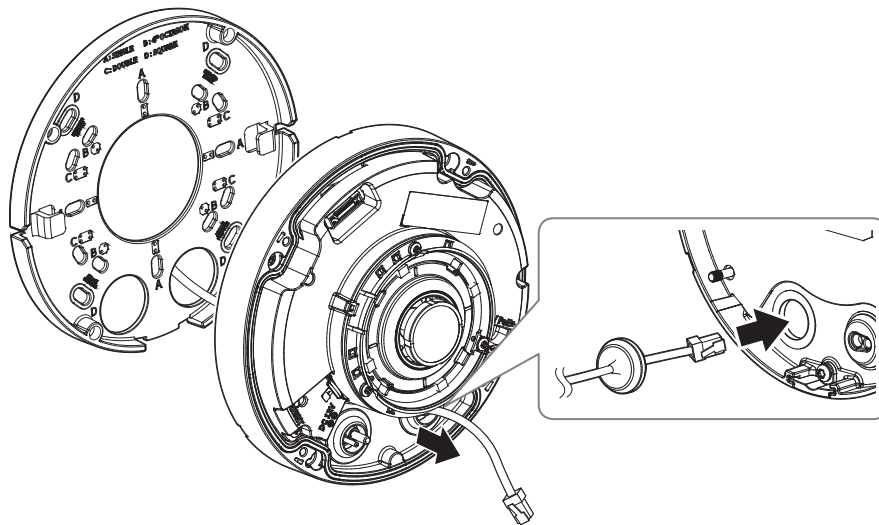
Instalador de tapa



2-4. Para garantizar una protección a prueba de agua, tire del cable por debajo del pasacables, como se muestra en la siguiente figura.

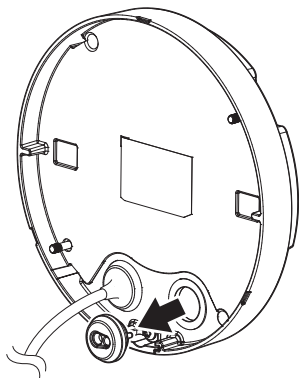


2-5. Una el pasacables al cuerpo de la cámara.

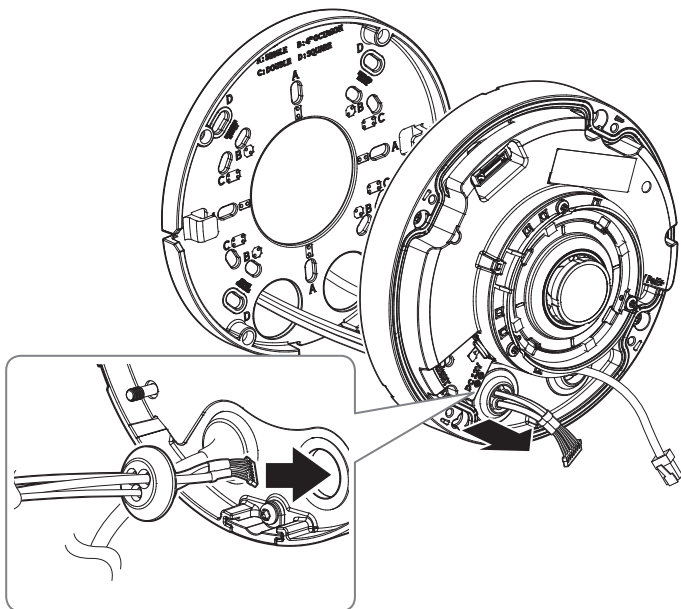


[Instalación de cables de audio/alarma]

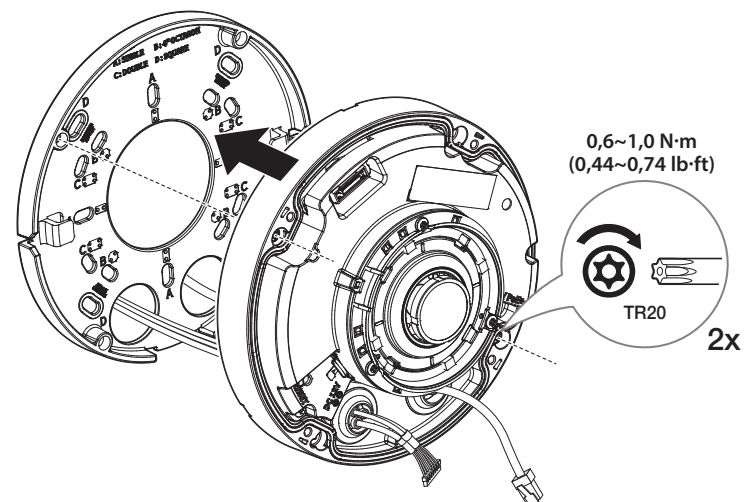
3. Tal como se muestra en la figura, retire el pasacables del cuerpo de la cámara.



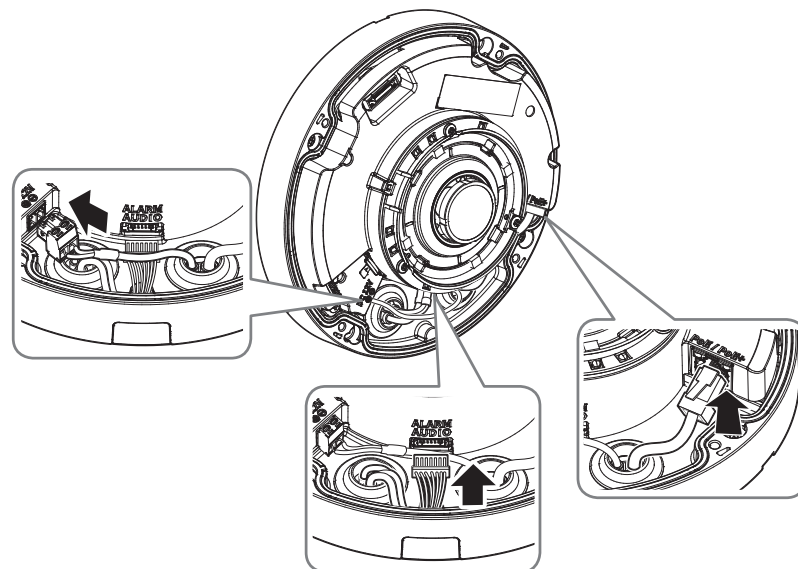
4. Monte el pasacables de los cables de audio/alarma suministrados en el cuerpo de la cámara.



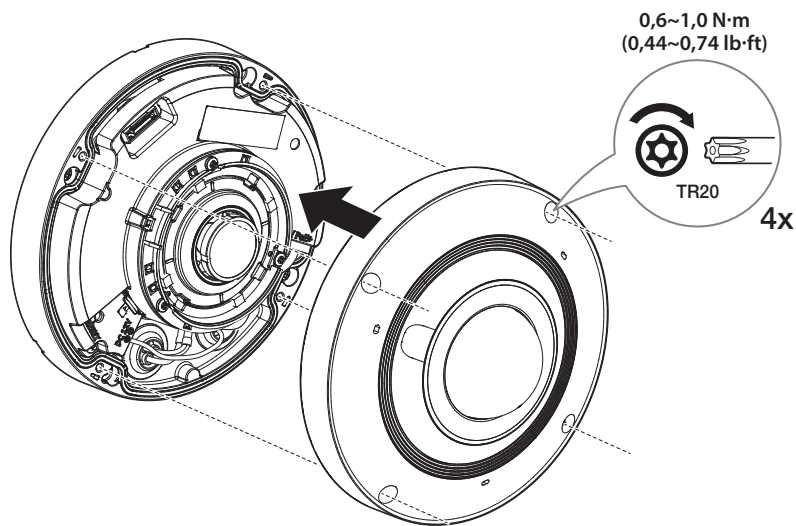
5. Una el cuerpo de la cámara a la placa de montaje.



6. Conecte los cables de red/alimentación/audio/alarma al terminal del cuerpo de la cámara.



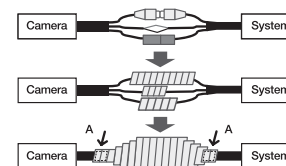
7. Assemble the top cover.



Impermeabilización de las conexiones de cables

Cuando instale la cámara, deberá impermeabilizarla con cinta de caucho butílico resistente al agua (que puede adquirirse en comercios) para que no se filtre agua por el hueco del cable acoplado en la zona exterior.

1. Conecte los cables de alimentación, E/S y de red.
2. Envuelva el aislante negro del cable (Área A) y la parte de conexión del cable con cinta (de goma de butilo) impermeable, de modo que más de la mitad de esta cinta quede superpuesta.



- Si el aislante del cable no se impermeabiliza correctamente, puede haber filtraciones. Asegúrese que el cable queda protegido con una densa capa de cinta.
- La cinta de butilo resistente al agua está fabricada con goma de butilo, que puede estirarse el doble de su longitud normal.

Cómo ajustar la rotación

La rotación se puede configurar a través del menú de configuración del visor web <Configuración del vídeo> → <Rotación digital>.

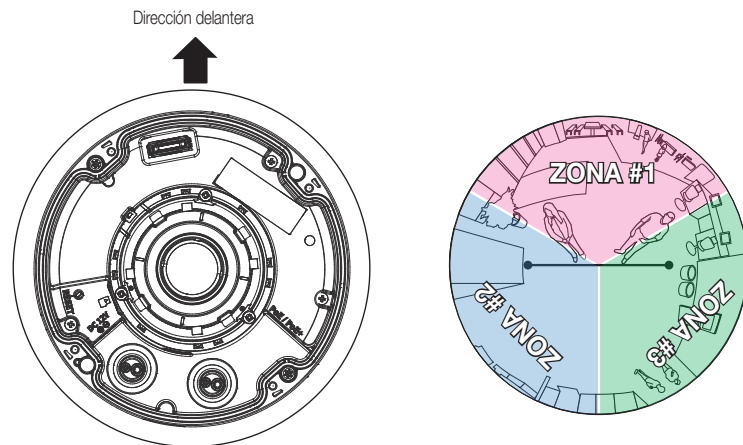


- El rango efectivo de rotación es un total de ± 180 grados.

Precauciones de instalación cuando se utiliza el modo IR

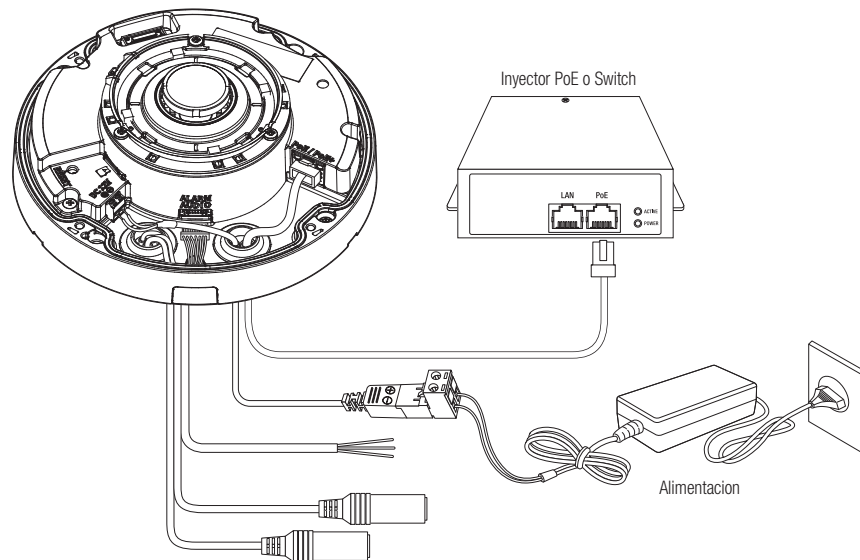
- <Automático 1>: Ajusta automáticamente el brillo de IR en función del brillo del objeto situado en el centro de la pantalla.
- <Automático 2>: Ajusta automáticamente el brillo de IR en función del brillo del objeto situado en el centro y alrededor de la pantalla.
- <Manual>: Puede ajustar manualmente el brillo IR de cada zona para captar mejor el entorno donde está instalada la cámara.
- Guiándose por imagen siguiente, debe comprobar la dirección del estado del envío desde la fábrica y, a continuación, instalarlo.
- Incluso después de completada la instalación de la cámara, usted podrá personalizarla usando la rotación de vídeo si fuera necesario.

[Ejemplo de instalación del soporte de techo]



<Dirección predeterminada de fábrica>

CONEXIÓN CON OTROS DISPOSITIVOS



Modo PoE / PoE+

Este producto admite dos modos: PoE y PoE+. El modo predeterminado es PoE+. (Tenga en cuenta el lugar de instalación de la cámara y asegúrese de instalarla después de haber comprobado si los interruptores son compatibles con el modo que vaya a usar)
Configure el modo que desee en <Sistema> - <WisePower> dentro del menú de ajustes.

- Sin embargo, en modo PoE+, el IR se apagará si la temperatura ambiente es de 50 °C o superior.
- XNF-A9014R/XNF-A9014RV: La distancia máxima de visibilidad de IR de la cámara es de 20 m.
- XNF-A8014R/XNF-A8014RV: La distancia máxima de visibilidad de IR de la cámara es de 17 m.

- 
- Si pasa del modo PoE al modo PoE+ y, a continuación, vuelve a cambiar al modo PoE en el plazo de unos segundos, puede aparecer el mensaje "PoE+ mode is currently in operation".
 - Si selecciona [PoE+], pero la cámara no recibe suficiente energía para funcionar en dicho modo PoE+ (p. ej., cuando se utiliza un interruptor PoE), la cámara se reiniciará y funcionará en el modo PoE. En este caso, se muestra un mensaje de notificación en la pantalla de vídeo en directo y el mensaje queda grabado en el registro del sistema.

Alimentación eléctrica

Utilice el destornillador para conectar cada línea (+, -) del cable de alimentación al puerto de alimentación correspondiente de la cámara.

- 
- Cuando se utilizan las fuentes de alimentación PoE y 12 V CC, el dispositivo se alimentará de la fuente de alimentación externa (12 V CC).
 - También puede utilizar un enrutador que incorpore PoE para suministrar energía a la cámara.
 - Utilice PoE/PoE que sea compatible con los protocolos IEEE802.3af/802.3at.
 - Es aconsejable el uso de una sola fuente de alimentación de PoE y 12V CC.
 - Tenga cuidado de no invertir la polaridad al conectar el cable de alimentación.
 - Si desea conectar un dispositivo externo, debe apagar el dispositivo externo antes de continuar.

Especificación del cable de alimentación

En caso de una entrada de CC 12V:

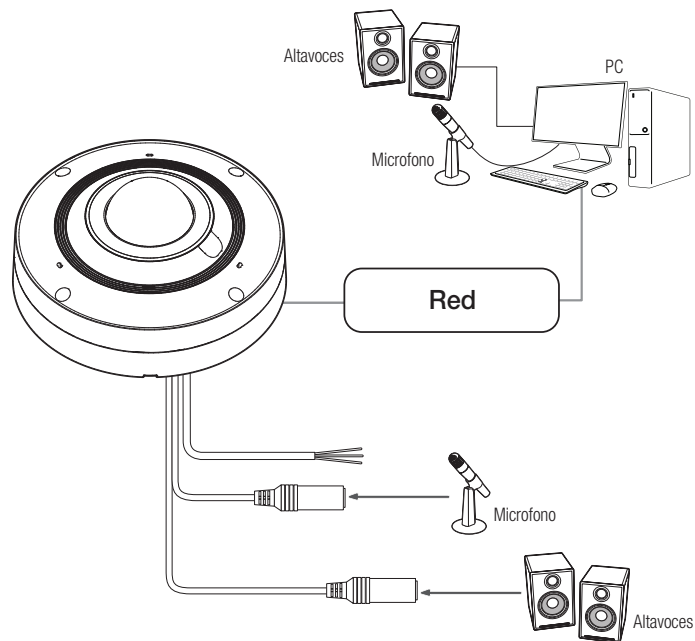
Tipo de cable (AWG)	#16	#18	#20
Longitud del cable (Max.)	20 m (65,62 pies)	12 m (39,37 pies)	8 m (26,25 pies)

Características del cable de red

Elemento	Contenido	Observaciones
Conector	RJ45 (10/100BASE-T)	
Ethernet	10/100Base-T	10/100 Mbps
Cable	Categoría 5e o superior	
Distancia máx.	100 m (328,08 pies)	Resistencia de CC ≤ 0,125 Ω / m
Soporte PoE/PoE+	IEEE 802.3af/IEEE 802.3at	

- La cámara se reiniciará al cambiar de modo.
- Incluso cuando está conectada a PoE+ y 12 V CC, el consumo máximo de energía de la cámara está limitado a 12,95 W en modo PoE.

Conectar la Entrada/Salida de Audio



1. Conecte el puerto MIC de la cámara con el micrófono o al puerto LINE OUT del amplificador al que está conectado el micrófono.

 ■ Puede usar el micrófono integrado de la cámara sin conectar un micrófono externo.

2. Conecte el puerto SPEAKER de la cámara con el micrófono o al puerto LINE IN del amplificador al que está conectado el altavoz.

3. Compruebe las especificaciones de entrada de audio.

• Códec de Audio

- Entrada de audio : G.711(PCM): 8kHz(64Kbps), G.726(ADPCM): 8kHz(16/24/32/40Kbps), AAC-LC: 16kHz(48Kbps), OPUS: 48kHz(64Kbps)

• Audio Full dúplex

- **Entrada de Audio** : Seleccionable (micrófono/entrada de línea/micrófono integrado)

- Voltaje soportado: 2,5 VCC
- Impedancia de entrada: 20K Ω

- **Salida de audio** : Salida de línea (toma de 3,5 mm)

- Voltaje de salida: < 2,74 Vpp
- Resistencia de carga: > 10K Ω



- En el caso de que acceda al web viewer y seleccione un micrófono externo como fuente de entrada de audio en <Video y Audio> - <Configuración de audio>, se recomiendan las siguientes especificaciones:

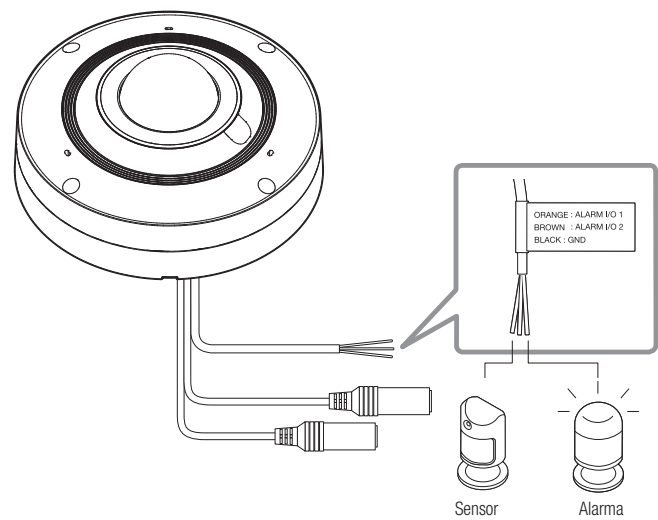
- Gama de frecuencia: 40-16 000 Hz
- Impedancia: 1500 Ω
- Sensibilidad: -40 $\pm$ 3 dB (7,1-14,1 mV)

- En cualquiera de los siguientes casos, el rendimiento de la clasificación de sonido puede estar degradado o funcionar mal:

- Si se escuchan muchos disparos continuamente en un corto intervalo (por ejemplo, el sonido de una ametralladora) en lugar de un sonido de disparo único
- Si el ruido es demasiado alto para que se distinga el ruido y el sonido destino
- Si se registran dos o más sonidos diferentes simultáneamente.
- Si la clasificación de sonido se aplica mientras se usa la función de eliminación de ruido en un lugar silencioso
- Si la fuente del sonido de aplausos o gritos está cerca de la cámara (dentro de 1 metro)
- Si un sonido que no pertenece a ninguna de las categorías de clasificación de sonido (sonido de avión, sonido de sirena, etc.) se oye en muy fuerte de repente.
- Si el micrófono externo no cumple con las especificaciones recomendadas.

Conexión al puerto de E/S

Conecte el cable de E/S de la alarma al puerto correspondiente en la caja de puertos.



Conector relacionado con la alarma

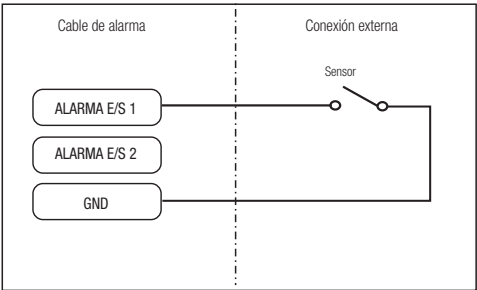
■ Asegúrese de conectar el cable de audio/alarma suministrado antes de su uso.

Color del cable	Función	Descripción
NARANJA : ALARMA E/S 1 MARRÓN : ALARMA E/S 2	ALARM I/O 1, ALARM I/O 2	Estos dos puertos se pueden configurar desde el visor web, ya que se pueden utilizar como Alarma de Entrada o Alarma de Salida ※ Los cambios de la Alarma E/S pueden realizarse a través de la configuración del Webviewer.
NEGRO	GND	Es un terminal de tierra.

Para conectarlo a un sensor externo

Para utilizarlo como Alarma de ENTRADA: Conecte uno de los puertos de [ALARMA E/S] y el otro terminal al puerto [GND].

Diagrama de Cableado de la Alarma (ejemplo)



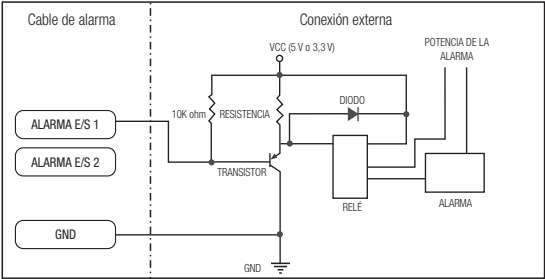
<Si la ALARMA E/S 1 está configurada como un terminal de entrada>

Para conectarlo a una Alarma de Salida

Si se conectan dispositivos (por ejemplo, luces intermitentes y sirenas) que superan las especificaciones de tensión y corriente utilizando el método de colector abierto, se pueden producir daños.

En este caso, consulte el diagrama de conexión de la alarma.

Diagrama de Cableado de Salida de la Alarma (ejemplo)



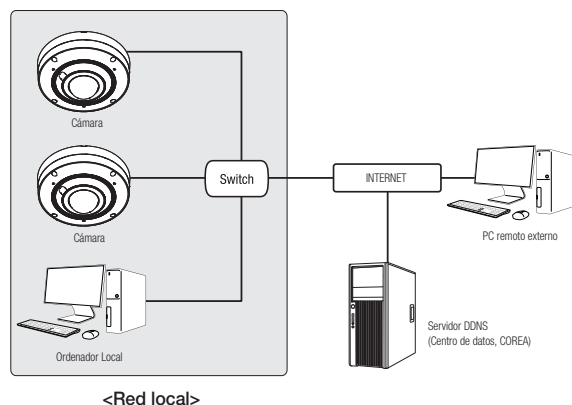
<Si la ALARMA E/S 1 está configurada como un terminal de salida>

Puede fijar la configuración de red de acuerdo con sus configuraciones de red.

CONECTAR LA CÁMARA DIRECTAMENTE A LA RED DE ÁREA LOCAL

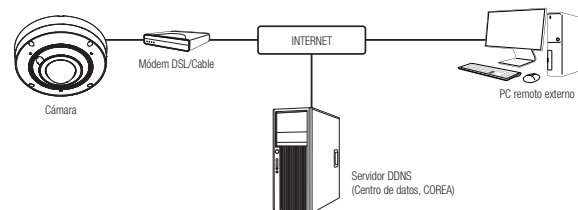
Conectar con la cámara desde un ordenador local en la LAN

1. Abrir un navegador de Internet en su ordenador local.
2. Introduzca la dirección IP de la cámara en la barra de direcciones del navegador.



- Un ordenador remoto con una Internet externa fuera de la red LAN podría no poder conectarse a la cámara instalada en la intranet, en caso de que el reenvío de puertos no esté correctamente configurado o se haya instalado un cortafuegos. En este caso, para solucionar el problema, póngase en contacto con su administrador de red.
- Como valor predeterminado de fábrica, la dirección IP se asignará automáticamente desde el servidor DHCP. Si no hay ningún servidor DHCP disponible, la dirección IP se definirá en 192.168.1.100. Para cambiar la dirección IP, utilice el Device Manager. Para obtener más información sobre el uso del Device Manager, consulte "Cómo usar el Device Manager". (Página 22)

CONEXIÓN DIRECTA DE LA CÁMARA A UN MÓDEM DSL/CABLE BASADO EN DHCP



1. Conectar el PC del usuario directamente a la cámara de red.
2. Ejecute el Device Manager y cambie la dirección IP de la cámara de tal manera que pueda usar el navegador web en su ordenador de sobremesa para conectarse a Internet.
3. Utilice el navegador de Internet para conectar a Web Viewer.
4. Vaya a la página [Config.].
5. Vaya a [Red] – [DDNS] y configure los ajustes de DDNS.
6. Vaya a [Basic] – [IP & Puerto] y establezca el tipo de IP para [DHCP].
7. Conecte la cámara, retirada del PC, directamente en el módem.
8. Reinicie la cámara.

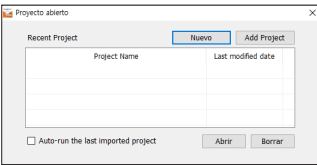
- Para obtener información sobre cómo configurar el DDNS, consulte la ayuda en línea de Web Viewer.
- Para obtener información sobre cómo configurar el formato de IP, consulte la ayuda en línea de Web Viewer.

CÓMO USAR EL DEVICE MANAGER

- Puede descargar el programa del Device Manager desde el menú <Support> – <Tool> en el sitio web de Hanwha Vision (<https://www.HanwhaVision.com>).
- Asimismo, puede encontrar más instrucciones sobre el Device Manager en el menú <Ayuda> de la página principal.

CONFIGURACIÓN DE PROYECTOS

Puede guardar e importar cámaras para cada proyecto. Para crear un nuevo proyecto, establezca el nombre del proyecto y una contraseña. Debe ingresar una contraseña para ejecutar el proyecto creado.



BÚSQUEDA AUTOMÁTICA DE LA CÁMARA

Si hay una cámara conectada a la misma red del ordenador en donde está instalado el Device Manager, puede encontrar esa cámara de la red usando la función de buscar.

1. Haga clic en <Buscar> en la página principal del Device Manager.
2. Marque la cámara de la lista.
 - Compruebe la dirección MAC en el adhesivo de la cámara.

CÓMO CONFIGURAR LA DIRECCIÓN IP

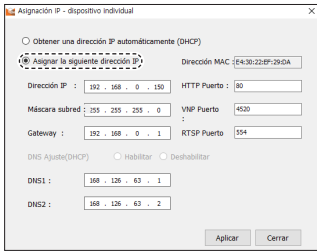
Si desea cambiar el ajuste de la red de la cámara, el signo <Login OK> debe aparecer en el campo <Estado>. Haga clic en el campo <Credencial> de la página principal para iniciar sesión.

Configuración de la IP estática

Inserte y configure manualmente la dirección IP y la información del puerto.

Al configurar una cámara

1. Haga clic en la cámara de la lista para la que desea cambiar el ajuste de la IP.
2. Haga clic en <IP Assign> en la página principal del Device Manager.
3. Seleccione <Asignar la siguiente dirección IP>.
 - La información IP de la cámara de mostrará según se ha configurado previamente.
4. Complete las categorías relacionadas con el campo IP & Puerto.



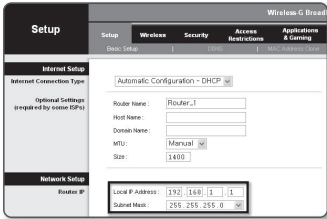
Si no se utiliza un Enrutador de banda ancha

Pida al administrador de la red que establezca el valor de la <Dirección IP>, la <Máscara subred> y la <Gateway(Puerta de enlace)>.

- HTTP Puerto : se utiliza para acceder a la cámara utilizando el explorador de Internet, por defecto en 80.
- RTSP Puerto : este puerto controla la transmisión de datos en tiempo real. Su valor inicial es 554.

Si se utiliza un Enrutador de banda ancha

- IP Address : introduzca una dirección que se encuentre en el rango de IP facilitado por el enrutador de banda ancha.
ej.) 192.168.1.2~254, 192.168.0.2~254,
192.168.XXX.2~254
- Subnet Mask : La <Subnet Mask> del enrutador de banda ancha será la <Subnet Mask> de la cámara.
- Gateway : La <Local IP Address> del enrutador de banda ancha será la <Gateway> de la cámara.



- Es posible que los ajustes difieran dependiendo del modelo de enrutador de banda ancha conectado. Para obtener información adicional, consulte el manual de usuario del enrutador aplicable.
- Para obtener información adicional sobre el reenvío de puertos del enrutador de banda ancha, consulte "Configuración de Reenvío del Rango de Puertos (Asignación de Puertos)". (Página 24)

Si el Enrutador de banda ancha tiene más de una cámara conectada

Configure los ajustes relacionados con IP y los ajustes relacionados con Port de forma distinta entre sí. ej.)

Categoría		Cámara 1	Cámara 2
Ajustes relacionados con IP	Dirección IP	192.168.1.100	192.168.1.101
	Máscara subred	255.255.255.0	255.255.255.0
	Gateway	192.168.1.1	192.168.1.1
Ajustes relacionados con el puerto	HTTP Puerto	8080	8081
	RTSP Puerto	554	555

- Si <HTTP Puerto> se define con un valor distinto a 80, debe facilitar el número de <Port> en la barra de direcciones del explorador de Internet antes de poder acceder a la cámara.
ej.) <http://Dirección IP : HTTP Port>
<http://192.168.1.100:8080>

5. Haga clic en el botón [Aplicar].
6. Si aparece el mensaje de que la acción se ha realizado correctamente, haga clic en [OK].

Al configurar varias cámaras

Modelo	Dirección MAC	IP(Nuevo)	Subred(Nuevo)	Gateway (Nue...)	DNS1(Nuevo)	DNS2(Nuevo)	HTTP	dispo...	RTSP	Resultado
QHF-C00...	E4:30:22:EF:29:D4	192.168.0.150					80	4320	554	
WY-A90...	E4:30:22:EE:EC:69	192.168.0.149								

1. Haga clic en la cámara de la lista para la que desea cambiar el ajuste de la IP.
2. Haga clic en **<IP Assign>** en la página principal del Device Manager.
3. Seleccione **<Asignar la siguiente dirección IP>**.
4. Introduzca la dirección inicial del rango de direcciones IP que asignará.
5. Haga clic en el botón **[Simular]** para verificar la dirección IP que asignará a cada equipo.
 - Puede editar cada dirección haciendo doble clic en el elemento de dirección IP.
6. Haga clic en el botón **[Aplicar]** para iniciar la asignación de IP.
7. Compruebe el elemento **<Resultado>** para verificar el éxito de la asignación de la IP.

Configuración de la IP dinámica

Reciba la dirección IP desde DHCP

- Ejemplo de entorno de IP dinámica
 - Si a un enrutador de banda ancha, con cámaras conectadas, se le asigna una dirección IP mediante el servidor DHCP
 - Si se conecta la cámara directamente al módem utilizando los protocolos DHCP
 - Si las IP se asignan mediante el servidor DHCP interno a través de la LAN

Al configurar una cámara

1. Haga clic en la cámara de la lista para la que quiera cambiar la configuración de la IP.
2. Haga clic en **<IP Assign>** en la página principal del Device Manager.
3. Seleccione **<Obtener una dirección IP automáticamente (DHCP)>**.
4. Haga clic en botón **[Aplicar]**.
5. Si se muestra el mensaje de acción realizada correctamente, haga clic en **[Aceptar]**.

Al configurar varias cámaras

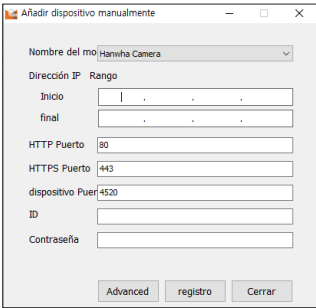
Modelo	Dirección MAC	IP(Nuevo)	Subred(Nuevo)	Gateway (Nue...)	DNS1(Nuevo)	DNS2(Nuevo)	HTTP	dispo...	RTSP	Resultado
QHF-C00...	E4:30:22:EF:29:D4	192.168.0.150					80	4320	554	
WY-A90...	E4:30:22:EE:EC:69	192.168.0.149								

1. Haga clic en la cámara de la lista para la que quiera cambiar la configuración de la IP.
2. Haga clic en **<IP Assign>** en la página principal del Device Manager.
3. Seleccione **<Obtener una dirección IP automáticamente (DHCP)>**.
4. Haga clic en el botón **[Aplicar]** para iniciar la asignación de IP.
5. Compruebe el elemento **<Resultado>** para verificar el éxito de la asignación de la IP.

CÓMO REGISTRAR LA CÁMARA MANUALMENTE

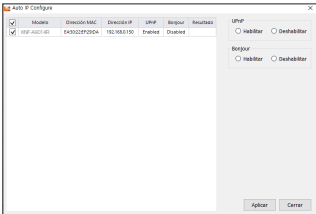
Si la cámara no puede encontrarse usando la función de buscar, puede registrarla remotamente insertando manualmente la información de la IP si la cámara está conectada a la red externa.

- 1. Haga clic en <Add Devices> – <Añadir dispositivo manualmente> de la página principal del Device Manager.
- 2. Inserte el intervalo de la dirección IP que está buscando.
- 3. Seleccione el <Nombre del modelo> de la cámara que ha registrado e inserte el puerto HTTP, el puerto HTTPS, la ID y la contraseña.
- 4. Haga clic en el botón [Registro].
- 5. Compruebe que la cámara esté registrada.
 - Verifique la dirección MAC en el adhesivo de la cámara.



CONFIGURACIÓN AUTOMÁTICA DE LA IP

- 1. Haga clic en la cámara de la lista para la que quiera configurar automáticamente la IP.
- 2. En la página principal del Device Manager, haga clic en < + >.
 - Aparecerá el menú de configuración del equipo.
- 3. En el menú, haga clic en <Auto IP Configure>.
- 4. Para utilizar los protocolos <UPnP> o <Bonjour>, seleccione <Habilitar> y haga clic en el botón [Aplicar].

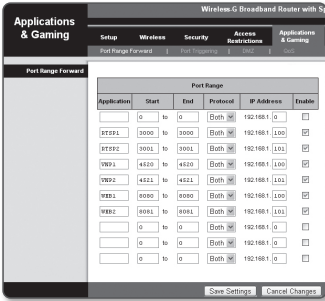


CONFIGURACIÓN DE REENVÍO DEL RANGO DE PUERTOS (ASIGNACIÓN DE PUERTOS)

Si ha instalado un enrutador de banda ancha con una cámara conectada, debe definir el reenvío del rango de puertos en el enrutador de banda ancha de forma que un PC remoto pueda acceder a la cámara en él.

Reenvío manual del rango de puertos

- 1. En el menú de configuración del enrutador de banda ancha, seleccione <Applications & Gaming> - <Port Range Forward>.
Para definir el reenvío del rango de puertos para un enrutador de banda ancha de terceros, consulte el manual del usuario de dicho enrutador de banda ancha.
- 2. Seleccione <TCP> y <UDP Port> por cada cámara conectada al enrutador de banda ancha.
El número de cada puerto que se configura para el router IP debe establecerse de acuerdo con el número de puerto designado en <Config.> - <Basic> - <IP & Puerto> en el visor web de la cámara.viewer.
- 3. Una vez hecho, haga clic en [Save Settings].
Se guardarán los ajustes.

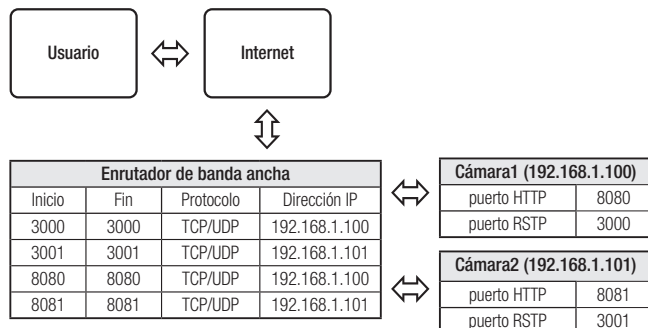


- El ajuste del reenvío del puerto es un ejemplo de configuración del router de la IP de CISCO.
- Es posible que los ajustes difieran dependiendo del modelo de enrutador de banda ancha conectado.
Para obtener información adicional, consulte el manual de usuario del enrutador aplicable.

Configuración del reenvío del rango de puertos de varias cámaras de red

- Puede definir una regla de reenvío de puertos en el dispositivo enrutador de banda ancha a través de su página Web de configuración.
- Un usuario puede cambiar los puertos usando la pantalla de configuración de la cámara.

Cuando la Cámara 1 y la Cámara 2 estén conectadas a un enrutador :



- El enrutamiento de puerto se puede hacer sin una configuración adicional del router si este está adaptado para la función UPnP (Universal Plug and Play). Después de conectar la cámara de red, seleccione la casilla de verificación del menú <Conexión rápida> en <DDNS> en "Configuración -> Red -> DDNS".

CONEXIÓN A LA CÁMARA DESDE UN PC LOCAL COMPARTIDO

1. Ejecute el Device Manager.
Rastreará las cámaras conectadas y mostrará una lista de ellas.
2. Seleccione el proyecto deseado y haga clic en el botón [Abrir].
3. Al ingresar la contraseña se mostrará la lista de cámaras del proyecto.
4. Haga doble clic en una cámara para acceder a ella.
Se inicia el explorador de Internet y se conecta a la cámara.



- También puede acceder a la cámara introduciendo la dirección IP de la cámara encontrada en la barra de direcciones del explorador de Internet.

CONEXIÓN A LA CÁMARA DESDE UN PC REMOTO A TRAVÉS DE INTERNET

En un ordenador remoto que no esté en el clúster de la red del router de banda ancha no está permitido, por lo que los usuarios pueden acceder a las cámaras dentro de la red de un router de banda ancha mediante el uso de la URL del DDNS de la cámara.

1. Antes de poder acceder a una cámara de una red de enrutador de banda ancha, debe haber definido el reenvío del rango de puertos para el enrutador de banda ancha.
2. Desde el PC remoto, inicie el explorador de Internet e introduzca la dirección URL de DDNS de la cámara, o la dirección IP del enrutador de banda ancha en la barra de direcciones.
ej.) <http://ddns.hanwha-security.com/ID>

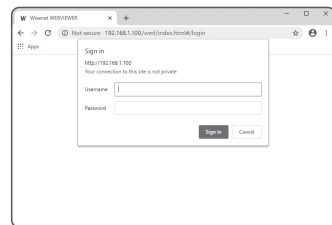


- Para utilizar DDNS, regístrese en la página de inicio de DDNS (<http://ddns.hanwha-security.com>) y registre el producto en [Mi DDNS]>[Registrar producto].

CONEXIÓN A LA CÁMARA

Procedimiento normal

1. Inicie el explorador de Internet.
2. Introduzca la dirección IP de la cámara en la barra de direcciones.
ej.) • Dirección IP (IPv4) : 192.168.1.100 → http://192.168.1.100
- Debe aparecer el diálogo de inicio de sesión.
• Dirección IP (IPv6) : 2001:230:abcd:ffff:0000:0000:ffff:1111 → http://[2001:230:abcd:ffff:0000:0000:ffff:1111] - Debe aparecer el diálogo de inicio de sesión.



Si el número de puerto HTTP no es 80

1. Inicie el explorador de Internet.
2. Introduzca la dirección IP y el número de puerto HTTP de la cámara en la barra de direcciones.
ej.) Dirección IP : 192.168.1.100:HTTP Port number(8080)
→ http://192.168.1.100:8080 - Debe aparecer el diálogo de inicio de sesión.

Utilización del URL

1. Inicie el explorador de Internet.
2. Introduzca el URL de DDNS de la cámara en la barra de direcciones.
ej.) Dirección URL : http://ddns.hanwha-security.com/ID
- Debe aparecer el diálogo de inicio de sesión.

 La conexión de red está desactivada en el entorno LAN.

Conexión a través de UPnP

1. Ejecute el sistema cliente o sistema operativo para el protocolo UPnP.
2. Haga clic en el nombre de la cámara para realizar la búsqueda.
En el sistema operativo Windows, haga clic en el nombre de la cámara de búsqueda en el menú de red.
- Aparece la ventana de inicio de sesión.

Conexión a través de Bonjour

1. Ejecute el sistema cliente o el sistema operativo para el protocolo Bonjour.
2. Haga clic en el nombre de la cámara para realizar la búsqueda.
En el sistema operativo Mac, haga clic en el nombre de la cámara buscada desde la pestaña Bonjour de Safari.
- Aparece la ventana de inicio de sesión.

 Para utilizar los protocolos UPnP o Bonjour, consulte "Configuración automática de la IP".

Para comprobar la dirección de DDNS

Si la cámara está conectada directamente a un módem de cable basado en DHCP o a un módem DSL, la dirección IP cambiará cada vez que intente conectarse al ISP (la compañía a la que se suscribió). Si este es el caso, no se le informará de la dirección IP modificada por el DDNS.

Una vez que registre el dispositivo con IP dinámica en el servidor DDNS, puede fácilmente cambiar la IP modificada cuando intente acceder al dispositivo.
Para registrar el dispositivo en el servidor de <DDNS>, entre en http://ddns.hanwha-security.com y registre primero el dispositivo y, a continuación, establezca <Red> - <DDNS> de Web Viewer en <DDNS>, y facilite el <ID de producto> utilizado durante el registro de DDNS.

CONFIGURACIÓN DE CONTRASEÑA

Al acceder al producto por primera vez, debe registrar la contraseña de inicio de sesión.

- Para generar una nueva contraseña con 8 a 9 caracteres, debe utilizar, al menos, 3 de los siguientes caracteres: letras mayúsculas/ minúsculas, números y caracteres especiales. Para generar una contraseña con 10 caracteres o más, debe utilizar, al menos, 2 tipos de los caracteres mencionados. (admite hasta 64 caracteres)
 - Caracteres especiales que se permiten. :
~!@#\$%^&*()_-=+{ }| \ ; ' " < > , . ? /
- No se permiten espacios en la contraseña.
- La contraseña y el ID no pueden ser iguales.
- No puede usar el mismo carácter repetidamente o caracteres secuenciales en un teclado como contraseñas para una mayor seguridad.
- Recuerde la contraseña que ha introducido, ya que si la olvida tendrá que restablecer el producto pulsando el botón **[RESET]**.

CONFIGURACIÓN DEL VISOR WEB DE LA CÁMARA

1. Haga clic en el icono **[Configurar (⚙️)]**.
2. Aparece la ventana de Ajustes.
3. Puede configurar a través de la red los ajustes de información básica de la cámara, vídeo, audio, red, evento, análisis y sistema.
4. Haga clic en **<Ayuda (🔗)>** para ver descripciones detalladas de cada función.

INICIO DE SESIÓN

Siempre que acceda a la cámara, aparecerá la ventana de inicio de sesión. Introduzca el ID de usuario y la contraseña para acceder a la cámara.

1. Introduzca **"admin"** en el cuadro de entrada **<User name>**.
El ID del administrador **"admin"** se puede modificar en el Web Viewer.
2. Introduzca la contraseña en el campo de entrada **<Password>**.
3. Haga clic en **[Sign in]**.
Si ha iniciado sesión correctamente, verá la pantalla de Live Viewer.

- Al acceder al visor de la cámara web, preste especial atención a la seguridad comprobando que los datos de imagen estén encriptados.
- Podrá disfrutar de la mejor calidad de vídeo si el tamaño de pantalla es del 100%. Si se reduce la relación existe el riesgo de cortar la imagen en los bordes.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMA	SOLUCIÓN
Quando un usuario de Windows 10 accede al visor web a través de Chrome o Firefox, el volumen de sonido del micrófono cambia periódicamente.	• Esto es lo que sucede cuando el controlador del micrófono se ha configurado en el controlador Realtek. Instale el dispositivo de audio de alta definición (controlador predeterminado de Windows) o el controlador de terceros como el controlador de micrófono.
¿Cuáles son las especificaciones para los archivos WAVE necesarios para reproducir audio en el momento de un evento?	• Se recomienda la frecuencia de muestreo de 48.000 KHz o menos. • Para los bits por muestra (bps), se recomienda hasta 8/16 bit. • Solo es compatible el formato de codificación PCM.
No se visualiza ningún vídeo al acceder al visor web sin plug-in en Safari a través de HTTPS.	• En la ventana emergente de autenticación que aparece cuando se accede inicialmente a https, haga clic en "Ver certificado de autenticación" y seleccione la casilla "Confiar siempre al conectar con la IP del visor web designado". • Si el visor web continúa sin mostrar un vídeo después de seleccionar "Siguiente" en la ventana de mensaje siguiente, pulse la tecla de Comando + Q para salir del navegador Safari, obtenga acceso de nuevo y siga los procedimientos indicados anteriormente.
No se puede acceder a la cámara desde un navegador web.	• Compruebe para asegurarse de que las configuraciones de Red de la cámara son las apropiadas. • Compruebe para asegurarse de que todos los cables de red se han conectado bien. • Si está conectado mediante DHCP, compruebe que la cámara puede admitir direcciones IP dinámicas sin problemas. • Si la cámara está conectada al Enrutador de banda ancha, compruebe que el reenvío de puertos está configurado adecuadamente.
El Visualizador se desconecta durante el control.	• Los Visualizadores conectados se desconectan debido a cualquier cambio en las configuraciones de cámara o de red. • Compruebe todas las conexiones de red.
La cámara conectada a la red no se detecta en el programa del Device Manager.	• Apague las configuraciones de cortafuegos en su ordenador, y luego vuelva a buscar la cámara.
Se superponen imágenes.	• Compruebe si dos o más cámaras están configuradas en una única dirección multicast en lugar de diferentes direcciones. Si se utiliza una única dirección para varias cámaras, las imágenes se pueden superponer.
No aparece imagen.	• Si el método de transmisión está configurado como multicast, compruebe si hay un router que admita multicast en el LAN al que esté conectado la cámara.

PROBLEMA	SOLUCIÓN
La voz no se graba aunque se configuren los ajustes de entrada de audio.	• Debe activar la casilla <Entrada de audio> en <Básico> - <Perfil de video>.
<Detección de movimiento> de <Analítica> está ajustado en <Activar>, pero no me llega una notificación por correo electrónico, ni siquiera cuando se ha producido un evento de análisis.	• Verifique los ajustes en la secuencia siguiente: A. Compruebe los ajustes de <Fecha y hora>. B. <Detección de movimiento> debe definirse en <Activar>. C. Compruebe si la opción <E-mail> del menú <Config. de evento> está marcada para ser utilizada.
No se encuentra ninguna señal en el puerto de salida de alarma cuando se genera un evento de análisis de vídeo inteligente.	• Compruebe los ajustes del puerto de salida de alarma.
No se puede grabar en la tarjeta Micro SD.	• Compruebe si la tarjeta de memoria está defectuosa. • Al reemplazar la tarjeta Micro SD, hágalo mientras es dispositivo esté desconectado de la alimentación.
La tarjeta Micro SD está insertada pero la cámara no funciona correctamente.	• Compruebe si la tarjeta Micro SD se ha insertado en la dirección correcta. En esta cámara, no se garantiza el funcionamiento de una tarjeta Micro SD formateada con otros dispositivos. • Vuelva a formatear la tarjeta Micro SD en <Config.> → <Evento> → <Almacenamiento> menú.
No se puede grabar en la NAS.	• Compruebe que la información registrada en la NAS es correcta.
Se está indicando que la configuración de la NAS ha fallado.	• Compruebe que la dirección IP de NAS sea válida. • Compruebe que el ID / contraseña de NAS sea válido • Compruebe que puede acceder a la carpeta designada como la carpeta básica utilizando el ID de la NAS. • Asegúrese de que los elementos SMB / CIFS de NAS estén sin marcar. • Compruebe que la dirección IP de NAS y la dirección IP de la cámara tengan el mismo formato. Ejemplo) el valor inicial de la NAS y de la máscara de subred de la cámara es 255.255.255.0. Si la dirección IP es 192.168.20.32 entonces la dirección IP de NAS debe estar entre 192.168.20.1 y 192.168.20.255. • Verifique si ha intentado acceder como otro usuario sin formatear la carpeta básica almacenada o usada. • Compruebe que utilizó las unidades NAS recomendadas.



Hanwha Vision respeta el medio ambiente durante todo el proceso de fabricación de sus productos y realiza una serie de procedimientos orientados a ofrecer productos ecológicos. El símbolo Eco representa el compromiso de Hanwha Vision de fabricar productos que respeten el medio ambiente e indica a la vez que este equipo cumple con la Directiva de la Unión Europea EU RoHS.



Eliminación correcta de este producto (Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos)

(Aplicable en la Unión Europea y en países europeos con sistemas de recogida selectiva de residuos)
La presencia de este símbolo en el producto, accesorios o material informativo que lo acompañan, indica que al finalizar su vida útil ni el producto ni sus accesorios electrónicos (como el cargador, cascos, cable USB) deberán eliminarse junto con otros residuos domésticos. Para evitar los posibles daños al medio ambiente o a la salud humana que representa la eliminación incontrolada de residuos, separe estos productos de otros tipos de residuos y recíclelos correctamente. De esta forma se promueve la reutilización sostenible de recursos materiales. Los usuarios particulares pueden contactar con el establecimiento donde adquirieron el producto o con las autoridades locales pertinentes para informarse sobre cómo y dónde pueden llevarlo para que sea sometido a un reciclaje ecológico y seguro. Los usuarios comerciales pueden contactar con su proveedor y consultar las condiciones del contrato de compra. Este producto y sus accesorios electrónicos no deben eliminarse junto a otros residuos comerciales.



Eliminación correcta de las baterías de este producto

(Aplicable en la Unión Europea y en otros países europeos con sistemas de recogida selectiva de baterías.)

La presencia de esta marca en las baterías, el manual o el paquete del producto indica que cuando haya finalizado la vida útil de las baterías no deberán eliminarse junto con otros residuos domésticos. Los símbolos químicos Hg, Cd o Pb, si aparecen, indican que la batería contiene mercurio, cadmio o plomo en niveles superiores a los valores de referencia admitidos por la Directiva 2006/66 de la Unión Europea. Si las baterías no se desechan convenientemente, estas sustancias podrían provocar lesiones personales o dañar el medioambiente.

Para proteger los recursos naturales y promover el reciclaje, separe las baterías de los demás residuos y recíclelas mediante el sistema de recogida gratuito de su localidad.

