

서버형 네트워크 비디오 레코더 퀵가이드

XRP-1600H4

A급 기기(업무용 방송통신기자재)

이 기기는 업무용(A급) 전자파적합기기로서 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며,
가정외의 지역에서 사용하는 것을 목적으로 합니다.

<http://www.hanwha-security.com>

본 제품은 대한민국에서만 사용하도록 만들어져 있으며, 해외에서는 품질을 보증하지 않습니다.
FOR KOREA UNIT STANDARD ONLY

서버형 네트워크 비디오 레코더 퀵가이드

Copyright

©2019 Hanwha Techwin Co., Ltd. All rights reserved.

Trademark

여기에 기재된 상표는 모두 등록된 것으로 이 매뉴얼에 기재된 이 상품의 이름과 다른 상표는 각 회사로부터 등록된 상표입니다.

Restriction

이 문서는 저작권에 의해 보호됩니다. 어떠한 경우에도, 공식적인 동의 없이 이 문서의 전체 혹은 부분을 복제, 배포, 수정할 수 없습니다.

Disclaimer

한화테크윈(주)는 이 문서에 수록된 정보의 완결성과 정확성을 검증하기 위해 최대한 노력하였으나 이에 대해 보증하지는 않습니다. 문서의 사용 결과에 따른 책임은 전적으로 사용자에게 있습니다. 한화테크윈(주)은 사전 예고 없이 이 문서의 내용을 변경할 수 있습니다.

Warranty

정상적인 사용 조건에서 제품을 운용했음에도 제품이 제대로 동작하지 않을 경우, 한화테크윈(주)에서 무료로 수리해 드립니다. 보증 기간은 3년이며, 다음과 같은 상황은 보증에서 제외됩니다.

- 하드디스크의 손상으로 인한 데이터 손실
- 시스템 운용과 관련 없는 프로그램을 실행하여 시스템이 잘못된 동작을 한 경우
- 바이러스에 감염되어 데이터가 손상된 경우
- 시간 경과에 따른 제품의 변화 또는 사용 중 자연적 마모에 의한 이상
- 품질 및 기능에 영향을 미치지 않는 감각적 현상 (예, 발생음)
- ❖ 제품의 외관, 사양등은 성능 개선을 위해 사전 예고없이 변경될 수 있습니다.

목차

개요

4

- 4 사용 설명서를 읽기 전에
- 5 설치환경 점검하기
- 6 사용 설명서 구성 및 안내 사항
- 7 구성품 확인하기
- 8 각 부분의 명칭 및 기능

HDD 설치하기

10

- 10 HDD 설치 방법
- 11 HDD 장착 방법

실행하기

13

- 13 전원
- 14 윈도우 암호 설정
- 16 윈도우 자동 로그인 설정
- 18 SSM 시작하기
- 19 메뉴 소개

제품사양

21

- 21 제품사양

개요

사용 설명서를 읽기 전에

사용 설명서를 읽기 전에 아래의 내용을 꼭 확인하세요.

- 본 사용 설명서의 저작권은 제조사에 있습니다.
- 본 사용 설명서는 무단으로 복제할 수 없습니다.
- 규격품 외 제품을 사용하거나 사용 설명서에 언급된 이외의 사용으로 인한 손상에 대해서는 당사에서 책임지지 않으므로 주의하세요.
- 고장 수리를 위해 제품의 케이스를 열고 내부에 손을 대야 하는 경우에는 반드시 제품 구입처에 문의하여 전문가의 도움을 받으세요.
- 물이나 액체가 제품의 접속부에 닿지 않게 하세요.
- 무리한 충격이나 힘을 가하지 마세요.
- 전원 코드를無理하게 잡아 당기지 마세요.
- 임의로 제품을 분해하지 마세요.
- 정격 입출력 범위에서만 사용하세요.
- 승인된 전원 코드만 사용하세요.
- 입력 그라운드가 있는 제품에 대해서는 반드시 그라운드가 있는 전원 플러그와 함께 사용하세요.
- 내장된 배터리를 햇빛, 불 등과 같은 과도한 열에 노출시키지 마세요. 잘못된 종류의 배터리를 장착할 경우 폭발 위험이 있습니다. 동일하거나 종류가 같은 배터리로만 교체하세요.
- 전원 플러그를 조작하기 쉬운 곳에 설치하세요. 제품의 화재 및 이상 발생 시 신속히 전원 플러그를 분리해야 합니다.
- 반드시 접지가 된 콘센트에 전원 플러그를 연결하세요. 전기적 쇼크(감전) 및 상해를 입을 수 있습니다.

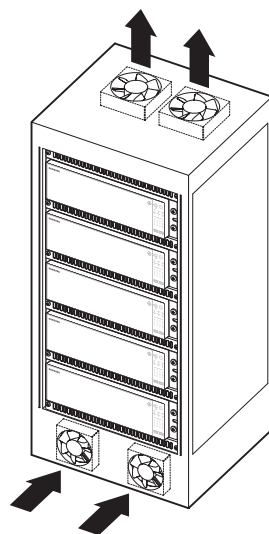
설치환경 점검하기

본 제품은 첨단 보안 장비로 내부에 고용량 하드디스크와 중요한 회로를 탑재하고 있습니다.

제품 내부 온도가 높을 경우, 수명이 단축되거나 고장이 발생 할 수 있으므로 설치 전에 아래의 권고 사항들을 참조하세요.

본 제품을 랙에 설치할 경우 아래의 권고 사항을 준수하세요.

1. 제품이 설치되는 랙 내부를 밀폐 되지 않도록 하세요.
2. 그림에서와 같이 흡기구와 배기구를 통해 공기 순환을 원활하게 해주세요.
3. 그림에 보이는 것처럼 제품 또는 기타 랙 설치 제품과 적층 하는 경우 일정한 공간을 확보하거나 공기 순환을 위한 통풍구를 설치하세요.
4. 공기의 자연 대류를 위해서 흡기구는 랙의 하단에 배기구는 상단에 설치하세요.
5. 각 흡기구와 배기구에는 공기 순환을 위한 팬 모터를 설치할 것을 적극 권장합니다. (흡기구의 팬에는 먼지나 이물질이 거르는 필터를 함께 설치하세요.)
6. 그림에 보이는 것처럼 랙 내부나 제품 주변의 온도를 5°C ~ 40°C 로 꼭 유지 시키세요.



개요

사용 설명서 구성 및 안내 사항

본 제품의 설명서는 다음과 같이 구성되어 있습니다.

- 쿼가이드
- SSM 사용 설명서
- 타 시스템 연동 보충 설명서



- 설명서는 PDF 형식의 파일입니다. 인터넷에서 무료 PDF뷰어를 다운받아 설치하시면 설명서를 보실 수 있습니다.

본 사용 설명서는 사용자 안내를 위한 기본 설정입니다. 사용 설명서는 다음과 같은 내용을 차례대로 포함합니다.

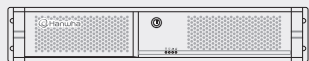
실제 운용 환경에 맞게 수정 적용하시려면, SSM 사용 설명서를 참조하세요.

- 구성품 확인
- 제품의 명칭 및 기능
- 하드 디스크 장착 방법
- 윈도우 암호 설정 방법
- SSM 실행 및 초기 설정 안내



- 제품에 탑재된 운영체제 및 응용소프트웨어는 본 장비의 하드웨어에 최적화 되어 있습니다.
- 임의로 하드웨어의 추가 및 제거, 운영체제의 업데이트 또는 여타의 소프트웨어를 설치하지 마세요.
- 감전 위험 및 제품 성능에 심각한 영향을 줄 수 있습니다.

구성품 확인하기



서버형 NVR



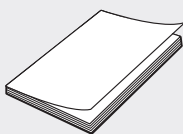
마우스



전원코드



키보드



퀵가이드



HDD 장착용 나사



안전 커버 잠금 키



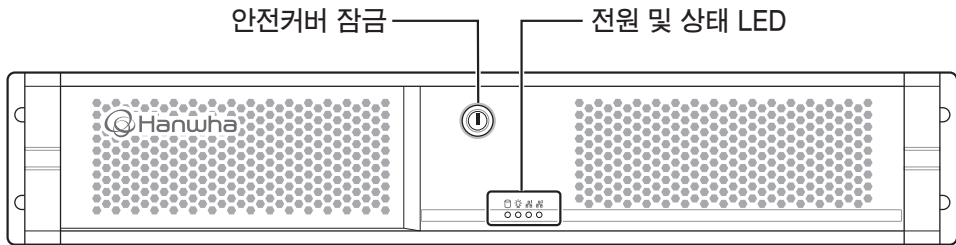
- NVR 본체를 제외한 악세사리류는 소모품으로 품질보증기간에서 제외됩니다.
- 모든 설명서는 당사 홈페이지(www.hanwha-security.com)에서 내려받기를 하실 수 있습니다.

개요

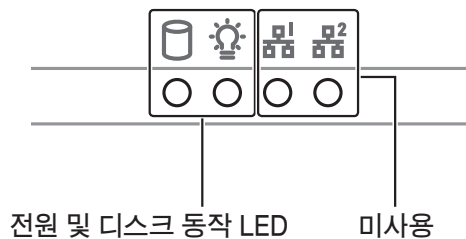
각 부분의 명칭 및 기능

시스템 전면

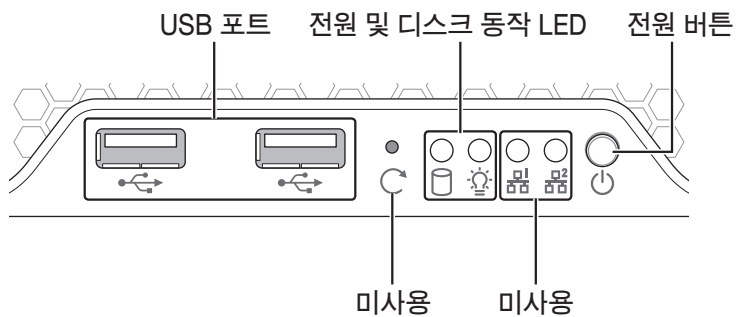
전면



전면 LED 표시 (안전커버가 닫힌 경우)

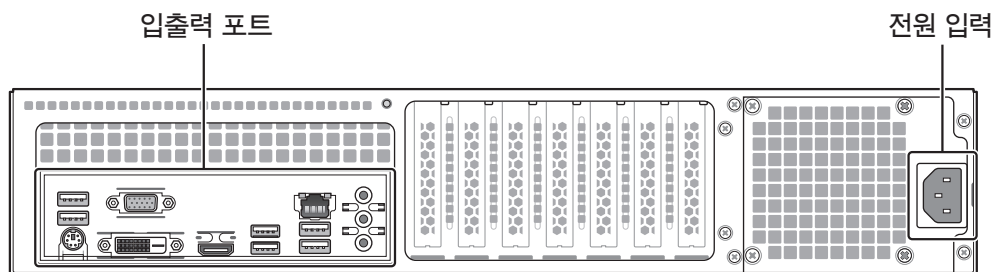


전면 LED 표시 (안전커버가 열린 경우)

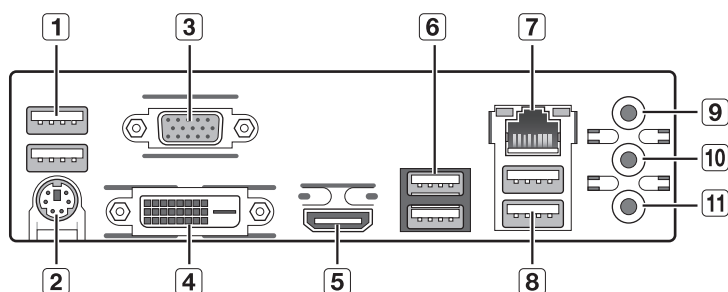


시스템 후면

후면 패널



후면 입출력 포트



번호	명칭	번호	명칭
1	USB 포트	7	RJ-45 LAN 포트
2	PS/2 KB/마우스 포트	8	USB 포트
3	VGA 포트	9	Line In 단자
4	DVI-D 포트	10	Line Out 단자
5	HDMI 포트	11	Mic In 단자
6	USB 포트		

HDD 설치하기

HDD 설치 방법

본 제품에는 영상 저장용 HDD가 한 개 기본 장착되어 있으며, 추가 3개의 HDD를 장착할 수 있습니다. 추가 장착을 원하시면 아래의 설치 방법을 따라 주세요

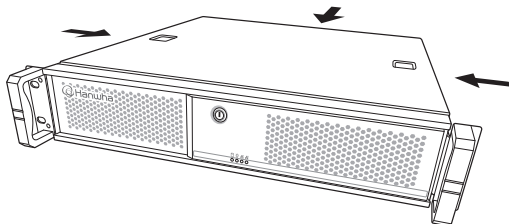


- 제품내부에는 감전이나 사고 및 제품의 고장 등을 발생시킬 요소가 많으므로 전원코드를 분리 후 설치합니다.
- HDD는 당사에서 추천하는 제품으로 장착해 주세요.
 - 4TB : SPZ-4301TW/DO 또는 SPZ-4301TS/DO
 - 6TB : SPZ-6300TW/DO
- HDD 교체 또는 추가 장착 시 반드시 제품 구입처 또는 서비스 센터에 문의하세요.
- 데이터 유실에 관한 주의 사항 (HDD 관리)
 - HDD의 데이터가 손상되지 않도록 주의하세요.
 - HDD를 추가할 경우 당사 제품과 호환되는 HDD 제품인지 우선 확인하세요.
 - HDD는 외부 환경이나 사용 중 충격으로 인하여 불량일 발생할 수 있는 민감한 제품이므로, 충격을 받아 손상되지 않도록 주의하세요.
 - 사용자의 부주의나 외부 환경으로 인해 HDD가 손상된 경우, 제조업체에서는 유무상의 어떠한 책임도 지지않습니다.
- HDD와 데이터가 손상 될 수 있는 경우
 - HDD 손상으로 인한 피해를 최소화하려면 자주 백업(복제)을 해 두세요.
 - 제품을 분리하거나 설치 작업 중 외부 충격이 가해졌을 경우 데이터가 손상 될 수 있습니다.
 - HDD 동작 중에 정전이나, 전원을 끄는 등 갑자기 제품이 정지될 경우 HDD가 손상 될 수 있습니다.
 - HDD 동작 중에 본체를 이동하거나 충격을 가하면 파일이 손상되거나 HDD가 손상 될 수 있습니다.

HDD 장착 방법

HDD 설치 방법은 아래와 같습니다.

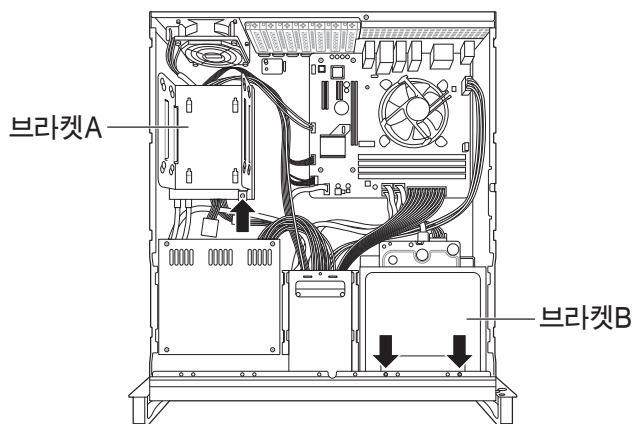
1. 좌/우 측면과 후면의 나사를 풀고 커버를 분리하세요



2. 나사를 풀어 브라켓A와 브라켓B를 분리하세요.
 - 브라켓A에는 HDD 2개를 장착할 수 있으며, 브라켓B에는 HDD 1개를 장착할 수 있습니다.
 - HDD 2개만 추가 장착하려면 ,브라켓A만 분리하시면 됩니다.

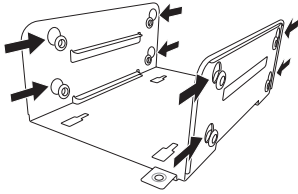


- 브라켓을 분리 할 때, 다른 케이블과 간섭이 발생하지 않도록 해 주십시오.

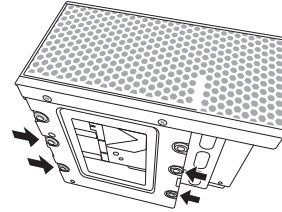


HDD 설치하기

3. HDD와 브라켓 홀에 정렬하여 동봉된 나사로 조입니다. 이 때, 너무 무리해서 조이지 않도록 합니다.



브라켓A의 나사 체결 가능 홀



브라켓B의 나사 체결 가능 홀 (바닥면)

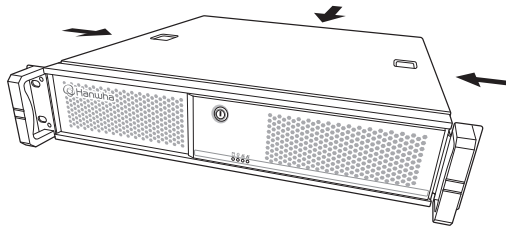
4. HDD를 장착한 브라켓을 장비에 부착 한 후, SATA 케이블과 전원 케이블을 HDD에 연결합니다.



- HDD에 SATA와 전원 커넥터가 제대로 꽂혔는지 확인해 주세요.
- 브라켓B에는 기본 HDD가 장착되어 있으므로, HDD 추가 장착 시 주의해 주세요.
- 브라켓을 장착 후 다른 부품 간 간섭이 생기지 않도록 케이블을 정리해 주세요.

5. 제품 내부의 연결 단자와 배선에 문제가 없는지 확인 후 커버를 닫고 나사를 이용해 고정에 주세요.

- 장착된 HDD의 구성은 'Windows 디스크 관리'에서 확인 할 수 있습니다.



실행하기

전원

전원 코드를 제품 후면에 연결하시고 제품의 전원 버튼을 눌러 주세요.

제품의 전원이 들어오지 않을 때는 다음의 사항을 확인하세요.

1. 전원 케이블 코드가 잘 연결이 되었는지 전원 사양에 맞는지 확인합니다.
2. 멀티탭을 사용하는 경우 멀티탭의 전원을 켜는지 확인합니다.



- 전원 케이블이 올바르게 연결되었으나 전원 버튼을 눌러도 전원이 안 켜지는 경우는 다음의 절차를 따라 해 주세요.
 - 본 제품은 정전 또는 전원공급이 불안정할 때, 제품을 보호하기 위해 전원 보호 모드로 동작할 수 있습니다. 이는 누전 차단기의 퓨즈와 비슷한 동작으로 제품의 고장이 아닙니다.
 - 다음의 조치를 따라 해 주세요.
 - 1) 제품에 후면에 연결된 전원 케이블의 코드를 모두 빼주세요.
 - 멀티탭을 사용하는 경우 멀티탭의 전원을 꺼 주세요.
 - 2) 코드를 제거한 상태에서 2분 정도 기다려 주세요.
 - 전원 내부의 충전된 전류가 방전되면서 보호회로가 초기화됩니다.
 - 3) 다시 전원 케이블 코드를 연결하세요.
 - 멀티탭을 사용하는 경우 멀티탭의 전원을 다시 켜 주세요.
 - 4) 제품의 전원 버튼을 눌러 주세요.

실행하기

윈도우 암호 설정

본 장에서는 윈도우의 암호 설정 방법을 설명합니다.



- 본 제품은 윈도우 암호가 설정되어 있지 않습니다. 안전한 사용을 위하여 반드시 암호를 설정하십시오.
- 윈도우 사용자 이름과 암호는 잊지않도록 안전하게 보관하여 주십시오.
- 보안을 위해 암호는 3개월 마다 한 번 씩 변경해 주십시오.

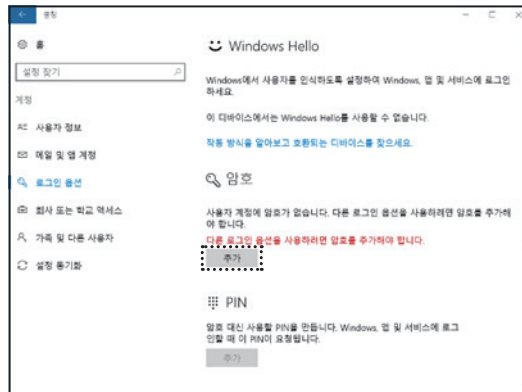
윈도우 암호 설정 방법

1. 윈도우 왼쪽 아래의 검색 창에서 '설정'을 검색 후 실행합니다.
2. '설정'에서 '계정'을 선택합니다.



3. 왼쪽 메뉴에서 '사용자 정보'를 선택하여 사용자 이름을 확인 합니다.
4. 왼쪽 메뉴에서 '로그인 옵션'을 선택합니다.

5. '로그인 옵션'에서 '암호'의 '추가'를 선택합니다.



6. '암호 만들기'에서 새 암호를 만듭니다.



7. 설정이 완료되면 PC를 재부팅하고 새 암호가 적용 되었는지 확인합니다.

실행하기

윈도우 자동 로그인 설정

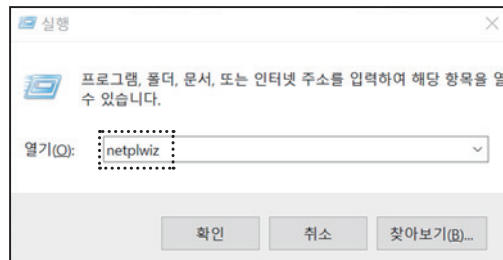
본 장에서는 제품 부팅 시 윈도우의 자동 로그인 설정 방법을 설명합니다



- 윈도우 자동 로그인은 보안에 취약하므로 사용을 권장하지 않습니다.
- 본 기능 설정 후, 윈도우 사용자 이름과 암호를 잊지 않도록 안전하게 보관하여 주십시오.

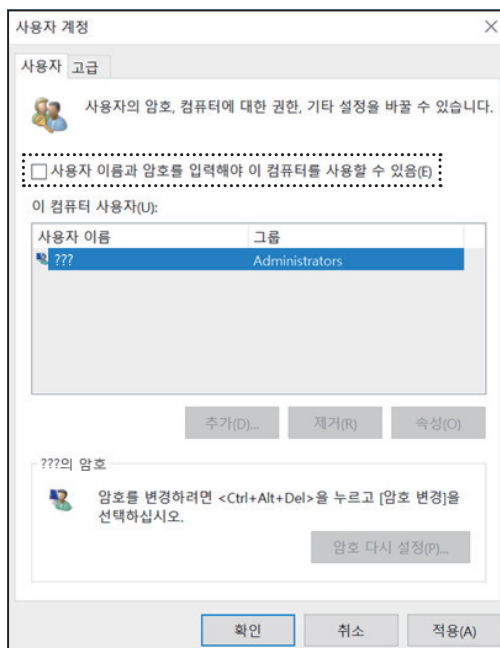
윈도우 암호 설정 방법

1. Windows 키 + R을 눌러서 실행 창에 netplwiz를 입력합니다.

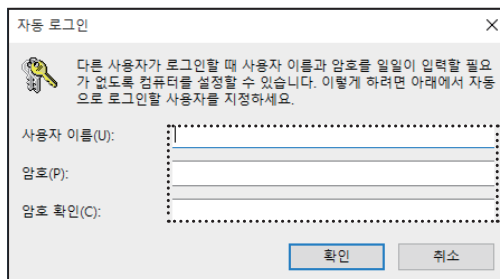


2. 사용중인 사용자 이름을 선택한 후 '사용자 이름과 암호를 입력해야 이 컴퓨터를 사용할 수 있음'을 체크를 해제합니다.

3. 적용 후 확인 버튼을 누릅니다.



4. 사용자 이름과 암호를 입력하고 적용 버튼을 누릅니다.



5. 설정이 완료되면 PC를 재부팅하고 자동 로그인이 되는지 확인합니다.

실행하기

SSM 시작하기

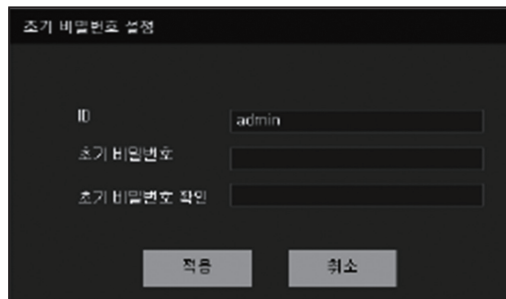
본 장에서는 SSM의 시작 방법을 설명합니다.

SSM의 자세한 사용방법은 바탕화면의 추가 매뉴얼을 참조하여 주세요.

1. 바탕화면의 SSM Service Manager의 아이콘을 클릭하여 실행합니다.
2. 서비스 실행 버튼을 클릭 후, 서비스 상태가 시작됨으로 변경되었는지 확인합니다.
 - ! 서비스 상태가 시작됨으로 표기되어 있으면 본 과정은 생략합니다.
3. '윈도우 시작 시 SSM 서비스 자동 실행'을 선택하여 적용하고 나옵니다.
4. 바탕화면에서 SSM 콘솔 프로그램을 실행합니다.
또는 [시작] → Wisenet → SSM Console을 선택합니다.
5. 로그인 화면에서 로그인 버튼을 클릭합니다.



6. 초기 비밀번호 설정 창에서 초기비밀번호를 입력하고 적용을 클릭합니다.

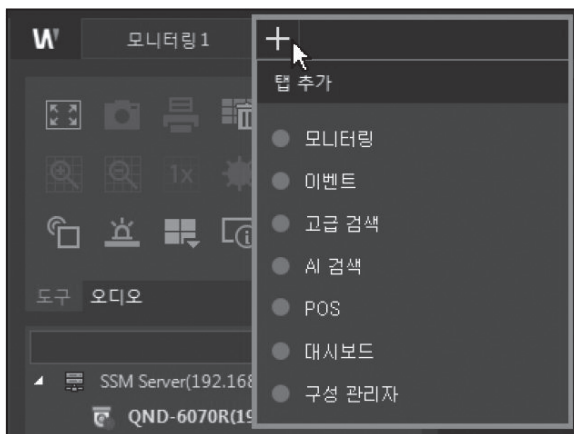


메뉴 소개

SSM 콘솔 클라이언트 프로그램의 메뉴는 탭으로 구성되어 있습니다.

메뉴 탭을 자유롭게 이동하면서 원하는 메뉴 항목을 선택할 수 있습니다.

1. 메뉴 페이지를 열려면 프로그램 왼쪽 위의 '+'를 클릭 한 후 원하는 메뉴를 선택합니다.



2. 각 메뉴의 기능은 다음과 같습니다.
카메라 등의 장치 등록은 구성관리자에서 관리할 수 있습니다.

모니터링	카메라가 촬영 중인 영상을 실시간으로 모니터링할 수 있습니다. 또한 서버와 네트워크 저장 장치에 저장된 영상을 검색하거나 재생할 수 있습니다.
이벤트	장치에 발생한 실시간 이벤트를 모니터링하거나 이벤트 로그를 검색할 수 있습니다.
검색	녹화 영상에서 움직임 감지 이벤트가 발생한 시점의 섬네일을 검색할 수 있습니다. 또한 녹화 영상 위에 설정한 가상선을 지나가는 사람을 검색하거나, 특정 영역 안에 침입 또는 배회하는 사람을 검색할 수도 있습니다.
AI 검색	AI 카메라와 연동하여 찾고자 하는 사람, 얼굴, 차량 등의 검색 조건으로 영상을 검색하거나 재생할 수 있습니다.
POS	NVR에 연결된 POS 장치의 데이터와 카메라 영상을 실시간 모니터링할 수 있습니다. 또한 저장된 POS 데이터를 검색하거나, 해당 카메라의 영상을 재생할 수 있습니다.
대시 보드	SSM Core Server의 시스템 상태를 모니터링하거나 등록된 장치의 상태를 모니터링할 수 있습니다.
구성 관리자	SSM Core Server 시스템을 구성하고 관리할 수 있습니다.

3. 각 메뉴의 기능 및 SSM의 자세한 사용방법은 바탕화면의 SSM 매뉴얼을 참조하여 주세요.

실행하기

SSM 콘솔 우측 상단의 부가 기능입니다.



	목록상자에서 비밀번호 변경을 선택하면, 로그인한 사용자의 비밀번호를 변경할 수 있습니다.
	목록상자에서 로그아웃을 선택하면, 로그아웃할 수 있습니다.
	로그인한 사용자의 ID를 볼 수 있습니다.
	SSM Console Client가 설치된 PC의 성능을 확인할 수 있습니다. user2 CPU 사용량: 0 % 메모리 사용량: 53 % 네트워크 대역폭: 16,25 Mbps 스케줄 내보내기 상태: 사용 안 함 ▪ CPU 사용량은 60~70%이하로 운용해 주세요. ▪ 운용 조건에 따라, 작업관리자의 CPU 사용량과 상이할 수 있습니다. • CPU 사용량: 현재 PC의 CPU 사용량을 표시합니다. • 메모리 사용량: 현재 PC의 메모리 사용량을 표시합니다. • 네트워크 대역폭: 현재 PC의 네트워크 입출력 데이터 양을 표시합니다. • 스케줄 내보내기 상태: 스케줄 내보내기 동작 상태를 표시합니다.
	화면 잠금을 설정할 수 있습니다.
	SSM Console Client를 설정할 수 있습니다.
	SSM Console Client 정보를 확인할 수 있습니다.
	SSM Console Client 화면을 최소화할 수 있습니다.
	SSM Console Client 화면을 최대화할 수 있습니다.
	SSM Console Client를 종료할 수 있습니다.

제품사양

제품사양

구분		XRP-1600H4
카메라	입력	Max. 16CH
	해상도	CIF ~ 12MP
	프로토콜	Wisenet, ONVIF Profile-S
	등록	Auto Discovery, Manual
	설정	Add profile edit, Resolution, Fisheye dewarping mode, Hallway View Setup, Brightness/Contrast, Viewing the device settings(Device webpage), Exporting/Importing devices settings, Updating the device firmware
라이브	모니터	Dual@1080p, Single@4K
	디스플레이	Max. 16ch (Dual Track) (Max. 132 Division in Clustering)
	화면 분할	1/4/9/16/25/36/49/64/72/81/100/121/132/Custom/Auto Mode
녹화	대역폭	Max. 200Mbps
	녹화성능	480fps@1080p
	녹화모드	Normal, Schedule (Continuous / Event), Event (Pre / Post), ARB, Dual-Track
	이벤트 종류	Video loss, Camera event(Sensor, MD, Passing, Entering, Exiting, Disappearing (Appearing), Tampering, Tracking, Face Detection, Audio Detection)
	이벤트 동작	Instant Viewer, Preset, Alarm Out, Pop-up, Sound and E-mail notification
검색/재생	재생 대역폭	Max. 150Mbps
	검색 모드	Date & Time(Calendar)/ Event / Bookmark /Smart search
	동시 재생	Max. 132ch (Clustering)
	재생 제어	Start/stop, Pause, Faster/Slower forward/backward, Step Forward/Backward, Skip Forward/Backward
백업	파일 포맷	AVI, SEC
	기능	Manual Backup, Onetime Schedule Backup
비디오	압축방식	H.265, H.264, MJPEG, WiseStream(H.264, H.265)
	해상도	CIF ~ 12MP
	디코딩 성능	480fps@1080p (36 Division)
	피쉬아이 디워핑	지원

제품사양

구분		XRP-1600H4
오디오	압축방식	G.711 u-law(PCM), G723, G726(ADPCM), AAC
	지원	2-way
날짜/시간 동기화		NTP Server
PTZ	제어	Via GUI, Controller (SPC-2000, SPC-7000)
	프리셋	300
시스템 안정성	Failover / ARB	YES(Active&Active, Active-Standby)/YES
서버 클러스터링		Max. 2048ch 또는 28대
시스템 제어		Mouse, Controller
로그 정보		System, Event, User, Device 180 Days

하드웨어	운영체제	Windows 10 Enterprise LTSC
	프로세서	Intel Core i5-8400
	메모리	Unbuffered Non ECC DDR4 8GB x2
	OS 디스크	2.5" SSD 240G
	하드디스크	4TB 기본 장착 (추가 3개 장착 가능), SATA 드라이브
	모니터 출력	VGA, HDMI, DVI
	네트워크	1000 Base-T (RJ-45)
	전원입력	100 ~ 240VAC, 50 ~ 60Hz
	전원정격	500W Single
	동작 온/습도	+5°C to +40°C / 80% 미만
	폼 팩터	2U, 19" 랙마운트
	외형치수 (WxHxD)	430 x 88 x 482 mm
	무게	10kg (HDD 1개 포함)



- 본 제품의 사양은 성능개선과 사용자편의를 위해 변경될 수 있습니다.
제품의 최신 사양과 도움 자료들은 당사 홈페이지(www.hanwha-security.com)를 방문하여 주세요.

서비스 요청하시기 전에 꼭 알아 두세요

다음과 같은 사항에 대하여 서비스 요청시 유상서비스로 처리될 수 있습니다.

[1] 고객 주의사항

- 보안 시스템 및 제품의 이상 유무를 정기적으로(매일) 점검하여 사용하시기 바랍니다.
- 본 제품은 감시 보조장비로 도난(재산피해), 화재, 천재지변 등으로 인해 발생한 물적/인적 피해에 대해서는 제조사에서 책임지지 않습니다.
- A/S는 당사 해당 제품(단품)에 대해서만 가능합니다.
설치문제로 인한 불량은 설치 전문 업체 및 유지 보수업체를 통해 처리하셔야 합니다.
- 제품 사용 설명서에 포함되지 않는 기능이나, 타사 소품물 등에서 잘못 기재된 기능은 당사에서 책임을 질 수 없습니다.
- 제품에 저장된 중요한 데이터는 서비스를 받는 동안 손실 될 수 있습니다. 따라서, 서비스 요청 전 반드시 백업해 두시기 바랍니다. 수리과정에서 손실 될 경우 당사에서 책임지지 않습니다.

[2] 제품 사용설명서로 서비스 요청한 경우

- 사용환경에 따른 신호 점검, 전원 점검, 네트워크 환경 문제 등의 서비스 요청 시
- 제품과 관련된 타기기의 설치, 설명 요청시

[3] 단순 분해조립, 간단조정, SW Upgrade 등으로 서비스 요청한 경우 경우

- 제품 안에 이물이 투입되어 문제가 발생하는 경우
- 제품 간단조정이나 분해하지 않고 처리하는 경우
- 제품고장 요인이 아닌 S/W 업그레이드 요청시청시

[4] 그 밖의 경우

- 제품에서 사용되는 소모품(프린터 용지 등)의 관리 소홀로 인한 고장이나 사용설명 서비스 요청시
(소모품 문제에 대한 사용설명 및 서비스 요청은 해당업체에 문의하여 주십시오)
- 품질이 좋지 않은 기록매체 사용에 따른 고장이나 사용설명 서비스 요청 시
- 제품이 비정상적인 환경에서 사용하거나 설치되어 문제가 발생한 경우

※ 상기와 같은 유형의 서비스를 받으실 경우에는 소정의 수수료가 부과될 수 있으므로, 서비스 신청전 전 문상담원 (☎1588-5772)을 통하여 보다 양질의 서비스를 받으시길 권장 드립니다.

품 질 보 증 서

제 품 명	서버형 네트워크 비디오 레코더	보 증 기 간
모 델 명	XRP-1600H4	구 입 후 3 년 (소모품 제외)
구 입 일 자	년 월 일	
보 증 기 간	년 월 일 까지	

고객주소	성 명	
	연락처	
판매점주소(상호)	성 명	
	연락처	

※ 제품 판매시 공란의 내용을 필히 기입하여 주십시오.

◀ 서비스를 받으실 때 ▶

사용설명서를 한번 더 읽어주십시오.

고장이라 생각되면 서비스를 요청하기 전에 반드시 사용설명서를 한번 더 읽어 주십시오.
 사용미숙 등으로 인한 고장현상이 있으므로 사용설명서의 취급법과 주의사항 등을 보시면
 고객여러분의 손으로도 간단히 해결되는 경우가 있습니다.

서비스를 요청하시는 방법은?

요청하실 때는 고장상태를 정확히 알려 주십시오.
 이때 보증서를 함께 제시하시면 보증서에 기재된 내용에 따라 유상, 무상수리의 구분이 됩니다.

한화테크윈(주)

경기도 성남시 분당구 판교로 319번길 6 (삼평동 701)
 영 업 TEL070-7147-8771~9 A/S 및 기술 문의 1588-5772
 부산영업소 TEL 051-796-3216
 대구영업소 TEL 053-742-3098
 광주영업소 TEL 062-941-9559
 대전영업소 TEL 042-489-9840

아래 사항에 따른 고장은 유상 처리됩니다.

- 1) 사용자 취급 부주의에 의한 고장
- 2) 정격전원외의 전원 연결시
- 3) 사용자 임의로 분해, 수리한 경우
- 4) 자연재해에 의한 고장 (화재, 홍수, 해일 등)
- 5) 소모품 교체시

한화테크윈(주)

MEMO

**한화테크윈(주)**

경기도 성남시 분당구 판교로 319번길 6 (삼평동 701)

영 업 TEL 070-7147-8771~9 A/S 및 기술 문의 1588-5772

부산영업소 TEL 051-796-3216

대구영업소 TEL 053-742-3098

광주영업소 TEL 062-941-9559

대전영업소 TEL 042-489-9840

<http://www.hanwha-security.com>