

网络视频录像机

产品配置说明书

QRN-1630S/QRN-830S/XRN-815S

网络视频录像机

产品配置说明书

版权
©2022 Hanwha Vision Co., Ltd. All rights reserved.

商标
本文件中的每个商标均经过注册。本产品的名称以及本手册中提到的其他商标均为各自公司的注册商标。

限制
保留本文件的版权。未经正式授权，在任何情况下均不得复制、传阅或更改本文件或其任何部分。

免责声明
Hanwha Vision 尽力验证本文档中内容的完整性和正确性、但不能提供正式保证。
使用本文档及所产生的结果完全由用户自行负责。
Hanwha Vision 保留更改本文档的内容而不提前通知的权利。

- ❖ 设计和规格可能会随时更改，恕不提前通知。
 可以从 Hanwha Vision 网站下载最新版本。(www.HanwhaVision.com)
- ❖ 初始管理员 ID 是“admin”，密码应在首次登录时设置。
 请每隔三个月更改密码以保护个人信息并避免因信息失窃造成损失。
 请注意，用户应负责安全以及密码管理不善导致的其他问题。

重要安全说明

- 使用装置前请仔细阅读这些操作说明。
- 请按照下面列出的安全说明操作。
- 请将这些操作说明放在方便处、以供将来参考。
- 1) 请阅读这些说明。
 - 2) 请妥善保管这些说明。
 - 3) 注意所有警告。
 - 4) 请遵循所有说明。
 - 5) 切勿在近水处使用本设备。
 - 6) 使用柔软干布或湿布清洁产品表面的污染区域。
(请勿使用含有酒精、有机溶剂或表面活性剂、或含油成分的清洁剂或化妆品，此类物质可能使产品变形或受损。)
 - 7) 请勿堵塞任何通风口。根据厂商的说明进行安装。
 - 8) 不要将本设备安装在任何靠近热源例如电暖炉、暖气片、或其他(包括扩音器)会产生热气的设备。
 - 9) 请勿忽略极化或接地型插头的安全保护用途。极化型插头具有两边、有一边较另一边宽。接地型插头具有两 边和第三端接地插脚。该宽边或第三端插脚是为您的安全而提供的。如果所提供的插头不适用于您的插座、请联系电工更换旧插座。
 - 10) 保护电线以防践踏或被挤压、特别是插头处、便利插座处以及设备接出处的电线。
 - 11) 只使用厂商指定的附加装置/附件。
 - 12) 仅可使用厂商指定或随设备出售的运载车、支脚、三脚架、支架或工作台。
使用运载车 时、请小心避免在移动运载车/设备组合时翻覆。
 - 13) 在雷雨天气或长时间不用的情况下、请拔下本设备的插头。
 - 14) 所有维修应由合格的维修人员执行。设备在具有任何方式的损坏时需要维修服务、如电源线或插头损坏、设备内溅入液体或落入杂物、设备曾淋雨或浸水无法正常操作、或是跌落。



使用前须知

- 本手册提供使用产品所需的操作信息、并且包含关于每个零部件及其功能和菜单或网络设置的说明。您必须牢记下列注意事项：
- Hanwha Vision 保留对本手册的版权。
 - 如果没有事先得到 Hanwha Vision 的书面允许、严禁复制本手册。
 - 对于由于使用非标准产品或不按照本手册中的说明使用产品而造成的任何损失、我们概不负责。
 - 如果您要打开系统的机箱检查是否存在问题、请咨询购买产品所在商店的专家。
 - 在添加硬盘或外部存储器 (USB 内存、USB 硬盘等等) 之前、请检查它与本产品是否兼容。有关兼容性列表、请与零售商联系。

警告

电池

- 在产品中换用不正确的电池可能会导致爆炸。因此、您必须使用与产品中正在使用的电池同类的电池。以下是您现在正在使用的电池的规格。
- 标准电压 : 3V
 - 标准容量 : 210mAh
 - 连续标准负载 : 0.4mA
 - 操作温度 : -20°C ~ +60°C (-4°F ~ +140°F)

注意

- 设备上不应放置诸如花瓶一类的装满液体的物品。
- 接入本设备的有线网络天线必须与保护接地隔离,否则可能会引起着火等危险。
- 将电源线连接到接地的插座。
- 将市电插头用作断开连接设备、它应该随时都可操作。
- 不应该将电池放在强热中、例如阳光下、火上或类似的物体中。
- 如果换用类型不正确的电池、那么会有发生爆炸的风险。请按照说明处置用过的电池。
- HDD 使用寿命结束时, 存储的视频数据可能会受损, 且无法恢复。
- 系统正面的 HDD LED 状态指示灯持续闪烁表示系统与 HDD 之间的连接正常。
定期查看 HDD LED 状态指示灯是否持续闪烁。出现 HDD 故障时可能无法进行录制。
定期查看录制状态并定期备份重要数据。

系统关闭

如如果在产品操作时关闭电源或用不允许的操作关闭电源、都可能会导致硬盘和产品损坏。
按下屏幕关闭弹出窗口中的<确定>, 然后拔下电源线, 确保电源安全关闭。
您可能需要安装 UPS 系统来保证安全操作、以预防电源意外中断所导致的损坏。(有关 UPS 的任何问题、请向您的 UPS 零售商咨询。)

- 
- 如果异常关闭电源、则重新启动可能需要较长时间、以便从硬盘恢复数据以正常操作。

操作温度

本产品的允许操作温度范围是 0°C ~ 40°C (32°F ~ 104°F)。
若在低于允许温度下长时间存储、本产品将无法立即正确操作。
当要使用在低温下长时间存储后的设备时、请将产品放置在室温中一段时间、然后再运行。
必须特别注意产品中的内置 HDD、其允许温度范围是 5°C ~ 55°C (41°F ~ 131°F)。
同样、如果在低于允许温度的温度下使用、硬盘可能无法正常工作。

以太网端口

本设备供在室内使用、所有通信接线都限制为在楼宇内进行。

安全注意事项

初始管理员 ID 是“**admin**”, 密码应在首次登录时设置。
请每隔三个月更改密码以保护个人信息并避免因信息失窃造成损失。
请注意, 用户应负责安全以及密码管理不善导致的其他问题。

支持功能的产品

功能	产品目录
风扇	QRN-1630S, XRN-815S
P2P	QRN-1630S, QRN-830S, XRN-815S
警报	QRN-1630S, XRN-815S
AI兼容功能	XRN-815S
摇杆	QRN-1630S, QRN-830S, XRN-815S
扩展显示器	QRN-1630S, XRN-815S
障碍措施	QRN-1630S, QRN-830S, XRN-815S
PoE	QRN-1630S, QRN-830S, XRN-815S

- 
- 在显示器复制模式下, 4K分辨率显示器最多支持30fps。 在扩展模式下, 主显示器的分辨率最高可支持1080p。

■ 如果超过端口的总功率或每个端口的最大功率, 则会依次关闭端口的电源。
有关各产品的PoE功率, 请参阅以下内容。
 - QRN-1630S : 总功率130W, 每个端口最大功率30W
 - QRN-830S : 总功率65W, 每个端口最大功率30W
 - XRN-815S : 总功率100W, 每个端口最大功率30W

3	概述	3	重要安全说明
		3	使用前须知
		5	目录
		6	特性
		6	包装内容
		7	部件名称与功能(前面)
		8	部件名称与功能(背面)
9	安装	9	检查安装环境
		9	机架安装
		9	添加硬盘
12	连接其他设备	12	连接至外部设备
		12	连接 USB
		12	连接警报输入/输出
		13	连接网络

概述

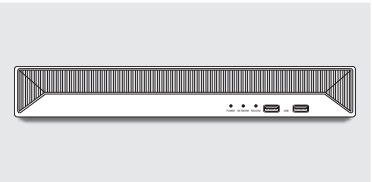
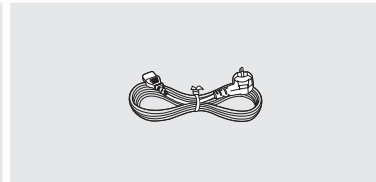
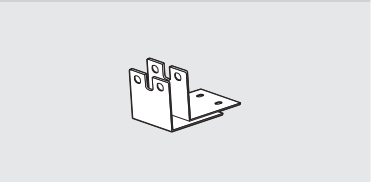
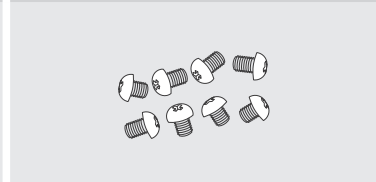
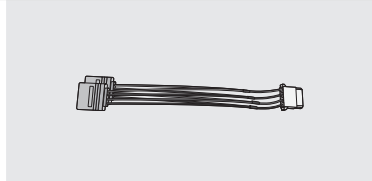
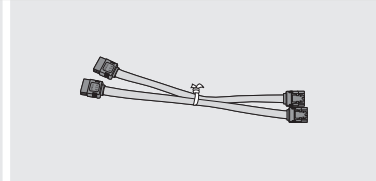
特性

- 本产品可以在硬盘上记录和播放摄像机的视频和音频。
它还可以提供可通过PC使用网络从远程位置监视视频和音频的环境。
- 提供新型UI 2.0
 - 支持即时查看器
 - AI摄像机联动
 - 支持AI搜索（人物、脸部、车辆、车牌）
 - 支持查看BestShot
 - 书签功能
 - 缩略图功能
 - 实时查看摄像机事件列表
 - 便捷的事件规则设置
 - 各种顺序（布局，页面）功能
 - 扩张的搜索期间
 - 便捷的日志搜索
 - 支持热成像摄像机/PTZ联动型摄像机
 - 支持各种4K摄像机分辨率
 - 使用HDMI的4K高清视频输出
 - 支持双显示器输出（扩展，复制）
 - 录像和播放
 - 录音和播放
 - 支持ONVIF Profile S及标准RTP/RTSP协议
 - 使用HDD SMART功能显示硬盘信息和状态
 - 硬盘覆盖功能
 - 使用USB存储器和外部硬盘的导出功能
 - 同时播放8、16频道
 - 查看播放多频道时间轴
 - 各种搜索模式（时间、事件、智能、文本、导出、ARB）
 - 支持ARB（设置每个频道的存储时间的功能）
 - 各种存储模式（常规录像、事件、预定录像）
 - 警报输出/入功能
 - 使用Windows网络查看器提供远程监视功能
 - 支持网络摄像机实时监控
 - 安装向导功能（主机、Web查看器）
 - 通过DDNS/P2P提供便利的远程监控（Wisenet Viewer/Wisenet mobile）
 - 提供智能手机活动提示（活动信息实时推送）

包装内容

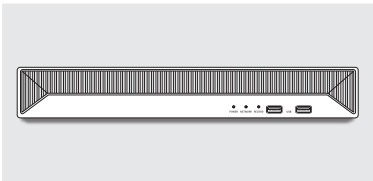
- 购买产品后，请先除去包装，然后将本机放置于平坦的地面或安装场所。
随后检查是否包含以下所有组件。
- 
 - 其组件外观可能与图片所示有所不同。
 - 配件种类和数量会根据销售区域的不同而有所差异。
 - 对于部分地区而言，设备上并未预装 HDD。HDD 固定螺钉、SATA 电源线、SATA 数据线和 SATA 电源/数据线的数量因型号不同而有所不同。

QRN-1630S/XRN-815S

		
记录器	鼠标	电源插头
		
支架	快速指南	硬盘安装螺丝 (8 个)
		
支架固定螺丝 (4 个)	SATA电源线	SATA数据线

概述

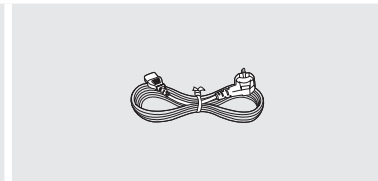
QRN-830S



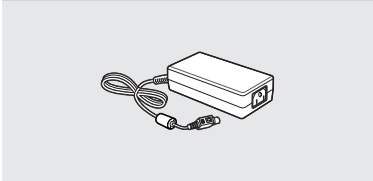
记录器



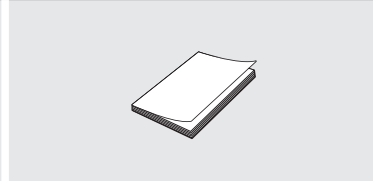
鼠标



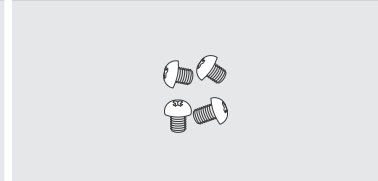
电源插头



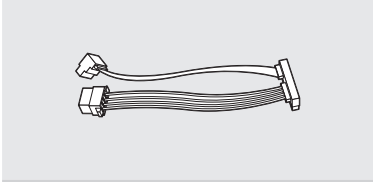
电源适配器



快速指南

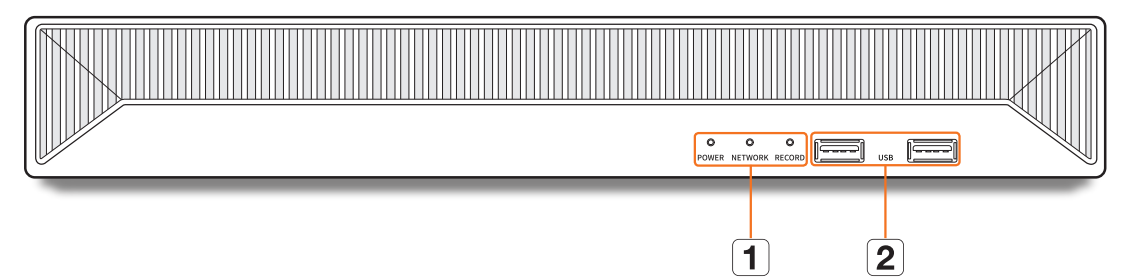


硬盘安装螺丝 (4 个)



SATA电源线

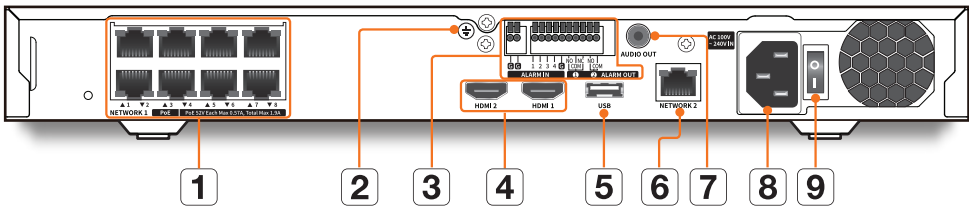
部件名称与功能(前面)



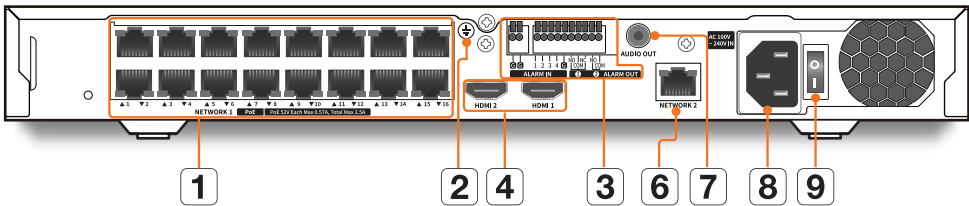
名称		功能说明
1	LED显示灯	POWER: 显示电源的ON/OFF状态。
		NETWORK: 显示网络连接状态及数据传送状态。
		RECORD: 正在进行录制时，LED点亮。
2	USB	用于连接USB类型的设备。(支持 USB 2.0)

部件名称与功能(背面)

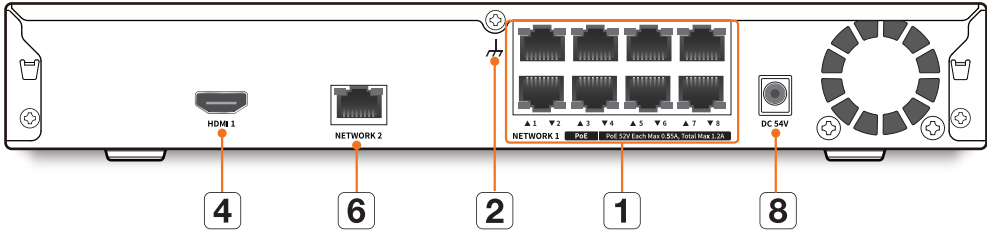
XRN-815S



QRN-1630S



QRN-830S



名称	功能说明
1 NETWORK1 PoE	连接摄像机的端口。 为摄像机提供电源及接收摄像机拍摄的视频。
2 接地	连接接地线的端子。 ■ 为了安全使用设备, 请添加接地线。
3 ALARM	• ALARM IN: 警报输入端子。(1~4 CH) • ALARM OUT: 警报暑假用端子。(1~2 CH)
4 HDMI 1/HDMI 2	HDMI视频输出端子。 • HDMI 1: 用于连接主监视器的端子, 最大支持3840x2160 30 Hz。 • HDMI 2: 用于连接副显示器的端子, 最大支持1920x1080 60 Hz。
5 USB	用于连接USB类型的设备。(支持USB 3.0)
6 NETWORK 2	建议使用此端口连接网络和Web查看器。
7 AUDIO OUT	音频信号输出端子。
8 电源	连接电源的端子。
9 电源开关	电源开关。

■ 连接AC电源线或打开电源开关时, SMPS内可能有发光现象。此现象是SMPS保护元件的正常反应。

安装

在使用产品之前、请了解下列事项。

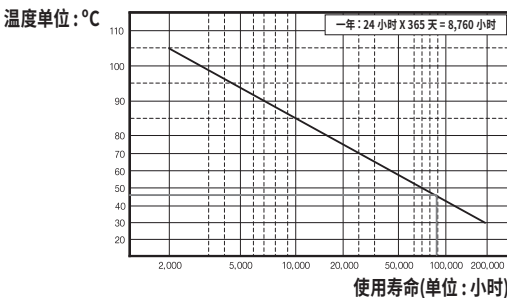
- 切勿在室外使用本产品。
- 切勿使水或液体溅湿产品的连接部件。
- 切勿使系统处于震动或摇晃激烈的环境。
- 切勿强行拔出电源线。
- 切勿自行拆解本产品。
- 切勿超出额定的输入/输出范围。
- 仅使用通过认证的电源线。
- 对于输入接地的产品、使用接地的电源插头。

 ■ 根据硬盘配置和环境温度，产品可能会发出噪音。

检查安装环境

本产品是顶尖的安防设备、配有大容量硬盘和其他重要的电路板。

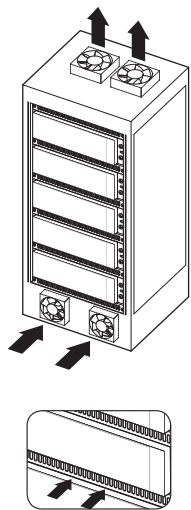
请注意、产品内部温度过高可能会导致系统故障或产品寿命缩短(请参见右图)。 在安装产品之前、须牢记下列说明。



[图 1]

当将本产品安装在支架上时、请按照下面的说明操作。

1. 请确保机架内部不是密封的。
2. 请确保空气可以通过进风口和出风口循环。
3. 如果象图 2 所示那样层叠安装产品或其他支架安装式设备、请确保留出通风的空间或安装通风口。
4. 为了形成空气自然对流、请将进风口放到机架的底部、将出风口放在顶部。
5. 强烈建议在进风口和出风口处安装风扇马达、加强空气循环。(请在进风口处安装滤网、过滤出灰尘或异物。)
6. 建议将机架内部或产品周围的温度保持在25°C。

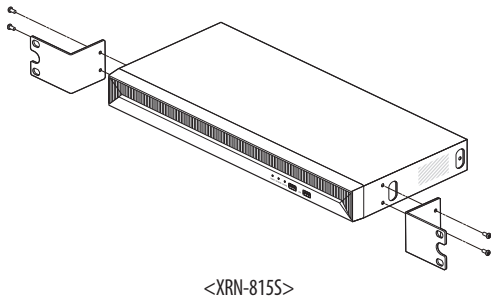


[图 2]

机架安装

如图所示安装支架、然后拧紧两侧的螺钉。

- 紧固螺钉、这样即使摇晃也不会松动。



添加硬盘

确保从墙上插座上拔下电源线插头、以防止遭受电击、伤害或产品损坏。

请咨询您的提供商以获得关于硬盘安装的更多信息、因为不正确的安装或设置可能会损坏产品。

- 支持的硬盘数:
 - QRN-830S: 最多支持 1 个硬盘
 - QRN-1630S, XRN-815S: 最多支持 2 个硬盘
- 在进行安装之前、确保从墙上插座上拔下电源线插头。

- **数据丢失注意事项(硬盘保管)**

请千万注意、避免硬盘中的数据被损坏。

在添加硬盘之前、请检查与本产品的兼容性。

硬盘会因其敏感的性质而容易发生功能异常、如果在操作时受到震动则情况尤甚。

请确保硬盘不受震动等影响。

对于用户粗心大意或滥用引起的硬盘损坏、我们概不负责。
- **可能会导致硬盘或记录的数据损坏的情况**

为了降低因硬盘损坏而遗失数据的风险、请尽量频繁备份数据。

如果在拆解或安装时受到电击、存储在硬盘中的数据可能会损坏。

正在执行硬盘操作时电源突然中断或关闭产品可能会损坏硬盘。

如果在硬盘操作期间移动主体或受到冲击、可能会损坏硬盘或存储在其中的文件。

安装硬盘时的注意事项

1. 切勿对硬盘过度用力。
2. 注意不要遗失拆卸螺钉或附件。
 - 如果没有正确地将螺钉或附件连接在一起、产品将会报废或无法正常操作。
3. 在添加硬盘之前、请检查硬盘兼容性。
 - 请与离您最近的经销商联系、以获得兼容设备列表。
4. 如您想要替换或添加一个 HDD，请先联系您的经销商或我们的客户服务中心。

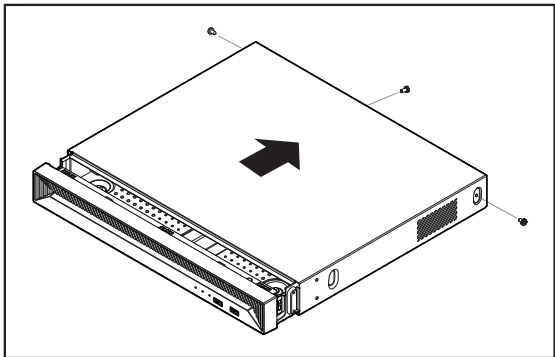
硬盘安装

■ 如在最初已安装的 HDD 之外, 要向该产品中添加一个新的或之前用过的 HDD, 在使用前要手动对新 HDD 进行格式化。

QRN-1630S/XRN-815S

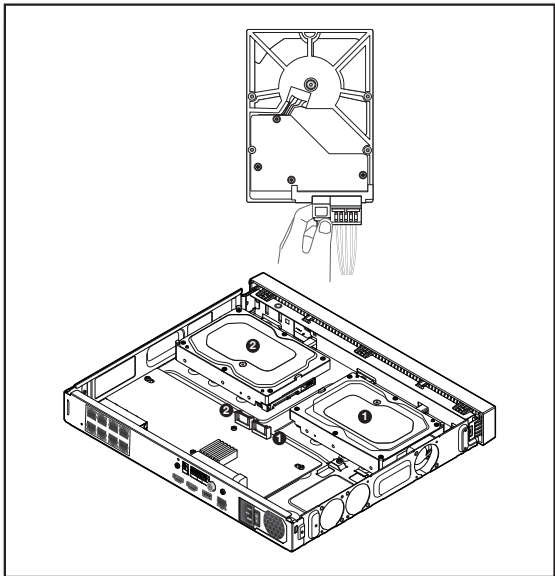
■ 下方图片以XRN-815S型号为标准。

1. 松开左右两侧和背面的螺丝，然后将盖子向后推进行分离。



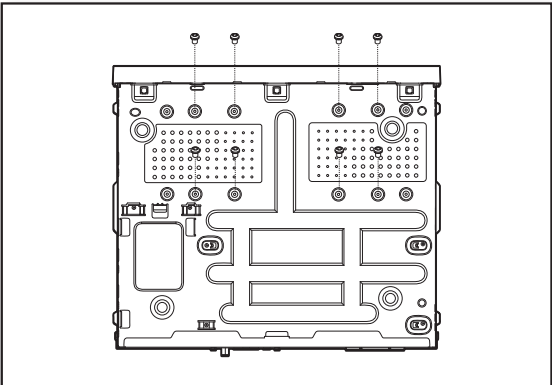
2. 将硬盘的SATA/电源线连接到主板上的连接器。

■ 请参阅下图，获取硬盘的位置号码和连接器号码。



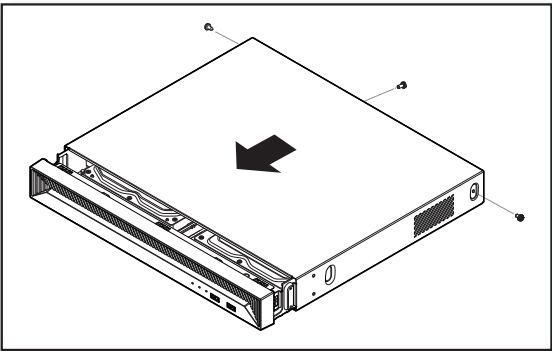
! ■ 从主板上的连接器分离电缆时, 请勿强行拉扯电缆。

3. 请用螺丝将硬盘固定在记录器底部。



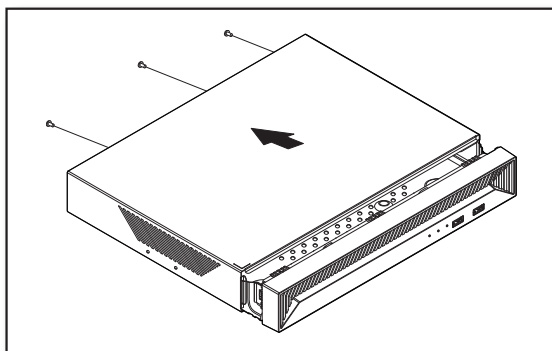
4. 检查记录器内部的连接端子和接线没有问题后，关闭盖子并用螺丝固定。

■ 关闭盖子时，请注意不要损坏电缆。

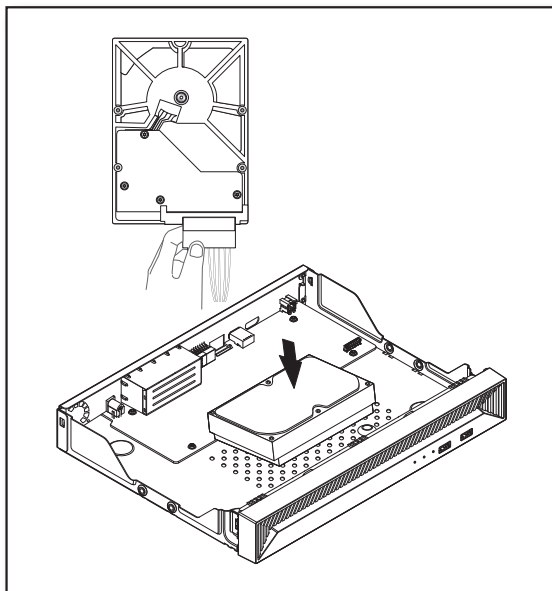


QRN-830S

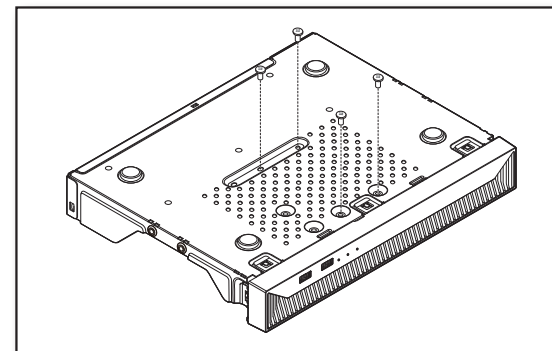
1. 松开背面的螺丝, 然后将盖子向后推进行分离。



2. 将硬盘的SATA/电源线连接到主板上的连接器。

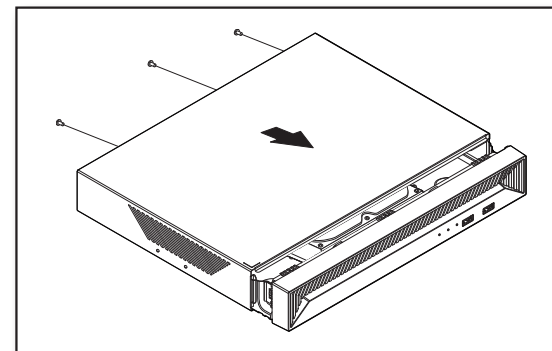


3. 请用螺丝将硬盘固定在记录器底部。



4. 检查记录器内部的连接端子和接线没有问题后, 关闭盖子并用螺丝固定。

■ 关闭盖子时, 请注意不要损坏电缆。

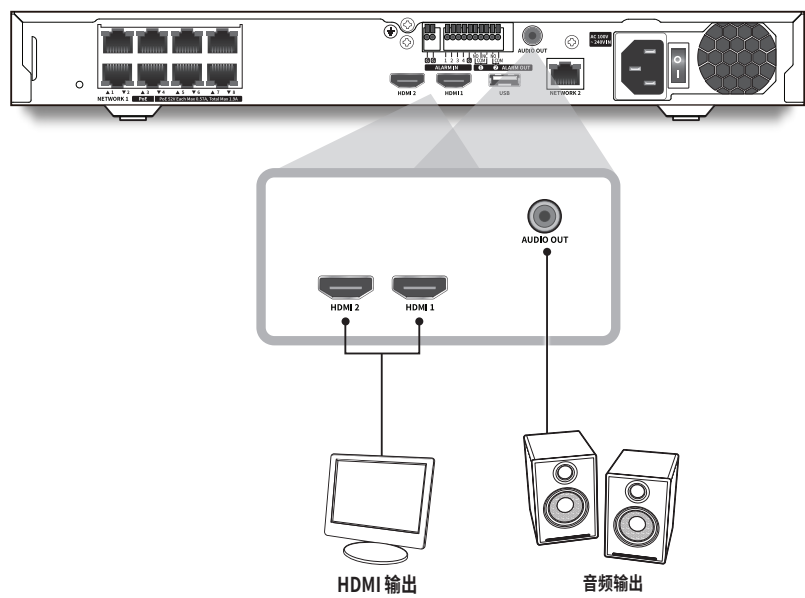


! ■ 从主板上的连接器分离电缆时, 请勿强行拉扯电缆。

连接其他设备

连接至外部设备

■ 下方图片以XRN-815S型号为标准。

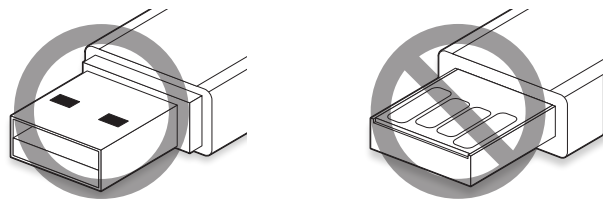


! ■ 非额定或不正确的电源可能会导致损坏系统。在按“电源”按钮之前、请确定您仅使用额定电源。

连接 USB

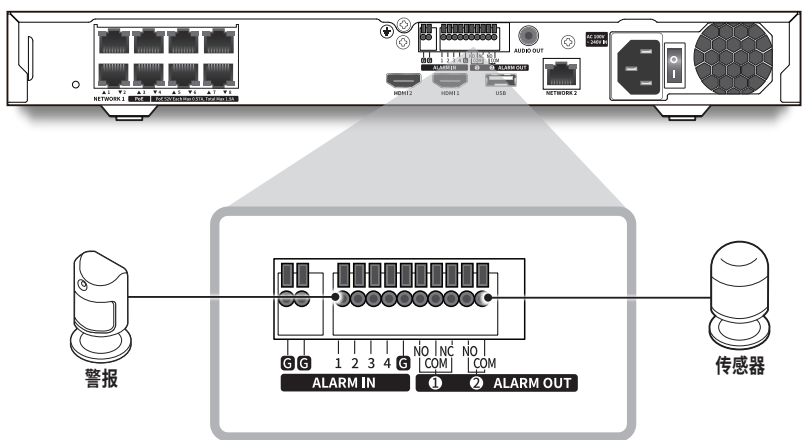
1. 在本产品前面有一个 USB 端口。
2. 您可以将 USB 硬盘、USB 存储器或鼠标连接到 USB 端口上。
3. 如果USB HDD连接到系统,可通过说明书中的"设置 > 设置设备 > 存储设备"进行识别及设置。
4. 本产品支持热拔插功能、此功能允许当正在使用系统时连接/断开 USB 设备。

! ■ 如果将 USB 设备用于备份、并且尚未在记录器上将其格式化、请在计算机上用 FAT32 将其格式化。
■ 因为部分USB装置存在兼容性问题,使用时可能会出现异常、请您事前确认后在使用。
■ 我们只能保证使用标准USB存储装置(表面金属类型)可以正常使用,但如果USB接口出现磨损。
■ 也可能导致USB信号传输异常,导致使用中出现异常。

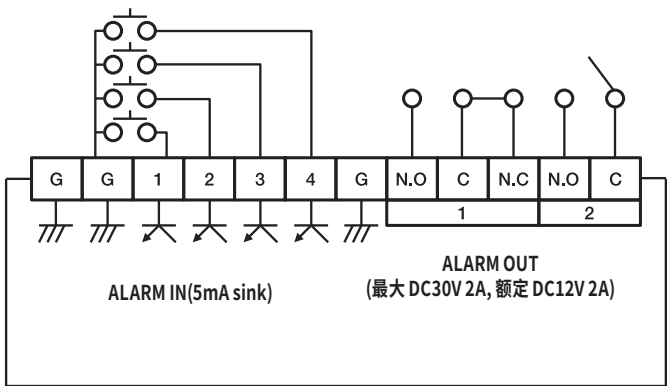


连接警报输入/输出

背面的警报输入/输出端口由下列各项组成。



- ALARM IN 1 ~ 4: 警报输入端口
- ALARM OUT 1 ~ 2: 警报输出端口

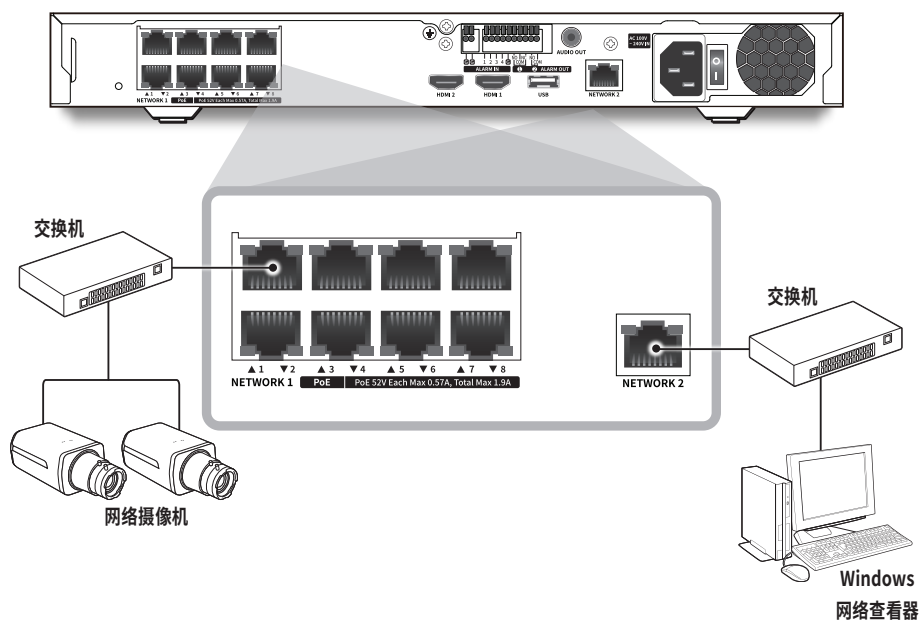


连接其他设备

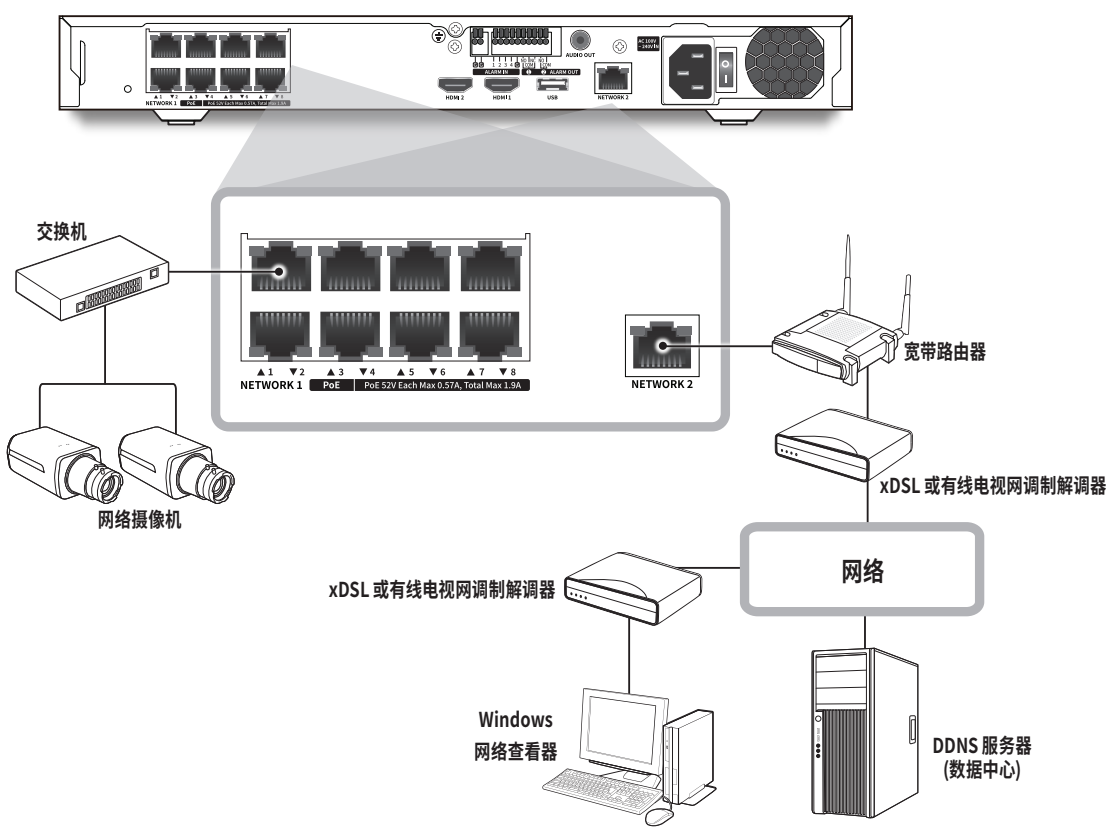
连接网络

■ 关于网络连接的详细说明，请参考说明书中的“网络设置”。

通过以太网进行的网络连接 (10/100/1000BaseT)



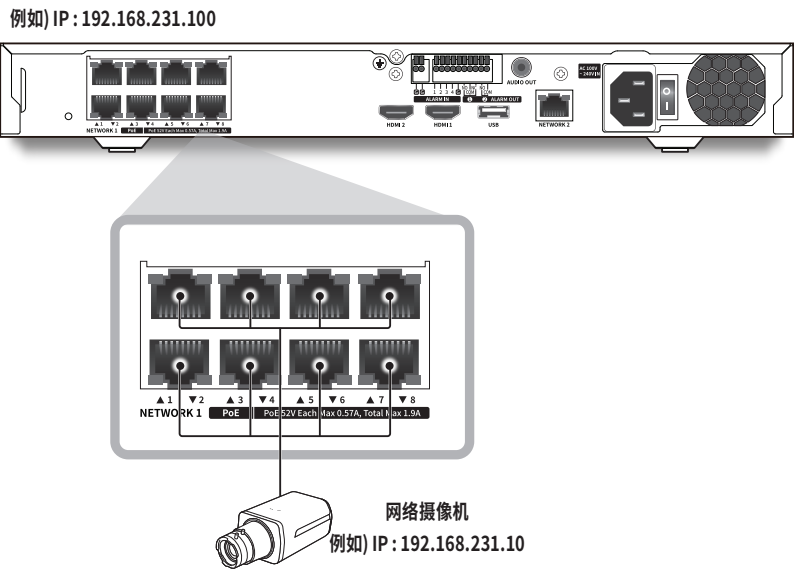
通过路由器进行的网络连接



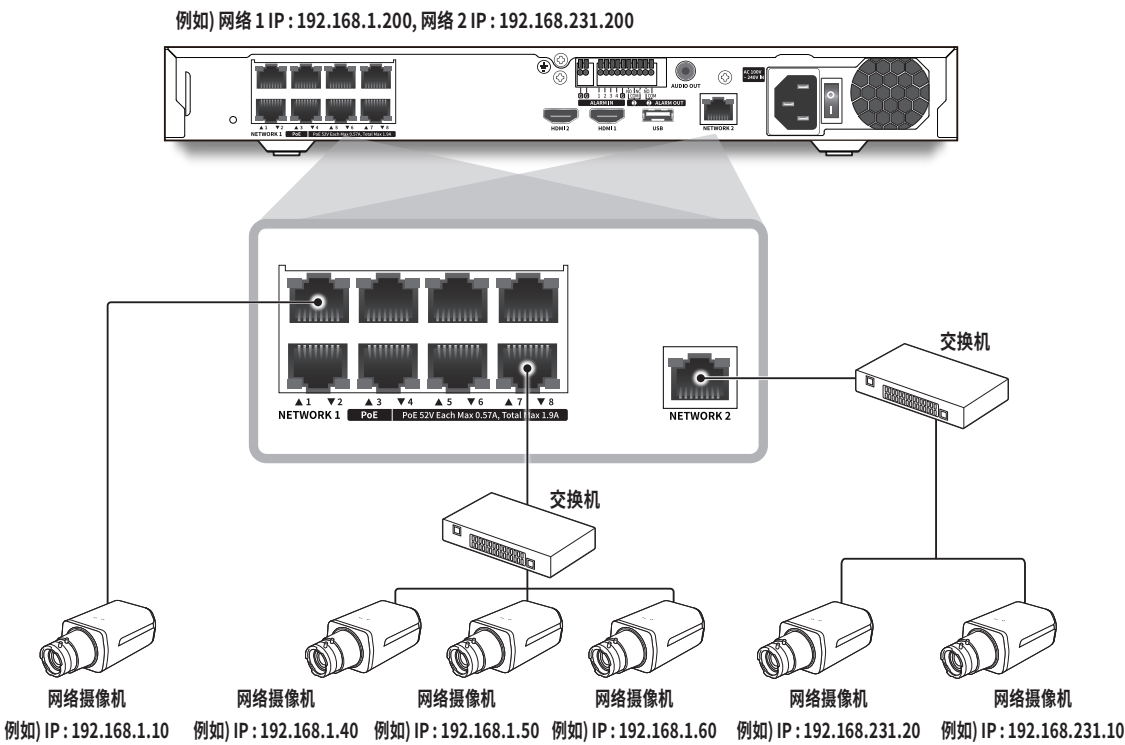
连接其他设备

连接网络摄像机

示例 1)



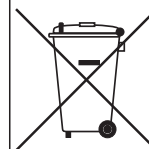
示例 2)





Hanwha Vision 在产品制造的各个环节都十分关注环境,并且采取措施以保证向客户 提供更加环保的产品。

Eco 标志表明 Hanwha Vision 致力于生产环保型产品,同时也表示该产品符合欧盟 RoHS 标准。



正确处理本产品 (废旧电气和电子设备)

(适用于欧盟和其他采用分类回收系统的欧洲国家。)

此标志出现在产品或其印刷物中,它表示当本产品使用寿命结束时不能与其他废弃生活垃圾一同进行处理。为防止处理不当可能对环境或人类健康造成的伤害,请将本产品与其他类型的垃圾分开并对其进行回收、以便提高资源的可持续利用。

家庭用户应联系本产品的零售商或地方政府办公室、以便了解安全环保地回收本产品的地方和方法。

商业用户应联系其供应商并检查购买合约的条款和条件。本产品不应该与其他商业垃圾混合处理。



正确处理本产品中的电池

(适用于欧盟和其他采用分类电池回收系统的欧洲国家。)

电池、手册或包装上的此标志表示该产品中的电池不能与其他废弃生活垃圾一同进行处理。标志处的化学符号 Hg、Cd 或 Pb 表示该电池所包含的汞、镉或铅的含量超过 EC 标准 2006/66 的参考水平。如果未能对电池进行正确处理、这些物质可能会对人类健康或环境造成伤害。

为保护自然资源并促进资源再利用、请将该电池与其他类型的垃圾分开、并通过当地的免费电池回收系统进行回收。

用户不可自行更换本产品中使用的可充电式电池。有关更换电池的信息、请联系您的服务提供商。

